

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้ได้ Pre-Test กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการ 3 PLs จำนวนทั้งสิ้น 25 คน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาช ในการทดสอบอุปสงค์ของผู้บริหารบริษัทในการใช้บริการ 3 PLs และคุณลักษณะการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของ 3 PLs

$$\text{หาค่าความเชื่อมั่น สูตร } \alpha = \frac{k}{k-1} \left(\frac{1 - \sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

กำหนดให้ r_u = สัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k = จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถาม

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม

ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พบว่าแบบในส่วนที่วัดอุปสงค์ของผู้บริหารบริษัทในการใช้บริการของ 3 PLs มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8339 และคุณลักษณะการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของ 3 PLs ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8247 มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไปได้

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B1	33.2800	22.6267	.4420	.8256
B2	33.4400	22.5067	.6474	.8136
B3	33.2000	21.5833	.6078	.8120
B4	33.4000	20.3333	.6140	.8100
B5	33.8400	21.0567	.4348	.8318
B6	33.6800	20.1433	.6993	.8015
B7	32.9200	21.8267	.6439	.8106
B8	33.1600	23.2233	.2820	.8409
B9	33.4400	23.1733	.5101	.8221
B10	33.3200	22.1433	.5871	.8149

Reliability Coefficients

N of Cases = 25.0

N of Items = 10

Alpha = .8339

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
C1	21.8333	17.7299	.4203	.8242
C2	21.8333	16.4195	.6481	.7891
C3	21.6667	17.3333	.5895	.8001
C4	21.6667	17.3333	.5895	.8001

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .8247

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก ข

Burapha University

ตารางภาคผนวก ข-1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น
เกี่ยวกับอุปสงค์การใช้บริการ 3PLs

(n=101)

ความคิดเห็น	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	จำนวน/ ร้อยละ							
1.บริษัทของท่านปัจจุบันให้ ความสำคัญกับกิจกรรมโลจิสติกส์ มากน้อยเพียงใด	8 (7.9)	31 (30.7)	54 (53.5)	5 (5.0)	3 (3.0)	3.35	0.81	ปาน กลาง
2.อนาคตอันใกล้บริษัทของท่านจะมี การดำเนินกิจกรรมโลจิสติกส์เพิ่มขึ้น มากน้อยเพียงใด	4 (4.0)	31 (30.7)	56 (55.4)	8 (7.9)	2 (2.0)	3.26	0.74	ปาน กลาง
3.การจัดการกิจกรรมโลจิสติกส์ใน ปัจจุบันท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อย เพียงใด	10 (9.9)	34 (33.7)	44 (43.6)	10 (9.9)	3 (3.0)	3.37	0.90	ปาน กลาง
4.บริษัทของท่านมีการใช้บริการ โลจ ิสติกส์จากผู้ให้บริการภายนอกมาก น้อยเพียงใด	14 (13.9)	32 (31.7)	46 (45.5)	8 (7.9)	1 (1.0)	3.49	0.86	มาก
5.การจัดการการขนส่งในปัจจุบัน ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด	7 (6.9)	30 (29.7)	35 (34.7)	18 (17.8)	11 (10.9)	3.03	1.09	ปาน กลาง
6.ถ้ามีการนำเสนอบริการด้านการรับ จัดการการขนส่ง (Forwarding) บริษัท มีความต้องการเพียงใด	4 (4.0)	20 (19.8)	55 (54.5)	18 (17.8)	4 (4.0)	3.01	0.83	ปาน กลาง
7.การบริหารคลังสินค้าในปัจจุบัน ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด	11 (10.9)	27 (26.7)	55 (54.5)	4 (4.0)	4 (4.0)	3.36	0.88	ปาน กลาง
8.ถ้ามีการเสนอบริการด้านคลังสินค้า (Warehouse) บริษัทมีความต้องการ มากน้อยเพียงใด	12 (11.9)	45 (44.6)	31 (30.7)	8 (7.9)	5 (5.0)	3.50	0.97	มาก
9.กิจกรรมทางการขนส่งทางทะเล ในปัจจุบัน ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อย เพียงใด	4 (4.0)	29 (28.7)	63 (62.4)	3 (3.0)	2 (2.0)	3.29	0.68	ปาน กลาง
10.ถ้ามีการนำเสนอบริการด้านการ ขนส่งทางทะเล (Shipping) บริษัทมี ความต้องการมากน้อยเพียงใด	4 (4.0)	28 (27.7)	60 (59.4)	6 (5.9)	3 (3.0)	3.23	0.75	ปาน กลาง

ตารางภาคผนวก ข-2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ
ความสำคัญคุณลักษณะของการให้บริการ 3PLs ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้
บริการ

(n=101)

คุณลักษณะ	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน/ ร้อยละ							
1. ความเชื่อถือได้	47 (46.5)	17 (16.8)	28 (27.7)	9 (8.9)	0 (0)	4.00	1.05	มาก
2. ความปลอดภัย	34 (33.7)	26 (25.7)	34 (33.7)	6 (5.9)	1 (1.0)	3.85	0.99	มาก
3. ความรวดเร็ว	26 (25.7)	35 (34.7)	27 (26.7)	10 (9.9)	3 (3.0)	3.70	1.05	มาก
4. ความยืดหยุ่น	39 (38.6)	28 (27.7)	26 (25.7)	6 (5.9)	2 (2.0)	3.95	1.03	มาก

