

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

เนื้อหาบทนี้แบ่งออกเป็นสี่ส่วน โดยส่วนแรกเป็นการศึกษาสภาวะปัจจุบันของบริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด ซึ่งมีฐานะเป็นสายการเดินเรือแห่งชาติ ส่วนที่สองเป็นการกำหนดกลุ่ม ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ ส่วนที่สามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ส่วนที่สี่ การเตรียมและการสร้างแนวคำถามในการสัมภาษณ์และตรวจ

ศึกษาสภาวะปัจจุบันของบริษัทและเก็บข้อมูล

โดยการศึกษาถึงสภาพปัจจุบันของบริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด ว่าเป็นอย่างไร สาเหตุ ของปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสายการเดินเรือแห่งชาติที่เกิดขึ้น โดยการเก็บข้อมูลทั่วไป ของบริษัทดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสายการเดินเรือแห่งชาติ
2. ข้อมูลด้านการแปรรูปของบริษัท

การกำหนดกลุ่มประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้มีการนำเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ซึ่ง ได้กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ที่อยู่ในธุรกิจเกี่ยวข้องกับการพาณิชย์นาวีของ ไทย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ

- บริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด
- บริษัท โทริเซน กรุงเทพ จำกัด
- ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี

จำนวนผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้บริหารงานทั่วไป

จำนวน 1 คน

ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

จำนวน 1 คน

ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

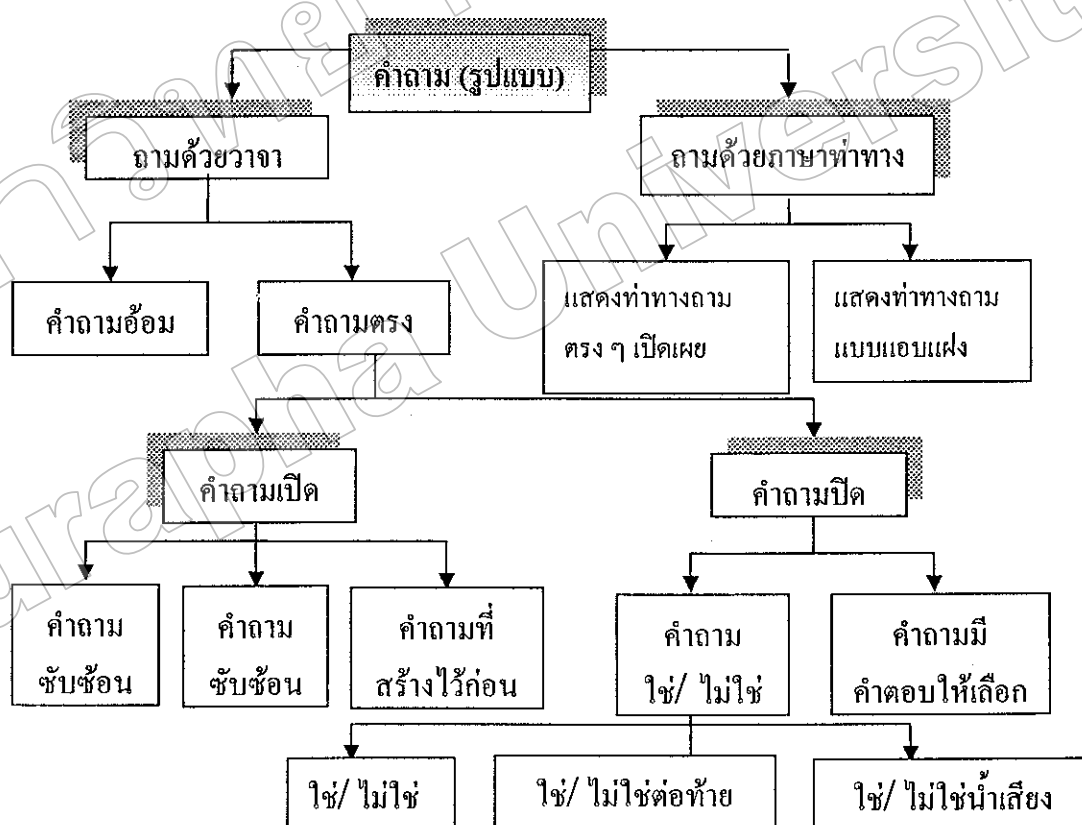
จำนวน 1 คน

ผู้อำนวยการฝ่ายการศึกษา

จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบที่ไม่มีคำถามคำตอบหรือไม่เป็นมาตรฐานก็คือวิธีการสัมภาษณ์ที่เรียกว่าง่าย ๆ ว่า คำถามแบบเปิด เนื่องจากปัญหาการพัฒนาสายการบินเร็วแห่งชาติ บริษัทไทยเดินเรือทะเล จำกัด เป็นปัญหาที่มีมานานและมีความซับซ้อนในหลายๆ ด้าน ดังนั้น เมื่อต้องการทราบข้อเท็จจริงลึกๆ ซึ่งผู้ตอบต้องแสดงความคิดเห็นตลอดเวลา ซึ่งถ้าใช้แบบสอบถามจะไม่ได้ได้รับความร่วมมือเลย ซึ่งมีลักษณะโครงสร้างรูปแบบคำถาม ดังภาพที่ 3-1 สารบบของรูปแบบคำถาม



