

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะนักบัญชี
พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ปรากฏผลการ
วิเคราะห์ที่จะนำเสนอตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

SD. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

F แทน ค่าสถิติทดสอบที่ใช้พิจารณาใน F distribution

SS แทน ผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่ากำลังสองเฉลี่ย (Mean Square)

df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)

ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถาน
ประกอบการ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับนักบัญชีพึงประสงค์ของสถานประกอบการ

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมุติฐาน

ตอนที่ 5 สรุปผลสมมุติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ
สถานประกอบการ

ตารางที่ 4-1 ความถี่ และร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	11	5.45
25 – 34 ปี	99	49.01
35 – 44 ปี	66	32.67
45 ปีขึ้นไป	26	12.87
รวม	202	100

จากตารางที่ 4-1 แสดงความถี่ และร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุอยู่ในช่วง 25 – 34 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 49.01) รองลงมา 35 – 44 ปี
(ร้อยละ 32.67) กล่าวได้ว่าผู้ที่มีอายุอยู่ในช่วง 25 – 34 ปี เป็นประชากรส่วนใหญ่ของงานวิจัยนี้

ตารางที่ 4-2 ความถี่ และร้อยละของระดับการศึกษา และสาขาที่จบของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา		สาขาการศึกษาที่จบ		รวม
		การบัญชี	อื่นๆ	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	ความถี่	6	2	8
	ร้อยละ	75	25	100
ปริญญาตรี	ความถี่	110	32	142
	ร้อยละ	77.46	22.54	100
สูงกว่าปริญญาตรี	ความถี่	41	11	52
	ร้อยละ	78.85	21.15	100
รวม	ความถี่	157	45	202
	ร้อยละ	77.72	22.28	100

จากตารางที่ 4-2 แสดงความถี่ และร้อยละของระดับการศึกษา และสาขาที่จบของ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.30 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบสาขาการบัญชี ร้อยละ 77.72 กล่าวได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี

ตารางที่ 4-3 ความถี่ และร้อยละของตำแหน่งในสถานประกอบการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งในองค์กร	ความถี่	ร้อยละ
หัวหน้าฝ่ายบัญชี/ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	158	78.22
กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการ	44	21.78
รวม	202	100

จากตารางที่ 4-3 แสดงความถี่ และร้อยละของตำแหน่งในสถานประกอบการ ของ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่ายบัญชี/ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 78.22 กล่าวได้ว่าหัวหน้าฝ่ายบัญชี/ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี เป็นประชากรส่วนใหญ่ของ งานวิจัยนี้ และสอดคล้องกับตารางที่ 4-2 ที่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาใน สาขาการบัญชี

ตารางที่ 4-4 ความถี่ และร้อยละของขนาดสถานประกอบการ และจำนวนพนักงาน

ขนาดสถานประกอบการ		จำนวนพนักงาน			รวม
		น้อยกว่า 50 คน	50 – 100 คน	100 คนขึ้นไป	
ขนาดย่อม	ความถี่	71	12	5	88
	ร้อยละ	80.68	13.64	5.68	100
ขนาดกลาง	ความถี่	11	12	31	54
	ร้อยละ	20.37	22.22	57.41	100
ขนาดใหญ่	ความถี่	4	2	54	60
	ร้อยละ	6.67	3.33	90	100
	ความถี่	86	26	90	202
รวม	ร้อยละ	42.57	12.87	44.56	100

จากตารางที่ 4-4 แสดงความถี่ และร้อยละของจำนวนพนักงานและขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดย่อม มีจำนวนพนักงานส่วนใหญ่ น้อยกว่า 350 คน (ร้อยละ 80.68) สถานประกอบการขนาดกลาง มีจำนวนพนักงานส่วนใหญ่ 100 คนขึ้นไป (ร้อยละ 57.41) และสถานประกอบการขนาดใหญ่ มีจำนวนพนักงานส่วนใหญ่ 100 คนขึ้นไป (ร้อยละ 90) กล่าวได้ว่า เมื่อสถานประกอบการใหญ่ขึ้น จำนวนของพนักงานก็มีจำนวนมากขึ้นตาม

ตารางที่ 4-5 ความถี่ และร้อยละของลักษณะการจัดทำบัญชี และขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดสถานประกอบการ		ลักษณะการจัดทำบัญชี		รวม
		จ้างทำบัญชี	ทำบัญชีเอง	
ขนาดย่อม	ความถี่	10	78	88
	ร้อยละ	11.36	88.64	100
ขนาดกลาง	ความถี่	6	48	54
	ร้อยละ	11.11	88.89	100
ขนาดใหญ่	ความถี่	-	60	60
	ร้อยละ	-	100	100
รวม		16	186	202
		7.92	92.08	100

จากตารางที่ 4-5 แสดงความถี่ และร้อยละของลักษณะการจัดทำบัญชี และขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่ทำบัญชีเอง (ร้อยละ 92.08) นอกจากนี้ยังพบว่าประชากรส่วนใหญ่เป็นกิจการขนาดย่อม ซึ่งปัจจัยด้านขนาดของสถานประกอบการมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับลักษณะการจัดทำบัญชี คือ เมื่อกิจการมีขนาดใหญ่ขึ้น การจ้างทำบัญชีจะมีปริมาณลดลง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ตารางที่ 4-6 ความถี่ และร้อยละของราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดสถานประกอบการ		ราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					รวม
		ต่ำกว่า 50,000	50,001 – 100,000	100,001 – 500,000	500,001 – 1,000,000	1,000,000 ขึ้นไป	
ขนาดย่อม	ความถี่	26	20	19	-	-	65
	ร้อยละ	40	30.77	29.23	-	-	100
ขนาดกลาง	ความถี่	-	4	13	5	10	32
	ร้อยละ	-	12.5	40.63	15.63	31.24	100
ขนาดใหญ่	ความถี่	-	6	19	11	10	46
	ร้อยละ	-	13.05	41.3	23.91	21.74	100
รวม	ความถี่	26	30	51	16	20	143
	ร้อยละ	18.18	20.98	35.66	11.19	13.99	100

ตารางที่ 4-6 แสดงความถี่ และร้อยละของราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดกลางและขนาดใหญ่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีราคาในช่วง 100,001 – 500,000 บาท นอกจากนี้ยังพบว่าสถานประกอบการขนาดย่อมไม่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีราคา 500,001 – 1,000,000 บาทขึ้นไป และสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดใหญ่ไม่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีต่ำกว่า 50,000 บาท

ตารางที่ 4-7 แสดงความถี่ และร้อยละของระบบย่อยที่สถานประกอบการใช้งาน

ระบบย่อยที่สถานประกอบการใช้งาน	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
ระบบบัญชีแยกประเภท	118	23.65	1
ระบบบัญชีลูกหนี้	104	20.84	2
ระบบบัญชีเจ้าหนี้	98	19.64	3
ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ	89	17.83	4
ระบบบัญชีต้นทุน	65	13.03	5
อื่น ๆ	25	5.01	6
รวม	499	100	

จากตารางที่ 4-7 แสดงความถี่ และร้อยละของระบบย่อยที่สถานประกอบการใช้งานพบว่า ระบบบัญชีแยกประเภทถูกนำไปใช้งานมากที่สุด (ร้อยละ 23.65) รองลงมาคือ ระบบบัญชีลูกหนี้ (ร้อยละ 20.84) กล่าวได้ว่าระบบบัญชีแยกประเภทเป็นระบบหลักในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ทุกกิจการจะต้องใช้งาน ดังนั้นจึงเป็นเรื่องปกติที่ระบบแยกประเภทจะถูกนำมาใช้มากที่สุด

ตารางที่ 4-8 ความถี่ และร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
จำแนกตามชื่อโปรแกรม

ชื่อ โปรแกรม	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
EXPRESS	41	28.08	1
SAP	26	17.81	2
ACCPAC	11	7.54	3
ORACLE	8	5.48	4
EASY ACC	8	5.48	5
FORMULA	6	4.11	6
QUICKBOOKS	4	2.74	7
BUSINESS	4	2.74	8
SCALA	2	1.37	9

ตารางที่ 4-8 (ต่อ)

ชื่อโปรแกรม	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
AUTOFIGHT	1	0.68	10
HI - ACCOUNT	1	0.68	11
SMILE ACCOUNT	1	0.68	12
อื่น ๆ	33	22.61	13
รวม	146	100	

จากตารางที่ 4-8 แสดงความถี่ และร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำแนกตามชื่อโปรแกรม พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ถูกนำไปใช้งานมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ EXPRESS 41 ราย (ร้อยละ 28.08) SAP 26 ราย (ร้อยละ 17.81) ACCPAC 11 ราย (ร้อยละ 7.54) ORACLE 5 ราย (ร้อยละ 5.48) และ EASY ACC 8 ราย (ร้อยละ 5.48) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-9 ร้อยละของปัญหาที่ประสบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ปัญหาที่ประสบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
ความยากในการประยุกต์โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ	51	19.84	1
ไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีแต่ไม่ดี	48	18.68	2
รายงานไม่ตรงตามความต้องการของกิจการ	38	14.79	3
ค่าใช้จ่ายบริการหลังการขายสูง	32	12.45	4
ต้องลงทุนปรับระดับคุณภาพ (Upgrade) ใหม่เรื่อย ๆ เพราะถ้าไม่ปรับระดับคุณภาพ ผู้ขายก็จะไม่ดูแล	27	10.51	5
โปรแกรมเข้าใจยาก	19	7.39	6
ระบบไม่รวมกันต้องทำงานซ้ำซ้อน	18	7	7
ใช้โปรแกรมไม่เหมาะสมกับงาน	14	5.45	8
อื่น ๆ	10	3.89	9

จากตารางที่ 4-9 แสดงร้อยละของปัญหาที่ประสบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พบว่า ปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ ความยากในการประยุกต์โปรแกรมเข้ากับลักษณะของธุรกิจ (ร้อยละ19.84) ไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีแต่ไม่ดี (ร้อยละ18.68) และรายงานไม่ตรงตามความต้องการของกิจการ (ร้อยละ14.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ปัจจัยที่พิจารณา	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความสำคัญ	ลำดับที่
โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ	4.3291	.7178	มาก	1
การมีระบบสำรองข้อมูล	4.2848	.7409	มาก	2
การเชื่อมโยงโปรแกรมการทำงานด้านอื่น ๆ	4.2532	.7396	มาก	3
การให้บริการหลังการขายที่ดี สะดวก	4.1456	.9017	มาก	4
มีการฝึกอบรมสำหรับการใช้งาน	3.9937	.9064	มาก	5
บริษัทผู้ผลิต หรือผู้จำหน่ายได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคง	3.8924	.7011	มาก	6
ราคาของซอฟต์แวร์	3.8481	.8231	มาก	7
ชื่อเสียงของซอฟต์แวร์	3.8418	.7360	มาก	8
ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับ	3.7975	.7551	มาก	9
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ต้องการ				
ต้นทุนในการบำรุงรักษา	3.7405	.8308	มาก	10
รวม	3.997		มาก	

จากตารางที่ 4-10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสถานประกอบการต่อการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พบว่าปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.997) และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.3291) การมีระบบสำรองข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.2848) และการเชื่อมโยงโปรแกรมการทำงานด้านอื่น ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.2532) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับนักบัญชีพึงประสงค์ของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4-11 ความถี่ และร้อยละของเพศที่สถานประกอบการพึงประสงค์และระดับการศึกษา

จำนวนพนักงานบัญชี		เพศ			รวม
		หญิง	ชาย	ไม่เจาะจง	
อาชีพะ	ความถี่	5	1	4	10
	ร้อยละ	50	10	40	100
ปริญญาตรี	ความถี่	56	8	97	161
	ร้อยละ	34.78	4.97	60.25	100
สูงกว่าปริญญาตรี	ความถี่	5	2	8	15
	ร้อยละ	33.33	13.33	53.34	100
รวม	ความถี่	66	11	109	186
	ร้อยละ	35.49	5.91	58.6	100

จากตารางที่ 4-11 แสดงความถี่ และร้อยละของเพศที่สถานประกอบการพึงประสงค์และระดับการศึกษา พบว่า สถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีในระดับปริญญาตรีสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 86.56 นอกจากนี้ยังพบว่าสถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีเพศหญิง กับ ไม่เจาะจงเพศในระดับที่สูงกว่าเพศชาย

ตารางที่ 4-12 ความถี่ และร้อยละของสถาบันการศึกษาที่สถานประกอบการพึงประสงค์

สถาบันการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ	อันดับที่
เทคโนโลยีราชมงคล	90	48.39	1
โรงเรียนอาชีวศึกษา	59	31.72	2
โรงเรียนพาณิชย์เอกชน	37	19.89	3
รวม	186	100	

จากตารางที่ 4-12 แสดงความถี่ และร้อยละของสถาบันการศึกษาที่สถานประกอบการ
พึงประสงค์ พบว่า สถานประกอบการพึงประสงค์เทคโนโลยีราชมงคลสูงสุด (ร้อยละ 48.39)
รองลงมาคือ โรงเรียนอาชีวศึกษา (ร้อยละ 31.72) และโรงเรียนพาณิชย์เอกชน (ร้อยละ 19.89)
ตามลำดับ

ตารางที่ 4-13 การจัดอันดับคุณลักษณะของนักบัญชีพึงประสงค์ในระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี

คุณสมบัตินักบัญชีพึงประสงค์	อันดับ
1. ด้านวิชาการ และทักษะวิชาชีพ	1
2. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	2
3. ด้านบุคลิกภาพ	3
4. ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว	4

จากตารางที่ 4-13 แสดงการจัดอันดับคุณลักษณะของนักบัญชีพึงประสงค์ในระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงประสงค์นัก
บัญชีในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี อันดับ 1 คือ ด้านวิชาการและทักษะ
วิชาชีพ อันดับ 2 คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อันดับ 3 คือ ด้านบุคลิกภาพ และอันดับ 4 คือ
ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว

ตารางที่ 4-14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ
สถานประกอบการ ด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ

ด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ	$\bar{x}$	SD	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
ด้านวิชาการ				
ความรู้การบัญชีพื้นฐาน	4.5538	.5787	มากที่สุด	1
ความรู้ด้านภาษีอากร	4.3011	.6288	มาก	2
ความรู้ด้านระบบบัญชี	4.0968	.7213	มาก	3
ความรู้ด้านบัญชีต้นทุน	3.8280	.7658	มาก	4
ความรู้ด้านตรวจสอบบัญชี / ตรวจสอบภายใน	3.7097	.8328	มาก	5
ความรู้ด้านกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับวิชาชีพ ของตน	3.6989	.7539	มาก	6
ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ	3.6237	.7975	มาก	7
ความรู้ด้านการเงิน การตลาด และเศรษฐศาสตร์	3.5215	.8266	มาก	8
รวมวิชาการ	3.9167	.4838	มาก	
ด้านทักษะวิชาชีพ				
ปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ	4.5484	.5792	มากที่สุด	1
มีทักษะที่จะเรียนรู้งานได้เร็ว	4.3978	.6680	มาก	2
สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน	4.3011	.6541	มาก	3
มีทักษะในการใช้โปรแกรม Microsoft Office	4.2688	.6761	มาก	4
มีความคิดสร้างสรรค์	4.2312	.6198	มาก	5
มีทักษะในการใช้เครื่องใช้สำนักงาน	4.1183	.7330	มาก	6
มีทักษะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.0860	.7375	มาก	7
มีทักษะในการใช้ Internet	3.7312	.7660	มาก	8
รวมทักษะวิชาชีพ	4.2103	.4555	มาก	
รวมวิชาการและทักษะวิชาชีพ	4.0635	.3952	มาก	

จากตารางที่ 4-14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชี
พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ พบว่า สถานประกอบการ
พึงประสงค์นักบัญชี ด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพในระดับมากโดยรวม (ค่าเฉลี่ย 4.0635)
เมื่อพิจารณาด้านวิชาการ สถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีในระดับมากที่สุด 1 ปัจจัย ได้แก่
ความรู้การบัญชีพื้นฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.5538) ส่วนอีก 7 ปัจจัย พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ด้านภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.3011) ความรู้ด้าน ระบบบัญชี
(ค่าเฉลี่ย 4.0968) และความรู้ด้านบัญชีต้นทุน (ค่าเฉลี่ย 3.8280) ตามลำดับ ด้านทักษะวิชาชีพ
สถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีในระดับมากที่สุด 1 ปัจจัย ได้แก่ ปฏิบัติงานด้วยความ
ละเอียดรอบคอบ (ค่าเฉลี่ย 4.5484) ส่วนอีก 7 ปัจจัย พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3
อันดับแรก ได้แก่ มีทักษะที่จะเรียนรู้งานได้เร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.3978) สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
ขณะปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.3011) และ มีทักษะในการใช้โปรแกรม Microsoft Office
(ค่าเฉลี่ย 4.2688) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ
สถานประกอบการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	$\bar{x}$	SD	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
มีความรับผิดชอบในหน้าที่	4.5968	.5539	มากที่สุด	1
ขยัน อดทน และมีความพยายาม	4.4731	.5898	มาก	2
เชื่อฟังผู้บังคับบัญชา	4.2973	.6454	มาก	3
ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี	4.2688	.6599	มาก	4
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.2312	.6110	มาก	5
ปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้	4.1613	.6025	มาก	6
รวม	4.3342	.4690	มาก	

จากตารางที่ 4-15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชี
พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า สถานประกอบการ
พึงประสงค์นักบัญชีด้านคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.3342)
เมื่อพิจารณารายปัจจัย สถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีในระดับมากที่สุด 1 ปัจจัย ได้แก่

มีความรับผิดชอบในหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.5968) ส่วนอีก 5 ปัจจัย ฟังประสงค์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ขยัน อดทน และมีความพยายาม (ค่าเฉลี่ย 4.4731) เชื่อฟังผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.2973) และประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี (ค่าเฉลี่ย 4.2688) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีฟังประสงค์ของสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	$\bar{x}$	SD	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
สุขภาพร่างกายแข็งแรง	4.1667	.6402	มาก	1
มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.8925	.6652	มาก	2
สุขภาพเรียบร้อย	3.8871	.6683	มาก	3
มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับเพศของตน	3.6935	.8747	มาก	4
แต่งกายสวยงามน่ามอง	3.4624	.8129	ปานกลาง	5
รูปร่างหน้าตาดี	3.1935	.8155	ปานกลาง	6
รวม	3.71595	.5156	มาก	

จากตารางที่ 4-16 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชี ฟังประสงค์ของสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ พบว่าสถานประกอบการฟังประสงค์นักบัญชี ด้านบุคลิกภาพโดยรวม ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71595) เมื่อพิจารณารายปัจจัย สถานประกอบการ ฟังประสงค์นักบัญชีในระดับมาก 5 ปัจจัย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ สุขภาพร่างกายแข็งแรง (ค่าเฉลี่ย 4.1667) มีความเชื่อมั่นในตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.8925) และสุขภาพเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.8871) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ
สถานประกอบการ ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว

ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว	$\bar{x}$	SD	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
มีใจรักความก้าวหน้า	4.2903	.6671	มาก	1
ไม่ประกอบอาชีพอื่นนอกเหนือจากงาน ประจำ	3.3387	.9855	ปานกลาง	2
สามารถทำงานต่างจังหวัดได้	3.3280	.8415	ปานกลาง	3
มีที่พักใกล้สถานที่ทำงาน	3.2796	.8988	ปานกลาง	4
ไม่มีภาระด้านการศึกษา	3.2366	.9052	ปานกลาง	5
มียานพาหนะส่วนตัว	2.8763	.8766	ปานกลาง	6
รวม	3.3915	.6016	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-17 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชี
พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว พบว่าสถานประกอบการพึงประสงค์
นักบัญชีด้านคุณสมบัติเฉพาะตัวโดยรวม ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.3915) เมื่อพิจารณา
รายปัจจัย สถานประกอบการพึงประสงค์นักบัญชีในระดับมาก 1 ปัจจัย ได้แก่ มีใจรักความก้าวหน้า
(ค่าเฉลี่ย 4.2903) ส่วนอีก 5 ปัจจัย พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างน้อย 1 ปัจจัยแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-18 แสดงความถี่และร้อยละของขนาดสถานประกอบการและปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	จำนวนสถานประกอบการโดยเฉลี่ย			รวม
	ขนาดย่อม	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	
โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ	4.2571	4.3784	4.3922	4.3291
การเชื่อมโยงโปรแกรมการทำงาน	4.3143	4.1892	4.2157	4.2532
ด้านอื่น ๆ				
การมีระบบสำรองข้อมูล	4.3000	4.3514	4.2157	4.2848
บริษัทผู้ผลิต หรือผู้จำหน่ายได้จัดตั้ง มานานและมีความมั่นคง	3.8429	3.9459	3.9216	3.8924
การให้บริการหลังการขายที่ดี สะดวก	4.0714	4.1081	4.2745	4.1456
ชื่อเสียงของซอฟต์แวร์	3.7286	3.8649	3.9804	3.8418
ราคาของซอฟต์แวร์	3.9571	3.5405	3.9216	3.8481
ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่เหมาะสมกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ ต้องการ	3.7143	3.5405	4.0980	3.7975
ต้นทุนในการบำรุงรักษา	3.7143	3.4595	3.9804	3.7405
มีการฝึกอบรมสำหรับการใช้งาน	4.0714	3.7568	4.0588	3.9937

ตารางที่ 4-19 แสดงการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ	ระหว่างกลุ่ม	.655	2	.328	.63	.532
	ภายในกลุ่ม	80.231	155	.518		
	รวม	80.886	157			
การเชื่อมโยงโปรแกรมการทำงานด้านอื่น ๆ	ระหว่างกลุ่ม	.485	2	.242	.44	.645
	ภายในกลุ่ม	85.389	155	.551		
	รวม	85.873	157			
การมีระบบสำรองข้อมูล	ระหว่างกลุ่ม	.424	2	.212	.38	.683
	ภายในกลุ่ม	85.760	155	.553		
	รวม	86.184	157			
บริษัทผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายได้จัดตั้งมานานและมีความมั่นคง	ระหว่างกลุ่ม	.321	2	.161	.32	.724
	ภายในกลุ่ม	76.850	155	.496		
	รวม	77.171	157			
การให้บริการหลังการขายที่ดีสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	1.285	2	.642	.78	.457
	ภายในกลุ่ม	126.367	155	.815		
	รวม	127.652	157			
ชื่อเสียงของซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	1.897	2	.948	1.76	.174
	ภายในกลุ่ม	83.148	155	.536		
	รวม	85.044	157			
ราคาของซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	4.608	2	2.304	3.51 *	.032
	ภายในกลุ่ม	101.747	155	.656		
	รวม	106.354	157			
ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ต้องการ	ระหว่างกลุ่ม	7.534	2	3.767	7.12 *	.001
	ภายในกลุ่ม	81.985	155	.529		
	รวม	89.519	157			

ตารางที่ 4 -19 (ต่อ)

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ต้นทุนในการบำรุงรักษา	ระหว่างกลุ่ม	5.905	2	2.953	4.46*	.013
	ภายในกลุ่ม	102.455	155	.661		
	รวม	108.361	157			
มีการฝึกอบรมสำหรับการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	2.716	2	1.358	1.66	.19
	ภายในกลุ่ม	126.277	155	.815		
	รวม	128.994	157			

* ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4-19 แสดงการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี 3 ปัจจัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ราคาของซอฟต์แวร์ ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโปรแกรมสำเร็จรูปที่ต้องการ ต้นทุนในการบำรุงรักษา ส่วนปัจจัยอื่นๆ มีการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีไม่แตกต่างกัน

สมมุติฐานที่ 2 สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันมีการเลือกนักบัญชีพึงประสงค์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 4-20 แสดงการเปรียบเทียบขนาดของสถานประกอบการจำแนกตามระดับการศึกษาของ
นักบัญชีพึงประสงค์

ระดับการศึกษานักบัญชี		ขนาดสถานประกอบการ			รวม	χ^2	P
พึงประสงค์		ขนาดย่อม	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่			
อาชีวะ	ความถี่	4	2	4	10	4.025	.403
	ร้อยละ	40	20	40	100		
ปริญญาตรี	ความถี่	65	45	51	161	40.37	27.95
	ร้อยละ	40.37	27.95	31.68	100		
สูงกว่าปริญญาตรี	ความถี่	9	1	5	15	60	6.67
	ร้อยละ	60	6.67	33.33	100		
รวม	ความถี่	78	48	60	186	41.93	25.81
	ร้อยละ	41.93	25.81	32.26	100		

* ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4-20 แสดงการเปรียบเทียบขนาดของสถานประกอบการจำแนกตามระดับการศึกษาของนักบัญชีพึงประสงค์ พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันพึงประสงค์ระดับการศึกษาของนักบัญชีไม่แตกต่างกัน

สมมุติฐานที่ 3 ผู้บริหารที่เป็นเจ้าของกิจการมีแนวทางในการเลือกนักบัญชีเข้าทำงานแตกต่างจากผู้บริหารที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการอย่างน้อย 1 ปีจจัย

ตารางที่ 4-21 แสดงการเปรียบเทียบตำแหน่งในสถานประกอบการจำแนกตามคุณสมบัติ
พึงประสงค์ในแต่ละด้าน

คุณสมบัติกับบัญชีพึง ประสงค์ ในแต่ละด้าน	ตำแหน่งในสถานประกอบการ		t	P
	หัวหน้าฝ่ายบัญชี / ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (จำนวนผู้ตอบ)	กรรมการผู้จัดการ / กรรมการ (จำนวน ผู้ตอบ)		
	$\bar{x}$	$\bar{x}$		
ด้านวิชาการ และทักษะ วิชาชีพ	4.0497	4.1141	-.913	.363
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.2911	4.4917	-2.428 *	.016
ด้านบุคลิกภาพ	3.6895	3.8125	-1.340	.182
ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว	3.3767	3.4458	-.643	.521

* ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4-21 แสดงการเปรียบเทียบตำแหน่งในสถานประกอบการจำแนกตาม
คุณสมบัติพึงประสงค์ในแต่ละด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งในสถานประกอบการ
แตกต่างกันพึงประสงค์กับบัญชีในแต่ละด้านแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
ส่วนด้านอื่น ๆ พึงประสงค์กับบัญชีไม่แตกต่างกัน

สรุปผลสมมุติฐาน

ตารางที่ 4-22 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานงานวิจัย

สมมุติฐานงานวิจัย		ผลการทดสอบ
H ₁ :	สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างน้อย 1 ปีจ้อยแตกต่างกัน	ยอมรับ
H ₂ :	สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันมีการเลือกนักบัญชีพึงประสงค์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	ไม่ยอมรับ
H ₃ :	ผู้บริหารที่เป็นเจ้าของกิจการมีแนวทางในการเลือกนักบัญชีเข้าทำงานแตกต่างจากผู้บริหารที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการอย่างน้อย 1 ปีจ้อย	ยอมรับ