

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยืดหยุ่นเป็นศูนย์กลางที่มีต่อการพัฒนาระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท แอร์ ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด มีลำดับขั้นการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา
4. การดำเนินการทดลอง
5. วิธีดำเนินการทดลอง
6. สถิติที่ใช้ในการทดลอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็นพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท แอร์ ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง จำนวน 35 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท แอร์ ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง อายุ 22 – 32 ปี จำนวน 12 คนแบ่งเป็นสองกลุ่มและมีจำนวนสมาชิกกลุ่มละหกคน โดยการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มทั้งสองกลุ่ม แบ่งเป็นกลุ่มทดลองหนึ่งกลุ่ม และกลุ่มควบคุมอีกหนึ่งกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. มีคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการทำงาน ต่ำกว่า 3.5 คะแนน
2. มีคะแนนเฉลี่ยของระดับความไม่พึงพอใจในการทำงาน ไม่ต่ำกว่า 3.5 คะแนน
3. เต็มใจที่จะเข้าร่วมงานวิจัยในครั้งนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1. ชี้แจงให้พนักงานฝ่ายปฏิบัติการทราบถึงเรื่องและวัตถุประสงค์ของการวิจัยและสอบถามความสมัครใจเพื่อคัดเลือกก่อนดำเนินการขั้นตอนต่อไป
2. ให้พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท แอร์ ลีควิด (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยองที่เต็มใจเข้าร่วมการทดลองได้จำนวนพนักงานที่เต็มใจเข้าร่วมการทดลองจำนวน 28 คนมาทำแบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงาน
3. นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด
4. คัดเลือกพนักงานฝ่ายปฏิบัติการที่มีคุณสมบัติตรงกับที่ผู้วิจัยกำหนด ไว้ได้จำนวนพนักงานที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 23 คน
5. ทำการสุ่มอย่างง่ายจากพนักงานที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 23 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน หลังจากนั้นสุ่มสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง เพื่อแยกเป็นกลุ่มทดลองหนึ่งกลุ่ม และกลุ่มควบคุมอีกหนึ่งกลุ่ม ซึ่งแต่ละกลุ่มจะมีจำนวนสมาชิกจำนวนหกคน ซึ่งเป็นขนาดของกลุ่มย่อยที่มีความเหมาะสมในการให้คำปรึกษากลุ่มและไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานโดยรวมของบริษัท เนื่องจาก การปฏิบัติงานของฝ่ายปฏิบัติการ ในบริษัทเป็นการทำงานแบบหมุนเวียนการทำงานตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็นสี่ทีมหมุนเวียนกันไปซึ่งแต่ละทีมนั้นมีจำนวนสมาชิกหกคน และพนักงานฝ่ายปฏิบัติการอีกกลุ่มหนึ่งจำนวน 11 คนเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในเวลาปกติ ดังนั้นการจัดกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมให้มีจำนวน สมาชิก หกคนให้สอดคล้องกับจำนวนพนักงานในแต่ละทีมจึงมีความเหมาะสมและสามารถหมุนเวียนการทำงานเวลาที่ทำการทดลองได้ โดยไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัท

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วยเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ทดลองได้แก่

1. โปรแกรมการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน และความไม่พึงพอใจในงาน

ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยที่ ลักษณะของแบบวัดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ผู้ตอบเลือกตอบห้าระดับดังนี้

- | | |
|-----------|-----------|
| 5 หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มาก |
| 3 หมายถึง | ปานกลาง |

2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด

การคิดคะแนนของแบบวัดความพึงพอใจในการทำงาน คิดค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูงมาก
3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำ
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำมาก

การคิดคะแนนของแบบวัดความไม่พึงพอใจในการทำงาน คิดค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีความไม่พึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูงมาก
3.50 – 4.49	มีความไม่พึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง
2.50 – 3.49	มีความไม่พึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความไม่พึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำ
1.00 – 1.49	มีความไม่พึงพอใจในงานอยู่ในระดับต่ำมาก

การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจาก หนังสือ ตำรา เอกสาร ต่าง ๆ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามที่ได้ถูกสร้างและใช้งานมาแล้ว เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อให้ครอบคลุมตามเนื้อหาที่วัตถุประสงค์ของการทำวิจัยครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
2. ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานจากตำราและเอกสารต่าง ๆ
3. ศึกษารูปแบบของแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผู้วิจัยท่านอื่น ๆ ได้สร้างขึ้น
4. จัดสร้างแบบสอบถามโดยการกำหนดรูปแบบ (Pattern) และเนื้อหา (Content) ของ

คำถามในแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของเรื่องที่ทำการวิจัย โดยได้ข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 60 ข้อ โดยแยกเป็นคำถามด้านความพึงพอใจในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเชิงจิตตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์กจำนวน 25 ข้อ และคำถามด้านความไม่พึงพอใจในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยค่าจูงตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์กจำนวน 35 ข้อ

5. นำเสนอแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องและเหมาะสมของแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษานำไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

6.1 ผศ.ดร.เฉลิมวงศ์ วัฒนสุนทร รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

6.2 ผศ.ดร.ระพีพันธ์ ฉายวิมล คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

6.3 นายยุทธการ จันทร์แดง ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

บริษัท แอร์ ลีควิด (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง

ในขั้นตอนนี้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบข้อคำถามแล้ว และรับรองในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวนทั้งหมด 60 ข้อ และแนะนำให้ปรับปรุงข้อความในข้อคำถามบางข้อเพื่อความเหมาะสมและความสมบูรณ์ของแบบทดสอบ

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ

8. นำแบบสอบถามฉบับที่ปรับปรุงและได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิไปทดสอบใช้ (Try out) กับพนักงานปฏิบัติการที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกับประชากรกลุ่มเป้าหมายจำนวน 30 คนคือพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผลจากการ Try out ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ .93 ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบความพึงพอใจเท่ากับ .80 และได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบความไม่พึงพอใจเท่ากับ .93 ได้จำนวนข้อคำถามในขั้นตอนนี้ทั้งหมด 58 ข้อ

9. นำผลที่ได้จากการ Try out ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและขออนุญาตทำการทดลอง

10. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรฐานแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

การดำเนินการทดลอง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง ประเภทสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำหนึ่งตัวประกอบ (Two-Factor Experiment with Repeated on One Factor) ที่มีแบบแผนการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 1 แบบแผนการวิจัย

กลุ่ม	ก่อนทดลอง	ทดลอง	หลังทดลอง	ติดตามผล
E	T1	X1	T2	T3
C	T1	-	T2	T3

C แทนกลุ่มควบคุม

E แทนกลุ่มทดลองที่ได้รับการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยืดบุคคลเป็นศูนย์กลาง

T1 แทนการทดสอบก่อนการทดลอง

T2 แทนการทดสอบหลังการทดลอง

T3 แทนการทดสอบระยะติดตามผล

X1 แทนการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยืดบุคคลเป็นศูนย์กลาง

วิธีดำเนินการทดลอง

ขั้นตอนการดำเนินการทดลองแบ่งเป็น 5 ระยะ ดังนี้

1. ระยะก่อนการทดลอง

1.1 ทำหนังสือขออนุญาตทดลองในการเก็บข้อมูลการทดลองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาถึงผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท แอร์ ลีควิด (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อขอความร่วมมือในการศึกษาวิจัย

1.2 ผู้วิจัยเข้าพบผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์บริษัท แอร์ ลีควิด (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการทดลอง

สถิติที่ใช้ในการทดลอง

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สำเร็จรูปคือโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Science)

สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

ใช้วิธีการวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำประเภทสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำหนึ่งตัวประกอบ (Two-Factor Experiment with Repeated on One Factor) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของผลการทดลองหลังการให้คำปรึกษากลุ่มแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลางของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมเพื่อทำการทดสอบสมมติฐาน ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างกันก็จะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีทดสอบ แบบ นิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls Procedure)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University