

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

งานวิจัยเรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับธุรกิจตัวแทนผู้รับจัดการ
ขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ด้วยใบตราส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์ใน
กรณีศึกษาบริษัท คลาร์โก้เว็บ เวอร์ดไวด์ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ทุกข้อตามความเป็นจริงด้วยตัวของท่านเอง ทั้งนี้จะไม่มีการระบุชื่อผู้ตอบเท่านั้น จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความกรุณาและความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการใบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัย

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1. ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาระบุคำตอบโดยการใส่เครื่องหมาย x ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

1. ท่านปฏิบัติงานด้านการส่งออกในตำแหน่ง

- | | |
|--|---|
| ☐ พนักงานฝ่ายส่งออก | ☐ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายส่งออก |
| ☐ ผู้จัดการฝ่ายส่งออก | ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ |

2. ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ ต่ำกว่า 5 ปี | ☐ 5-10 ปี |
| ☐ 11-20 ปี | ☐ 21 ปีขึ้นไป |

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาระบุคำตอบโดยการใส่เครื่องหมาย x ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

1. ธุรกิจของท่านจดทะเบียนประเภท

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ☐ ห้างหุ้นส่วนจำกัด | ☐ บริษัทจำกัด |
| ☐ บริษัทจำกัดมหาชน | |

2. ทุนจดทะเบียน

- | | |
|---|---|
| ☐ ต่ำกว่า 1,000,000 บาท | ☐ 1,000,000 – 5,000,000 บาท |
| ☐ 5,000,000 – 10,000,000 บาท | ☐ มากกว่า 10,000,000 บาทขึ้นไป |

3. สถานที่ตั้งบริษัท

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ ภาคเหนือ | ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| ☐ ภาคกลาง | ☐ ภาคใต้ |
| ☐ ภาคตะวันออก | ☐ ภาคตะวันตก |

ส่วนที่ 3. ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการโบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์

คำชี้แจง กรุณาตอบโดยการใส่เครื่องหมาย x ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน		ระดับความสำคัญ				
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของผู้ใช้บริการโบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์		สำคัญ มาก ที่สุด	สำคัญ มาก	ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	ไม่ สำคัญ
		5	4	3	2	1
	ความสะดวกรวดเร็ว					
1	ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านเอกสาร					
2	เพิ่มความรวดเร็วการจัดส่งแบบปกติ					
3	การลดระยะเวลาในกระบวนการปฏิบัติงาน					
4	สามารถดำเนินงาน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
	ค่าใช้จ่าย					
5	โบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดต้นทุนทางด้านโทรศัพท์					
6	โบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดการใช้กระดาษ					
7	ลดการชำรุด/เสียหายของเอกสารมากกว่าการจัดส่งแบบปกติ					
	ความถูกต้องแม่นยำ					
8	เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบเอกสาร					
9	เพิ่มความถูกต้องแม่นยำ					
	ความง่ายต่อการเรียนรู้					
10	ความง่ายในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลในรายละเอียด					
11	มีการจัดฝึกอบรมในการใช้โบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์					
12	สามารถเรียนรู้วิธีการใช้ได้ง่าย					
	ความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการตัวแทนรับขนส่งสินค้า					
13	การส่งผ่านข้อมูลแบบโบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์มีระบบป้องกันการลักลอบนำข้อมูลไปใช้					
14	ลดการสูญหายของเอกสาร ได้มากกว่าการจัดส่งแบบปกติ					
15	ความน่าเชื่อถือของบริษัท คาร์โก้เว็บ เวอร์ด ไลน์ จำกัด					