ตารางภาคผนวก ข-3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ
ความพึงพอใจลักษณะของการให้บริการ 3PLs ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้
บริการ

(n=101)

คุณลักษณะ	ระดับความสำคัญ					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน/ ร้อยละ							
1. ความเชื่อถือได้	53 (52.5)	16 (15.8)	20 (19.8)	11 (10.9)	1 (1.0)	4.07	1.11	มาก
2. ความปลอดภัย	42 (41.6)	21 (20.8)	31 (30.7)	6 (5.9)	1 (1.0)	3.96	1.02	มาก
3. ความรวดเร็ว	30 (29.7)	35 (34.7)	21 (20.8)	12 (11.9)	3 (3.0)	3.76	1.09	มาก
4. ความยืดหยุ่น	42 (41.6)	28 (27.7)	22 (21.8)	6 (5.9)	3 (3.0)	3.99	1.07	มาก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

เรื่อง : การศึกษาคุณลักษณะของการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการด้านโลจิสติกส์ จาก 3 PLs.

แบบสอบถามชุดนี้จะประกอบด้วย 4 ส่วนหลักๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การสำรวจเกี่ยวกับการใช้บริการ 3 PLs

ส่วนที่ 3 คุณลักษณะของการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ 3 PLs

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการของ 3 PLs

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 บริษัทของท่านอยู่ในอุตสาหกรรม

ยานยนต์และชิ้นส่วน ปิโตรเคมีคอล ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พลาสติก

และยาง

โลหะและแม่พิมพ์ อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.2 โครงสร้างของคณะผู้บริหาร

ไทย อเมริกัน ญี่ปุ่น เยอรมนี

อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.3 จำนวนพนักงานในองค์กรของท่าน

1-50 51-100 101-500 501-1,000

มากกว่า 1,000 (โปรดระบุ).....

1.4 กิจกรรมหลักในองค์กรของท่านคืออะไร

ผู้ผลิต ผู้กระจายสินค้า ผู้จัดส่งวัตถุดิบ อื่นๆ

(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 การสำรวจอุปสงค์เกี่ยวกับการใช้บริการ 3 PLs

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง

2.1 บริษัทของท่านปัจจุบันให้ความสำคัญกับกิจกรรมโลจิสติกส์มากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.2 อนาคตอันใกล้บริษัทของท่านจะมีการดำเนินกิจกรรมโลจิสติกส์เพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.3 การจัดการกิจกรรมโลจิสติกส์ในปัจจุบัน ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.4 บริษัทของท่านมีการใช้บริการโลจิสติกส์จากผู้ให้บริการภายนอกมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.5 การจัดการการขนส่งในปัจจุบัน ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.6 ถ้ามีการนำเสนอบริการด้านการจัดการการขนส่ง (Forwarding) บริษัทมีความต้องการเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.7 การบริหารคลังสินค้าในปัจจุบัน ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.8 ถ้ามีการเสนอบริการด้านคลังสินค้า (Warehouse) บริษัทมีความต้องการมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.9 กิจกรรมทางด้านขนส่งทางทะเลในปัจจุบัน ท่านรู้สึกพึงพอใจมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

2.10 ถ้ามีการนำเสนอบริการด้านการขนส่งทางทะเล (Shipping) บริษัทมีความต้องการมากน้อยเพียงใด

ไม่มี น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

ส่วนที่ 3 การสำรวจคุณลักษณะของการให้บริการที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ 3 PLs

(กำหนดให้ 1=สำคัญน้อยที่สุด, 5 = สำคัญมากที่สุด)

คุณลักษณะของการให้บริการ	ระดับความสำคัญ				
	5	4	3	2	1
1. ความเชื่อถือได้					
2. ความปลอดภัย					
3. ความรวดเร็ว					
4. ความยืดหยุ่น					

ส่วนที่ 4 การสำรวจระดับความพึงพอใจจากบริการของ 3 PLs

(กำหนดให้ 1 = น้อยที่สุด, 2 = น้อย, 3 = ปานกลาง, 4 = มาก, 5 = มากที่สุด)

4.1 ท่านรู้สึกพึงพอใจกับความเชื่อถือได้ที่ได้รับจากผู้ให้บริการ 3PLs

- (1) (2) (3) (4) (5)

4.2 ท่านรู้สึกพึงพอใจกับความปลอดภัยที่ได้รับจากผู้ให้บริการ 3PLs

- (1) (2) (3) (4) (5)

4.3 ท่านรู้สึกพึงพอใจกับความเร็วที่ได้รับจากผู้ให้บริการ 3PLs

- (1) (2) (3) (4) (5)

4.4 ท่านรู้สึกพึงพอใจกับความยืดหยุ่นที่ได้รับจากผู้ให้บริการ 3PLs

- (1) (2) (3) (4) (5)

....ขอขอบคุณ ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถาม....