

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในเรื่องการพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินความสามารถของผู้ประกอบการขนส่ง ได้มีการดำเนินการศึกษาตามลำดับขั้นตอนดังนี้

วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดและเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงาน อาทิเช่น งานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่มีการจัดทำขึ้น โดยผู้วิจัยต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับวิธีการและสภาพทั่วไปของการศึกษาของกรณีศึกษา รวมทั้งจากแหล่งข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หรือข้อมูลที่สืบค้นทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ (Interview) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นมาตรฐาน (Unstandardied Interview) ซึ่งเป็นวิธีการสัมภาษณ์ที่ยืดหยุ่นและเปิดกว้าง จะถามอะไรก่อนหลังก็ได้ โดยผู้ศึกษาจะเตรียมประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้าและจะเข้าไปพูดคุยกับผู้ที่ต้องการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ และหาจังหวะถามคำถามในประเด็นต่าง ๆ ที่กำหนดไว้จนคำตอบครอบคลุมทุกประเด็น ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะเลือกสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) จากบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องคือในส่วนที่ทำงานกับทางบริษัทผู้ว่าจ้างขนส่ง และส่วนที่ทำงานกับบริษัทขนส่ง รวม 4 บริษัท

3. การใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบสอบถามนี้จัดทำโดยนำตัวชี้วัดในการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบการขนส่งทั้งทางทฤษฎีและจากการสัมภาษณ์ โดยพิจารณาถึงระดับความสำคัญของตัวชี้วัดแต่ละตัว รวมถึงตัวชี้วัดสามารถช่วยในการพัฒนาระบบการขนส่งของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามได้อย่างไร กำหนดกลุ่มตัวอย่างคือ ระดับผู้บริหารของธุรกิจประกอบการขนส่งสินค้าทั่ว ๆ ไป จำนวน 20 บริษัทเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ มีการเก็บข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด และเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงาน และทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Information) จากบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องคือ

ในส่วนที่ทำงานกับทางบริษัทผู้ว่าจ้างขนส่ง และส่วนที่ทำงานกับบริษัทขนส่ง รวม 4 บริษัท หลังจากนั้นนำมาประมวลและจัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อถามผู้บริหารของธุรกิจประกอบการขนส่งสินค้าทั่วไป จำนวน 20 ราย เพื่อพิจารณาถึงระดับความสำคัญของตัวชี้วัดแต่ละตัว รวมถึงตัวชี้วัดสามารถช่วยในการพัฒนาระบบการขนส่งของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามได้อย่างไร เพื่อนำตัวผลที่ได้มาพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินความสามารถของผู้ประกอบการขนส่งเครื่องใช้ไฟฟ้า

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เริ่มทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารตั้งแต่เดือนธันวาคม 2547 ต่อจากนั้นเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ตั้งแต่เดือนมีนาคม ถึงเดือนเมษายน 2548 หลังจากนั้นทำการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

สรุป

ในการศึกษาบทนี้ ต้องการให้มองเห็นภาพโดยรวมของประเด็นปัญหา รวมทั้งวิธีการรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการศึกษาและเครื่องมือที่คาดว่าจะใช้ในการดำเนินการศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษา การศึกษาที่อาศัยการศึกษาค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดและเครื่องมือประเมินผลการ รวมถึงได้ทำการสัมภาษณ์ (Interview) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นมาตรฐาน (Unstandardied Interview) ซึ่งเป็นวิธีการสัมภาษณ์ที่ยืดหยุ่นและเปิดกว้างจะถามอะไรก่อนหลังก็ได้ โดยผู้ศึกษาจะเตรียมประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้าและจะเข้าไปพูดคุยกับผู้ที่ต้องการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ และหาจังหวะถามคำถามในประเด็นต่าง ๆ ที่กำหนดไว้จนคำตอบครอบคลุมทุกประเด็น (ดูรายละเอียดที่ภาคผนวก ก) ต่อจากนั้นนำมาวิเคราะห์เพื่อหาตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินความสามารถของผู้ประกอบการขนส่ง และนำมาจัดทำแบบสอบถามเพื่อให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารของธุรกิจประกอบการขนส่งสินค้าทั่วไป จำนวน 20 บริษัท โดยพิจารณาถึงระดับความสำคัญของตัวชี้วัดแต่ละตัว รวมถึงตัวชี้วัดสามารถช่วยในการพัฒนาระบบการขนส่งของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามได้อย่างไร