

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าของเศรษฐกิจ สังคม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ทำให้มีนุյยมีชีวิตที่ยืนยาวมากขึ้น รวมทั้งมีรูปแบบการดำเนินชีวิตเปลี่ยนไปเป็นสังคมเมืองมากขึ้น มีความเครียดในการทำงาน ชีวิตประจำวันมีแต่ความเร่งรีบ มีพฤติกรรมการคั่มสุรา สูบบุหรี่ การบริโภคอาหารที่มีไขมันสูง ส่งผลให้การเจ็บป่วยเฉียบพลันและเรื้อรังมีความรุนแรง และซับซ้อนมากขึ้น สำหรับสาเหตุการตายที่สำคัญของประชากรไทยซึ่งเป็นโรคมะเร็ง อุบัติเหตุ โรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง และโรคหลอดเลือดสมอง ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ดังเช่น โรคมะเร็ง มีอัตราการตายจากร้อยละ 58.6 ในปี พ.ศ.2542 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 69.3 ในปี พ.ศ.2546 อุบัติเหตุ มีอัตราการตายร้อยละ 48.5 ในปี พ.ศ. 2542 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 56.1 ในปี พ.ศ. 2546 โรคความดันโลหิตสูง และหลอดเลือดสมอง มีอัตราการตายร้อยละ 15.6 ในปี พ.ศ. 2542 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 26.8 ในปี พ.ศ. 2546 (สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข, 2547) ซึ่งจากสถิติดังกล่าวจะเห็นได้ว่านับวันจะมีความรุนแรงมากขึ้นทั้ง โรคเรื้อรังและเฉียบพลัน สำหรับภาวะการเจ็บป่วยคือ โรคเรื้อรังเป็นการเจ็บป่วยที่การดำเนินของโรคนานา และมีการถ้ารีบของโรคเป็นระยะ ๆ อันจะนำไปสู่ภาวะวิกฤต ได้ ภาวะดังกล่าวจะสัมภับภาวะเรื้อรังอยู่ตลอดเวลา และการเจ็บป่วยเฉียบพลันสามารถก่อให้เกิดภาวะวิกฤต ได้ เช่นเดียวกัน ดังนั้นในปัจจุบันจึงพบว่ามีผู้ป่วยวิกฤตมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น (Alspach, 1990)

การเจ็บป่วยวิกฤต เป็นการเจ็บป่วยที่รุนแรง เสี่ยงต่อภาวะแทรกซ้อนและคุณภาพต่อชีวิต ต้องการการดูแลรักษาอย่างเร่งด่วนและต่อเนื่อง โดยการใช้ศาสตร์คลายสาห (American Association of Critical-Care Nurses, [AACN], 1996) การเจ็บป่วยดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อระบบต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น ระบบหายใจ ระบบหัวใจและหลอดเลือด ระบบประสาท ระบบขับถ่าย ปัสสาวะ เมตาโบลิซึม เป็นต้น งานอาจทำให้เสียชีวิตหรือพิการ ได้ เป็นการเจ็บป่วยที่บางครั้งต้องได้รับการรักษาพยาบาลในหอผู้ป่วยวิกฤต หรือหอฉุกเฉินห้องผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Unit) ซึ่งเป็นหอผู้ป่วยที่รับผู้ป่วยที่มีอาการหนัก มีพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมีลักษณะโครงสร้างเป็นหอปิด มีนโยบายการเขียนที่เคร่งครัด มีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์มาก many ชั้น เป็นเทคโนโลยีขั้นสูงในการรักษาและปฏิบัติการพยาบาล ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่มุ่งตรวจสอนและ

คุณแลเครื่องมือมากกว่าผู้ป่วย (Ballard, 1981 cited in Halm & Alphen, 1993) สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ป่วยและครอบครัวเป็นอย่างมาก

