

## บรรณานุกรม

- กฤษฎา ไทยกกล้า. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กนกศิลป์ พุทธศิลป์พรสกุล. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน กับเชาวน์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรมสุขภาพจิต. (2543). คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: ศูนย์สารนิเทศและประชาสัมพันธ์.
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2546). ปฏิทินสาธารณสุขประจำปี 2546. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปราชญ์บุรี. (2549, 5 มกราคม). สัมภาษณ์.
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลชลบุรี. (2549, 5 มกราคม). สัมภาษณ์.
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. (2549, 5 มกราคม). สัมภาษณ์.
- กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลระยอง. (2549, 5 มกราคม). สัมภาษณ์.
- กองการเจ้าหน้าที่ กระทรวงสาธารณสุข. (2547). GIS แผนกำลังคน วันที่ค้นข้อมูล 17 พฤศจิกายน 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.hrm.moph.go.th>.
- กาญจนา พลธนะ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณค่าในวิชาชีพ บรรยากาศองค์การ ความทนทานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพตามทฤษฎีการพยาบาลของรอย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2539). การบริหารหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ปิ่นเกล้า.
- \_\_\_\_\_. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์: พื้นฐานคุณธรรมสำหรับพยาบาล. จดหมายข่าวสภาการพยาบาล, 2(15), 14.

ชนิษฐา กุลกฤษฎา. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณินิจ อุณหโชค. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาล ในช่วงพุทธศักราช 2550-2554. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จรัสศรี ไกรนที. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จริยาวัฒน์ คมพาศึกษ์. (2531). แรงสนับสนุนทางสังคม: มโนทัศน์และการนำไปใช้. วารสารพยาบาลศาสตร์, 6(2), 7-11.

จอม ชุ่มช่วย. (2540). ความฉลาดทางอารมณ์. วารสารการศึกษาปฐมวัย 1, 56-62.

จารุวรรณ ปัทม. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะเฉพาะของบุคคล และการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จุฬามณี รังสิเวศ. (2545). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับเชาวน์อารมณ์ของบุคลากรสาธารณสุขระดับหัวหน้า ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี. วันที่ค้นข้อมูล 1 สิงหาคม 2548, เข้าถึงได้จาก [http://www.riclib.nrct.go.th/scripts/wwwi32.exe/\[in=book2.par\]/?^t2006=93029&^t2003=4](http://www.riclib.nrct.go.th/scripts/wwwi32.exe/[in=book2.par]/?^t2006=93029&^t2003=4).

เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. (2541). บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- จัตรฤดี สุกปลั่ง. (2543). ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2548). ความสำคัญของความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานบริการ: การบริการด้วยความเข้าใจในธุรกิจโรงพยาบาล. วารสารมจร. วิชาการ, 8(16), 72-83.
- ชีวันนัท์ พืชสะกะ. (2544). การพัฒนาเชาวน์อารมณ์ของบุคลากรในองค์การธุรกิจเพื่อความสุขและความสำเร็จในการทำงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณัฏฐา มุลประหัต. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่องาน ความเชื่ออำนาจในตน บรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำกรร โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฏฐพันธ์ เชจรนนท์. (2544). ยอดกลยุทธ์สำหรับองค์การยุคใหม่. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ถวิล ธาราโกชน และศรีณย์ ดำริสุข. (2541). จิตวิทยาทั่วไป. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- ทศพร ประเสริฐสุข. (2543). ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. ใน อัจฉรา สุขารมณ, วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี และอรพินธ์ ชูชม (บรรณาธิการ), รวมบทความทางวิชาการเรื่อง อีคิว (หน้า 89-120). กรุงเทพฯ: DESKTOP.
- ทัศนา บุญทอง. (2547). แผนการผลิตกำลังคนสาขาพยาบาลศาสตร์. ใน รายงานการประชุมการวางแผนการกำหนดทิศทางและแนวทางการจัดทำแผนอัตราากำลังคนด้วยระบบGIS วันที่ 29 เมษายน 2547 ณ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- ทัศนีย์ นะแสง. (2542). การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยทางการพยาบาล. สงขลา: เทมการพิมพ์.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2542). ความฉลาดทางอารมณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ณศพรินตัง.

- ธนิดา จิมวงศ์. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปในภาคตะวันออกเฉียงใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนิษฐา สมัย. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์ บรรยากาศองค์การ พฤติกรรมความร่วมมือในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ หน่วยอภิบาลผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธารมกล อนุสิทธิ์ศุภการ. (2540). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียดกับความเครียดในบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ ทั่วประเทศ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นภาพิพย์ ตั้งตรีจักร. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคมและความผาสุกทางจิตวิญญาณกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นวลจันทร์ อาศัยพานิชย์. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ การสนับสนุนทางสังคมกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นลินี เกิดประสงค์. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางอารมณ์ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชนภาคเหนือตอนล่าง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นาคยา เต๋อป้อม. (2547). *ความฉลาดทางอารมณ์ การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- นุต ขูวา. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ทำงาน ความฉลาดทางอารมณ์  
บรรยากาศองค์การกับความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการของ  
พยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร  
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- บังอร โลฟัสและอัจฉรา วงศ์วัฒนามงคล. (2539). การศึกษาความเครียดในการทำงานของ  
ผู้บริหารในวงราชการไทย: วิเคราะห์ปัจจัยสาเหตุและผลของความเครียด. ใน *รายงาน  
การวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (ม.ป.ป). ม.ป.ท.*
- ประคอง กรรณสูตร. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
ด้านสุทธาการพิมพ์.*
- ปรางทิพย์ อุจะรัตน์ สุลักษณ์ มีชูทรัพย์ และวิไลศรี ศิริหงส์ทอง. (2538). การสำรวจพฤติกรรม  
กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมของผู้บริหารการพยาบาล. *วารสารพยาบาลศาสตร์,*  
13, 34-41.
- ปิติมา ฉายโสภาส. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเข้มแข็งในการมองโลก  
การสนับสนุนทางสังคมกับความสุขสมบูรณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร  
การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2542). คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ E.Q. *วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 16.*
- \_\_\_\_\_. (2543). *ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. ใน อัจฉรา สุขารมณ์,  
วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี และอรพินธ์ ชูชม (บรรณาธิการ), รวมบทความทางวิชาการเรื่อง  
อีคิว (หน้า 89-120). กรุงเทพฯ: DESKTOP.*
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2540). ระบบการบริหารการพยาบาลที่เสริมสร้างบริการพยาบาลที่เป็น  
สากล. ใน *นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาล ครั้งที่ 3 บริหารพยาบาลไทยสู่สากล  
(หน้า 51-55). ชลบุรี: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- \_\_\_\_\_. (2540). *หลักการและแนวความคิดการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพการบริการ.  
วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 5, 35-44.*
- \_\_\_\_\_. (2546). *ทฤษฎีปัญหาทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: พระราม 4 ปรีณิตัง.*
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2547). *Quality in Nursing and Learning Organization.  
(พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.*

พาริดา อิบราฮิม. (2542). *สภาวะการบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

สามเจริญพานิชย์.

\_\_\_\_\_. (2546). *ปฏิบัติการพยาบาลตามกรอบทฤษฎีการพยาบาล*. ม.ท.ป..

มนัสนันท์ หัตถศักดิ์. (2546). EQปัจจัยหลักในการส่งเสริมความสำเร็จของผู้นำ. *วารสารนักบริหาร*, 23(2), 87-90.

มัทนา อาภาสุวรรณ. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

รัตนา ลือวานิช. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

رينฤดี คุณมลิน. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างเขว่นอารมณ์กับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคในการทำงาน: กรณีศึกษานุคลากรสายสนับสนุนของสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. งานนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

ลักขณา แพทยานันท์. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และความผาสุกทางจิตวิญญาณกับเขว่นอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

วทันญ สุวรรณเศรษฐ. (2545). *การรับรู้ระดับความสำคัญและความสามารถที่มีอยู่ด้านความฉลาดทางอารมณ์ของครูประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*

วาสิฎฐี ภูมิพงษ์. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

- วิมล มาดิษฐ์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การสอนแนะ กับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไลลักษณ์ เจริญผล. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความพึงพอใจในการทำงานของแพทย์ ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์. วันที่ค้นพบคัดย่อ 1 สิงหาคม 2548, เข้าถึงได้จาก [http://www.riclib.nrct.go.th/scripts/wwwi32.exe/\[ln=book2.par\]?^t2006=107614&^t2003=...](http://www.riclib.nrct.go.th/scripts/wwwi32.exe/[ln=book2.par]?^t2006=107614&^t2003=...)
- วิไลวรรณ บันสวน. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศองค์การกับคุณภาพบริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีณา ถาวรโหละ. (2546). ความฉลาดทางอารมณ์ ความเชื่อมั่นในตนเอง บุคลิกภาพและการสนับสนุนทางสังคมของนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา. วันที่ค้นพบคัดย่อ 6 กันยายน 2548, เข้าถึงได้จาก [http://index.dc.thailis.uni.net.th:800/DCMS\\_SWU/detail.nsp](http://index.dc.thailis.uni.net.th:800/DCMS_SWU/detail.nsp).
- วีรวัฒน์ ปิ่นิตามัย. (2545). เขาวนอารมณ์: ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- วีรวัฒน์ ปิ่นิตามัยและอุสา สุทธิสาคร. (2542). การศึกษาวิจัยเรื่ององค์ประกอบด้านชีวิตประวัติของนักศึกษาเกี่ยวกับความสามารถด้านเขาวนอารมณ์: ความจริงของชีวิตที่มีใช้แพร่ขนนิยม. กรุงเทพฯ: ม.ท.ป..
- สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. (2547). การศึกษาลักษณะการให้บริการสวัสดิการของบุคลากรพยาบาลและความรุนแรงในสถานบริการพยาบาลในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ม.ท.ป..
- สันห์ ศัลยศิริ. (2548). E.Q. การบริหารอารมณ์อย่างฉลาด. กรุงเทพฯ: ชบา พับลิชชิ่ง เวิร์กส.
- สายสมร พักทองอยู่. (2543). บรรยากาศองค์การกับความเป็นวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขต 8. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำราญ กำจัดภัยและผจงจิตร อินทสุวรรณ. (2546). การพัฒนาหลักสูตรสร้างเสริมความฉลาดทางอารมณ์ ด้านการจัดการกับอารมณ์ตนเองสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น. Naresuan University Journal, 11(2), 61-74.

- สุภาภรณ์ ทองใหญ่. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชื้อไวรัสอาร์มณและการได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลกับสมรรถนะในบทบาทด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สุมาลัย ประจวบอารีย์. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ สภาพแวดล้อมในหน่วยงานกับประสิทธิผลของงานของพยาบาลวิชาชีพงานการพยาบาลผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- สุมาลี จักรไพศาล. (2541). *การศึกษากาการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในยุควาระวิกฤติเศรษฐกิจ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- อภิวันท์ แก้ววรรณรัตน์. (2547). *จริยธรรม: คุณภาพการพยาบาล. เชียงใหม่: ยูนิโต้แอนด์โปรเกรสโซลูชัน.*
- อรพินทร์ ชูชม. (2542). *สถานภาพการวัด EQ.วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 67-77.*
- อรุณี ไพศาลพาณิชย์กุล. (2544). *การประเมินบรรยากาศองค์การในกลุ่มงานพยาบาล. วารสารกองการพยาบาล, 28(3), 68-78.*
- อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์. (2543). *ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. ใน อัจฉรา ชูชารมณ, วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี และอรพินทร์ ชูชม (บรรณาธิการ), รวมบทความทางวิชาการเรื่องอีคิว (หน้า 89-120). กรุงเทพฯ: DESKTOP*
- Aiken, L. H., Clarke. D. M., Sloane, J. A., Sochaiski, R., Busse, H., Clarke., P., Giovannette, J. Hunt, A. M., Raffery, S. P., & Shamain, J. (2001). Nurses reports on hospital care in five countries. *Health Affairs*, 20(3), 43-53.
- Bar-On, R. (1997). *Bar-On emotional quotient inventory: A measure of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health System.
- Brown, W., & Moberg, D. (1980). *Organization theory and management: A macro approach*. New York: Wiley & Sons.
- Burns, N., & Grove, S. K. (1993). *The practice of nursing research: Conduct, critique & utilization* (2<sup>nd</sup> ed.). Philadelphia: Harcourt Brace Jovanovich.

- Cherniss, C., & Goleman, D. (1995). An EI-based theory of performance from the Upcoming book the Emotional intelligent workplace.[Online]. Available: [http://www.eiconsortium.Org/research/ei\\_theory\\_performance.htm](http://www.eiconsortium.Org/research/ei_theory_performance.htm).
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300-314.
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress social support and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98, 310-357.
- Cooper, R. K., & Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership & organization*. New York: Penguin Putnam.
- Eysenck, H. J. (1994). Personality and intelligence: Psychometric and experimental approaches. *Personality and Intelligence*, 3-31.
- Gerits, L., Derksen, J., Verbruggen, L., & Antoine, B. (2004). *Emotional intelligence and adaptive success of nurses caring for people with mental retardation and service behavior problems*. Abstract retrieved August 1, 2005, from <http://aamr.allenpress.com/aamronline/?request=get-document&doi=10.1352%2F0047-676>.
- Gibson, C. H. (1973). *Organization: Structure, processes behavior* (2<sup>nd</sup> ed.). Texas: Business Publication.
- Gillies, D. A. (1989). *Nursing management a system approach* (2<sup>nd</sup> ed.). Philadelphia: W. B. Saunders.
- \_\_\_\_\_. (1994). *Nursing management: A system approach*. Tokyo: W. B. Saunders.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantum .
- \_\_\_\_\_. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantum.
- \_\_\_\_\_. (1999). "What's Your Emotional Intelligence quotient?" retrieved May 5, 2006, from <http://www.utne.com/egi-bin/eq>.
- \_\_\_\_\_. (2000, November-December). What makes a leader?. *Harvard Business Review*, 11(11), 93-104.
- \_\_\_\_\_. (2002). *The new leaders*. London: Time Warner Paperback.

- Graves, J. G. (1999). *Emotional Intelligence and cognitive ability: Predicting Performance in Job-Stimulated activities*. Doctoral dissertation, California School of Professional Psychology San Diego.
- Halpin, A. W. (1966). *Theory and research in administration*. New York: Macmillan .
- Haskett, R. A. (2003). *Emotional Intelligence and teaching success in higher Education*. (Indiana University). Abstract retrieved June 5, 2005, from <http://proquest.Umi.com/pqdweb?index=34&sid=4&srchmode=1&vinst=PROD&f...>
- King, D. H. (1999). *Measurement of differences in emotional intelligence of preservice educational leadership students and practicing*. Master's thesis, East Carolina University.
- Lam, L. T. (1998). *Emotional intelligence: Implication for individual performance*. Doctoral dissertation, Texas Tech University.
- Laschinger, S. T. (2001). Impact of magnet hospital characteristics on nurses perception of trust, burnout, quality of care, and work satisfaction. *Nursing Economic*, 19(5), 209-219.
- Lazarus, R. S., Folkman, S. (1984). *Stress appraisal and coping*. New York: Springer.
- Likert, R. (1976). *The human organization climate: It's management and value*. New York: McGraw-Hill.
- Litwin, G. H., & Stringer, J. R. A. (1968). *Motivation and organization climate*. Boston: Division of research, Harvard University of Graduate School of Business Administration.
- Maccalupo, M. J. (2002). *Principal leadership. The role of emotional intelligence: A study of decision-making in an eastern North Carolina school system*. (East Carolina University). Abstract retrieved June 5, 2005, from <http://proquest.Umi.com/pqdweb?index=77&sid=4&srchmode=1&vinst=PROD&f...>
- Massey, H. E. (1998). *The Leader's new role: Engaging dialogue and emotional intelligence at entry for successful adapting change*. Doctoral dissertation, Boston University.

- Mayers, J. D., & Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence*. New York: Basic Books.
- Neuman, B. (1995). *The neuman system model* (3<sup>rd</sup> ed.). Connecticut: Appleton & Lange.
- Reddin, B. (1988). *The output-oriented organization*. London: Growe.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination Cognition and personality*, 9(3), 185-211.
- Shrink, C. (1999). *Emotional intelligence test*. retrieved May 5, 2006, from [http://www.queendom.com/emotionaliq\\_frm.html](http://www.queendom.com/emotionaliq_frm.html).
- Sosik, K., & Magerian, J. (1999). Understanding leader emotional intelligence and Performance. *Group & Organization Management*, 24(9), 367-391.
- Steers, R. M., & Porter, L. (1979). *Motivation and work behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Stubbs, E. C. (2005). *Emotional intelligence competencies in the team and team leader: A multi-level examination of the impact of emotional intelligence on group performance*. (Case Western Reserve University). Abstract retrieved June 5, 2005, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?index=5&sid=8&srchmode=1&vinst=PROD&f>.
- Thoits, P. A. (1982). Conceptual, Methodological and theoretical problems in studying social support as a buffer against life stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 23, 145 -159.
- \_\_\_\_\_. (1986). Social support as coping assistance. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 54, 416-423.
- Weisinger, H. (1998). *Emotional intelligence at work*. San Francisco: Jossey-Bass Books.