

การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์
ของสถานประกอบการ

มานพ สีเหลือง

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี

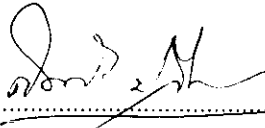
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2549

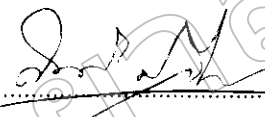
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

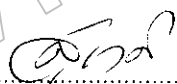
อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ มานพ สีเหลือง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.ศิลปäch ปวีณพงษ์พัฒน์)

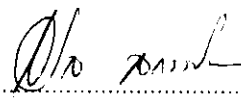
คณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์


.....ประธาน
(ดร.ศิลปäch ปวีณพงษ์พัฒน์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุชาติ เหล่าปรีดา)


.....กรรมการ
(ดร. สมศักดิ์ ประถมศรีเมฆ)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของมหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีรต์ จกรรจ์แดง)

วันที่ 20 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2544.

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่าน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดร. ศิลป์ชัย ปวีณพงษ์พัฒน์ ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ สุชาติ เป่าปรีดา และ ดร. สมศักดิ์ ประถมศรีเมฆ ที่กรุณาสละเวลาพร้อมทั้งให้คำแนะนำแนวทางในการแก้ไขงานนิพนธ์จนสำเร็จเป็นรูปเล่มขึ้นมาได้

กราบขอบพระคุณคนในครอบครัวทุกคน โดยเฉพาะอาจุมที่ให้โอกาสทางการศึกษาและเป็นที่กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดของการทำงานนิพนธ์ครั้งนี้ ตลอดจนท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอื้อนนามในที่นี้ ที่เป็นที่กำลังใจและให้ความช่วยเหลือ ซึ่งมีส่วนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และหากงานนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษามีส่วนดีประการใด ขอขอบคุณคุณนี้แก่คนในครอบครัว และอาจารย์ทุกท่านที่ถ่ายทอดวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย

มานพ สีเหลือง

47921027: สาขาวิชา: การบัญชี; บช.ม. (บัญชีมหาบัณฑิต)

คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี/ คุณลักษณะ/ นักบัญชี/ สถานประกอบการ

มานพ สีเหลือง: การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และคุณลักษณะนักบัญชี
พึงประสงค์ของสถานประกอบการ (THE SELECTIVE OF ACCOUNTING SOFTWARE
PACKAGE AND DESIRABLE CHARACTERISTIC OF BOOKKEEPERS IN THE FIRMS).
อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: ศิลป์ชัย ปวิณพงษ์พัฒน์, บช.ค. 71 หน้า. ปี พ.ศ. 2549.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
และนักบัญชีที่กิจการต่าง ๆ ต้องการ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นกิจการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล
จำนวน 202 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การทดสอบ t-Test, F-Test และ
การทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square)

ผลการศึกษาที่ได้พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สถานประกอบการใช้สูงที่สุด
ได้แก่ EXPRESS ซึ่งปัญหาที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสูงที่สุด ได้แก่ ความยาก
ในการประยุกต์โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจ และปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อ โปรแกรม
สำเร็จรูปทางบัญชีสูงที่สุด ได้แก่ โปรแกรมง่ายต่อการเข้าใจ อย่างไรก็ตามปัจจัยที่มีผลต่อการเลือก
ซื้อ ได้แก่ ราคาของซอฟต์แวร์ ต้นทุนในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโปรแกรม
สำเร็จรูปที่ต้องการ และต้นทุนในการบำรุงรักษา มีผลต่อขนาดของกิจการทำให้การเลือกซื้อ
แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ในส่วนของคุณลักษณะนักบัญชีที่ กิจการพึงประสงค์ ลำดับที่ 1 คือ ด้านวิชาการและ
ทักษะวิชาชีพ รองลงไป คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม นอกจากนี้ยังพบว่าขนาดของกิจการที่
ต่างกันมีความต้องการนักบัญชีที่ไม่แตกต่างกัน

47921027: MAJOR: ACCOUNTING; M.ACC. (ACCOUNTING)

KEYWORDS: ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE / DESIRABLE
CHARACTERISTIC/ BOOKKEEPERS/ THE FIRMS

MANOP SEELUANG: THE SELECTIVE OF ACCOUNTING SOFTWARE
PACKAGE AND DESIRABLE CHARACTERISTIC OF BOOKKEEPERS IN THE FIRMS.
ADVISOR: SINCHAI PAVEEPONGPAT, Ph.D. 71 P. 2006.

