

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกได้แก่ 3 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยองและฉะเชิงเทรา จำนวน 5,085 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามประสบการณ์การทำงานของครู โดยใช้เกณฑ์กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากตารางประมาณกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 357 คน ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวนประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		น้อยกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	น้อยกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป
1.	ชลบุรี	1,164	1,983	81	139
2.	ระยอง	312	531	23	37
3.	ฉะเชิงเทรา	405	690	28	49
	รวม	1,881	3,204	132	225
	รวมทั้งสิ้น		5,085	357	

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก ได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก แบบสอบถามนี้พัฒนามาจากแบบสอบถามของ คำนึ่ง นกแก้ว (2524, ภาคผนวก) โสภณ นุ่มทอง (2525, ภาคผนวก) และไพฑูรย์ โพธิ์เทพ (2531, หน้า 110-119) ซึ่งถามถึงแรงจูงใจในการทำงาน ได้แก่ การได้รับความสำเร็จ ลักษณะของงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาตามเครื่องมือวัดประสิทธิผลองค์การ (IPOE = Index of Perceived Organizational Effectiveness) ของฮอย และมิตเกล (Hoy & Miskel, 1991, p. 400) ซึ่งกมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536, หน้า 278-281) ได้ปรับปรุงมาใช้ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่เกี่วข้องกับการบริหารที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน และวรรณ พยุงวงษ์ (2544, หน้า 120-123) ได้ปรับปรุงมาใช้ในการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพองค์การกับประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 12 ซึ่งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามของวรรณ พยุงวงษ์ (2544, หน้า 120-123) มาปรับปรุงจากจำนวน 25 ข้อ โดยปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบให้เหมาะสม

กับเนื้อหางานวิจัย เหลือข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ วัดประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา โดย การรับรู้ของครู 4 แนวทาง ดังนี้

1. ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง
2. ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก
3. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม
4. ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน

แบบสอบถามวัดประสิทธิผลของโรงเรียนนี้ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วน ประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีสร้างแบบสอบถามมีขั้นตอน ดังนี้

1. ปรึกษาคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำ
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงานและประสิทธิผลของโรงเรียน

จากเอกสารต่างๆ

3. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล
4. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของ โรงเรียน
5. กำหนดขอบเขตแรงจูงใจในการทำงานของครู เป็น 10 ด้าน คือ

5.1 การได้รับความสำเร็จ

5.2 ลักษณะของงาน

5.3 การยอมรับนับถือ

5.4 ความรับผิดชอบ

5.5 ความก้าวหน้า

6. นำข้อมูลที่ได้มาทั้งหมดมาสร้างแบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงานของครูโรงเรียน

ประถมศึกษา กับประสิทธิผลของโรงเรียน

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แยกออกเป็นการหาความเที่ยงตรง การทดสอบค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่น

1. ความเที่ยงตรง (Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดำเนินการดังนี้

1.1 เสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้ ต่อประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

1.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขและปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา ตลอดจนความชัดเจนและความเหมาะสมของการใช้ภาษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบด้วย

ดร.เจริญวิญญู สมพงษ์ธรรม

หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผศ.ดร.เสรี ชัดแจ้ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาควิชาวิจัย

และวัดผลทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยบูรพา

ดร.สุรัตน์ ไชยชมภู

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาชลบุรี เขต 1

นายชุมพล เปี่ยมศรี

ผู้ตรวจราชการสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาระยอง เขต 1

นายวิชา ตุงคะเสน

ศึกษานิเทศก์ 9 หัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตาม

และประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2

1.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไข แล้วดำเนินการต่อไป

1.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนัก

บริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษาในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่ง ทะเลตะวันออก ได้แก่ ชลบุรี ระยอง และระยอง เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมา หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างคะแนนรายข้อ กับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .28 - .84

1.5 นำแบบสอบถามแต่ละข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไป มาหาค่าความ เชื่อมั่นทั้งฉบับและรายด้านโดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) โดยวิธีหาค่า สัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 และ .94

แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานมีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .28-.79 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนมีค่าอำนาจจำแนก รายข้ออยู่ระหว่าง .46-.84 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 แล้วนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ไปยังผู้อำนวยการโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่พัฒนา ชายฝั่งทะเลตะวันออกในการให้ความร่วมมือกับผู้วิจัยในการส่งแบบสอบถาม และเก็บรวบรวม แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนระหว่างวันที่ 8-31 สิงหาคม 2548

1.2 ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ จำนวน 357 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาทั้งหมด 352 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.60

2. การจัดกระทำกับข้อมูล

2.1 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจสอบให้คะแนนตามน้ำหนักของแต่ละข้อ เพื่อ นำไปวิเคราะห์ โดยวิธีทางสถิติด้วยการคำนวณทางคอมพิวเตอร์

2.2 นำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษาต่อไป
แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า ได้กำหนดน้ำหนักคะแนนตามความคิดของลิเคอร์ต (Likert) ดังนี้

- 1 คะแนน หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 คะแนน หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 3 คะแนน หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 คะแนน หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
- 5 คะแนน หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์เพื่อที่จะได้ทราบว่าแรงจูงใจในปัจจัยจูงใจ และปัจจัยคำจูง รวมทั้ง ประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับใด โดยอาศัยค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนเป็นตัวชี้วัดโดย กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

- 1.00-1.50 หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.51-2.50 หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 2.51-3.50 หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.51-4.50 หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
- 4.51-5.00 หมายถึง แรงจูงใจหรือประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

การแปลความหมายของระดับความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับประสิทธิผล ของโรงเรียน โดยหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation) โดยการนำค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มาแปลผลในรูปของความสัมพันธ์กันนั้น กำหนดเกณฑ์ โดยอาศัยแนวคิด ของ ชูศรี วงศ์รัตนะ (2537, หน้า 324) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

$\pm .91 - \pm 1.00$	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก
$\pm .71 - \pm .90$	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
$\pm .31 - \pm .70$	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
$\pm .30$ และต่ำกว่า	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows Version 11.5

1. การหาระดับแรงงูใจในการทำงานของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียน ใช้การหาคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S)

2. การเปรียบเทียบแรงงูใจในการทำงานของครู จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ใช้การทดสอบค่าที (t-Test)

3. การเปรียบเทียบประสิทธิผลของโรงเรียน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การทดสอบค่าที (t-Test)

4. การหาความสัมพันธ์ระหว่างแรงงูใจในการทำงานของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียน ใช้การหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ในการหาค่าความสัมพันธ์

5. การหาปัจจัยแรงงูใจในการทำงานของครูที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียน ใช้การหาสมการถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)