ผลกระทบที่มีต่อผู้ไข้ใหญ่ที่เป็นป่วยวิกฤตนั้นมากมาย ทั้งทางด้านร่างกาย จิตอารมณ์ และสังคม กล่าวคือ ทางด้านร่างกายที่มีอาการเปลี่ยนแปลงของโรคตลอดเวลา ทำให้ต้องได้รับการรักษา ที่ก่อให้เกิดความเจ็บปวด ไม่ว่าจะเป็นการใส่ท่อช่วยหายใจ การสอดใส่สายหือท่อต่างๆ เข้าผู้ร่างกาย และการเจาะเลือดที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ผลกระทบทางด้านจิตอารมณ์ที่ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมของหอผู้ป่วยวิกฤตที่มีแสง และเสียงรบกวนตลอดเวลา ได้รับการพยาบาลที่ก่อให้เกิดการสูญเสียความเป็นบุคคล และการถูกจำกัดการเขียนจากบุคคลอันเป็นที่รัก (Halm & Alphen, 1993) และผลกระทบทางด้านสังคมที่ทำให้ถูกแยกจากครอบครัว เพื่อน รู้สึกกพร่องในการแสดงบทบาทในการเป็นสามี ภรรยา หรือมีค่า มารดา โดยเฉพาะวัยผู้ไข้ใหญ่ซึ่งเป็นวัยที่มีการพัฒนาสูงสุด มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง เป็นวัยที่ประสบความล้าเรื่องในชีวิต มีความรับผิดชอบในหน้าที่การทำงาน เมื่อต้องประสบกับการเจ็บป่วยที่รุนแรงทำให้มีผลกระทบทางด้านลบสูงกว่า (ช่อคดา พันธุ์เสนา, 2536) จากผลกระทบดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยเกิดความเครียด วิตกกังวล กลัวตาย รู้สึกไม่ได้รับความช่วยเหลือ และรู้สึกขาดการติดต่อสื่อสารกับครอบครัว

ครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตนั้น ที่ได้รับผลกระทบเช่นเดียวกับผู้ป่วย (รุจาร ภู่ไพบูลย์, 2541) เป็นองค์กรสาน-serif ชีวิตร่วมกับความรักความผูกพันกันอย่างแนบแน่นตั้งแต่เกิดจนตาย สามารถรับรู้และรู้สึกมีประสบการณ์กับภาวะวิกฤตจากความเจ็บป่วย ได้เช่นเดียวกับผู้ป่วย (Hoff, 1989) กล่าวคือ ครอบครัวต้องเผชิญกับสภาพของผู้ป่วย ที่ส่วนมากมักไม่รู้สึกตัว ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ผู้คนไม่ได้ ได้รับการรักษาโดยการสอดใส่ท่อต่างๆ เข้าไปในร่างกายมากมาย ใช้อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์หลายอย่าง รวมทั้งสภาพของหอผู้ป่วยที่มีบรรยากาศห่ามกลางความเป็นความตาย (Halm & Alphen, 1993) และกฎระเบียบที่เคร่งครัดกว่าหอผู้ป่วยสามัญทั่วๆ ไป ที่จำกัดเวลาและจำนวนบุคคลในการเยี่ยม ทำให้ครอบครัวมีความเครียด วิตกกังวล (อริย์ บุญบวรรัตนกุล, 2538) นอกจากนั้นแล้วการเจ็บป่วยภาวะวิกฤตยังทำให้ครอบครัวต้องเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตประจำวันและบทบาทหน้าที่ของตน เพื่อมารับภาระหน้าที่ทดแทนผู้ที่เจ็บป่วยขณะที่รักษาอยู่ในโรงพยาบาล และยังมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของครอบครัว ในการต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายอื่นๆ และต้องรับภาระในการเดียงดูสมาชิกคนอื่นๆ ในครอบครัวแทนผู้ป่วยอีกด้วย

จากผลกระทบเหล่านี้ทำให้มีการศึกษาวิจัย ทางการพยาบาลเกิดขึ้นมากมาย ในอันที่จะลดผลกระทบที่มีต่อผู้ป่วยและครอบครัวในระยะวิกฤต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการจัดสิ่งแวดล้อมของหอผู้ป่วย การปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยม รวมทั้งการให้ข้อมูลแก่ญาติ แต่ยังไม่มีการพยาบาลรูปแบบใดให้ผลที่ชัดเจน (Counsell & Guin, 2002) ในการตอบสนองความต้องการของ

ผู้ป่วยและครอบครัวได้อ้างครอบคลุมตรงตามความต้องการของผู้ป่วยและครอบครัว (Halm & Titler, 1990; Lynn-Mc Hale & Bellinger, 1998; O’Malley et al., 1991; Titler, Cohen & Craft, 1991)

การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแล เป็นหลักการสำคัญของการพยาบาล โดยยึดครอบครัวเป็นศูนย์กลางในการดูแล ซึ่งเป็นแนวคิดที่ขยายการดูแลจากเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางไปสู่บุคคลอันเป็นที่รักของผู้ป่วย ให้มีสัมพันธภาพความร่วมมือระหว่างครอบครัวและเจ้าหน้าที่สุขภาพที่ดำเนินไปเพื่อตอบสนองต่อสิทธิ และความต้องการการดูแลของผู้ป่วยและครอบครัว (Henneman & Cardin, 2002; Leviton, Mueller & Kauffman, 1992 cited in Lewandowski & Tesler, 2003) การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแล เป็นการให้ครอบครัวเป็นส่วนหนึ่งของการดูแล (Cahill, 1996) ในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านการวางแผนและตัดสินใจในการดูแล ด้านปฏิบัติการดูแลและด้านการประเมินผลการดูแล ซึ่งครอบครัวมีโอกาสในการคิดตัดสินใจ มีสิทธิเลือกสิ่งที่พวกเขาก็คิดว่าสำคัญสำหรับตัวผู้ป่วยและครอบครัว โดยครอบครัวและเจ้าหน้าที่มีอำนาจในการตัดสินใจร่วมกัน มีความรู้สึกเป็นหุ้นส่วนในการดูแล เป็นแนวคิดที่ส่งเสริมประสิทธิภาพและสมรรถนะของครอบครัว (Dunst, Johnsan, Trivett, & Hambym, 1991 cited in Lewandowski & Tesler, 2003) ให้ครอบครัวได้คืนพบสิ่งที่ต้องการ สามารถเผยแพร่ปัญหาต่างๆ ได้ดีขึ้น (Mishel, 1990)

มีการวิจัยจำนวนมาก ที่ชี้ให้เห็นว่าการนำครอบครัวเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลจะทำให้ผู้ป่วย มีความกลัวลดลง ให้ความร่วมมือในการรักษามากขึ้น ครอบครัวคลายความวิตกกังวล ความรู้สึกหมาดหน้างานซวยเหลือลดลง และมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ป่วย ครอบครัวและเจ้าหน้าที่ (Halm & Alphen, 1993) เนื่องมาจากการครอบครัวสามารถให้การสนับสนุนทางด้านร่างกายและอารมณ์ แก่ผู้ป่วย ช่วยให้ผู้ป่วยเข้าใจสิ่งแวดล้อม ได้ดีขึ้น (Messner, 1996) ดังนั้นครอบครัวจึงเป็นแหล่งที่สำคัญที่สุดในการที่จะมีส่วนร่วมในการดูแลสามารถใช้ในครอบครัว ทั้งในภาวะที่โรคสงบและภาวะที่โรคกำเริบจนถึงเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล และการดูแลในภาวะวิกฤตนี้ ถือเป็นโอกาสสำคัญที่ครอบครัวจะได้เรียนรู้ถึงการดำเนินของโรค การดูแลรักษา การป้องกัน และการส่งเสริมสุขภาพ เพื่อการดูแลผู้ป่วยอย่างดีเยี่ยม

การวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแลในด้านประเทศ พบร่วมกับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาในผู้สูงอายุ และเด็ก ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังการศึกษาของ Li (Li, 2002) ศึกษาความพึงพอใจของครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุในโรงพยาบาล ในแผนกหัวใจและทรวงอก แผนกหัวใจ และแผนกกระดูก เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จำนวน 40 ครอบครัว ผลการวิจัยพบว่าครอบครัวมีความพึงพอใจกับการมีส่วนร่วมในการดูแล และครอบครัวซึ่งมีความต้องการ

ทำงานร่วมกับทีมสุขภาพและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดูแล ติวตันและเอเจอร์ (Tutton & Ager, 2003) ศึกษาการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตัวเองได้น้อย เป็นวิจัยเชิงปฏิบัติการในเข้าหน้าที่สุขภาพ พนประเด็นการมีส่วนร่วม 4 ประเด็น คือการสนับสนุนช่วยเหลือ การเป็นหุ้นส่วน การเข้าใจความเป็นบุคคล และการสนับสนุนด้านอารมณ์ การศึกษาของ แอช โซลีย์ และคณะ (Azoulay et al., 2003) ศึกษาการมีส่วนร่วมของครอบครัวในผู้ป่วยวิกฤต ในทัศนะของครอบครัว เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผลการศึกษาพบว่าผู้ดูแล ร้อยละ 33.4 ต้องการมีส่วนร่วมในการดูแล และการศึกษาของอลเดอร์ เอ็นฟอร์และเอกแมน (Eldh, Ehnfors, & Ekman, 2004) ศึกษาปรากฏการณ์การมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยโรคหัวใจวาย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่า ประสบการณ์การมีส่วนร่วม หมายถึงความรู้สึกมั่นใจ ความเข้าใจ และความรู้สึกว่าควบคุมชีวิตตนเองได้ สำหรับประเทศไทย การศึกษาการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแล พนว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาในเด็ก และผู้สูงอายุ (สุมล เดี่ยมทอง, 2544) เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ ที่มีสังคมและวัฒนธรรมแตกต่างจากต่างประเทศ ดังการศึกษาของ สุมนนา แสงนาโนน (2541) ศึกษาผลการส่งเสริมให้ผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุกระถุงสะโพกหัก ที่ได้รับการผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพก พนว่าผู้ป่วยมีการพื้นสภาพเร็วขึ้นผู้ป่วยและครอบครัวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง อัมพร รอดสุทธิ์ (2547) ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยครอบครองในการดูแลเด็กป่วยขณะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 225 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้ป่วยครอบครองมีส่วนร่วมในการดูแลอยู่ในระดับปานกลาง สุคนชาคุณพันธ์ (2545) ศึกษาการปฏิบัติของนาราคนในการดูแลบุตรเจ็บป่วยเพียงพันของเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล จำนวน 150 คน ผลการศึกษาพบว่า นาราคนมีส่วนร่วมดูแลด้านกิจกรรมที่ทำประจำมากที่สุด สำหรับการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ไข้ที่เข็บป่วยภาวะวิกฤต มักจะมุ่งเน้นไปที่การศึกษาความต้องการของครอบครัวผู้ป่วยภาวะวิกฤต ผลการศึกษาที่ได้มีลักษณะคล้ายคลึงกัน คือ ครอบครัวผู้ป่วยวิกฤตนี้ความต้องการลดความวิตกกังวล ต้องการข้อมูล ต้องการอยู่ใกล้ชิดช่วยเหลือผู้ป่วย ต้องการด้านการปฏิบัติงานประจำวัน และต้องการกำลังใจและรับนายความรู้สึก (พรทิพย์ โภสัลยัณณ์, 2541; นิภาวรรณ สามารถกิจ และ จันทร์พร ยอดยิ่ง, 2541; สุภารัตน์ ໄวยชีดา, ชื่นฤทธิ์ คงศักดิ์ตะกูล และวิมลวัลย์ วโรพาร, 2542; อุบลวรรณ กิตติรัตน์ตระการ, 2541)

การศึกษาการมีส่วนร่วมของครอบครัวในภาวะวิกฤตนี้ มีการศึกษาของรัมเกอร์รา อินทร์ (2539) ที่ศึกษาผลของการส่งเสริมให้ผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยนาดเจ็บที่รีรະต่อการพื้นสภาพของผู้ป่วยและความพึงพอใจของญาติผู้ป่วย โดยใช้ทฤษฎีการพยาบาลของโอลร์น ศึกษาในผู้บาดเจ็บที่รีรະและญาติ กลุ่มควบคุม 12 ราย กลุ่มทดลอง 13 ราย ผลการศึกษาพบว่าจำนวนวันนอนโรงพยาบาลไม่แตกต่างกัน แต่กลุ่มทดลองมีภาวะแทรกซ้อนน้อยกว่ากลุ่มควบคุม อ่อนน้ำ

นัยสำคัญทางสังคมิ และการศึกษาชูรูปแบบการพยาบาลโดยให้ญาติผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย นำเด็กที่ส่งของ ของโรงพยาบาล โพธาราม โพธาราม (2541) โดยใช้ทฤษฎีการพยาบาลของโอลรีน เป็นกรอบแนวคิด ทำการศึกษาในญาติผู้ดูแลผู้ป่วยขนาดเด็กที่ศิรษะแพนก์คลายกรรมประสาทโรงพยาบาล ภูมิพลอดุลยเดช จำนวน 22 คน ผู้ป่วย 20 คน และพี่น้องพยาบาล 30 คน ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบ การพยาบาลแบบให้ญาติผู้ดูแลมีส่วนร่วมประกอบด้วย 1. การมีส่วนร่วมของญาติผู้ดูแล ซึ่งมี 5 ระยะคือ ระยะพึงพา พร้อมมีส่วนร่วม ร่วมดูแล สร้างความมั่นใจก่อนกลับบ้านและยังได้ด้วยตนเอง 2. การส่งเสริมญาติผู้ดูแลให้มีส่วนร่วมดูแลผู้ป่วย ได้แก่ ช่วยเหลือผู้ป่วยและญาติพี่น้อง ความสามารถในการดูแล พัฒนาศักขภาพผู้ป่วย และพัฒนาความสามารถของญาติ สร้างความมั่นใจ และอานวยความสะดวกในระยะปรับผ่าน 3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการดูแล คือความ เชื่อถือไว้วางใจ ความเอื้ออาทรของพี่น้องสุขภาพ ครอบครัวร่วมรับรู้และช่วยเหลือ ประสบการณ์ การดูแล ความหวัง การสะท้อนคิดพิจารณา กลุ่มสนับสนุนช่วยเหลือและการฟื้นหายของผู้ป่วย 4. ผลลัพธ์การดูแล พี่น้องพยาบาล ญาติ รับรู้และพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการดูแล

จะเห็นได้ว่า การนำเสนอแนวคิดการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแลผู้ป่วยยังมีน้อยและ ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาถึงกระบวนการและผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วมในการดูแลยังไม่มีผู้ใดศึกษา การให้ความหมาย หรือประสบการณ์ของการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต ตาม บริบทของสังคมวัฒนธรรมไทยรวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมดังกล่าว ทำให้ไม่มีข้อมูล หรืออาจจำก้าให้เข้าใจประสบการณ์ของครอบครัวได้ไม่แน่ชัด ครอบครัวจึงไม่ได้รับการ ตอบสนองตรงตามความต้องการ หรือได้รับการตอบสนองที่ไม่เด่นชัด เนื่องจากเจ้าหน้าที่สุขภาพ มักจะมุ่งเน้นไปที่ผู้ป่วยที่มีอาการหนัก และเปลี่ยนแปลงตลอดเวลามากกว่า (Counsell & Guin, 2002) จนคลายความรู้สึก และความต้องการ การมีส่วนร่วมของสมาชิกในครอบครัวในการดูแล ผู้ป่วยวิกฤตไป

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ประสบการณ์การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแลผู้ป่วย วิกฤต และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมดังกล่าว ตามความรู้สึกนึกคิดและประสบการณ์ของ ครอบครัวที่ได้ปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยวิกฤต โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพมาเป็นระเบียบวิธีวิจัยเนื่องจาก ประสบการณ์นั้นเป็นการรับรู้ของแต่ละบุคคล ซึ่งงานวิจัยเชิงปริมาณไม่สามารถบรรยาย ประสบการณ์การมีส่วนร่วมได้อย่างครอบคลุม ลึกซึ้ง และเป็นองค์รวม ดังนั้นวิธีการศึกษาเชิง คุณภาพ จึงเป็นการวิจัยขั้นพื้นฐานที่มีความเหมาะสมในการบรรยายถึงประสบการณ์ของครอบครัว เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ที่จะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถ ตอบสนองความต้องการ และเกิดความพึงพอใจของผู้ป่วยและครอบครัว รวมทั้งสามารถก่อให้เกิด

การคุ้มครองที่ต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการเกิดอาการช้า หรือป้องกันความรุนแรงของโรคได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

คำาถามการวิจัย

ประสบการณ์การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤตเป็นอย่างไร และ มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งเสริมหรือขัดขวางการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อบรรยายประสบการณ์การมีส่วนร่วมของครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต รวมทั้ง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมจากมุมมองของครอบครัว โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาความหมายการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้บุคลากรด้านสุขภาพ ทราบความหมายของการมีส่วนร่วม ของครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต ตามการรับรู้และประสบการณ์ของครอบครัว ตลอดจน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการช่วยเหลือให้ครอบครัวเข้ามามี ส่วนร่วมในการคุ้มครองและสามารถเผยแพร่ยังกับการเงินป่วยวิกฤต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้ผู้บริหาร โรงพยาบาล ส่งเสริมนโยบายในการสนับสนุนให้ ครอบครัวเข้ามามีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต เพื่อคุณภาพที่ดีของการบริการและความ พึงพอใจของผู้ป่วยและครอบครัว

3. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าและวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในการนำ ครอบครัวเข้ามามีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้ป่วยในภาวะวิกฤตและในสถานการณ์อื่น ๆ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาประสบการณ์การมีส่วนร่วมของ ครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต ซึ่งประกอบไปด้วยการให้ความหมายของการมีส่วนร่วมและปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการคุ้มครองผู้ป่วยวิกฤต โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก เป็นวิธีการหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการเดินผู้ให้ข้อมูลแบบ

เฉพาะเจาะจง โดยกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ให้ข้อมูล คือเป็นสมาชิกครอบครัวที่มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต ขณะเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก อายุรกรรม และศัลยกรรม ในโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ และมีความยินดีที่จะให้ความร่วมมือเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย โดยทำการเก็บรวมรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2548 ถึงเดือน มกราคม 2549

นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษารั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อเข้าใจประสบการณ์ ความมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการดูแล ตามมุมมองของครอบครัว ดังนั้นจึงกำหนดคำนิยามศัพท์เบื้องต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตั้งค่าถามในการสัมภาษณ์ท่านนี้โดยมีคำนิยามศัพท์ดังต่อไปนี้

ผู้ป่วยวิกฤต หมายถึง ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและศัลยกรรมของโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการที่มีอาการหนักและรุนแรง เตียงต่อการสูญเสียชีวิต หรือสูญเสียผ่านพื้นระยะวิกฤตมาแล้วแต่ยังคงได้รับการดูแลรักษาในหอผู้ป่วยหนัก

การมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลในครอบครัวที่เป็นผลจากการปฏิบัติและเรียนรู้ ภายหลังการมีส่วนร่วมในการดูแลสมาชิกในครอบครัวที่เข้าป่วยวิกฤตที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก โดยการเข้ามายืนเป็นส่วนหนึ่งของแผนการดูแล มีการตัดสินใจ วางแผนการดูแลปรึกษาหารือ และเปลี่ยนข้อมูลและตั้งเป้าหมายร่วมกันกับเจ้าหน้าที่

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของครอบครัวในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต ทั้งปัจจัยสังเคริมและปัจจัยบวกของความรู้สึกนึกคิดและการรับรู้ของครอบครัว สมาชิกในครอบครัว หมายถึง สมาชิกครอบครัวที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยวิกฤตในฐานะบิดามารดา สามี ภรรยา บุตร ญาติพี่น้อง คนรัก เพื่อน หรือบุคคลสำคัญในชีวิต ที่ให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤต ขณะได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยหนักอายุรกรรมและศัลยกรรม