

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

เมื่อพูดถึงคำว่าผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์บางคนอาจคิดถึงบริษัทขนส่ง, สายการบิน, สายการบินเรือ, ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าหรือที่เรียกว่า Freight Forwarder หรือบางคนก็อาจจะคิดไปถึงบรรดา Logistics Outsource Services Provider แล้วยังมีคำว่า Third & Fourth Party Logistics (3PL & 4PL) หรือผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ ที่อาจเป็นคำศัพท์ใหม่ทั้งในมุมมองของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ในประเทศไทย และจากแนวโน้มของการ Outsourcing งานด้าน โลจิสติกส์ไปยังผู้ให้บริการภายนอกมีมากขึ้นจึงทำให้เกิดมีการเพิ่มงาน การให้บริการด้านโลจิสติกส์จากผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้นรวมถึงผู้ให้บริการต่าง ๆ ที่มีการให้บริการ อยู่ในประเทศไทยเช่นกัน ซึ่งในงานวิจัยนี้จะขอศึกษาเพื่อแสดงให้เห็นงานการให้บริการของ ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าหรือที่เรียกว่า Freight Forwarder กับงานของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ แบบบูรณาการ นั้นมีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร โดยทำการศึกษาโครงข่ายงานการให้ บริการของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าที่มีการให้บริการในประเทศไทย และทำการวิเคราะห์ โครงข่ายงานการให้บริการเพื่อที่จะพัฒนางานบริการให้เป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาดได้อย่างไร

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษางานการให้บริการของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าที่มีการให้บริการใน ประเทศไทยนั้นมีโครงข่ายงานเช่นไร เพื่อทำการวิเคราะห์งานการให้บริการที่ผู้รับจัดการการขนส่ง สินค้าต้องจัดให้มีขึ้นรวมทั้งวิธีการดำเนินงานเพื่อจะพัฒนาเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการ

ข้อสมมติฐาน

ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้านั้นมีศักยภาพที่จะทำการพัฒนาโครงข่ายงานการให้บริการ เพิ่มเติมโดยอาศัยความชำนาญการที่มีอยู่เพิ่มเติมด้วยหลักวิธีการจัดการและเทคโนโลยีใหม่ ผู้การพัฒนาเป็นผู้ให้บริการโลจิสติกส์แบบบูรณาการได้

วิธีการดำเนินการวิจัย

ศึกษาโครงข่ายงานการให้บริการของผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าจากเอกสารต่าง ๆ และจากแบบสอบถามอย่างน้อยจำนวน 100 ฉบับที่ส่งให้ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าที่ให้บริการอยู่ในประเทศไทยและนำผลมาทำการวิเคราะห์งานการให้บริการที่ผู้รับจัดการการขนส่งสินค้าต้องจัดให้มีขึ้นรวมทั้งวิธีการดำเนินงานเพื่อจะพัฒนาเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงโครงข่ายงานการให้บริการของผู้รับจัดการการขนส่งที่มีการให้บริการอยู่ในประเทศไทยนั้นถ้าจะต้องการพัฒนาโครงข่ายงานการให้บริการเพิ่มจากงานให้บริการหลักในรูปแบบใดเพื่อพัฒนาตัวผู้การเป็นผู้ให้บริการ โลจิสติกส์แบบบูรณาการ