ภาพที่ 3-1 สารบบของรูปแบบคำถาม

วิธีการสัมภาษณ์ (Interview Method)

ในการดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้สัมภาษณ์จะไม่มีแบบสัมภาษณ์ที่เขียนไว้ตายตัว ผู้

สัมภาษณ์จะซักถามไปตามเนื้อเรื่อง ถ้าหากว่าสิ่งที่ต้องการทราบนั้นยังได้รับคำตอบที่ไม่ชัดเจน ผู้สัมภาษณ์ก็จะตั้งคำถามต่อไปอีก

การเตรียมและการสร้างแนวคำถามในการสัมภาษณ์ และตรวจ

ก่อนลงมือเก็บข้อมูลสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สร้างหัวข้อและแนวคำถามต่าง ๆ ให้ชัดเจนว่าจะถามในประเด็นและเรื่องราวอะไร ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของการศึกษาค้นคว้านี้ แนวทางและประเด็น คำถาม ได้แก่ เรื่องราวที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสายการบินแห่งชาติ บริษัทไทยเดินเรือทะเล จำกัด ที่ผู้วิจัยต้องการจะรู้ให้ลึกซึ้ง และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้

เรื่องราวและประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้ ผู้วิจัยจะได้จากการทบทวนเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพูดคุยกับผู้รู้ในเรื่องของธุรกิจการพาณิชย์นาวีไทย ตลอดจนการคิดทบทวนด้วยตนเอง ฯลฯ แล้วจัดแยก วางไว้เป็นเรื่อง ๆ ตามหมวดหมู่ของกลุ่มปัญหา รวมทั้งตั้งคำถามต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน เป็นหัวข้อดังนี้

หัวข้อการสัมภาษณ์ประกอบด้วย

1. ปัญหาและอุปสรรคอะไรเกิดขึ้นในการพัฒนาของเรือพาณิชย์ไทย และบริษัทไทยเดินเรือทะเล จำกัด

2. ปัญหาด้านการแปรรูปของบริษัทไทยเดินเรือทะเล จำกัด

3. ปัจจุบันปัญหาต่างๆ คลี่คลายในสภาพใด

4. แยกแยะสภาพปัญหาปัจจุบันและอดีต

5. สรุปแนวทางต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

6. ข้อคิดเห็น เสนอแนะและการปรับปรุงเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

- ปัญหาและอุปสรรคด้านการขยายกองเรือ ไทย

- ปัญหาด้านนโยบายรัฐบาลขาดความชัดเจน

- ปัญหาและอุปสรรคด้านการแปรรูปหรือให้เอกชนดำเนินการแทนรัฐ

อย่างไรก็ดี หัวข้อประกอบการสัมภาษณ์นี้ ผู้ศึกษาได้สร้างเป็นแนวทางในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาของเรือพาณิชย์ไทย กรณีศึกษา ของบริษัทไทยเดินเรือทะเล จำกัด