

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์เพื่อความเข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลการวิจัย ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

μ	แทน	คะแนนเฉลี่ย
σ	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนประชากรการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
X	แทน	การบริหารความเครียด
X_1	แทน	การบริหารความเครียด ด้านจิตวิทยา
X_2	แทน	การบริหารความเครียด ด้านการผ่อนคลาย
X_3	แทน	การบริหารความเครียด ด้านกิจกรรมนันทนาการ
X_4	แทน	การบริหารความเครียด ด้านการสนับสนุนทางสังคม
Y	แทน	พฤติกรรมกรปฏิบัติงานของผู้บริหาร
Y_1	แทน	ลักษณะของงาน
Y_2	แทน	บทบาทในการทำงาน
Y_3	แทน	ความสัมพันธ์ขององค์การ
Y_4	แทน	การแก้ปัญหาคความขัดแย้ง
ρ	แทน	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของประชากร

ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นลำดับขั้นตอน ตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาวีธีการบริหารความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก
ในภาคตะวันออก

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความเครียดของผู้บริหาร
สถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก กับพฤติกรรมการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาวิธีการบริหารความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน
ขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก

ตารางที่ 1 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ของวิธีการบริหารความเครียด
ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านจิตวิทยา
โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	จิตวิทยา	N = 76		
		μ	σ	ระดับ
1	การทำสมาธิ	3.37	1.06	ปานกลาง
2	การตั้งเป้าหมาย	4.07	0.75	มาก
3	การคิดในแง่บวก	3.86	1.16	มาก
รวม		3.76	1.04	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า วิธีการบริหารความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน
ขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านจิตวิทยา โดยรวมใช้การบริหารความเครียดในระดับมาก
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารความเครียดโดยใช้จิตวิทยา ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน
ขนาดเล็ก ใช้การตั้งเป้าหมาย และการคิดในแง่บวกในระดับมาก ส่วนการทำสมาธิใช้ในระดับ
ปานกลาง

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ของวิธีการบริหารความเครียด
ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านการผ่อนคลาย
โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	การผ่อนคลาย	N = 76		
		μ	σ	ระดับ
4	การออกกำลังกาย	3.17	1.10	ปานกลาง
5	การนอนหลับ	3.74	1.17	มาก
6	การสร้างความมั่นใจ	3.36	1.10	ปานกลาง
รวม		3.42	1.14	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า วิธีการบริหารความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านการผ่อนคลาย โดยรวมใช้การบริหารความเครียดในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารความเครียดโดยใช้การผ่อนคลาย ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กใช้การนอนหลับในระดับมาก ส่วนการออกกำลังกายและการสร้างความมั่นใจใช้ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ของวิธีการบริหารความเครียด ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	กิจกรรมนันทนาการ	N = 76		
		μ	σ	ระดับ
7	การฟังเพลง	3.61	1.03	มาก
8	การดูทีวี วีดีโอ ภาพยนตร์	3.37	1.16	ปานกลาง
9	การไปเที่ยวสถานที่ต่าง ๆ	3.16	0.92	ปานกลาง
รวม		3.38	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า วิธีการบริหารความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านกิจกรรมนันทนาการ โดยรวมใช้การบริหารความเครียดในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารความเครียดโดยใช้กิจกรรมนันทนาการ ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็กใช้การฟังเพลง ในระดับมาก ส่วนการดูทีวี วีดีโอ ภาพยนตร์ และการไปเที่ยวสถานที่ต่าง ๆ ใช้ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ของวิธีการบริหารความเครียด
ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านการสนับสนุน
ทางสังคม โดยรวมและรายข้อ

ข้อ	การสนับสนุนทางสังคม	N = 76		
		μ	σ	ระดับ
10	เพื่อนผู้บริหาร	3.21	0.98	ปานกลาง
11	ผู้ได้บังคับบัญชา	3.46	0.97	ปานกลาง
12	ครอบครัว	2.68	1.16	ปานกลาง
รวม		3.12	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า วิธีการบริหารความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน
ขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านการสนับสนุนทางสังคม โดยรวมใช้การบริหารความเครียด
ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การบริหารความเครียดโดยใช้การสนับสนุน
ทางสังคม ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ใช้การขอคำแนะนำจากเพื่อนผู้บริหาร ขอคำปรึกษา
จากผู้ได้บังคับบัญชา และครอบครัว ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน
ขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของพฤติกรรม
การปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก
ด้านลักษณะของงาน

ข้อ	ลักษณะของงาน	N = 76			
		μ	σ	ระดับ	อันดับที่
1	ขอบเขตของงานที่รับผิดชอบอยู่ กว้างมากเกินไป	3.18	1.19	ปานกลาง	1
2	ภาระงานหนักมากเกินไปจนไม่สามารถ ทำให้เสร็จในแต่ละวันได้	3.03	1.25	ปานกลาง	3
3	งานที่รับผิดชอบอยู่ในขณะนี้มัก ประสบปัญหาหลายด้าน	2.97	1.02	ปานกลาง	4
4	งานที่ทำอยู่ในแต่ละวันมีความเร่งด่วน	3.03	0.99	ปานกลาง	2
5	เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เหมาะสม และ ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	2.96	1.19	ปานกลาง	5
รวม		3.03	1.13	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก
ในภาคตะวันออก ด้านลักษณะของงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ขอบเขตของงานที่รับผิดชอบอยู่กว้าง
มากเกินไป งานที่ทำอยู่ในแต่ละวันมีความเร่งด่วน และภาระงานหนักมากเกินไปจนไม่สามารถ
ทำให้เสร็จในแต่ละวันได้

