

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย พฤติกรรมและสาเหตุการเล่นเกมออนไลน์ของผู้เล่นวัยต่าง ๆ: กรณีศึกษา ร้าน N-Sing อำเภอพนัสนิคม ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) แล้วนำข้อมูลต่าง ๆ มารวบรวม เรียบเรียง เพื่อทำการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นผู้เล่นเกมออนไลน์ในวัยต่าง ๆ ซึ่งเข้ามาเล่นเกมในร้าน N-Sign อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยพิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเกมออนไลน์ที่เล่นอย่างน้อยวันละ 2 ชั่วโมงขึ้นไปต่อวัน และผู้ที่เล่นเกมเป็นเวลา 4-5 วันต่อสัปดาห์

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ รวมทั้งสิ้น 30 ราย ผู้วิจัยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549

วิธีการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ทำการสัมภาษณ์ตามกรอบการสัมภาษณ์ ทำการจดบันทึก และทำการบันทึกเสียงการสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ให้ได้มากที่สุด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ก่อนการเข้าไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยนั่งสังเกตผู้ให้ข้อมูลว่ามีคุณสมบัติตามที่ต้องการหรือไม่ แล้วคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการ เพื่อดำเนินการสัมภาษณ์ต่อไป ซึ่งมีขั้นตอนการสัมภาษณ์เชิงลึกดังนี้

1. แนะนำตัวเองและวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์
2. พูดยุติเรื่องทั่ว ๆ ไป เพื่อทำความรู้จักและความไว้วางใจซึ่งและกัน
3. เริ่มการสัมภาษณ์ โดยการถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์ เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ ระดับการศึกษา เป็นต้น ซึ่งผู้วิจัยนำข้อมูลดังกล่าวทำเป็นแผ่นข้อมูลบุคคล (Face Sheet) ซึ่ง

ขณะที่มีการสัมภาษณ์กันนั้น มีการบันทึกเสียงด้วย โดยการขออนุญาตบันทึกเสียงจากผู้ให้สัมภาษณ์ทุกราย

4. สัมภาษณ์เชิงลึก โดยการถามคำถามปลายเปิดแบบเจาะลึกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วให้ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบโดยการเล่าออกมาโดยละเอียด อาจมีการถามนำบ้าง ถ้าผู้ให้สัมภาษณ์ตอบไม่ตรงวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. ขณะที่มีการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจดบันทึกแบบย่อของคำให้สัมภาษณ์ สังเกตและบันทึกปฏิกิริยาการโต้ตอบ พฤติกรรมท่าทีที่แสดงออกมา เพื่อสังเกตว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีความจริงใจที่จะตอบคำถามหรือไม่ และให้ข้อมูลที่เป็นจริงหรือไม่ โดยจดเฉพาะด้วยคำสำคัญ หัวข้อประเด็นที่น่าสนใจ และหลีกเลี่ยงการจดบันทึกที่ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นข้อมูล หลังจากนั้นผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้เรียบเรียงเป็นบันทึกฉบับสมบูรณ์

6. ปิดการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทบทวนความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลให้ผู้ให้สัมภาษณ์ฟัง เพื่อเป็นการตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้อง และกล่าวขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์

7. บันทึกผลการให้สัมภาษณ์จากการถอดเทปบันทึกเสียงทันที เพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้องของการจดบันทึก โดยการเขียนบันทึกด้วยคำเดิมของผู้ให้สัมภาษณ์ไว้ทั้งหมด ถ้าหากตอบยาวมาก จะเขียนบันทึกเฉพาะเนื้อหาสาระที่ต้องการเท่านั้น ผู้วิจัยเว้นริมกระดาษทางซ้ายมือเพื่อทำดัชนีข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. เครื่องบันทึกเสียง
2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก
3. แผ่นบันทึกข้อมูลบุคคล (Face Sheet)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล และพฤติกรรมการเล่นเกม โดยใช้คำร้อยละ
2. วิเคราะห์สาเหตุการเล่นและประเภทของเกม que เล่น โดยการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูล ทำการจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ พฤติกรรมการเล่นเกม สาเหตุที่ทำให้เล่น และประเภทของเกม que เล่น ผู้วิจัยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