

บรรณานุกรม

- จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา. (2545). *โครงการศึกษาเพื่อรองรับการท่องเที่ยวโดยเรือเค็นสมุทรในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรพร วีระหงษ์. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานตลิ่งชัน*. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฉวีวรรณ กันตะอินทร์. (2544). *การศึกษาความพึงพอใจ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการให้บริการของแผนก ไอ ซี ยู โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา*. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นถาวรณ เปรมจิตร. (2543). *ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ราชการกรมราชทัณฑ์ จำกัด*. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นฤมล บุญกิตติ. (2546). *การศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการขนส่งสินค้าในประเทศ: กรณีศึกษาบริษัท รีเจนท์ พอร์เวดดิ้ง เอ็กซ์เพรส จำกัด*. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประชุม สุวดี และคณะ. (2535). *การขนส่งเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวระหว่างเกาะชายฝั่งทะเลในอ่าวไทยและทะเลอันดามัน*. กรุงเทพฯ: คณะสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประภาส เฟ่งแพ. (2539). *ความพึงพอใจของผู้ส่งออกในการให้บริการตรวจสินค้าส่งออกสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพฯ: กรณีศึกษา ส่วนการส่งออก ฝ่ายตรวจสินค้าส่งออกที่ 1*. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประสิทธิ์ ศิริแสง. (2542). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดชลบุรี*. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปัญญา จวงจรัสโรจน์. (2541). *ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของบุคลากร: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีคัลไทย จำกัด (มหาชน)*. วันที่ค้นข้อมูล 10 มิถุนายน 2549, เข้าถึงได้จาก <http://www.dnp.go.th/researchandthesis/total-ebdm%20014.doc>

- พิน กงคุณ. (2539). ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
 ประถมศึกษาใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
 สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.
- ไมตรี วิไลกิจ. (2539). ความพึงพอใจของลูกจ้างด้านบริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด
 (มหาชน): กรณีศึกษาการให้บริการของส่วนบริการเช็คเรียกเก็บ สำนักงานใหญ่.
 วันที่ค้นข้อมูล 10 มิถุนายน 2549, เข้าถึงได้จาก [http://www.dnp.go.th/researchandthesis/
 Total-ebdm% 2012.doc](http://www.dnp.go.th/researchandthesis/Total-ebdm%2012.doc)
- วรรณิภา อินทรวารี. (2538). ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่ดีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี.
 วันที่ค้นข้อมูล 10 มิถุนายน 2549, เข้าถึงได้จาก [http://www.dnp.go.th/researchandthesis/
 total-ebdm% 2007.doc](http://www.dnp.go.th/researchandthesis/total-ebdm%2007.doc)
- ศรีศักดิ์ แสงงาม. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการตรวจสินค้าส่งออก สำนักงาน
 สศกากรุงเทพฯ: กรณีศึกษาสถานีตรวจสินค้า 5 (E) ฝ่ายตรวจสินค้านอกเขตท่า รพท.
 การรถไฟฯ สาดกระบัง. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
 สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตราด. (2546). สถิติการเข้าไปในเขตอุทยานแห่งชาติหมู่เกาะช้าง ประจำปี
 งบประมาณ 2546 – 2547. ตราด: สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตราด.
- สุเทพ อุทยานพงศ์. (2538). ความพึงพอใจของผู้รับบริการฝึกอาชีพต่อกิจกรรมบริการของ
 ศูนย์ส่งเสริมและฝึกอาชีพสตรีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์
 ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม,
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อาภาพรรณี แสงมุกดา. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการผ่าน
 พิธีการด้วยระบบอีดีไอ: กรณีศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 10 มิถุนายน 2549, เข้าถึงได้จาก
[http://www.dnp. go.th/researchandthesis/total – ebdm% 2002.doc](http://www.dnp.go.th/researchandthesis/total-ebdm%2002.doc)
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าในการบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด
 (มหาชน) สาขาเล็งนกทาและสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตร
 มหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อังคณา บุญสาม. (2539). ทศนคติของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริการของการเกษตร. วันที่ค้นข้อมูล
 10 มิถุนายน 2549, เข้าถึงได้จาก <http://www.Filling.fda.moph.go.th>
- Yamane, T. (1970). *An introduction analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.