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของพฤติกรรม
การปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก
ด้านบทบาทในการทำงาน

ข้อ	บทบาทในการทำงาน	N = 76			
		μ	σ	ระดับ	อันดับที่
1	รู้สึกว่าคุณเองไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา	2.36	1.34	น้อย	3
2	รู้สึกว่ามีความน้อยไปที่จะทำงานในหน้าที่ และความรับผิดชอบ	2.21	1.21	น้อย	5
3	รู้สึกไม่แน่ใจว่าขอบข่ายของงานที่ตนเอง รับผิดชอบมีมากนักน้อยเพียงใด	2.28	1.13	น้อย	4
4	ต้องปฏิบัติงานในหลาย ๆ เรื่องจนไม่แน่ใจว่า บทบาทของตนเองคืออะไร	2.62	1.22	ปานกลาง	1
5	ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงาน ไม่เป็นสัดส่วน	2.43	1.17	น้อย	2
รวม		2.38	1.22	น้อย	

จากตารางที่ 6 พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก
ในภาคตะวันออก ด้านบทบาทในการทำงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การที่ต้องปฏิบัติงานในหลาย ๆ เรื่อง
จนไม่แน่ใจว่าบทบาทของตนเองคืออะไร ในหน่วยงานมีการแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นสัดส่วน
รู้สึกว่าตนเองไม่เหมาะสมกับตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของพฤติกรรม
การปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก
ด้านความสัมพันธ์ขององค์การ

ข้อ	ความสัมพันธ์ขององค์การ	N = 76			
		μ	σ	ระดับ	อันดับที่
1	ต้องตัดสินใจในสิ่งที่มีผลกระทบต่อ เพื่อนร่วมงาน	3.20	1.17	ปานกลาง	1
2	ผู้ได้บังคับบัญชาไม่ยอมรับฟังความคิดเห็น ของข้าพเจ้า	2.25	1.12	น้อย	3
3	เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน	2.14	1.16	น้อย	5
4	รู้สึกเบื่อหน่ายในการทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงาน	2.24	1.06	น้อย	4
5	งานที่มอบหมายให้รับผิดชอบขาดการเอาใจใส่	2.38	1.03	น้อย	2
รวม		2.44	1.17	น้อย	

จากตารางที่ 7 พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก
ในภาคตะวันออก ด้านความสัมพันธ์ขององค์การ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับน้อย เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ เมื่อตนเองต้องตัดสินใจ
ในสิ่งที่มีผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน งานที่มอบหมายให้รับผิดชอบขาดการเอาใจใส่ และ
ผู้ได้บังคับบัญชาไม่ยอมรับฟังความคิดเห็น

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับ ของพฤติกรรม
การปฏิบัติการของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก
ด้านการแก้ปัญหาคัดค้าน

ข้อ	การแก้ปัญหาคัดค้าน	N = 76			
		μ	σ	ระดับ	อันดับที่
1	รู้สึกว่าคุณเองขาดทักษะในการแก้ปัญหาคัดค้าน	2.21	1.05	น้อย	5
2	รู้สึกว่าคุณเองต้องพยายามแก้ปัญหาคัดค้านระหว่างนักเรียนด้วยกัน	2.50	1.15	น้อย	4
3	รู้สึกว่าคุณเองต้องใช้ความพยายามในการแก้ปัญหาคัดค้านระหว่างครูอาจารย์	2.74	1.20	ปานกลาง	2
4	รู้สึกว่าคุณเองต้องใช้ความพยายามในการแก้ปัญหาคัดค้านที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน	2.59	1.09	ปานกลาง	3
5	รู้สึกว่าคุณเองต้องใช้ความพยายามเพื่อให้ชุมชนยอมรับ และให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.28	1.20	ปานกลาง	1
รวม		2.66	1.19	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา เอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก ด้านการแก้ปัญหาคัดค้าน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ รู้สึกว่าคุณเองต้องใช้ความพยายามเพื่อให้ชุมชนยอมรับ และให้การสนับสนุน โครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน รู้สึกว่าคุณเองต้องใช้ความพยายามในการแก้ปัญหาคัดค้านระหว่างครูอาจารย์ รู้สึกว่าคุณเองต้องใช้ความพยายามในการแก้ปัญหาคัดค้านที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความเครียดกับพฤติกรรม
การปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก ในภาคตะวันออก

ตารางที่ 9 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ρ) ระหว่างตัวแปรด้านการบริหารความเครียดของผู้บริหาร
สถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก กับพฤติกรรมการทำงาน โดยรวมและรายด้าน

การบริ หาร ความเครียด	พฤติกรรมการทำงาน				
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y
	ρ	ρ	ρ	ρ	ρ
X_1	.205	.049	.099	.136	.136
X_2	.300	.373	.336	.293	.372
X_3	.358	.421	.412	.250	.411
X_4	.278	.257	.418	.366	.370
X	.385	.373	.424	.346	.433

จากตารางที่ 9 พบว่า การบริหารความเครียดของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนขนาดเล็ก
มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า

การบริหารความเครียดด้านจิตวิทยา มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน
อยู่ในระดับต่ำ

การบริหารความเครียดด้านการผ่อนคลาย ด้านกิจกรรมนันทนาการ และด้านการสนับสนุน
ทางสังคมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง