

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนด สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจง t
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละคนยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
F	แทน	ค่าการแจกแจง F
$*$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ และอายุ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ และแผนกงานที่มาติดต่อ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนเพศของประชาชนที่มาติดต่อ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	149	46.70
หญิง	170	53.30
รวม	319	100

จากตารางที่ 2 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายมีร้อยละ 46.70 และเป็นเพศหญิง
มีร้อยละ 53.30

ตารางที่ 3 แสดงอายุของประชาชนที่มาติดต่อ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุน้อย (ต่ำกว่า 27 ปี)	187	58.60
อายุมาก (ตั้งแต่ 27 ปีขึ้นไป)	132	41.40
รวม	319	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยมีร้อยละ 58.6 และอายุมากมีร้อยละ
41.40

ตารางที่ 4 แสดงอาชีพของประชาชนที่มาติดต่อ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	53	16.60
เกษตรกร	32	10.00
ค้าขายหรือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว	57	17.90
ลูกจ้างบริษัท/โรงงาน	54	16.90
อื่น ๆ (นักศึกษา, พ่อบ้าน-แม่บ้าน)	123	38.60
รวม	319	100

จากตารางที่ 4 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจมีร้อยละ 16.60 เกษตรกรมีร้อยละ 10.00 ค้าขายหรือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีร้อยละ 17.90 ลูกจ้างบริษัท/โรงงานมีร้อยละ 16.90 และนักศึกษา, พ่อบ้าน-แม่บ้านมีร้อยละ 38.60

ตารางที่ 5 แสดงแผนงานที่ประชาชนมาติดต่อ

แผนงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานธุรการ	53	16.60
งานป้องกันปราบปราม	29	9.10
งานสืบสวน	48	15.00
งานสอบสวน	28	8.80
งานจราจร	161	50.00
รวม	319	100

จากตารางที่ 5 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างติดต่อกับแผนงานธุรการมีร้อยละ 16.60 งานป้องกันปราบปรามมีร้อยละ 9.10 งานสืบสวนมีร้อยละ 15.00 งานสอบสวนมีร้อยละ 8.80 และงานจราจรมีร้อยละ 50.00

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน

การให้บริการ	n = 319		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.47	0.90	น้อย	3
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	2.45	0.92	น้อย	4
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.61	0.89	ปานกลาง	1
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.48	0.94	น้อย	2
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.45	0.93	น้อย	5
รวม	2.49	0.83	น้อย	

จากตารางที่ 6 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่
ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และอยู่ในระดับน้อย 4 ด้าน
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการ
อย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านให้บริการ
อย่างเสมอภาค

การให้บริการอย่างเสมอภาค	n = 319		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. ให้การต้อนรับทักทายปราศรัยและเอาใจ ใส่ต่อประชาชนทุกคนที่มาติดต่อ	2.65	1.01	ปานกลาง	1
2. มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	2.63	1.00	ปานกลาง	2
3. ประชาชนทุกคนที่มาใช้บริการได้รับการ บริการตามสิทธิที่ควรได้รับอย่าง เต็มที่	2.59	1.03	ปานกลาง	3
4. ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากตำรวจเป็น อย่างดีเท่าเทียมกันทุกคน	2.31	0.99	น้อย	5
5. ปฏิบัติต่อทุกคนโดยเสมอภาคไม่เลือก ปฏิบัติ	2.26	0.99	น้อย	6
6. ให้บริการโดยไม่มุ่งหวังเงินตอบแทน	2.38	1.07	น้อย	4
รวม	2.47	0.90	น้อย	

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย
ดังนี้ ให้การต้อนรับทักทายปราศรัยและเอาใจใส่ต่อประชาชนทุกคนที่มาติดต่อ มีการให้บริการ
ตามลำดับก่อนหลัง และประชาชนทุกคนที่มาใช้บริการได้รับการบริการตามสิทธิที่ควรได้รับ
อย่างเต็มที่ และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ให้บริการโดย
ไม่มุ่งหวังเงินตอบแทน ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากตำรวจเป็นอย่างดีเท่าเทียมกันทุกคน และปฏิบัติ
ต่อทุกคนโดยเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านให้บริการอย่างทันเวลา

การให้บริการอย่างทันเวลา	n = 319		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. เมื่อมาแจ้งเหตุตำรวจสามารถไปถึงที่เกิดเหตุในเวลาอันรวดเร็ว	2.55	1.02	ปานกลาง	1
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	2.49	1.03	น้อย	2
3. เมื่อไปใช้บริการบนสถานีตำรวจเจ้าหน้าที่ตำรวจให้การต้อนรับเป็นอย่างดี	2.45	1.04	น้อย	3
4. มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	2.29	1.08	น้อย	4
รวม	2.45	0.92	น้อย	

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการกิจกรรมให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการให้บริการอย่างทันเวลาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เมื่อมาแจ้งเหตุตำรวจสามารถไปถึงที่เกิดเหตุในเวลาอันรวดเร็ว และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เมื่อไปใช้บริการบนสถานีตำรวจเจ้าหน้าที่ตำรวจให้การต้อนรับเป็นอย่างดี และมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านให้บริการอย่างเพียงพอ

การให้บริการอย่างเพียงพอ	n = 319		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการบนสถานีตำรวจมีเพียงพอกับประชาชนที่มาขอรับบริการ	2.74	0.97	ปานกลาง	1
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีเพียงพอกับท้องที่ที่ออกตรวจ	2.67	0.97	ปานกลาง	2
3. สถานที่ในการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจมีโต๊ะ เก้าอี้รับแขกเพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ	2.59	0.97	ปานกลาง	3
4. มีหนังสือพิมพ์และหนังสือนิตยสารสำหรับให้ประชาชนอ่านในขณะที่นั่งรออย่างเพียงพอ	2.52	1.04	ปานกลาง	5
5. มีบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ	2.55	1.12	ปานกลาง	4
รวม	2.61	0.89	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอโดยรวมและทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการบนสถานีตำรวจมีเพียงพอกับประชาชนที่มาขอรับบริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีเพียงพอกับท้องที่ที่ออกตรวจ สถานที่ในการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจมีโต๊ะ เก้าอี้รับแขกเพียงพอกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ มีบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ และมีหนังสือพิมพ์และหนังสือนิตยสารสำหรับให้ประชาชนอ่านในขณะที่นั่งรออย่างเพียงพอ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านให้บริการอย่างต่อเนื่อง

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	n = 319		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจพื้นที่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	2.55	1.08	ปานกลาง	1
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ออกตรวจพื้นที่ให้ความสำคัญกับทุกครัวเรือนโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.43	1.03	น้อย	4
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำในกรณีที่ประชาชนไม่เข้าใจ	2.51	1.11	ปานกลาง	2
4. ติดตามคดีที่ผู้เสียหายได้รับอย่างต่อเนื่อง	2.44	1.06	น้อย	3
รวม	2.48	0.94	น้อย	

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจพื้นที่อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และเจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำในกรณีที่ประชาชนไม่เข้าใจ และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ติดตามคดีที่ผู้เสียหายได้รับอย่างต่อเนื่อง และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ออกตรวจพื้นที่ให้ความสำคัญกับทุกครัวเรือนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านให้บริการอย่างก้าวหน้า

การให้บริการอย่างก้าวหน้า	n = 319		ระดับ	อันดับที่
	$\bar{X}$	SD		
1. มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน	2.42	1.13	น้อย	3
2. มีการสร้างเว็บไซต์สำหรับให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น	2.34	1.09	น้อย	5
3. มีการปรับปรุงสถานีตำรวจให้มีความสวยงาม	2.57	1.06	ปานกลาง	1
4. จัดป้ายบอกจุดบริการอย่างเห็นได้ชัดเจน	2.51	1.04	ปานกลาง	2
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการให้บริการทุกเรื่อง	2.40	1.13	น้อย	4
รวม	2.45	0.93	น้อย	

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการปรับปรุงสถานีตำรวจให้มีความสวยงาม และจัดป้ายบอกจุดบริการอย่างเห็นได้ชัดเจน และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ พบว่า มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการให้บริการทุกเรื่อง และมีการสร้างเว็บไซต์สำหรับให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้
ให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน
จำแนกตามเพศ

การให้บริการ	หญิง $n = 149$			ชาย $n = 170$		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.42	0.90	น้อย	2.52	0.90	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	2.41	0.88	น้อย	2.48	0.95	น้อย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.57	0.87	ปานกลาง	2.66	0.90	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.44	0.91	น้อย	2.52	0.98	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.35	0.89	น้อย	2.53	0.96	ปานกลาง
รวม	2.44	0.80	น้อย	2.54	0.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่าประชาชนเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ส่วนด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ประชาชนเพศชายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ส่วนด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้
ให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน
จำแนกตามอายุ

การให้บริการ	อายุน้อย $n = 187$			อายุมาก $n = 132$		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.64	0.91	ปานกลาง	2.23	0.84	น้อย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	2.65	0.93	ปานกลาง	2.16	0.82	น้อย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.79	0.87	ปานกลาง	2.37	0.86	น้อย
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.71	0.92	ปานกลาง	2.15	0.88	น้อย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.66	0.94	ปานกลาง	2.14	0.83	น้อย
รวม	2.69	0.84	ปานกลาง	2.21	0.73	น้อย

จากตารางที่ 13 พบว่าประชาชนที่มีอายุน้อยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ประชาชนที่มีอายุมากมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 14 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ

	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ				เกษตรกร				ค้าขายหรือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว				ลูกจ้างบริษัท/โรงงาน				อื่น ๆ (พ่อบ้าน แม่บ้าน นักรับชม นักศึกษา)			
	n = 53				n = 32				n = 54				n = 57				n = 123			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.50	0.90	น้อย	2.30	0.90	น้อย	2.38	0.89	น้อย	2.44	0.95	น้อย	2.55	0.88	ปานกลาง	2.55	0.88	ปานกลาง	2.55	0.88
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	2.40	0.98	น้อย	2.19	0.96	น้อย	2.37	0.85	น้อย	2.45	0.97	น้อย	2.56	0.88	ปานกลาง	2.56	0.88	ปานกลาง	2.56	0.88
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.57	1.01	ปานกลาง	2.43	0.89	น้อย	2.65	0.74	ปานกลาง	2.55	1.03	ปานกลาง	2.69	0.83	ปานกลาง	2.69	0.83	ปานกลาง	2.69	0.83
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.45	1.03	น้อย	2.26	0.91	น้อย	2.45	0.93	น้อย	2.38	1.03	น้อย	2.61	0.88	ปานกลาง	2.61	0.88	ปานกลาง	2.61	0.88
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.32	1.02	น้อย	2.07	0.94	น้อย	2.43	0.89	น้อย	2.46	1.04	น้อย	2.60	0.83	ปานกลาง	2.60	0.83	ปานกลาง	2.60	0.83
	2.45	0.90	น้อย	2.25	0.83	น้อย	2.46	0.73	น้อย	2.46	0.91	น้อย	2.60	0.79	ปานกลาง	2.60	0.79	ปานกลาง	2.60	0.79

จากตารางที่ 14 พบว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ส่วนด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและทุกข้ออยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ประชาชนที่มีอาชีพค้าขายหรือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ส่วนด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า การให้บริการอย่างเสมอภาค และการให้บริการอย่างทันเวลา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ประชาชนที่มีอาชีพเป็นลูกจ้างบริษัท/โรงงานมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ส่วนด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า การให้บริการทันเวลา การให้บริการอย่างเสมอภาค และการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (พ่อบ้าน แม่บ้าน, นักเรียน นักศึกษา) มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ตารางที่ 15 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามแผนกงานที่รับผิดชอบ

	งานธุรการ			งานป้องกันและปราบปราม			งานสืบสวน			งานสอบสวน			งานจราจร		
	n = 53			n = 29			n = 48			n = 28			n = 161		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.83	0.94	ปานกลาง	2.52	1.12	ปานกลาง	2.42	0.81	น้อย	2.48	0.96	น้อย	2.36	0.83	น้อย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	2.73	1.09	ปานกลาง	2.42	1.06	น้อย	2.31	0.86	น้อย	2.37	0.96	น้อย	2.41	0.83	น้อย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.91	0.98	ปานกลาง	2.67	0.92	ปานกลาง	2.55	0.89	ปานกลาง	2.57	1.02	ปานกลาง	2.53	0.81	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.79	1.08	ปานกลาง	2.56	1.02	ปานกลาง	2.33	0.81	น้อย	2.58	1.09	ปานกลาง	2.39	0.86	น้อย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.83	1.04	ปานกลาง	2.43	1.06	น้อย	2.37	0.94	น้อย	2.49	0.95	น้อย	2.34	0.84	น้อย
รวม	2.82	0.94	ปานกลาง	2.52	0.95	ปานกลาง	2.40	0.73	น้อย	2.50	0.94	น้อย	2.41	0.76	น้อย

จากตารางที่ 15 พบว่าประชาชนที่มาติดต่อแผนกงานธุรการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

ประชาชนที่มาติดต่อแผนกงานป้องกันและปราบปรามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า และด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ตามลำดับ ส่วนด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างเสมอภาค มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ประชาชนที่มาติดต่อแผนกงานสืบสวนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ส่วนด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค การให้บริการอย่างก้าวหน้า การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างทันเวลา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ประชาชนที่มาติดต่อแผนกงานสอบสวนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ตามลำดับ ส่วนด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า การให้บริการอย่างเสมอภาค และการให้บริการอย่างทันเวลา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ประชาชนที่มาติดต่อแผนกงานจราจรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านที่มีความพึงพอใจปานกลาง คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ส่วนด้านการให้บริการอย่างทันเวลา การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างเสมอภาค และการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ และอายุ ผู้วิจัยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ

การให้บริการ	หญิง $n = 149$		ชาย $n = 170$		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.42	0.90	2.52	0.90	-1.01	.312
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	2.41	0.88	2.48	0.95	-0.66	.508
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.57	0.87	2.66	0.90	-0.93	.355
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.44	0.91	2.52	0.98	-0.79	.428
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.35	0.89	2.53	0.96	-1.74	.083
รวม	2.44	0.80	2.54	0.85	-1.14	.257

จากตาราง 16 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ

การให้บริการ	อายุน้อย		อายุมาก		t	p
	n = 187		n = 132			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	2.64	0.91	2.23	0.84	4.04*	.000
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	2.65	0.93	2.16	0.82	4.78*	.000
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	2.79	0.87	2.37	0.86	4.24*	.000
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	2.71	0.92	2.15	0.88	5.46*	.000
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.66	0.94	2.14	0.83	5.11*	.000
รวม	2.69	0.84	2.21	0.73	5.27*	.000

* $p < .05$

จากตาราง 17 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ และแผนงานที่ติดต่อ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์
ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การให้บริการงานตำรวจ ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ

การให้บริการ		df	SS	MS	F	p
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	4	2.36	0.51	0.72	.575
	ภายในกลุ่ม	314	256.03	0.81		
	รวม	318	258.39			
ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	4	4.21	1.05	1.25	.289
	ภายในกลุ่ม	314	263.85	0.84		
	รวม	318	268.06			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.07	0.52	0.65	.626
	ภายในกลุ่ม	314	48.85	0.79		
	รวม	318	250.92			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	4	4.20	1.05	1.18	.321
	ภายในกลุ่ม	314	280.19	0.89		
	รวม	318	284.39			
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	4	8.47	2.12	2.48*	.044
	ภายในกลุ่ม	314	268.11	0.85		
	รวม	318	276.58			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	3.63	0.91	1.32	.261
	ภายในกลุ่ม	314	215.27	0.69		
	รวม	318	218.90			

* $p < .05$

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ ยกเว้นด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

เมื่อทดสอบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี พบว่ามีความแตกต่างกันจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการเปรียบเทียบ LSD ของ ฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Test) ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

อาชีพ	ค่าเฉลี่ย	เกษตรกร	รับราชการ หรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	ลูกจ้าง บริษัท/ โรงงาน	อื่น ๆ (พ่อบ้าน- แม่บ้าน, นักเรียน- นักศึกษา,
		2.07	2.32	2.43	2.46	2.60
เกษตรกร	2.07	-	0.25 ($p=.217$)	0.36 ($p=.079$)	0.39 ($p=.059$)	0.53* ($p=.004$)
ข้าราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ	2.32		-	0.11 ($p=.557$)	0.14 ($p=.451$)	0.28 ($p=.066$)
ค้าขายหรือประกอบธุรกิจ ส่วนตัว	2.43			-	0.03 ($p=.859$)	0.17 ($p=.233$)
ลูกจ้างบริษัท/โรงงาน	2.46				-	0.14 ($p=.335$)
อื่น ๆ (นักศึกษา, พ่อบ้าน- แม่บ้าน)	2.60					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 19 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ปรากฏว่าประชาชน ที่มีอาชีพเกษตรกรกับประชาชนที่เป็นนักเรียน-นักศึกษา, พ่อบ้าน-แม่บ้าน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ($p < .05$) โดยประชาชนที่มีอาชีพ เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจน้อยกว่าประชาชนที่เป็นนักเรียน-นักศึกษา, พ่อบ้าน-แม่บ้าน

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ

การให้บริการ		df	SS	MS	F	p
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	4	9.17	2.29	2.88*	.023
	ภายในกลุ่ม	314	249.22	0.79		
	รวม	318	258.39			
ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	ระหว่างกลุ่ม	4	5.35	1.34	1.60	.174
	ภายในกลุ่ม	314	262.70	0.84		
	รวม	318	268.05			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	4	6.07	1.52	1.95	.102
	ภายในกลุ่ม	314	244.85	0.78		
	รวม	318	250.92			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	4	7.77	1.94	2.21	.068
	ภายในกลุ่ม	314	276.61	0.88		
	รวม	318	284.38			
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	4	10.15	2.54	2.99*	.019
	ภายในกลุ่ม	314	266.43	0.85		
	รวม	318	276.58			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4	7.25	1.81	2.69*	.031
	ภายในกลุ่ม	314	211.65	0.67		
	รวม	318	218.90			

* $p < .05$

จากตารางที่ 20 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ โดยรวมและด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

แผนงานที่มาติดต่อ	ค่าเฉลี่ย	งานจราจร	งานสืบสวน	งานสอบสวน	งานป้องกัน ปราบปราม	งานธุรการ
		2.35	2.42	2.48	2.52	2.83
งานจราจร	2.35	-	0.07 ($p=.662$)	0.13 ($p=.490$)	0.17 ($p=.354$)	0.48* ($p=.001$)
งานสืบสวน	2.42		-	0.06 ($p=.770$)	0.10 ($p=.624$)	0.41* ($p=.022$)
งานสอบสวน	2.48			-	0.04 ($p=.863$)	0.35 ($p=.095$)
งานป้องกันปราบปราม	2.52				-	0.31 ($p=.136$)
งานธุรการ	2.83					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 21 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ปรากฏว่าประชาชนที่มาติดต่อแผนงานจราจรกับแผนงานธุรการ และแผนงานสืบสวนกับแผนงานธุรการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยประชาชนที่มาติดต่อแผนงานจราจรมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม การให้บริการงานตำรวจน้อยกว่าแผนงานธุรการ และแผนงานสืบสวนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจน้อยกว่ากับแผนงานธุรการ

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ ด้านการให้บริการ
อย่างก้าวหน้า

แผนงานที่มาติดต่อ	ค่าเฉลี่ย	งานจราจร	งานสืบสวน	งานป้องกัน ปราบปราม	งานสอบสวน	งานธุรการ
		2.33	2.37	2.43	2.49	2.83
งานจราจร	2.33	-	0.04 ($p=.662$)	0.10 ($p=.490$)	0.16 ($p=.354$)	0.50* ($p=.001$)
งานสืบสวน	2.37		-	0.06 ($p=.770$)	0.12 ($p=.624$)	0.46* ($p=.022$)
งานป้องกันปราบปราม	2.43			-	0.06 ($p=.863$)	0.40 ($p=.095$)
งานสอบสวน	2.49				-	0.34 ($p=.136$)
งานธุรการ	2.83					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 22 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
ปรากฏว่าประชาชนที่มาติดต่อแผนงานจราจรกับแผนงานธุรการ และแผนงานสืบสวนกับ
แผนงานธุรการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($p < .05$) โดยประชาชนที่มาติดต่อแผนงานจราจรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจ
น้อยกว่าแผนงานธุรการ และแผนงานสืบสวนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจ
น้อยกว่ากับแผนงานธุรการ

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ โดยรวม

แผนงานที่มาติดต่อ	ค่าเฉลี่ย	งานสืบสวน	งานจราจร	งานสอบสวน	งานป้องกัน ปราบปราม	งานธุรการ
		2.39	2.40	2.50	2.52	2.81
งานสืบสวน	2.39	-	0.01 ($p=.662$)	0.11 ($p=.490$)	0.13 ($p=.354$)	0.42* ($p=.001$)
งานจราจร	2.40		-	0.10 ($p=.770$)	0.12 ($p=.624$)	0.41* ($p=.022$)
งานสอบสวน	2.50			-	0.02 ($p=.863$)	0.31 ($p=.095$)
งานป้องกันปราบปราม	2.52				-	0.29 ($p=.136$)
งานธุรการ	2.81					-

* $p < .05$

จากตารางที่ 23 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจในสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี จำแนกตามแผนงานที่มาติดต่อ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค
ปรากฏว่าประชาชนที่มาติดต่อแผนงานจราจรกับแผนงานธุรการ และแผนงานสืบสวนกับ
แผนงานธุรการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($p < .05$) โดยประชาชนที่มาติดต่อแผนงานจราจรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจ
น้อยกว่าแผนงานธุรการ และแผนงานสืบสวนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานตำรวจ
น้อยกว่ากับแผนงานธุรการ