

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ
สถานประกอบการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม และสถานประกอบการ

1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

1.1 เพศ

☐ หญิง

☐ ชาย

1.2 อายุ

☐ น้อยกว่า 25 ปี

☐ 25 – 34 ปี

☐ 35 – 44 ปี

☐ 45 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 สาขาที่จบ

☐ การบัญชี

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.5 ตำแหน่งในองค์กร

☐ หัวหน้าฝ่ายบัญชี/ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

☐ กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ

1.6 ประสบการณ์ทำงาน

☐ น้อยกว่า 5 ปี

☐ 5 – 10 ปี

☐ 10 ปีขึ้นไป

2. ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

2.1 ประเภทของธุรกิจ

- ธุรกิจให้บริการ

☐ โรงแรม หรือที่พักอาศัย

☐ ขนส่ง

☐ ตัวกลางทางการเงิน

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

- ธุรกิจซื้อมา - ขายไป

☐ จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง

☐ จำหน่ายหนังสือ และเครื่องเขียน

☐ จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

- ธุรกิจผลิตสินค้า

☐ ผลิตอาหาร

☐ ผลิตสิ่งพิมพ์

☐ ก่อสร้าง

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.2 รูปแบบการจัดตั้งของสถานประกอบการ

☐ ห้างหุ้นส่วนจำกัด

☐ บริษัท จำกัด

2.3 สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

☐ กรุงเทพฯ

☐ จังหวัดอื่น (โปรดระบุ).....

2.4 มูลค่าสินทรัพย์ถาวรของสถานประกอบการโดยประมาณ

☐ ไม่เกิน 50 ล้านบาท

☐ 50 – 200 ล้านบาท

☐ 200 ล้านบาทขึ้นไป

2.5 จำนวนพนักงานทั้งหมดของสถานประกอบการ โดยประมาณ

☐ น้อยกว่า 50 คน

☐ 50 – 100 คน

☐ 100 คนขึ้นไป

2.6 จำนวนพนักงานบัญชีในสถานประกอบการโดยประมาณ

ระดับอาวุโส

ชาย.....คน

หญิง.....คน

ระดับปริญญาตรี

ชาย.....คน

หญิง.....คน

สูงกว่าปริญญาตรี

ชาย.....คน

หญิง.....คน

2.7 ท่านจ้างสำนักงานทำบัญชี หรือทำบัญชีเอง

☐ จ้างทำบัญชี

☐ ทำบัญชีเอง

กรณีที่ท่านจ้างทำบัญชีจบการสอบแบบสอบถาม กรณีที่ท่านทำบัญชีเองกรุณาตอบส่วนที่ 2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

1. ธุรกิจของท่านใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีหรือไม่

- ☐ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (กรุณาตอบข้อ 2)
- ☐ ใช้โปรแกรมบัญชีที่ทำขึ้นเองโดยเฉพาะ (กรุณาตอบข้อย่อยบรรทัดถัดไป)
- ท่านมีโครงการที่จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีหรือไม่
- ☐ มี (ข้ามไปตอบข้อ 6 และส่วนที่ 3)
- ☐ ไม่มี (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3)
- ☐ ไม่ใช่ (กรุณาตอบข้อย่อยบรรทัดถัดไป)
- ท่านมีโครงการที่จะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีหรือไม่
- ☐ มี (ข้ามไปตอบข้อ 6 และส่วนที่ 3)
- ☐ ไม่มี (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3)

2. ชื่อโปรแกรมที่ท่านใช้อยู่

- | | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ SAP | ☐ ORACLE | ☐ ACCPAC | ☐ EASY ACC |
| ☐ EXPRESS | ☐ QUICKBOOKS | ☐ AUTOFIGHT | ☐ QUICKEN |
| ☐ FORMULA | ☐ FORMA | ☐ SCALA | ☐ BUSINESS |
| ☐ EASY WIN | ☐ STAR - ACC | ☐ CPA | ☐ ACC STAR |
| ☐ HI - ACCOUNT | ☐ ACCME | ☐ ACPER TIS | ☐ SMILE |
| ☐ ACCOUNT | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... | | |

3. โปรแกรมที่ท่านใช้อยู่ราคาเท่าใด

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ ต่ำกว่า 50,000 บาท | ☐ 50,001 – 100,000 บาท | ☐ 100,001 – 500,000 |
| ☐ 500,001 – 1,000,000 บาท | ☐ 1,000,001 บาทขึ้นไป | |

4. ระบบย่อย (Module) ที่ท่านใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีอะไรบ้าง

- ☐ ระบบบัญชีลูกหนี้ ☐ ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ ☐ ระบบบัญชีเจ้าหนี้
- ☐ ระบบบัญชีต้นทุน ☐ ระบบบัญชีแยกประเภท ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ปัญหาที่ท่านพบหลังนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีแต่ไม่ดี
- ☐ ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายสูง
- ☐ โปรแกรมเข้าใจยาก
- ☐ ความยากในการ Modify Program ให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ
- ☐ ระบบไม่รวมกันต้องทำงานซ้ำซ้อน
- ☐ ต้องลงทุน Upgrade ตาม Version ใหม่อยู่เรื่อยๆ เพราะถ้าไม่ Upgrade ผู้ขายก็จะไม่ดูแล
- ☐ ใช้โปรแกรมไม่เหมาะสมกับงาน
- ☐ รายงานไม่ตรงตามความต้องการของกิจการ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่าง ๆ ในการพิจารณาเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างไร กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่พิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ					
2. การเชื่อมโยงโปรแกรมการทำงานด้านอื่นๆ					
3. การมีระบบสำรองข้อมูล					
4. บริษัทผู้ผลิต หรือผู้จำหน่ายได้จัดตั้งมานานและมี ความมั่นคง					
5. การให้บริการหลังการขายที่ดี สะดวก					
6. ชื่อเสียงของซอฟต์แวร์					
7. ราคาของซอฟต์แวร์					
8. ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ต้องการ					
9. ต้นทุนในการบำรุงรักษา					
10. มีการฝึกอบรมสำหรับการใช้งาน					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับนักบัญชีพึงประสงค์

1. ท่านพึงประสงค์นักบัญชีระดับการศึกษาใดมากที่สุด

- ☐ อาชีว ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

2. นักบัญชีเพศใดที่ท่านพึงประสงค์

- ☐ หญิง ☐ ชาย ☐ ไม่เจาะจง

3. สถานภาพของนักบัญชีที่ท่านพึงประสงค์

- ☐ โสด ☐ สมรส ☐ ไม่เจาะจง

4. ท่านพึงประสงค์นักบัญชีที่จบการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากสถาบันประเภทใดมากที่สุด

- ☐ โรงเรียนพาณิชย์เอกชน
☐ โรงเรียนอาชีวศึกษา
☐ เทคโนโลยีราชมงคล

5. เกรดเฉลี่ยของนักบัญชีที่ท่านพึงประสงค์ของแต่ละสถาบันเป็นอย่างไร (กรุณาตอบทั้ง 3 สถาบัน)

- สำหรับโรงเรียนพาณิชย์เอกชน ☐ ไม่น้อยกว่า 2.5 ☐ ไม่น้อยกว่า 2.7 ☐ ไม่น้อยกว่า 3.0
 สำหรับโรงเรียนอาชีวศึกษา ☐ ไม่น้อยกว่า 2.5 ☐ ไม่น้อยกว่า 2.7 ☐ ไม่น้อยกว่า 3.0
 สำหรับเทคโนโลยีราชมงคล ☐ ไม่น้อยกว่า 2.5 ☐ ไม่น้อยกว่า 2.7 ☐ ไม่น้อยกว่า 3.0

6. คุณลักษณะของนักบัญชีที่ท่านพึงประสงค์ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาการบัญชี

6.1 กรุณาเรียงลำดับคุณลักษณะของนักบัญชีที่ท่านพึงประสงค์ (ปวส.)มากที่สุด และรองลงมาตามลำดับโดยเขียนหมายเลข 1 2 3 4 ลงในวงเล็บ (1 = มากที่สุด, 2 = มาก, 3 = ปานกลาง, 4 = น้อย)

- ☐ ด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพ
☐ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
☐ ด้านบุคลิกภาพ
☐ ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว (สามารถทำงานต่างจังหวัดได้, มียานพาหนะส่วนตัว ฯลฯ)

6.2 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านต่อคุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ (ปวส.)

ด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพ

คุณสมบัติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านวิชาการ					
1. ความรู้การบัญชีพื้นฐาน					
2. ความรู้ด้านภาษีอากร					
3. ความรู้ด้านระบบบัญชี					
4. ความรู้ด้านตรวจสอบบัญชี / ตรวจสอบภายใน					
5. ความรู้ด้านบัญชีต้นทุน					
6. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ					
7. ความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับวิชาชีพของตน					
8. ความรู้ด้านการเงิน การตลาด และเศรษฐศาสตร์					
ด้านทักษะวิชาชีพ					
1. มีทักษะในการใช้เครื่องใช้สำนักงาน					
2. มีทักษะในการใช้โปรแกรม Microsoft Office					
3. มีทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
4. มีทักษะในการใช้ Internet					
5. มีทักษะที่จะเรียนรู้งานได้เร็ว					
6. มีความคิดสร้างสรรค์					
7. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน					
8. ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ					

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

คุณสมบัติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี					
2. ขยัน อดทน และมีความพยายาม					
3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
4. มีความรับผิดชอบในหน้าที่					
5. ปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้					
6. เชื่อฟังผู้บังคับบัญชา					

ด้านบุคลิกภาพ

คุณสมบัติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สุขภาพร่างกายแข็งแรง					
2. รูปร่างหน้าตาดี					
3. สุภาพเรียบร้อย					
4. แต่งกายสวยงามน่ามอง					
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
6. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับเพศของตน					

ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว

คุณสมบัติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สามารถทำงานต่างจังหวัดได้					
2. มียานพาหนะส่วนตัว					
3. ไม่มีภาระด้านการศึกษา					
4. มีที่พักใกล้สถานที่ทำงาน					
5. ไม่ประกอบอาชีพอื่นนอกเหนือจากงานประจำ					
6. มีใจรักความก้าวหน้า					

ขอขอบพระคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามจน
ครบถ้วนสมบูรณ์

(นายมานพ สีเหลือง)
นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบัญชี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา