

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของสถานประกอบการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชีที่มีที่ตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

#### ประชากร

ประชากรเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบัญชี/ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี/ กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการของสถานประกอบการที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

#### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้ใช้วิธีสุ่มแบบมีจุดมุ่งหมายเจาะจง (Purposive Sampling) โดยทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง 800 ชุด และได้รับกลับคืนมา 202 ชุด

#### เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม และสถานประกอบการ แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบและแบบประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 10 ข้อ

ตารางที่ 3-1 แสดงการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความต้องการ |
|-------------|------------------|
| 4.50 – 5.00 | มากที่สุด        |
| 3.50 – 4.49 | มาก              |
| 2.50 – 3.49 | ปานกลาง          |
| 1.50 – 2.49 | น้อย             |
| 1.00 – 1.49 | น้อยที่สุด       |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับนักบัญชีพึงประสงค์ แบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ  
แบบประเมินค่า และแบบประเมินค่า

ตารางที่ 3-2 แสดงการให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะนักบัญชีของสถานประกอบการ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความต้องการ |
|-------------|------------------|
| 4.50 – 5.00 | มากที่สุด        |
| 3.50 – 4.49 | มาก              |
| 2.50 – 3.49 | ปานกลาง          |
| 1.50 – 2.49 | น้อย             |
| 1.00 – 1.49 | น้อยที่สุด       |

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ จากเอกสาร ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ารวบรวม และสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์เพื่อตรวจสอบแนะนำ และปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข และแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปทดลองใช้กับนักบัญชีจำนวน 30 คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้รับค่าความเชื่อมั่น .9823
5. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะ ปรีกษาอาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปใช้
6. นำแบบสอบถามไปใช้กับประชากร

## วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติเป็นหัวหน้าฝ่ายบัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี/ กรรมการผู้จัดการ/ กรรมการของสถานประกอบการที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
2. ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 4 เดือน ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2549 ถึง 31 กรกฎาคม 2549
3. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่รวบรวมได้
4. ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนักบัญชีพึงประสงค์ของสถานประกอบการในเขต กรุงเทพฯ และปริมณฑลทางอินเทอร์เน็ตในเว็บรับสมัครงาน (jobbangkok.com, jobthai.com, jobpub.com, jobbees.com, meejobs.com, appjob.com, jobbkk.com) ประจำเดือนมิถุนายน 2549

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามและสถานประกอบการ โดยใช้ค่าร้อยละ และความถี่
- ข้อมูลส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีโดยใช้ ค่าร้อยละ ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA)
- ข้อมูลส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนักบัญชีพึงประสงค์โดยใช้ค่าร้อยละ ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยดังกล่าวข้างต้นสามารถสรุปการใช้สถิติและการวัดค่าในการวิจัยครั้งนี้ได้ดังนี้

### 1. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

- 1.1 สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- 1.2 สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน และการทดสอบ

ไคสแควร์

2. การวัดค่าขนาดของสถานประกอบการ (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2546)

- 2.1 กิจการขนาดย่อม หมายถึง มีสินทรัพย์ถาวรไม่เกิน 50 ล้านบาท
- 2.2 กิจการขนาดกลาง หมายถึง มีสินทรัพย์ถาวรตั้งแต่ 50 – 200 ล้านบาท
- 2.3 กิจการขนาดใหญ่ หมายถึง มีสินทรัพย์ถาวรตั้งแต่ 200 ล้านบาทขึ้นไป

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University