The objectives of this research were to study The selective of accounting software package and desirable characteristic of bookkeepers in firm. The samples of the research were obtained from 202 firms in Bangkok and in the suburbs. The research tools included questionnaires. The analysis of the data included t-Test, F-Test (ANOVA) and the Chi- Square.

The results of the research revealed that Express program was the accounting software package used in the firms with the high level. The most problems found in applying the software package were adapting the program to the firm lines. The easiest understandable accounting software package for the users was the most interesting factor of their purchased selections. However, the factors which interested them in the purchased selections were the price of the software package, the direct cost of providing hardware for software package and the maintenance cost. The mentioned factors have effected the selection of the firms in sizes. The differences of the selections were measured at a significant level of 0.05.

The first requirement of the desirable characteristic of bookkeepers was the accounting knowledge based in vocation and professional skills. The second requirement was virtue and ethics. The result of the research revealed that the difference in sizes of the firms was not different in selecting the desirable characteristic of bookkeepers.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี.....	7
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับอาชีวศึกษา.....	10
ลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากร.....	27
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	27
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	28
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	31
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
ลำดับขั้นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
การทดสอบสมมติฐาน	45
สรุปผลสมมติฐาน	50
5 สรุปผล อภิปรายและเสนอแนะ	51
สรุปผลการศึกษา	52
อภิปรายผล	53
ข้อเสนอแนะ	56
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	57
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	62
ประวัติย่อของผู้วิจัย	71

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1-1 ผลการวิจัยในอดีตเกี่ยวกับพนักงานที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ	2
2-1 แสดงขนาด และราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	8
3-1 แสดงการให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	27
3-2 แสดงการให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะนักบัญชีของสถานประกอบการ	28
4-1 ความถี่ และร้อยละของอายุผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4-2 ความถี่ และร้อยละของระดับการศึกษา และสาขาที่จบของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4-3 ความถี่ และร้อยละของตำแหน่งในสถานประกอบการของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
4-4 ความถี่ และร้อยละของขนาดสถานประกอบการ และจำนวนพนักงาน	33
4-5 ความถี่ และร้อยละของลักษณะการจัดทำบัญชี และขนาดของสถานประกอบการ	34
4-6 ความถี่ และร้อยละของราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และขนาดของ สถานประกอบการ	35
4-7 แสดงความถี่ และร้อยละของระบบย่อยที่สถานประกอบการใช้งาน	36
4-8 ความถี่ และร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจำแนก ตามชื่อโปรแกรม	36
4-9 ร้อยละของปัญหาที่ประสบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	37
4-10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างต่อการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	38
4-11 ความถี่ และร้อยละของเพศที่สถานประกอบการพึงประสงค์และระดับการศึกษา	39
4-12 ความถี่ และร้อยละของสถาบันการศึกษาที่สถานประกอบการพึงประสงค์	39
4-13 การจัดอันดับคุณลักษณะของนักบัญชีพึงประสงค์ในระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี	40
4-14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ สถานประกอบการ ด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพ	41
4-15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ สถานประกอบการ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	42
4-16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ สถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะนักบัญชีพึงประสงค์ของ สถานประกอบการ ด้านคุณสมบัติเฉพาะตัว.....	44
4-18 แสดงความถี่และร้อยละของขนาดสถานประกอบการและปัจจัยในการตัดสินใจ เลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	45
4-19 แสดงการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำแนก ตามขนาดของสถานประกอบการ.....	46
4-20 แสดงการเปรียบเทียบขนาดของสถานประกอบการจำแนกตามระดับการศึกษาของ นักบัญชีพึงประสงค์.....	48
4-21 แสดงการเปรียบเทียบตำแหน่งในสถานประกอบการจำแนกตามคุณสมบัติพึงประสงค์ ในแต่ละด้าน	49
4-22 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย	50