

## บรรณานุกรม

กรมศุลกากร. (2541, 20 กุมภาพันธ์). เรื่องการปฏิบัติพิธีการศุลกากร ในขนสินค้าข้าออกสำหรับระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (EDI). ประกาศสำนักงานเลขานุการกรม กรมศุลกากร.

\_\_\_\_\_ (2541, 6 กุมภาพันธ์). เรื่องการขอจดทะเบียนเข้าเป็นสมาชิกระบบการปฏิบัติพิธีการศุลกากร โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (EDI). ประกาศสำนักงานเลขานุการกรม กรมศุลกากร.

\_\_\_\_\_ (2541, 20 กุมภาพันธ์). เรื่องการใช้รหัสเลขที่ใบขนสินค้า ลักษณะและรายการในใบขนสินค้าข้าออก. ประกาศสำนักงานเลขานุการกรม กรมศุลกากร.

\_\_\_\_\_ (2541, 20 กุมภาพันธ์). ประมวลระเบียบปฏิบัติกรรมศุลกากร พ.ศ.2530 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2541). ประกาศกรมศุลกากร.

คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2537, 15 กุมภาพันธ์). เรื่องผลการศึกษาการกำหนดครูปแบบและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการให้บริการด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI) ในประเทศไทย. ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ กรมศุลกากร.

กรมศุลกากร. (2547, 31 พฤษภาคม). เรื่องการเปิดให้บริการ ในระบบพิธีการเกี่ยวกับการส่งเสริมสินค้าข้าออกทางเรือแบบเบ็ดเตล็ดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างทั่วไป. ประกาศกรมศุลกากร ฉบับที่ 94/2547.

กระทรวงการคลัง. (2547, 9 กันยายน). เรื่อง กระทรวงการคลังร่วมผลักดันระบบโลจิสติกส์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย. ประกาศกระทรวงการคลัง ฉบับที่ 70/2547.

Hodgetts, R. M. (1990). *Manager theory, process and practice*. New York: Harcourt Brace Javanovich.

Kotler, P. (1994). *Marketing management* (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

Wolman, B. D. (1973). *Dictionary of behavioral science*. Van Norstrand: Reinheld.