

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาการประเมินผลประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในส่วนของการลดเวลาการซ่อมบำรุงภายใน อรม.อร. เพื่อเป็นแนวทางในการที่จะลดเวลาในส่วนแรกของการซ่อมบำรุงคือ การออกไปส่งงานซึ่งถือเป็นใบสำคัญที่สุดในการซ่อมบำรุงและเป็นงานที่จะเป็นจุดเริ่มต้นของขบวนการโลจิสติกส์ ของทางทหาร การดำเนินงานย่อมมีปัญหาและอุปสรรคติดขัดอยู่บ้าง ทั้งในส่วนของตัวโปรแกรมบริหารงานที่ใช้ออกไปส่งงาน และปัญหาความพร้อมของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

งานศึกษานี้ เป็นงานวิเคราะห์เชิงพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลทดสอบหาเปอร์เซ็นต์ความแตกต่างของใบส่งงานตั้งแต่ 3 ใบ ซึ่งผลปรากฏได้ 52.66 หมายความว่า การใช้ Computer ใช้เวลาน้อยกว่าระบบ Manual ประมาณ 53 เปอร์เซ็นต์ และนอกนั้นผลการศึกษายังได้แสดงให้เห็นว่าการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการลดกระดาษ ลดคน และลดขั้นตอนการทำงานในที่ทำงาน เป็นการประหยัดงบประมาณในส่วนของการอุปกรณ์สำนักงานและกำลังพลลงได้

อนึ่งผลของงานศึกษานี้ก็ได้สอดคล้องกับงานศึกษาของ จูไรรัตน์ เตชะไพฑูย์ ซึ่งศึกษาในเรื่อง การพัฒนาระบบงานการวางแผนการซ่อมบำรุง และการประหยัดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง ส่วนงานของไกรวิทย์ เศรษฐวนิช ก็ได้สอดคล้องในเรื่องระบบงานเอกสารด้านการบำรุงรักษา ว่าเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการบริหารงานซ่อมบำรุง

สำหรับอัตราความผิดพลาดคือ เป็นหน่วยเทคนิคที่มีหน้าที่ ซ่อมบำรุงเรือเพื่อตอบรับเป้าหมายสูงสุดของการมีเรือรบไว้ใช้ในราชการคือ การที่เรือทั้งหมดมีความพร้อมใช้งาน (Availability: A_o) 100 เปอร์เซ็นต์ แต่ข้อจำกัดในการบรรลุเป้าหมายสูงสุดคือ เนื่องจากในเรือแต่ละลำมีอุปกรณ์ในระบบต่าง ๆ ประกอบอยู่เป็นจำนวนมาก การที่จะซ่อมบำรุงให้เรือทุกลำให้พร้อมใช้ทุกลำนั้นจึงต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก นอกจากนั้น ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของกำลังพลและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรคของการนำโปรแกรมบริหารงานมาใช้

จากการศึกษา ทำให้ทราบปัญหาในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือช่วยในการซ่อมบำรุง ซึ่งก็ได้แก่

1. ปัญหาจาก ระบบของ LAN คือ Server ไม่เสถียรคือ มีการล้มเมื่อมีการใช้งานมาก ๆ

2. ปัญหาจากโปรแกรมถูกไวรัสคอมพิวเตอร์รบกวน โปรแกรมจะหยุดการทำงาน และใช้ไม่ได้ในที่สุด ทำให้ต้องลงโปรแกรมใหม่บ่อยครั้ง

3. ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบ Computer มาใช้งาน ความรู้ความเข้าใจในระบบของเจ้าหน้าที่บางส่วนในเรื่องการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ยังขาดความคล่องตัวในการใช้โปรแกรม

4. ปัญหาจากเจ้าหน้าที่ป้อนข้อมูล Human Error ทำให้เกิดความผิดพลาดในการป้อนข้อมูล ทำให้ข้อมูลไม่ตรงกับข้อมูลที่ระบุไว้ทำให้เกิดความผิดพลาดเมื่อมีการตรวจสอบ เช่น การระบุหมายเลขใบสั่งงานไม่ตรงกับความเป็นจริงและบางครั้งออกหมายเลขสั่งงานซ้ำซ้อน ทำให้ไม่สามารถแก้ไขได้ ทำให้ต้องออกหมายเลขใบสั่งงานใหม่ ถือเป็นข้อผิดพลาดในการที่จะพัฒนาโปรแกรมต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. Server ต้องจัดเจ้าหน้าที่ดูแลตลอดเวลา สามารถที่จะแก้ปัญหาได้รวดเร็วและความสะดวกของระบบ
2. จัดคนคอยดูแลปัญหาเรื่องไวรัสคอมพิวเตอร์ และคอยควบคุมการเล่น Internet เนื่องจากไวรัสจะแพร่กระจายทางเร็วมาก
3. จัดการอบรมการใช้โปรแกรมเป็นระยะ เนื่องจากมีการโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ทำให้การใช้ประโยชน์จากโปรแกรมไม่ต่อเนื่องตลอดจนทำคู่มือการใช้โปรแกรม
4. รวบรวมรายงานปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาหาทางแก้ไข

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. จากผลการศึกษาและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น น่าจะมีการศึกษาหาแนวทางในการใช้เครื่องมืออื่น ๆ เช่น แบบจำลองข่ายงาน (Network Model) มาช่วยในการตัดสินใจกับปัญหามอบหมายงาน เนื่องจากการที่คนงานบางคนทำหน้าที่เดียวกันแต่ความช้าหรือเร็วต่างกัน ตลอดจนการนำเทคนิคการวิเคราะห์สายงานขององค์กร (Organizational Work Flow) มาศึกษาเพื่อดูว่ามีการซ้ำซ้อนของสายงานบ้างหรือไม่ จนกระทั่งใช้ Value Stream Mapping เพื่อแสดงให้เห็นถึงขบวนการเพิ่มคุณค่าใน Flow ของกิจกรรมต่าง ๆ ในการซ่อม

2. ระบบ ที่น่าจะเป็นไปได้ที่สุด ก็คือ การใช้ระบบการซ่อมบำรุงแบบ Total Productive Maintenance หรือ TPM เนื่องจากว่าเป็นการซ่อมบำรุงที่มุ่งเน้นให้มีส่วนร่วมทุกส่วนทุกแผนก และทุกคนนับตั้งแต่ผู้บริหารสูงสุดจนกระทั่งคนงานในระดับปฏิบัติที่สุด TPM มีเป้าหมาย คือ ต้องการให้องค์กรมีความแข็งแกร่ง โดยการทำให้นุเคราะห์และเครื่องมือแข็งแรงขึ้นมาก่อน ก่อนที่

จะสามารถซ่อมบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญไม่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการมาก

3. ควรจะมีการประยุกต์ใช้ ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการสินค้าคงคลัง เช่น EOQ (Economic Order Quantity) และเรื่องของ Lead Time มาช่วยในการจัดเตรียมอะไหล่ที่ต้องคงคลังไว้สำหรับเรือทั้ง 18 ลำ เพื่อลดปัญหาเรื่องจัดหาอะไหล่ล่าช้า

4. ควรมีการศึกษางานทางด้านนี้เพิ่มมากขึ้น และรวบรวมข้อมูลให้ละเอียด และมีรูปแบบมากกว่านี้ เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลที่มีปริมาณเพียงพอในการที่จะใช้ โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ เช่น SPSS/FW (Statistic Package for Social Science for Windows) เพื่อให้งานศึกษามีคุณค่าในเชิงสถิติในอนาคตต่อไป