

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sigma$  แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$N$  แทน ประชากร

#### ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นลำดับขั้นตอนตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามบทบาทภารกิจ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามบทบาทภารกิจ

ตอนที่ 3 ความแตกต่างระหว่างคุณภาพในการให้บริการที่เป็นจริง กับคุณภาพที่ต้องการ

ตอนที่ 4 ผลการศึกษจากการระดมสมองจากข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ตอนที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการนำรูปแบบไปปฏิบัติจริง

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอนปรากฏผลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริง จากการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการ<br>ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N=138) |          | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|
|                                                                                 | $\mu$   | $\sigma$ |         |
| 1. กลุ่มอำนวยการ                                                                | 3.29    | .65      | ปานกลาง |
| 2. กลุ่มบริหารงานบุคคล                                                          | 3.36    | .71      | ปานกลาง |
| 3. กลุ่มนโยบายและแผน                                                            | 3.28    | .72      | ปานกลาง |
| 4. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา                                                  | 3.08    | .76      | ปานกลาง |
| 5. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการ<br>จัดการ ศึกษา                            | 3.32    | .75      | ปานกลาง |
| 6. กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา                                       | 3.18    | .82      | ปานกลาง |
| 7. หน่วยตรวจสอบภายใน                                                            | 3.31    | .91      | ปานกลาง |
| รวม                                                                             | 3.26    | .76      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 5 แสดงว่าคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง  
ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้บริการของกลุ่ม  
บริหารงานบุคคล กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา และหน่วยตรวจสอบภายใน

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อของแต่ละกลุ่ม ปรากฏ ตามตารางที่ 6 – 12

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มอำนาจการ

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N=138) |          | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|
|                                                                                 | $\mu$   | $\sigma$ |         |
| 1. งานธุรการ                                                                    | 3.44    | .74      | ปานกลาง |
| 2. งานการจัดอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม                                          | 3.17    | .82      | ปานกลาง |
| 3. งานยานพาหนะ                                                                  | 2.73    | 1.06     | ปานกลาง |
| 4. งานจัดระบบบริหาร                                                             | 3.44    | .78      | ปานกลาง |
| 5. งานพัฒนาองค์กร                                                               | 3.38    | .80      | ปานกลาง |
| 6. การสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร                                 | 3.33    | .82      | ปานกลาง |
| 7. การสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ภายนอกองค์กร                                   | 3.35    | .87      | ปานกลาง |
| 8. งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน                                           | 3.50    | .89      | ปานกลาง |
| 9. งานบริการด้านข้อมูลข่าวสารการเรียนรู้                                        | 3.38    | .84      | ปานกลาง |
| 10. งานประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา        | 3.31    | .89      | ปานกลาง |
| 11. การประสานการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน                                          | 3.16    | .81      | ปานกลาง |
| 12. การสรรหาคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาและ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา         | 3.33    | .94      | ปานกลาง |
| 13. การบริการด้านการเงินและบัญชี                                                | 3.39    | .95      | ปานกลาง |
| 14. การบริการด้านการจัดการพัสดุและสินทรัพย์                                     | 3.27    | .87      | ปานกลาง |
| รวม                                                                             | 3.29    | .65      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 6 แสดงว่าคุณภาพให้บริการของกลุ่มอำนาจการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน งานธุรการ และงานจัดระบบบริหาร

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความพึงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N=138) |          | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|
|                                                                                 | $\mu$   | $\sigma$ |         |
| 1. งานวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังคน                                            | 3.21    | .92      | ปานกลาง |
| 2. งานส่งเสริมการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและ<br>วิทยฐานะ                         | 2.99    | .97      | ปานกลาง |
| 3. งานสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง                                                    | 3.09    | .97      | ปานกลาง |
| 4. งานแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการครู<br>และบุคลากรทางการศึกษา                 | 3.12    | .96      | ปานกลาง |
| 5. งานบริการการออกจากราชการ                                                     | 3.21    | .95      | ปานกลาง |
| 6. งานบำเหน็จความชอบ                                                            | 3.33    | .95      | มาก     |
| 7. งานทะเบียนประวัติ                                                            | 3.62    | .86      | มาก     |
| 8. งานเครื่องราชอิสริยาภรณ์                                                     | 3.60    | .83      | มาก     |
| 9. งานบริการการขอมิบัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                | 3.94    | .94      | มาก     |
| 10. งานส่งเสริมการฝึกอบรมและศึกษาคู่                                            | 3.57    | .92      | มาก     |
| 11. งานส่งเสริม ขกย่องและเชิดชูเกียรติ                                          | 3.54    | .93      | มาก     |
| 12. งานพัฒนามาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ                                          | 3.43    | .90      | ปานกลาง |
| 13. งานส่งเสริมวินัย                                                            | 3.26    | .87      | ปานกลาง |
| 14. งานอุทธรณ์และร้องทุกข์                                                      | 3.14    | .90      | ปานกลาง |
| รวม                                                                             | 3.36    | .71      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 7 แสดงว่าคุณภาพให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่  
งานบริการการขอมิบัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ งานทะเบียนประวัติและ งานเครื่องราช  
อิสริยาภรณ์

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มนโยบายและแผน

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N = 138) |          | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|---------|
|                                                                                 | $\mu$     | $\sigma$ |         |
| 1. งานข้อมูลสารสนเทศ                                                            | 3.38      | .88      | ปานกลาง |
| 2. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                | 3.36      | .94      | ปานกลาง |
| 3. งานประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>และการสื่อสาร                         | 3.27      | .96      | ปานกลาง |
| 4. งานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน                                    | 3.33      | .88      | ปานกลาง |
| 5. การจัดตั้ง ยุบ รวม เลิก และ โอนสถานศึกษา                                     | 2.99      | .98      | ปานกลาง |
| 6. งานแผนการจัดที่เรียนให้นักเรียน นักศึกษา                                     | 3.22      | .89      | ปานกลาง |
| 7. งานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ                                          | 3.40      | .83      | ปานกลาง |
| 8. งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย                                                       | 3.15      | .87      | ปานกลาง |
| 9. งานจัดทำและเสนอของบประมาณ                                                    | 3.24      | .89      | ปานกลาง |
| 10. งานติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน                                      | 3.33      | .83      | ปานกลาง |
| 11. งานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน                                     | 3.32      | .80      | ปานกลาง |
| 12. งานรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน                                      | 3.38      | .81      | ปานกลาง |
| รวม                                                                             | 3.28      | .72      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 8 แสดงว่าคุณภาพให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่  
งานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ งานข้อมูลสารสนเทศ งานรายงานผลการดำเนินงาน  
ตามนโยบายและแผน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา          | (N= 138) |          | ระดับ   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------|
|                                                                                          | $\mu$    | $\sigma$ |         |
| 1. งานส่งเสริมสุขภาพอนามัยในสถานศึกษา                                                    | 3.29     | .92      | ปานกลาง |
| 2. งานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา                                              | 3.34     | .84      | ปานกลาง |
| 3. งานส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ                                                           | 3.28     | .92      | ปานกลาง |
| 4. งานส่งเสริมกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี ยุวภาษา<br>ผู้นำเพื่อประโยชน์และนักศึกษาวิชาทหาร   | 3.22     | .90      | ปานกลาง |
| 5. งานส่งเสริมกิจกรรมประชาธิปไตยและวินัยนักเรียน                                         | 3.10     | .93      | ปานกลาง |
| 6. งานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ                                                    | 3.02     | 1.01     | ปานกลาง |
| 7. งานโครงการเสมอภาคพัฒนาชีวิต                                                           | 2.99     | .96      | ปานกลาง |
| 8. งานติดต่อสัมพันธ์กับต่างประเทศ                                                        | 2.70     | 1.10     | ปานกลาง |
| 9. งานส่งเสริมการศึกษาในระบบ นอกกระบบ ตามอัธยาศัย<br>และการศึกษาตลอดชีวิต                | 2.83     | 1.04     | ปานกลาง |
| 10. งานส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ สิ่งแวดล้อมทางการศึกษา<br>และภูมิปัญญาท้องถิ่น              | 3.12     | .93      | ปานกลาง |
| 11. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว<br>ชุมชน สถาบันศาสนา และสถานประกอบการ ฯลฯ | 3.00     | 1.04     | ปานกลาง |
| 12. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาองค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่น                                | 3.04     | .94      | ปานกลาง |
| 13. งานส่งเสริมคณะกรรมการสถานศึกษา                                                       | 3.05     | .93      | ปานกลาง |
| 14. งานส่งเสริมการเทียบโอนผลการเรียนรู้                                                  | 2.96     | .95      | ปานกลาง |
| 15. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาพิเศษ เด็กด้อยโอกาส และ<br>เด็กที่มีความสามารถพิเศษ         | 3.15     | .84      | ปานกลาง |
| 16. งานส่งเสริมสนับสนุนการระดมทรัพยากร<br>เพื่อการศึกษา                                  | 3.10     | .86      | ปานกลาง |
| 17. งานส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อจัดตั้ง<br>จัดหา กองทุนการศึกษา                       | 3.04     | .92      | ปานกลาง |

ตารางที่ 9 (ต่อ)

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา |                                                           | (N=138) |          | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------|----------|---------|
|                                                                                 |                                                           | $\mu$   | $\sigma$ |         |
| 18.                                                                             | งานส่งเสริมข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษา<br>เอกชน         | 3.07    | .93      | ปานกลาง |
| 19.                                                                             | งานส่งเสริมการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา<br>เอกชน         | 3.07    | .93      | ปานกลาง |
| 20.                                                                             | งานส่งเสริมและดำเนินงานด้านสวัสดิการของ<br>สถานศึกษาเอกชน | 3.05    | .93      | ปานกลาง |
| 21.                                                                             | งานดำเนินการด้านการอุดหนุนกองทุนสวัสดิการ                 | 3.19    | .94      | ปานกลาง |
| รวม                                                                             |                                                           | 3.08    | .75      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 9 แสดงว่าคุณภาพให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ งานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา งานส่งเสริมสุขภาพอนามัยในสถานศึกษา และงานส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา |                                                                           | (N=138) |          | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|
|                                                                                 |                                                                           | $\mu$   | $\sigma$ |         |
| 1.                                                                              | งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย                                    | 3.50    | .94      | ปานกลาง |
| 2.                                                                              | งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษามัธยมศึกษา                                | 3.57    | .86      | มาก     |
| 3.                                                                              | งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย การพัฒนา<br>หลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ | 3.37    | .84      | ปานกลาง |
| 4.                                                                              | งานส่งเสริมการวัดและประเมินผลการศึกษา                                     | 3.35    | .85      | ปานกลาง |
| 5.                                                                              | งานส่งเสริมพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผล<br>การศึกษา                     | 3.30    | .89      | ปานกลาง |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา                        | (N=138) |          | ระดับ   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|
|                                                                                                        | $\mu$   | $\sigma$ |         |
| 6. งานทดสอบทางการศึกษา                                                                                 | 3.25    | .92      | ปานกลาง |
| 7. งานส่งเสริมพัฒนาสื่อและนวัตกรรมทางการศึกษา                                                          | 3.28    | .90      | ปานกลาง |
| 8. งานการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยการพัฒนาสื่อ<br>นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา                  | 3.28    | .90      | ปานกลาง |
| 9. งานส่งเสริมและพัฒนาระบบการนิเทศและการ<br>จัดกระบวนการเรียนรู้                                       | 3.37    | .90      | ปานกลาง |
| 10. งานสนับสนุน เครือข่ายการนิเทศของเขตพื้นที่<br>การศึกษา สถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ<br>ชุมชน | 3.26    | .85      | ปานกลาง |
| 11. งานนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล<br>การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน<br>ของสถานศึกษา      | 3.26    | .91      | ปานกลาง |
| 12. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย การพัฒนาระบบ<br>บริหารและการจัดการศึกษา                           | 3.18    | .95      | ปานกลาง |
| 13. งานส่งเสริม พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ<br>การศึกษา                                                   | 3.19    | .88      | ปานกลาง |
| 14. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย มาตรฐานและ<br>การประกันคุณภาพการศึกษา                             | 3.20    | .93      | ปานกลาง |
| 15. งานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ                                                                      | 3.30    | .86      | ปานกลาง |
| 16. งานวางแผน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล<br>และนิเทศการศึกษา                                             | 3.31    | .88      | ปานกลาง |
| 17. งานรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล<br>และนิเทศการศึกษา                                         | 3.28    | .91      | ปานกลาง |
| รวม                                                                                                    | 3.32    | .75      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 10 แสดงว่าคุณภาพให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน งานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ และงานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ |                                                                                                         | (N = 138) |          |         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|---------|
| สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา                        |                                                                                                         | $\mu$     | $\sigma$ | ระดับ   |
| 1.                                                | งานการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยพัฒนา<br>นวัตกรรมการบริหาร                                                   | 3.15      | .89      | ปานกลาง |
| 2.                                                | งานระบบข้อมูลสารสนเทศ                                                                                   | 3.23      | .91      | ปานกลาง |
| 3.                                                | งานประสานการตรวจราชการ                                                                                  | 3.14      | .89      | ปานกลาง |
| 4.                                                | งานติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผล<br>การดำเนินงานสำนักงาน                                         | 3.22      | .90      | ปานกลาง |
| 5.                                                | งานส่งเสริม สนับสนุน การสร้าง องค์ความรู้ และ<br>เทคนิควิชาชีพ ในการบริหารการจัดการศึกษาขั้น<br>พื้นฐาน | 3.13      | .89      | ปานกลาง |
| รวม                                               |                                                                                                         | 3.18      | .82      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 11 แสดงว่าคุณภาพให้บริการของกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่งานระบบข้อมูลสารสนเทศ งานติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และงานการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยพัฒนา นวัตกรรมการบริหาร

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หน่วยตรวจสอบภายใน

| รายการวัดระดับคุณภาพที่เป็นจริงจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N = 138) |          | ระดับ   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|---------|
|                                                                                 | $\mu$     | $\sigma$ |         |
| 1. งานตรวจสอบการเงินและการบัญชี                                                 | 3.32      | .93      | ปานกลาง |
| 2. งานตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน                                                | 3.30      | .92      | ปานกลาง |
| รวม                                                                             | 3.31      | .91      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 12 แสดงว่า คุณภาพให้บริการของ หน่วยตรวจสอบภายใน โดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก  
ได้แก่ งานตรวจสอบการเงินและการบัญชี งานตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ผลการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการ จากการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N = 138) |          | ระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
|                                                                                | $\mu$     | $\sigma$ |           |
| 1. กลุ่มอำนวยการ                                                               | 4.57      | .47      | มากที่สุด |
| 2. กลุ่มบริหารงานบุคคล                                                         | 4.56      | .54      | มากที่สุด |
| 3. กลุ่มนโยบายและแผน                                                           | 4.56      | .54      | มากที่สุด |
| 4. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา                                                 | 4.45      | .63      | มากที่สุด |
| 5. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการ<br>จัดการ ศึกษา                           | 4.61      | .54      | มากที่สุด |
| 6. กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา                                      | 4.54      | .58      | มากที่สุด |
| 7. หน่วยตรวจสอบภายใน                                                           | 4.62      | .55      | มากที่สุด |
| รวม                                                                            | 4.56      | .55      | มากที่สุด |

จากตารางที่ 13 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของสำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยตรวจสอบภายใน กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการ ศึกษาและกลุ่มอำนวยการ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายชื่อของแต่ละกลุ่ม ปรากฏ ดังตารางที่ 14-20

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มอำนวยการ

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N=138) |          | ระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------|
|                                                                                | $\mu$   | $\sigma$ |           |
| 1. งานธุรการ                                                                   | 4.62    | .56      | มากที่สุด |
| 2. งานการจัดอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม                                         | 4.55    | .54      | มากที่สุด |
| 3. งานยานพาหนะ                                                                 | 4.33    | .81      | มาก       |
| 4. งานจัดระบบบริหาร                                                            | 4.58    | .61      | มากที่สุด |
| 5. งานพัฒนาองค์การ                                                             | 4.62    | .57      | มากที่สุด |
| 6. การสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร                                | 4.66    | .51      | มากที่สุด |
| 7. การสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ภายนอกองค์กร                                  | 4.62    | .57      | มากที่สุด |
| 8. งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน                                          | 4.61    | .58      | มากที่สุด |
| 9. งานบริการด้านข้อมูลข่าวสารการเรียนรู้                                       | 4.63    | .61      | มากที่สุด |
| 10. งานประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา       | 4.63    | .59      | มากที่สุด |
| 11. การประสานการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน                                         | 4.51    | .64      | มากที่สุด |
| 12. การสรรหาคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา<br>และอ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา     | 4.54    | .64      | มากที่สุด |
| 13. การบริการด้านการเงินและบัญชี                                               | 4.62    | .67      | มากที่สุด |
| 14. การบริการด้านการจัดการพัสดุและสินทรัพย์                                    | 4.51    | .75      | มากที่สุด |
| รวม                                                                            | 4.57    | .47      | มากที่สุด |

จากตารางที่ 14 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของกลุ่มอำนาจการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ การสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ภายในองค์การ งานประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน ภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และ งานบริการด้านข้อมูลข่าวสารการเรียนรู้

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มบริหารงานบุคคล

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N=138) |          | ระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------|
|                                                                                | $\mu$   | $\sigma$ |           |
| 1. งานวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังคน                                           | 4.63    | .69      | มากที่สุด |
| 2. งานส่งเสริมการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและ<br>วิทยฐานะ                        | 4.63    | .65      | มากที่สุด |
| 3. งานสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง                                                   | 4.62    | .72      | มากที่สุด |
| 4. งานแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการครู<br>และบุคลากรทางการศึกษา                | 4.60    | .69      | มากที่สุด |
| 5. งานบริการการออกจากราชการ                                                    | 4.30    | .93      | มาก       |
| 6. งานบำเหน็จความชอบ                                                           | 4.49    | .80      | มาก       |
| 7. งานทะเบียนประวัติ                                                           | 4.53    | .74      | มากที่สุด |
| 8. งานเครื่องราชอิสริยาภรณ์                                                    | 4.57    | .74      | มากที่สุด |
| 9. งานบริการการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ                               | 4.67    | .57      | มากที่สุด |
| 10. งานส่งเสริมการฝึกอบรมและภาคีศึกษาต่อ                                       | 4.59    | .65      | มากที่สุด |
| 11. งานส่งเสริม ขกย่องและเชิดชูเกียรติ                                         | 4.62    | .61      | มากที่สุด |
| 12. งานพัฒนามาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ                                         | 4.60    | .66      | มากที่สุด |
| 13. งานส่งเสริมวินัย                                                           | 4.57    | .63      | มาก       |
| 14. งานอุทธรณ์และร้องทุกข์                                                     | 4.40    | .83      | มาก       |
| รวม                                                                            | 4.56    | .54      | มากที่สุด |

จากตารางที่ 15 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ งานบริการการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ งานวิเคราะห์และงาน ส่งเสริมยกย่องและเชิดชูเกียรติ

ตารางที่ 16 คะแนนเฉลี่ย ความพึงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มนโยบายและแผน

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N = 138) |          | ระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
|                                                                                | $\mu$     | $\sigma$ |           |
| 1. งานข้อมูลสารสนเทศ                                                           | 4.69      | .51      | มากที่สุด |
| 2. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                                               | 4.68      | .54      | มากที่สุด |
| 3. งานประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>และการสื่อสาร                        | 4.72      | .51      | มากที่สุด |
| 4. งานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน                                   | 4.66      | .62      | มากที่สุด |
| 5. การจัดตั้ง ชุบ รวม เลิก และโอนสถานศึกษา                                     | 4.37      | 1.00     | มาก       |
| 6. งานแผนการจัดที่เรียนให้นักเรียน นักศึกษา                                    | 4.43      | .87      | มาก       |
| 7. งานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ                                         | 4.49      | .73      | มาก       |
| 8. งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย                                                      | 4.49      | .77      | มาก       |
| 9. งานจัดทำและเสนอของบประมาณ                                                   | 4.56      | .67      | มากที่สุด |
| 10. งานติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน                                     | 4.54      | .66      | มากที่สุด |
| 11. งานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน                                    | 4.59      | .64      | มากที่สุด |
| 12. งานรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน                                     | 4.56      | .63      | มากที่สุด |
| รวม                                                                            | 4.56      | .54      | มากที่สุด |

จากตารางที่ 16 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ งานประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ งานข้อมูลสารสนเทศ และการ สื่อสาร และงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา           | (N = 138) |          | ระดับ     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
|                                                                                          | $\mu$     | $\sigma$ |           |
| 1. งานส่งเสริมสุขภาพอนามัยในสถานศึกษา                                                    | 4.59      | .62      | มากที่สุด |
| 2. งานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา                                              | 4.61      | .63      | มากที่สุด |
| 3. งานส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ                                                           | 4.55      | .71      | มากที่สุด |
| 4. งานส่งเสริมกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี ชูภาษา<br>ผู้บำเพ็ญประโยชน์และนักศึกษาวิชาทหาร     | 4.52      | .64      | มากที่สุด |
| 5. งานส่งเสริมกิจกรรมประชาธิปไตยและวินัยนักเรียน                                         | 4.54      | .67      | มากที่สุด |
| 6. งานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ                                                    | 4.45      | .77      | มาก       |
| 7. งานโครงการเสมอภาคชีวิต                                                                | 4.39      | .81      | มาก       |
| 8. งานติดต่อสัมพันธ์กับต่างประเทศ                                                        | 4.29      | .95      | มาก       |
| 9. งานส่งเสริมการศึกษาในระบบ นอกกระบบ ตาม<br>อัธยาศัย และการศึกษาดลชีวิต                 | 4.35      | 1.00     | มาก       |
| 10. งานส่งเสริมแหล่งเรียนรู้ สิ่งแวดล้อมทางการศึกษา<br>และภูมิปัญญาท้องถิ่น              | 4.47      | .72      | มาก       |
| 11. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว<br>ชุมชน สถาบันศาสนา และสถานประกอบการ ฯลฯ | 4.43      | .81      | มาก       |
| 12. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาองค์กรปกครอง<br>ส่วนท้องถิ่น                                | 4.41      | .83      | มาก       |
| 13. งานส่งเสริมคณะกรรมการสถานศึกษา                                                       | 4.44      | .83      | มาก       |
| 14. งานส่งเสริมการเทียบโอนผลการเรียนรู้                                                  | 4.42      | .80      | มาก       |
| 15. งานส่งเสริมการจัดการศึกษาพิเศษ เด็กด้อยโอกาส และ<br>เด็กที่มีความสามารถพิเศษ         | 4.49      | .71      | มาก       |
| 16. งานส่งเสริมสนับสนุนการระดมทรัพยากรเพื่อ<br>การศึกษา                                  | 4.49      | .72      | มาก       |

ตารางที่ 17 (ต่อ)

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N=138) |          | ระดับ |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------|
|                                                                                | $\mu$   | $\sigma$ |       |
| 17. งานส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อจัดตั้ง จัดหา<br>กองทุนการศึกษา             | 4.46    | .72      | มาก   |
| 18. งานส่งเสริมข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษา<br>เอกชน                          | 4.38    | .84      | มาก   |
| 19. งานส่งเสริมการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา<br>เอกชน                          | 4.35    | .85      | มาก   |
| 20. งานส่งเสริมและดำเนินงานด้านสวัสดิการของ<br>สถานศึกษาเอกชน                  | 4.36    | .88      | มาก   |
| 21. งานดำเนินการด้านการอุดหนุนกองทุนสวัสดิการ                                  | 4.43    | .79      | มาก   |
| รวม                                                                            | 4.45    | .63      | มาก   |

จากตารางที่ 17 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัด  
การศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา  
น้อย 3 อันดับแรกได้แก่ งานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา งานส่งเสริมสุขภาพอนามัย  
ในสถานศึกษาและงานส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ความพึงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N=138) |          | ระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------|
|                                                                                | $\mu$   | $\sigma$ |           |
| 1. งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย                                      | 4.61    | .68      | มากที่สุด |
| 2. งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน                                 | 4.72    | .54      | มากที่สุด |
| 3. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย การพัฒนา<br>หลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้   | 4.64    | .59      | มากที่สุด |
| 4. งานส่งเสริมการวัดและประเมินผลการศึกษา                                       | 4.64    | .61      | มากที่สุด |

ตารางที่ 18 (ต่อ)

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา                     | (N=138) |          | ระดับ     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------|
|                                                                                                    | $\mu$   | $\sigma$ |           |
| 5. งานส่งเสริมพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการศึกษา                                               | 4.63    | .61      | มากที่สุด |
| 6. งานทดสอบทางการศึกษา                                                                             | 4.67    | .58      | มากที่สุด |
| 7. งานส่งเสริมพัฒนาสื่อและนวัตกรรมทางการศึกษา                                                      | 4.60    | .65      | มากที่สุด |
| 8. งานการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย การพัฒนาสื่อ<br>นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา             | 4.63    | .65      | มากที่สุด |
| 9. งานส่งเสริมและพัฒนาระบบการนิเทศและการ<br>จัดกระบวนการเรียนรู้                                   | 4.64    | .61      | มากที่สุด |
| 10. งานสนับสนุน เครือข่ายการนิเทศของเขตพื้นที่<br>การศึกษา สถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชน | 4.52    | .71      | มากที่สุด |
| 11. งานนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล<br>การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา      | 4.53    | .69      | มากที่สุด |
| 12. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย การพัฒนาระบบ<br>บริหารและการจัดการศึกษา                       | 4.51    | .68      | มากที่สุด |
| 13. งานส่งเสริม พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา                                                   | 4.57    | .60      | มากที่สุด |
| 14. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย มาตรฐานและ<br>การประกันคุณภาพการศึกษา                         | 4.59    | .60      | มากที่สุด |
| 15. งานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ                                                                  | 4.63    | .62      | มากที่สุด |
| 16. งานวางแผน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศ<br>การศึกษา                                        | 4.60    | .62      | มากที่สุด |
| 17. งานรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศ<br>การศึกษา                                    | 4.66    | .57      | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                | 4.61    | .54      | มากที่สุด |

จากตารางที่ 18 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตามและ  
ประเมินผลการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่เรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อย 3 อันดับแรกได้แก่ งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

งานทดสอบทางการศึกษาและ งานรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศ การศึกษา

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา                       | (N = 138) |          | ระดับ     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
|                                                                                                      | $\mu$     | $\sigma$ |           |
| 1. งานการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยพัฒนา นวัตกรรม การบริหาร                                               | 4.57      | .58      | มากที่สุด |
| 2. งานระบบข้อมูลสารสนเทศ                                                                             | 4.58      | .59      | มากที่สุด |
| 3. งานประสานการตรวจราชการ                                                                            | 4.55      | .64      | มากที่สุด |
| 4. งานติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผล การดำเนินงานสำนักงาน                                      | 4.49      | .72      | มาก       |
| 5. งานส่งเสริม สนับสนุน การสร้าง องค์ความรู้ และ เทคนิควิชาชีพ ในการบริหารการจัดการศึกษาขั้น พื้นฐาน | 4.51      | .70      | มากที่สุด |
| รวม                                                                                                  | 4.54      | .58      | มากที่สุด |

จากตารางที่ 19 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของกลุ่มส่งเสริม ประสิทธิภาพการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ งานระบบข้อมูลสารสนเทศ งานการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยพัฒนา นวัตกรรมการบริหาร และงานประสานการตรวจราชการ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หน่วยตรวจสอบภายใน

| รายการวัดระดับคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของ<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | (N = 138) |          | ระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------|
|                                                                                | $\mu$     | $\sigma$ |           |
| 1. งานตรวจสอบการเงินและการบัญชี                                                | 4.62      | .58      | มากที่สุด |
| 2. งานตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน                                               | 4.62      | .57      | มากที่สุด |
| รวม                                                                            | 4.62      | .55      | มากที่สุด |

จากตารางที่ 20 แสดงว่าคุณภาพที่ต้องการจากการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ที่เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรกได้แก่ งานตรวจสอบการเงินและการบัญชี และงานตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ความแตกต่างระหว่างคุณภาพในการให้บริการที่เป็นจริง กับคุณภาพที่ต้องการ ผลการสำรวจข้อมูลพื้นฐานจากผู้รับบริการ เกี่ยวกับ “ระดับคุณภาพที่เป็นจริง” และ “ระดับคุณภาพที่ต้องการ” จากการได้รับบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อนำมาสร้างข้อสรุปในการพัฒนารูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยเรียงลำดับผลต่างค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ 21-27

ตารางที่ 21 ผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” ของกลุ่ม  
 อำนวยความสะดวก โดยจัดลำดับตามผลต่างค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ                         | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                  | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 1. งานธุรการ                                                                     | 3.44                | .74      | 4.62                 | .56      | 1.18                | 12                           |
| 2. งานการจัดอาคารสถานที่และ<br>สิ่งแวดล้อม                                       | 3.17                | .83      | 4.55                 | .54      | 1.38                | 2                            |
| 3. งานยานพาหนะ                                                                   | 2.73                | 1.06     | 4.33                 | .81      | 1.60                | 1                            |
| 4. งานจัดระบบบริหาร                                                              | 3.44                | .78      | 4.58                 | .61      | 1.14                | 13                           |
| 5. งานพัฒนาองค์กร                                                                | 3.38                | .80      | 4.62                 | .57      | 1.24                | 9                            |
| 6. การสร้างเครือข่ายการ<br>ประชาสัมพันธ์ภายใน<br>องค์กร                          | 3.33                | .82      | 4.66                 | .51      | 1.33                | 4                            |
| 7. การสร้างเครือข่ายประชา<br>สัมพันธ์ภายนอกองค์กร                                | 3.35                | .87      | 4.62                 | .57      | 1.27                | 6                            |
| 8. งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br>ต่อสาธารณชน                                        | 3.50                | .89      | 4.61                 | .58      | 1.11                | 14                           |
| 9. งานบริการด้านข้อมูลข่าวสาร<br>การเรียนรู้                                     | 3.38                | .84      | 4.63                 | .61      | 1.25                | 7                            |
| 10. งานประสานการดำเนินงาน<br>ระหว่างหน่วยงานภายในและ<br>ภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา | 3.31                | .89      | 4.63                 | .59      | 1.32                | 5                            |
| 11. การประสานการใช้ทรัพยากร<br>ของหน่วยงาน                                       | 3.16                | .81      | 4.51                 | .64      | 1.35                | 3                            |
| 12. การสรรหาคณะกรรมการเขต<br>พื้นที่การศึกษา และ อ.ก.ค.ศ.<br>เขตพื้นที่การศึกษา  | 3.33                | .94      | 4.54                 | .64      | 1.21                | 11                           |

ตารางที่ 21 (ต่อ)

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|----------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                          | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 13. การบริการด้านการเงินและ<br>บัญชี                     | 3.39                | .95      | 4.62                 | .67      | 1.23                | 10                           |
| 14. การบริการด้านการจัดการ<br>พัสดุและสินทรัพย์          | 3.27                | .87      | 4.51                 | .75      | 1.24                | 8                            |
| รวม                                                      | 3.29                | .65      | 4.47                 | .47      | 1.27                |                              |

จากตารางที่ 21 แสดงว่าความต้องการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านกลุ่มอำนาจการ มีผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก งานยานพาหนะ งานการจัดอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และการประสานการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” ของกลุ่มบริหารงานบุคคล โดยเรียงลำดับตามผลต่างค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ         | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                                  | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 1. งานวิเคราะห์และวางแผนอัตรา<br>กำลังคน                         | 3.21                | .92      | 4.63                 | .69      | 1.42                | 4                            |
| 2. งานส่งเสริมการปรับปรุงการ<br>กำหนดตำแหน่งและ วิทยฐานะ         | 2.99                | .97      | 4.63                 | .65      | 1.64                | 1                            |
| 3. งานสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง                                     | 3.09                | .97      | 4.62                 | .72      | 1.52                | 2                            |
| 4. งานแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการ<br>ครู และบุคลากรทางการศึกษา | 3.12                | .96      | 4.60                 | .69      | 1.48                | 3                            |
| 5. งานบริการการออกจากราชการ                                      | 3.21                | .95      | 4.30                 | .93      | 1.09                | 9                            |

ตารางที่ 22 (ต่อ)

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|----------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                          | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 6. งานบำเพ็ญความชอบ                                      | 3.33                | .95      | 4.49                 | .80      | 1.16                | 8                            |
| 7. งานทะเบียนประวัติ                                     | 3.62                | .86      | 4.53                 | .74      | 0.91                | 13                           |
| 8. งานเครื่องราชอิสริยาภรณ์                              | 3.60                | .83      | 4.57                 | .74      | 0.96                | 12                           |
| 9. งานบริการการขอมีบัตรประจำตัว<br>เจ้าหน้าที่ของรัฐ     | 3.94                | .94      | 4.67                 | .57      | 0.72                | 14                           |
| 10. งานส่งเสริมการฝึกอบรมและ<br>ลาศึกษาต่อ               | 3.57                | .92      | 4.59                 | 0.65     | 1.01                | 11                           |
| 11. งานส่งเสริม ขกย่องและเชิดชูเกียรติ                   | 3.54                | .93      | 4.62                 | 0.61     | 1.09                | 10                           |
| 12. งานพัฒนามาตรฐานวิชาชีพและ<br>จรรยาบรรณ               | 3.43                | .90      | 4.60                 | 0.66     | 1.17                | 7                            |
| 13. งานส่งเสริมวินัย                                     | 3.26                | .87      | 4.57                 | 0.63     | 1.31                | 5                            |
| 14. งานอุทธรณ์และร้องทุกข์                               | 3.14                | .90      | 4.40                 | 0.83     | 1.26                | 6                            |
| รวม                                                      | 3.26                | .71      | 4.46                 | .54      | 1.19                |                              |

จากตารางที่ 22 แสดงว่าความต้องการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มบริหารงานบุคคล มีผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่ได้รับจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก งานส่งเสริมการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งและวิทยฐานะ งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง และงานแต่งตั้ง โยกย้าย โอน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” ของกลุ่มนโยบายและแผน โดยเรียงตามลำดับผลต่างค่าเฉลี่ย จากมาก ไปหาน้อย

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ | คุณภาพที่ได้รับ |          | คุณภาพที่ต้องการ |          | ผลต่างค่าเฉลี่ย | ลำดับที่ต้องการพัฒนา |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-----------------|----------------------|
|                                                      | $\mu$           | $\sigma$ | $\mu$            | $\sigma$ |                 |                      |
| 1. งานข้อมูลสารสนเทศ                                 | 3.38            | .88      | 4.69             | 0.51     | 1.31            | 7                    |
| 2. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                     | 3.36            | .94      | 4.68             | 0.54     | 1.33            | 3                    |
| 3. งานประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร | 3.27            | .96      | 4.72             | 0.51     | 1.45            | 1                    |
| 4. งานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน         | 3.33            | .88      | 4.66             | 0.62     | 1.33            | 4                    |
| 5. การจัดตั้ง ยุบ รวม เลิก และโอนสถานศึกษา           | 2.99            | .98      | 4.37             | 1.00     | 1.38            | 2                    |
| 6. งานแผนการจัดที่เรียนให้นักเรียน นักศึกษา          | 3.22            | .89      | 4.43             | 0.87     | 1.22            | 9                    |
| 7. งานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ               | 3.40            | .83      | 4.49             | 0.73     | 1.09            | 12                   |
| 8. งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย                            | 3.15            | .87      | 4.49             | 0.77     | 1.34            | 3                    |
| 9. งานจัดทำและเสนอของบประมาณ                         | 3.24            | .89      | 4.56             | 0.67     | 1.32            | 6                    |
| 10. งานติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน           | 3.33            | .83      | 4.54             | 0.66     | 1.21            | 10                   |
| 11. งานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย และแผน         | 3.32            | .80      | 4.59             | 0.64     | 1.27            | 8                    |
| 12. งานรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผน           | 3.38            | .81      | 4.56             | 0.63     | 1.18            | 11                   |
| รวม                                                  | 3.28            | .72      | 4.56             | .54      | 1.28            |                      |

จากตารางที่ 23 แสดงความต้องการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มนโยบายและแผน มีผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก งานประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร งานจัดตั้ง ยุบ รวม เลิก และโอนสถานศึกษา และงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามลำดับ

ตารางที่ 24 ผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” ของกลุ่ม กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยจัดลำดับผลต่างค่าเฉลี่ย จากมาก ไปหาน้อย

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ                                       | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                                | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 1. งานส่งเสริมสุขภาพอนามัยใน<br>สถานศึกษา                                                      | 3.29                | .92      | 4.59                 | 0.62     | 1.30                | 15                           |
| 2. งานจัดระบบดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน นักศึกษา                                                | 3.34                | .84      | 4.61                 | 0.63     | 1.27                | 19                           |
| 3. งานส่งเสริมกีฬาและ<br>นันทนาการ                                                             | 3.28                | .92      | 4.55                 | 0.71     | 1.27                | 20                           |
| 4. งานส่งเสริมกิจกรรมลูกเสือ<br>เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญ<br>ประโยชน์และนักศึกษาวิชา<br>ทหาร | 3.22                | .90      | 4.52                 | 0.64     | 1.30                | 16                           |
| 5. งานส่งเสริมกิจกรรม<br>ประชาธิปไตยและวินัยนักเรียน                                           | 3.10                | .93      | 4.54                 | 0.67     | 1.44                | 4                            |
| 6. งานโครงการอันเนื่องมาจาก<br>พระราชดำริ                                                      | 3.02                | 1.01     | 4.45                 | 0.77     | 1.43                | 5                            |
| 7. งานโครงการพัฒนาชีวิต                                                                        | 2.99                | .96      | 4.39                 | 0.81     | 1.40                | 8                            |
| 8. งานติดต่อสัมพันธ์กับ<br>ต่างประเทศ                                                          | 2.70                | 1.10     | 4.29                 | 0.95     | 1.59                | 1                            |

ตารางที่ 24 (ต่อ)

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ                                         | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                                  | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 9. งานส่งเสริมการศึกษาใน<br>ระบบ นอกระบบ ตาม<br>อัตราฯ และการศึกษาตลอด<br>ชีวิต                  | 2.83                | 1.04     | 4.35                 | 1.00     | 1.52                | 2                            |
| 10. งานส่งเสริมแหล่งเรียนรู้<br>สิ่งแวดล้อมทางการศึกษา<br>และภูมิปัญญาท้องถิ่น                   | 3.12                | .93      | 4.47                 | 0.72     | 1.35                | 12                           |
| 11. งานส่งเสริมการจัดการศึกษา<br>ของบุคคล ครอบครัว ชุมชน<br>สถาบันศาสนา และสถาน<br>ประกอบการ ฯลฯ | 3.00                | 1.04     | 4.43                 | 0.81     | 1.43                | 6                            |
| 12. งานส่งเสริมการจัดการศึกษา<br>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                        | 3.04                | .94      | 4.41                 | 0.83     | 1.36                | 11                           |
| 13. งานส่งเสริมคณะกรรมการ<br>สถานศึกษา                                                           | 3.05                | .93      | 4.44                 | 0.83     | 1.39                | 9                            |
| 14. งานส่งเสริมการเทียบโอนผล<br>การเรียนรู้                                                      | 2.96                | .95      | 4.42                 | 0.80     | 1.46                | 3                            |
| 15. งานส่งเสริมการจัดการศึกษา<br>พิเศษ เด็กด้อยโอกาส และ<br>เด็กที่มีความสามารถพิเศษ             | 3.15                | .84      | 4.49                 | 0.71     | 1.34                | 13                           |
| 16. งานส่งเสริมสนับสนุนการ<br>ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา                                          | 3.10                | .86      | 4.49                 | 0.72     | 1.39                | 10                           |
| 17. งานส่งเสริมการระดม<br>ทรัพยากรเพื่อจัดตั้ง จัดทำ<br>กองทุนการศึกษา                           | 3.04                | .92      | 4.46                 | 0.72     | 1.43                | 7                            |

ตารางที่ 24 (ต่อ)

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ          | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                                   | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 18. งานส่งเสริมข้อมูลและ<br>สารสนเทศของสถานศึกษา<br>เอกชน         | 3.07                | .93      | 4.38                 | 0.84     | 1.31                | 14                           |
| 19. งานส่งเสริมการบริหารงาน<br>บุคคลของสถานศึกษา<br>เอกชน         | 3.07                | .93      | 4.35                 | 0.85     | 1.28                | 18                           |
| 20. งานส่งเสริมและดำเนินงาน<br>ด้านสวัสดิการของ<br>สถานศึกษาเอกชน | 3.05                | .93      | 4.36                 | 0.88     | 1.30                | 17                           |
| 21. งานดำเนินการด้านการ<br>อุดหนุนกองทุนสวัสดิการ                 | 3.19                | .94      | 4.43                 | 0.79     | 1.25                | 21                           |
| รวม                                                               | 3.08                | .75      | 4.45                 | .63      | 1.37                |                              |

จากตารางที่ 24 แสดงความต้องการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ด้านกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา มีผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ  
“คุณภาพที่ต้องการ” เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก งานติดต่อสัมพันธ์กับต่างประเทศ  
งานการศึกษาในระบบ นอกระบบ ตามอัธยาศัย และการศึกษาตลอดชีวิต และงานส่งเสริมการ  
เทียบโอนผลการเรียนรู้

ตารางที่ 25 ผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” ของกลุ่ม  
นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา โดยจัดลำดับผลต่างค่าเฉลี่ย  
จากมากไปหาน้อย

| ผลการบริหารดำเนินงานเขตพื้นที่<br>การศึกษาตามบทบาทภารกิจ                                  | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                           | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 1. งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตร<br>การศึกษาปฐมวัย                                             | 3.50                | .94      | 4.61                 | 0.68     | 1.11                | 17                           |
| 2. งานส่งเสริมพัฒนาหลักสูตร<br>การศึกษาขั้นพื้นฐาน                                        | 3.57                | .86      | 4.72                 | 0.54     | 1.16                | 16                           |
| 3. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์<br>วิจัย การพัฒนา หลักสูตรและ<br>กระบวนการเรียนรู้          | 3.37                | .84      | 4.64                 | 0.59     | 1.28                | 12                           |
| 4. งานส่งเสริมการวัดและ<br>ประเมินผลการศึกษา                                              | 3.35                | .85      | 4.64                 | 0.61     | 1.30                | 10                           |
| 5. งานส่งเสริมพัฒนาเครื่องมือวัด<br>และประเมินผลการศึกษา                                  | 3.30                | .89      | 4.63                 | 0.61     | 1.33                | 6                            |
| 6. งานทดสอบทางการศึกษา                                                                    | 3.25                | .92      | 4.67                 | 0.58     | 1.42                | 1                            |
| 7. งานส่งเสริมพัฒนาสื่อและ<br>นวัตกรรมทางการศึกษา                                         | 3.28                | .90      | 4.60                 | 0.65     | 1.32                | 9                            |
| 8. งานการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์<br>วิจัยการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม<br>และเทคโนโลยีทางการศึกษา | 3.28                | .90      | 4.63                 | 0.65     | 1.35                | 5                            |
| 9. งานส่งเสริมและพัฒนาระบบ<br>การนิเทศและการจัด<br>กระบวนการเรียนรู้                      | 3.37                | .90      | 4.64                 | 0.61     | 1.28                | 13                           |

ตารางที่ 25 (ต่อ)

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ                                           | คุณภาพที่ได้รับ |          | คุณภาพที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                                                                | $\mu$           | $\sigma$ | $\mu$            | $\sigma$ |                     |                              |
| 10. งานสนับสนุน เครือข่ายการนิเทศของเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชน | 3.26            | .85      | 4.52             | 0.71     | 1.26                | 15                           |
| 11. งานนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา     | 3.26            | .91      | 4.53             | 0.69     | 1.27                | 14                           |
| 12. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย การพัฒนาระบบบริหารและการจัดการศึกษา                       | 3.18            | .95      | 4.51             | 0.68     | 1.33                | 7                            |
| 13. งานส่งเสริม พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา                                               | 3.19            | .88      | 4.57             | 0.60     | 1.38                | 3                            |
| 14. งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา                         | 3.20            | .93      | 4.59             | 0.60     | 1.39                | 2                            |
| 15. งานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ                                                              | 3.30            | .86      | 4.63             | 0.62     | 1.33                | 8                            |
| 16. งานวางแผน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา                                        | 3.31            | .88      | 4.60             | 0.62     | 1.29                | 11                           |
| 17. งานรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา                                    | 3.28            | .91      | 4.66             | 0.57     | 1.38                | 4                            |
| รวม                                                                                            | 3.32            | .75      | 4.61             | .54      | 1.30                |                              |

จากตารางที่ 25 แสดงว่าความต้องการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา มีผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก งานทดสอบทางการศึกษา งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย มาตรฐาน และการประกันคุณภาพ การศึกษา และงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” ของกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา โดยจัดลำดับ ค่าเฉลี่ยผลต่างจากมากไปหาน้อย

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ                                              | คุณภาพที่ได้รับ |          | คุณภาพที่ต้องการ |          | ผลต่างค่าเฉลี่ย | ลำดับที่ต้องการพัฒนา |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------|----------|-----------------|----------------------|
|                                                                                                   | $\mu$           | $\sigma$ | $\mu$            | $\sigma$ |                 |                      |
| 1. งานการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา นวัตกรรมการบริหาร                                            | 3.15            | .89      | 4.57             | 0.58     | 1.41            | 1                    |
| 2. งานระบบข้อมูลสารสนเทศ                                                                          | 3.23            | .91      | 4.58             | 0.59     | 1.35            | 4                    |
| 3. งานประสานการตรวจราชการ                                                                         | 3.14            | .89      | 4.55             | 0.64     | 1.41            | 2                    |
| 4. งานติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา                  | 3.22            | .90      | 4.49             | 0.72     | 1.26            | 5                    |
| 5. งานส่งเสริม สนับสนุน การสร้างองค์ความรู้ และเทคนิควิชาชีพในการบริหารการจัดการศึกษาระดับพื้นฐาน | 3.13            | .89      | 4.51             | 0.70     | 1.38            | 3                    |
| รวม                                                                                               | 3.18            | .82      | 4.54             | .58      | 1.36            |                      |

จากตารางที่ 26 แสดงว่าความต้องการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา มีผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ” เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก งานการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนานวัตกรรมการบริหาร งานประสานการตรวจราชการ และงานส่งเสริม

สนับสนุน การสร้างองค์ความรู้ และเทคนิควิชาชีพ ในการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ตามลำดับ

ตารางที่ 27 ผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ “คุณภาพที่ต้องการ”  
ของหน่วยตรวจสอบภายใน โดยจัดลำดับผลต่าง ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

| ผลการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่<br>การศึกษา ตามบทบาทภารกิจ | คุณภาพ<br>ที่ได้รับ |          | คุณภาพ<br>ที่ต้องการ |          | ผลต่าง<br>ค่าเฉลี่ย | ลำดับที่<br>ต้องการ<br>พัฒนา |
|----------------------------------------------------------|---------------------|----------|----------------------|----------|---------------------|------------------------------|
|                                                          | $\mu$               | $\sigma$ | $\mu$                | $\sigma$ |                     |                              |
| 1. งานตรวจสอบการเงินและการบัญชี                          | 3.32                | .93      | 4.62                 | .58      | 1.30                | 2                            |
| 2. งานตรวจสอบกระบวนการ<br>ปฏิบัติงาน                     | 3.30                | .92      | 4.62                 | .57      | 1.32                | 1                            |
|                                                          | 3.31                | .91      | 4.62                 | .55      | 1.31                |                              |

จากตารางที่ 29 แสดงว่าความต้องการพัฒนาการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษา ด้านหน่วยตรวจสอบภายใน มีผลต่างค่าเฉลี่ยระหว่าง “คุณภาพที่เป็นจริง” และ  
“คุณภาพที่ต้องการ” เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 2 ลำดับแรก งานตรวจสอบการเงินและการ  
บัญชี และ งานตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 28 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับบทบาทภารกิจ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มอำนวยการ

| กลุ่มอำนวยการ                                                                                                                     | N = 86 |        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                   | จำนวน  | ร้อยละ | ลำดับ |
| 1. สถานที่คับแคบ/ไม่เป็นสัดส่วน/ห้องสุขาไม่เพียงพอ<br>ต่อผู้มาใช้บริการ                                                           | 6      | 6.97   | 7     |
| 2. ควรจัดหาและพัฒนาระบบ E-Filling ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อลด<br>ขั้นตอนการรับ-ส่ง หนังสือราชการ และป้องกันหนังสือ<br>ราชการหาย         | 5      | 5.81   | 8     |
| 3. การสรรหาคณะกรรมการ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา<br>ควรมีสัดส่วนจำนวนผู้แทนครูและผู้บริหารสถานศึกษา                              | 10     | 11.62  | 3     |
| 4. ควรส่งคำสั่งแบ่งงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา<br>ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อ<br>สะดวกในการติดต่อ         | 11     | 12.79  | 2     |
| 5. ควรมีการสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและ<br>ภายนอกองค์การให้เป็นแบบเชิงรุก                                              | 9      | 10.46  | 4     |
| 6. ควรให้บริการแก่ผู้มารับบริการ มีความเป็นกันเอง<br>อย่างเท่าเทียม เสมอภาค และงานต้องมีคุณภาพ                                    | 13     | 15.11  | 1     |
| 7. เจ้าหน้าที่ควรพูดจาดีกับผู้มารับบริการอย่างสุภาพ และมี<br>ความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                       | 5      | 5.81   | 9     |
| 8. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล<br>ค่าการศึกษาบุตร ควรจัดหาเงินสำรองไว้ตลอดเวลา<br>เพราะจะได้แบ่งเบาภาระของครูได้ | 7      | 8.13   | 6     |
| 9. ควรมีป้ายบอกรายละเอียดสถานที่ติดต่อและขั้นตอนการ<br>ทำงาน                                                                      | 8      | 9.30   | 5     |

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นว่าควรให้บริการแก่ผู้มารับ  
บริการ มีความเป็นกันเองอย่างเท่าเทียม เสมอภาคและงานต้องมีคุณภาพ ร้อยละ 15.11 ควรส่งคำสั่ง

แบ่งงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อ  
สะดวกในการติดต่อ ร้อยละ 12.79 และการสรรหาคณะกรรมการ อ.ก.ค.ส.เขตพื้นที่การศึกษา  
ควรมีสัดส่วนจำนวนผู้แทนครูและผู้บริหารสถานศึกษา ร้อยละ 11.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับบทบาทภารกิจ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มบริหารงานบุคคล

| กลุ่มบริหารงานบุคคล                                                                                                                   | N = 78 |        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                       | จำนวน  | ร้อยละ | ลำดับ |
| 1. การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากร<br>ทางการศึกษา ควรใช้ระบบคุณธรรม และหลัก<br>ธรรมภิบาล ไม่ควรให้การเมืองมาบงการ | 5      | 6.41   | 7     |
| 2. ควรรับดำเนินการประเมินครูเข้าสู่วิทยฐานะ                                                                                           | 26     | 36.11  | 1     |
| 3. ควรมีการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม                                                                                         | 10     | 12.82  | 2     |
| 4. การบริหารงานบุคคลทุกขั้นตอน ต้องโปร่งใส<br>มีความชัดเจน มีการตรวจสอบโดยคณะบุคคล                                                    | 9      | 11.53  | 3     |
| 5. ควรจัดสรรอัตรากำลังด้วยความเป็นและเหมาะสม<br>อย่างจริงจัง                                                                          | 5      | 6.41   | 5     |
| 6. ควรมีการเกลี่ยอัตรากำลังโรงเรียนที่เกินเกณฑ์ลง โดย<br>เกลี่ยให้โรงเรียนที่ขาดเกณฑ์                                                 | 4      | 5.12   | 8     |
| 7. ควรพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาใน<br>เรื่องการทำงานเป็นทีม , ด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ                              | 8      | 10.25  | 4     |
| 8.. ควรดูแลการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาทุกโรงเรียน<br>ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และพิจารณาความดี<br>ความชอบ ด้วยความเป็นธรรม      | 5      | 6.41   | 6     |

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นว่ากลุ่มบริหารงานบุคคล  
ควรรับดำเนินการประเมินครูเข้าสู่วิทยฐานะ ร้อยละ 36.11 ควรมีการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง เป็น

รูปธรรม ร้อยละ 12.82 และการบริหารงานบุคคลทุกขั้นตอน ต้องโปร่งใส มีความชัดเจน มีการตรวจสอบ โดยคณะบุคคล ร้อยละ 11.53

ตารางที่ 30 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับบทบาทภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มนโยบายและแผน

| กลุ่มนโยบายและแผน                                                                                                                                                | N = 80 |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                  | จำนวน  | ร้อยละ | ลำดับ |
| 1. ควรจัดอบรมระบบสารสนเทศทางการศึกษา ให้กับครูอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการบริหารโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                | 23     | 28.75  | 1     |
| 2. ในการวางแผนควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้ทราบอย่างเปิดเผย มีการกำหนดที่ชัดเจน เพื่อให้โรงเรียนที่เป็นผู้ปฏิบัติได้มีการวางแผนรองรับในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ | 16     | 20     | 2     |
| 3. การวิเคราะห์งบประมาณ ควรทำอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                     | 14     | 17.5   | 3     |
| 4. ควรดูแลโรงเรียนขนาดเล็กในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นพิเศษ เพราะบางโรงเรียนยังไม่มีโทรศัพท์ใช้                                                     | 13     | 16.25  | 4     |
| 5. การยุบ รวม เลิก และโอนสถานศึกษาไม่ได้ทำอย่างจริงจัง                                                                                                           | 8      | 11.25  | 5     |

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นว่ากลุ่มนโยบายและแผน ควรจัดอบรมระบบสารสนเทศทางการศึกษา ให้กับครู อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการบริหารโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 28.75 ในการวางแผนควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้ทราบอย่างเปิดเผย มีการกำหนดที่ชัดเจน เพื่อให้โรงเรียนที่เป็นผู้ปฏิบัติได้มีการวางแผนรองรับในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 20 และการวิเคราะห์งบประมาณ ควรทำอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ร้อยละ 17.5

ตารางที่ 31 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับบทบาทภารกิจ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

| กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา                                                                                                            | N = 73 |        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                        | จำนวน  | ร้อยละ | ลำดับ |
| 1. ควรมีการจัดโครงการที่สนับสนุนพัฒนาผู้เรียนในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนได้มีความร่วมมือกับเขตพื้นที่การศึกษา | 20     | 27.39  | 2     |
| 2. ควรอำนวยความสะดวกในการบริการต่าง ๆ ได้รวดเร็ว                                                                                       | 25     | 34.24  | 1     |
| 3. ควรจัดคู่มือกิจกรรมพัฒนาเด็กต่างประเทศ                                                                                              | 16     | 21.91  | 3     |

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นว่าการส่งเสริมการจัดการศึกษาควรอำนวยความสะดวกในการบริการต่าง ๆ ได้รวดเร็ว ร้อยละ 34.24 ควรมีการจัดโครงการที่สนับสนุนพัฒนาผู้เรียนในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนได้มีความร่วมมือกับเขตพื้นที่การศึกษา ร้อยละ 27.39 และควรจัด คู่มือกิจกรรมพัฒนาเด็กต่างประเทศ ร้อยละ 21.91

ตารางที่ 32 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับบทบาทภารกิจ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการ  
จัดการศึกษา

| กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา                                                                                                          | N = 81 |        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                     | จำนวน  | ร้อยละ | ลำดับ |
| 1. ควรออกนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการใช้หลักสูตร<br>สถานศึกษา ส่งเสริมความรู้ด้านการวัดผลประเมินผล<br>ในการจัดการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง | 5      | 6.17   | 7     |
| 2. ควรมีการอบรมหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรอย่าง<br>ต่อเนื่อง                                                                                           | 6      | 7.4    | 6     |
| 3. ควรออกนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการใช้หลักสูตร<br>สถานศึกษา ส่งเสริมความรู้ด้านการวัดผลประเมินผล<br>ในการจัดการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง | 14     | 17.2   | 3     |
| 4. ควรมีการอบรมหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรอย่าง<br>ต่อเนื่อง                                                                                           | 20     | 24.69  | 2     |
| 5. ควรให้มีการติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาของ<br>โรงเรียนทั้งภายในและภายนอก และจัดทำเอกสารส่งให้<br>โรงเรียนเพื่อเตรียมความพร้อม                   | 23     | 28.39  | 1     |
| 6. ควรให้มีการประกวดสื่อและนวัตกรรมทางการศึกษาทุก<br>กลุ่มสาระการเรียนรู้                                                                           | 11     | 13.58  | 4     |

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่ากลุ่มนิเทศติดตามและ  
ประเมินผลการจัดการศึกษา ควรให้มีการติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนทั้ง  
ภายในและภายนอก และจัดทำเอกสารส่งให้โรงเรียนเพื่อเตรียมความพร้อม ร้อยละ 28.39 ควรมี  
การอบรมหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 24.69 และควรออกนิเทศ ติดตาม  
ตรวจสอบการใช้หลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมความรู้ด้านการวัดผลประเมินผล ในการจัดการ  
เรียนการสอนให้กับครูโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 17.20

ตารางที่ 33 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับบทบาทภารกิจ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

| กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา                                                                              | N = 32 |        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                     | จำนวน  | ร้อยละ | ลำดับ |
| 1. ควรมีการรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และ<br>ประเมินผล การจัดการศึกษา แจ้งให้สถานศึกษาทราบ<br>เป็นระยะ ๆ             | 13     | 40.62  | 2     |
| 2. ควรออกติดตามและตรวจสอบการจัดการศึกษาของ<br>สถานศึกษาเป็นประจำ เพื่อให้ขวัญและกำลังใจแก่ครู<br>ผู้บริหารสถานศึกษา | 15     | 46.87  | 1     |

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่ากลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพ  
การจัดการศึกษา ควรออกติดตามและตรวจสอบการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นประจำ เพื่อให้  
ขวัญและกำลังใจแก่ครู ผู้บริหารสถานศึกษา 46.87 ควรมีการรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ  
และประเมินผล การจัดการศึกษา แจ้งให้สถานศึกษาทราบเป็นระยะ ๆ ร้อยละ 40.62

ตารางที่ 34 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับบทบาทภารกิจ  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านหน่วยตรวจสอบภายใน

| หน่วยตรวจสอบภายใน                                                                                                                 | N = 51 |        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                   | จำนวน  | ร้อยละ | ลำดับ |
| 1. ควรออกตรวจเยี่ยม ให้คำแนะนำด้านการเงิน บัญชี และ<br>พัสดุ ให้กับโรงเรียนเป็นประจำ และสม่ำเสมอ เพื่อ<br>ป้องกันข้อผิดพลาดต่าง ๆ | 45     | 88.23  | 1     |
| 2. ควรออกไปตรวจสอบทุกโรงเรียน                                                                                                     | 6      | 11.77  | 2     |

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าหน่วยตรวจสอบภายใน ควรออกตรวจเยี่ยม ให้คำแนะนำด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ให้กับโรงเรียนเป็นประจำ และ สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดต่าง ๆ ร้อยละ 88.23 และ ควรออกไปตรวจสอบทุกโรงเรียน ร้อยละ 11.77

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาจากการระดมสมองวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา

การพัฒนารูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 จากการศึกษา โดยการระดมสมอง และวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ของข้าราชการในสังกัด ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลต่าง ระหว่างระดับคุณภาพที่เป็นจริง และคุณภาพที่ต้องการ ในขั้นตอนที่ 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน เป็นประเด็นในการระดมสมองในครั้งนี้ ได้สรุป เป็นรูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ดังนี้

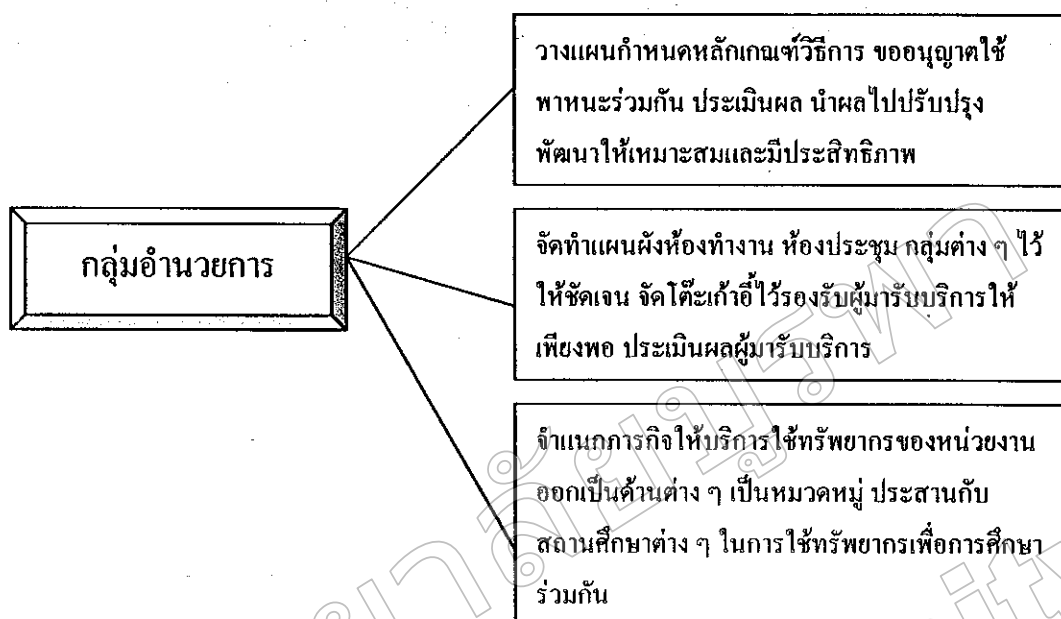
1. ด้านกลุ่มอำนาจการ มีความต้องการพัฒนา 3 ลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 งานยานพาหนะ แนวทางพัฒนา คือ วางแผนกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ ขออนุญาตใช้พาหนะร่วมกัน ประเมินผล นำผลไปปรับปรุงพัฒนาให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ลำดับที่ 2 งานการจัดอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม แนวทางพัฒนาคือจัดทำแผนผัง ห้องทำงาน ห้องประชุม กลุ่มต่าง ๆ ไว้ให้ชัดเจน จัดโต๊ะเก้าอี้ไว้รองรับผู้มารับบริการให้เพียงพอ ประเมินผลผู้มารับบริการ

ลำดับที่ 3 งานประสานการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน แนวทางพัฒนา คือ จำแนกภารกิจ ให้บริการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานออกเป็นด้านต่าง ๆ เป็นหมวดหมู่ ประสานกับสถานศึกษา ต่าง ๆ ในการใช้ทรัพยากรเพื่อการศึกษาร่วมกัน

จากแนวทางพัฒนา จึงเสนอรูปแบบของการพัฒนากลุ่มอำนาจการ ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 รูปแบบการบริหารกลุ่มอำนวยการ

จากภาพที่ 8 รูปแบบการบริหารกลุ่มอำนวยการ มีการดำเนินการดังนี้  
งานยานพาหนะ แนวทางพัฒนา คือ วางแผนกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ ขออนุญาตใช้  
พาหนะร่วมกัน ประเมินผล นำผลไปปรับปรุงพัฒนาให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ  
งานการจัดอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม แนวทางพัฒนาคือจัดทำแผนผังห้องทำงาน  
ห้องประชุม กลุ่มต่าง ๆ ไว้ให้ชัดเจน จัดโต๊ะเก้าอี้ไว้รองรับผู้มารับบริการให้เพียงพอ ประเมินผล  
ผู้มารับบริการ

งานประสานการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน แนวทางพัฒนาคือ จำแนกภารกิจให้บริการ  
ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานออกเป็นด้านต่าง ๆ เป็นหมวดหมู่ ประสานกับสถานศึกษาต่าง ๆ ในการ  
ใช้ทรัพยากรเพื่อการศึกษาาร่วมกัน

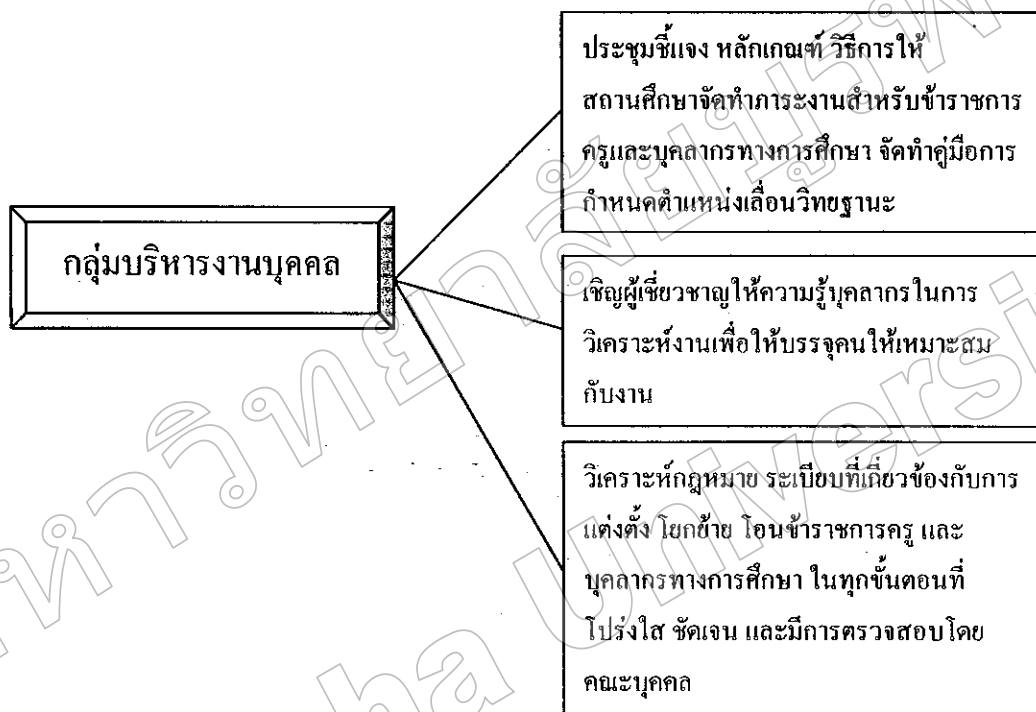
2. ด้านกลุ่มบริหารงานบุคคล มีความต้องการพัฒนา 3 ลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 งานส่งเสริมการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและวิทยฐานะ แนวทางพัฒนา  
คือ ประชุมชี้แจง หลักเกณฑ์ วิธีการให้สถานศึกษาจัดทำภาระงานสำหรับข้าราชการครูและ  
บุคลากรทางการศึกษา จัดทำคู่มือการกำหนดตำแหน่งเลื่อนวิทยฐานะ

ลำดับที่ 2 งานสรรหาบรรจุ และแต่งตั้ง แนวทางพัฒนา คือ เชิญผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้  
บุคลากรในการวิเคราะห์งานเพื่อให้บรรจุคนให้เหมาะสมกับงาน

ลำดับที่ 3 งานแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แนวทางพัฒนา คือ วิเคราะห์กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ในทุกขั้นตอนที่โปร่งใส ชัดเจน และมีการตรวจสอบโดยคณะบุคคล

จากแนวทางพัฒนา จึงเสนอรูปแบบของการพัฒนากลุ่มบริหารงานบุคคล ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 รูปแบบการบริหารกลุ่มบริหารงานบุคคล

ภาพที่ 9 รูปแบบการบริหารกลุ่มบริหารงานบุคคล มีการดำเนินการดังนี้  
งานส่งเสริมการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและวิทยฐานะ แนวทางพัฒนา คือ ประชุม  
ชี้แจง หลักเกณฑ์ วิธีการให้สถานศึกษาจัดทำภาระงานสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการ  
ศึกษา จัดทำคู่มือการกำหนดตำแหน่งเลื่อนวิทยฐานะ

งานสรรหาบรรจุ และแต่งตั้ง แนวทางพัฒนา คือ เชิญผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้บุคลากรใน  
การวิเคราะห์งานเพื่อให้บรรจุคนให้เหมาะสมกับงาน

งานแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แนวทางพัฒนา คือ  
วิเคราะห์กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการครู และบุคลากร  
ทางการศึกษา ในทุกขั้นตอนที่โปร่งใส ชัดเจน และมีการตรวจสอบโดยคณะบุคคล

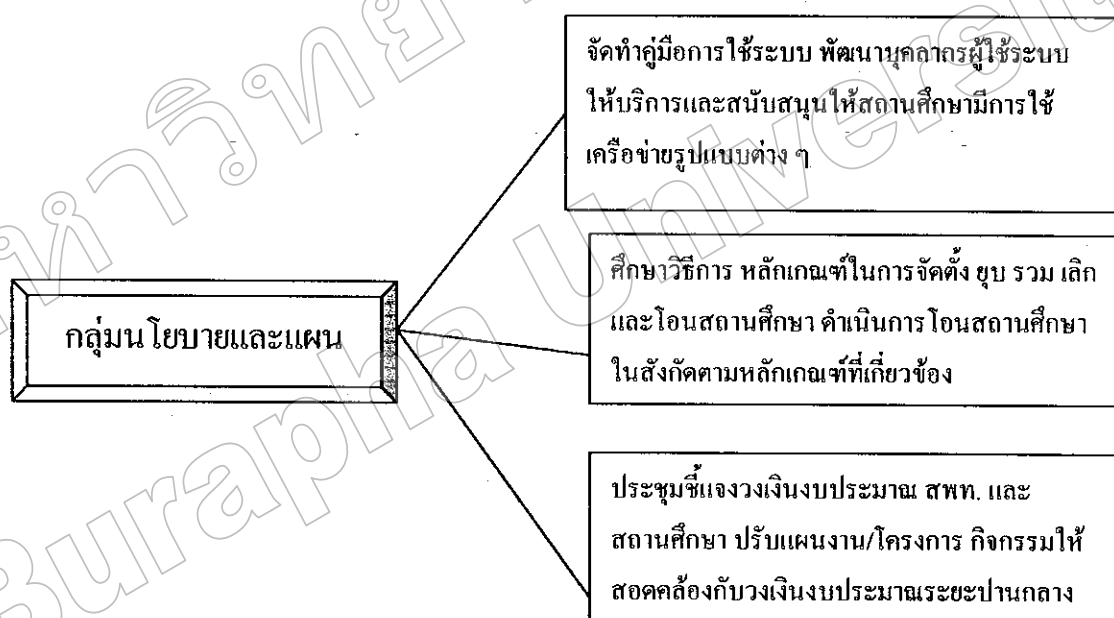
3. ด้านกลุ่มนโยบายและแผน มีความต้องการพัฒนา 3 ลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 งานการประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แนวทางพัฒนา คือ จัดทำคู่มือการใช้ระบบ พัฒนานุคลากรผู้ใช้ระบบ ให้บริการและสนับสนุนให้สถานศึกษามีการใช้เครือข่ายรูปแบบต่าง ๆ

ลำดับที่ 2 การจัดตั้ง ขุม รวม เลิก และ โอนสถานศึกษา แนวทางพัฒนา คือ ศึกษาวิธีการหลักเกณฑ์ในการจัดตั้ง ขุม รวม เลิก และ โอนสถานศึกษา ดำเนินการ โอนสถานศึกษาในสังกัดตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่ 3 งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย แนวทางพัฒนา คือ ประชุมชี้แจงวงเงินงบประมาณ สพท. และสถานศึกษา ปรับแผนงาน/โครงการ กิจกรรมให้สอดคล้องกับวงเงินงบประมาณระยะปานกลาง

จากแนวทางพัฒนาจึงเสนอรูปแบบของการพัฒนากลุ่มนโยบายและแผน ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 รูปแบบการบริหารกลุ่มนโยบายและแผน

จากภาพที่ 10 รูปแบบการบริหารกลุ่มนโยบายและแผน มีการดำเนินการ ดังนี้  
งานการประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แนวทางพัฒนา คือ จัดทำคู่มือการใช้ระบบ พัฒนานุคลากรผู้ใช้ระบบ ให้บริการและสนับสนุนให้สถานศึกษามีการใช้เครือข่ายรูปแบบต่าง ๆ

การจัดตั้ง ขุบ รวม เลิก และโอนสถานศึกษา แนวทางพัฒนา คือ ศึกษาวิธีการ หลักเกณฑ์ ในการจัดตั้ง ขุบ รวม เลิก และโอนสถานศึกษา ดำเนินการ โอนสถานศึกษาในสังกัดตามหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง

งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย แนวทางพัฒนา คือ ประชุมชี้แจงวงเงินงบประมาณ สพท. และ สถานศึกษา ปรับแผนงาน/โครงการ กิจกรรมให้สอดคล้องกับวงเงินงบประมาณระยะ

1. ด้านกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา แนวทางพัฒนาที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ดังนี้

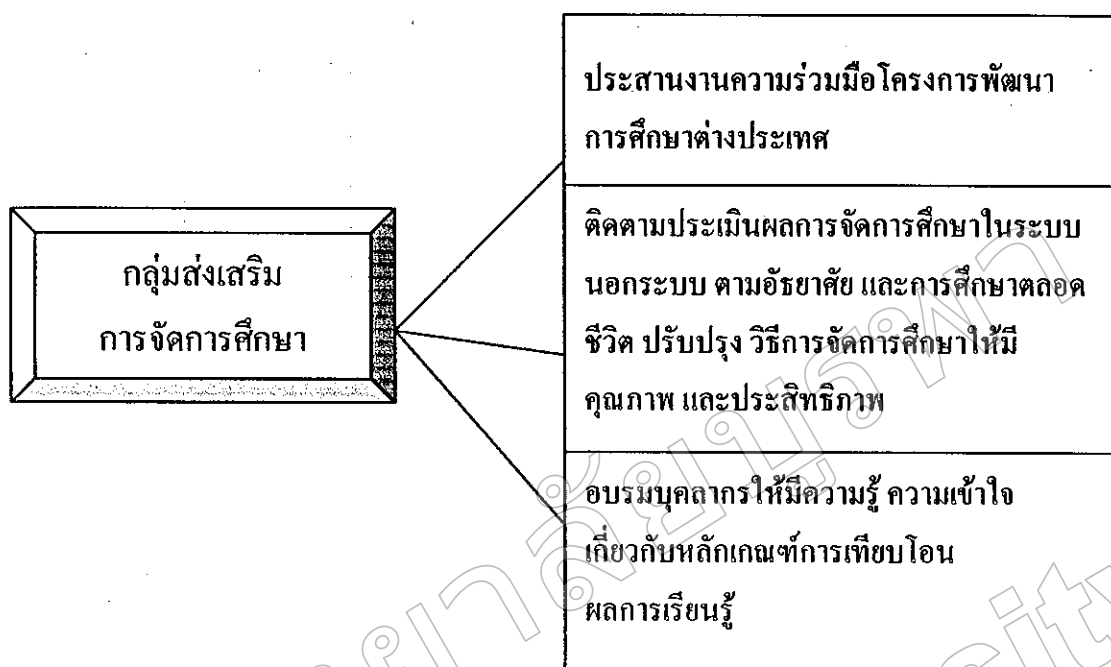
ลำดับที่ 1 งานติดต่อสัมพันธ์กับต่างประเทศ แนวทางพัฒนา คือ พัฒนาบุคลากรภายใต้ ความร่วมมือกับต่างประเทศ โดยการ ประสานความร่วมมือโครงการพัฒนาการศึกษาต่างประเทศ งานทุนการศึกษา ฝึกอบรม ทุน และงานวิจัยต่างประเทศ และสารสนเทศ

ลำดับที่ 2 งานการศึกษาในระบบ นอกระบบ ตามอัธยาศัย และการศึกษาดลอดชีวิต แนวทางพัฒนา คือ วางแผนกำหนดวิธีการและแนวทางดำเนินการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีการเชื่อมโยงกันเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการศึกษา วิจัย และเผยแพร่ รูปแบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ แก่สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องเพื่อ นำไปสู่การปฏิบัติ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

ลำดับที่ 3 งานส่งเสริมการเทียบโอนผลการเรียนรู้ แนวทางพัฒนา คือ ให้สถานศึกษา กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และแนวทางในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของการเทียบโอน ผลการเรียนรู้ โดยการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเทียบโอนผล การเรียนรู้

จากแนวทางพัฒนา จึงเสนอรูปแบบของการพัฒนาด้านกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 รูปแบบการบริหารกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

จากภาพที่ 11 รูปแบบการบริหารกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา มีการดำเนินการดังนี้งานติดต่อสัมพันธ์กับต่างประเทศ แนวทางพัฒนา คือ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ภายใต้ความร่วมมือกับต่างประเทศ โดยการประสานความร่วมมือ โครงการพัฒนาการศึกษาต่างประเทศ งานทุนการศึกษา ฝึกอบรม ครูงาน และงานวิจัยต่างประเทศ และสารสนเทศ

งานการศึกษาในระบบ นอกระบบ ตามอัธยาศัย และการศึกษาลดชีวิต แนวทางพัฒนา คือ วางแผนกำหนดวิธีการและแนวทางดำเนินการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษตามอัธยาศัยให้มีการเชื่อมโยงกันเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการศึกษา วิจัย และเผยแพร่รูปแบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ แก่สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

งานส่งเสริมการเทียบโอนผลการเรียนรู้ แนวทางพัฒนา คือ ให้สถานศึกษากำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และแนวทางในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของการเทียบโอนผลการเรียนรู้ โดยการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเทียบโอนผลการเรียนรู้

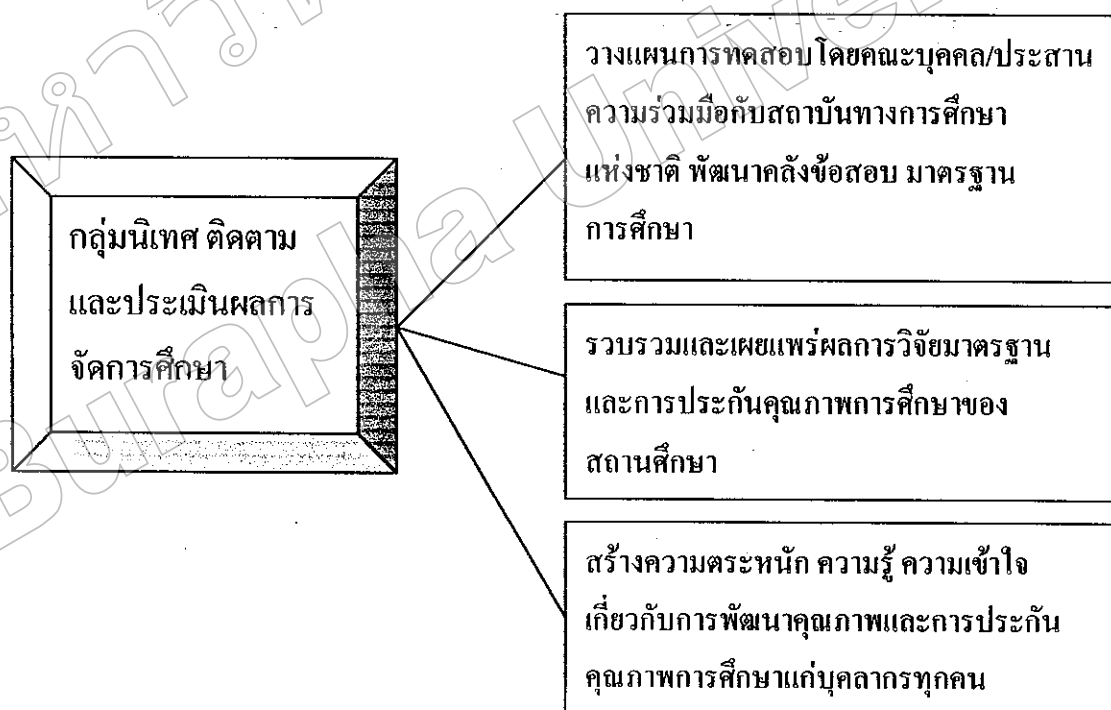
5. ด้านกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา มีความต้องการพัฒนาที่สำคัญเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 งานทดสอบทางการศึกษา แนวทางพัฒนา คือ วางแผนการทดสอบโดยคณะกรรมการ/ประสานความร่วมมือกับสถาบันทางการศึกษาแห่งชาติ พัฒนาค้างข้อสอบ มาตรฐานการศึกษา

ลำดับที่ 2 งานส่งเสริม คำนว้า วิเคราะห์ วิจัย มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา แนวทางพัฒนา คือ รวบรวมและเผยแพร่ผลการวิจัยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

ลำดับที่ 3 งานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา แนวทางพัฒนา คือ สร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคน โดยการร่วมกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับเขตพื้นที่การศึกษาและระดับสถานศึกษา

จากแนวทางแก้ไข จึงเสนอรูปแบบของการพัฒนาด้านกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 12 รูปแบบการบริหารกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

จากภาพที่ 12 รูปแบบการบริหารกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา มีการดำเนินการดังนี้

งานทดสอบทางการศึกษา แนวทางพัฒนา คือ วางแผนการทดสอบโดยคณะบุคคล/ ประสานความร่วมมือกับสถาบันทางการศึกษาแห่งชาติ พัฒนาคัดข้อสอบ มาตรฐานการศึกษา

งานส่งเสริม ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา แนวทาง พัฒนาคือรวบรวมและเผยแพร่ผลการวิจัยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษา

งานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา แนวทางพัฒนา คือ สร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ บุคลากรทุกคน โดยการร่วมกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนา

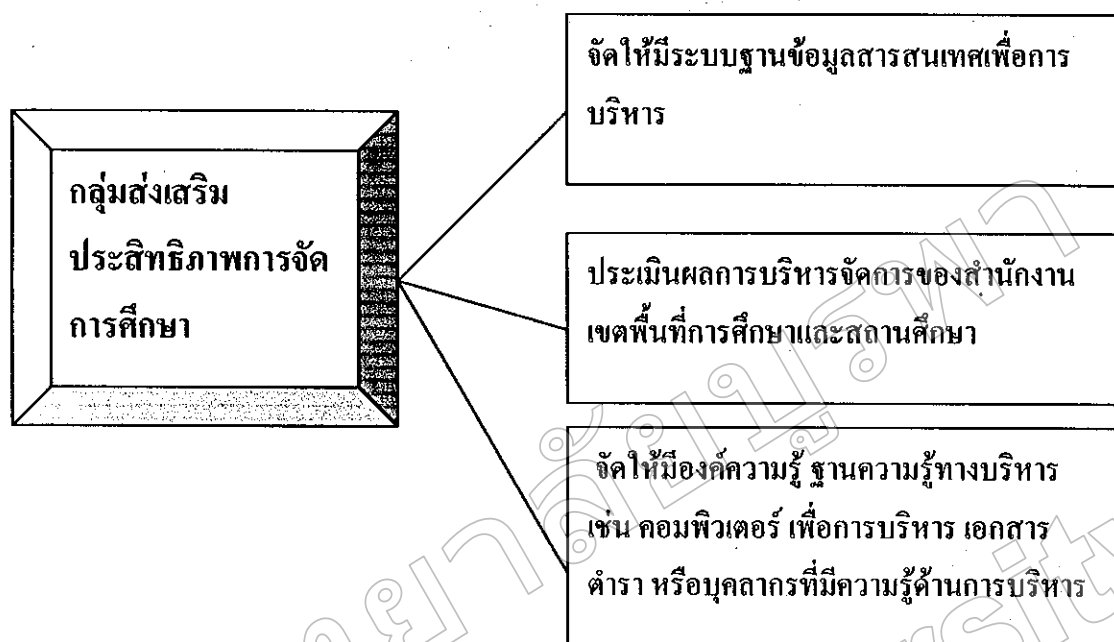
6. ด้านกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา แนวทางพัฒนาที่สำคัญเรียงลำดับ จากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 งานส่งเสริมวิเคราะห์ วิจัย พัฒนวัตกรรมการบริหาร แนวทางพัฒนา คือ จัดให้มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ลำดับที่ 2 งานประสานการตรวจราชการ แนวทางพัฒนา คือ ประเมินผลการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

ลำดับที่ 3 งานส่งเสริมส่งเสริม สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ และเทคนิควิชาชีพในการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน แนวทางพัฒนา คือ จัดให้มีองค์ความรู้ ฐานความรู้ทางบริหาร เช่นคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหาร เอกสาร ตำรา หรือบุคลากรที่มีความรู้ด้านการบริหาร

จากแนวทางแก้ไข จึงเสนอรูปแบบของการพัฒนาด้านกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ดังภาพที่ 13



ภาพที่ 13 รูปแบบการบริหารกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

จากภาพที่ 13 รูปแบบการบริหารกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา มีการดำเนินการดังนี้

งานส่งเสริมวิเคราะห์ วิจัย พัฒนानวัตกรรมการบริหาร แนวทางพัฒนา คือ จัดให้มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร

งานประสานการตรวจราชการ แนวทางพัฒนา คือ ประเมินผลการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

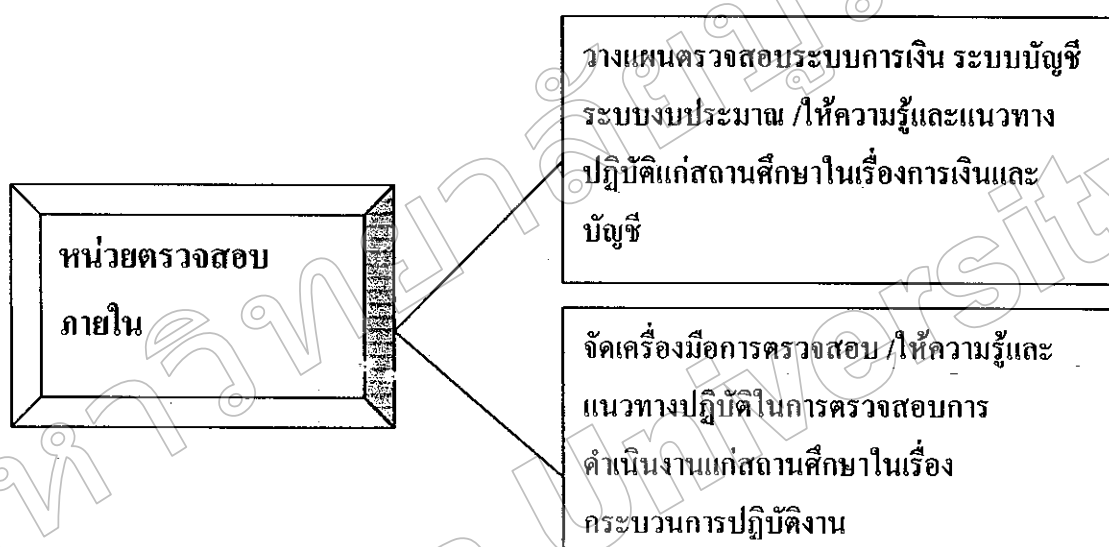
งานส่งเสริมส่งเสริม สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ และเทคนิควิชาชีพในการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน แนวทางพัฒนา คือ จัดให้มีองค์ความรู้ ฐานความรู้ทางการบริหาร เช่น คอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหาร เอกสาร ตำรา หรือบุคลากรที่มีความรู้ด้านการบริหาร

7. ด้านหน่วยตรวจสอบภายใน แนวทางพัฒนาที่สำคัญเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ลำดับที่ 1 งานตรวจสอบการเงินและบัญชี แนวทางพัฒนา คือ วางแผนตรวจสอบระบบการเงิน ระบบบัญชี ระบบงบประมาณ และดูแลทรัพย์สินและการตรวจสอบควบคุมภายใน โดย การให้ความรู้และแนวทางปฏิบัติแก่สถานศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในและการดำเนินงานด้านการเงินและการบัญชี

ลำดับที่ 2 งานตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน แนวทางพัฒนา คือ จัดเครื่องมือการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ วัตถุประสงค์ เกณฑ์ มาตรฐาน หรือบรรทัดฐาน ตัวชี้วัด วิธีการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ โดยการให้ความรู้และแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบ การดำเนินงานแก่สถานศึกษา

จากแนวทางแก้ไข จึงเสนอรูปแบบของการพัฒนาด้านหน่วยตรวจสอบภายใน ดังภาพที่ 14



ภาพที่ 14 รูปแบบการบริหารหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ 14 รูปแบบการบริหารหน่วยตรวจสอบภายใน มีการดำเนินการตามลำดับดังนี้

งานตรวจสอบการเงินและบัญชี แนวทางพัฒนา คือ วางแผนตรวจสอบระบบการเงิน ระบบบัญชี ระบบงบประมาณ และดูแลทรัพย์สินและการตรวจสอบควบคุมภายใน โดยการให้ความรู้และแนวทางปฏิบัติแก่สถานศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในและการดำเนินงานด้านการเงินและการบัญชี

งานตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน แนวทางพัฒนา คือ จัดเครื่องมือการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ วัตถุประสงค์ เกณฑ์ มาตรฐาน หรือบรรทัดฐาน ตัวชี้วัด วิธีการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ โดยการให้ความรู้และแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบการดำเนินงานแก่สถานศึกษา

ตอนที่ 5 ผลการกำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล  
การพัฒนารูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบนฐานผู้รับบริการ

จากการพัฒนารูปแบบการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบนฐานผู้รับบริการได้การ  
กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล ดัง ตารางที่ 35 – 41

ตารางที่ 35 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล กลุ่มอำนาจการ

| งานที่มีการ<br>พัฒนาและ<br>นำไปทดลอง<br>ปฏิบัติ   | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                         | ผลการปฏิบัติ                                                                                                                                                 | ข้อแตกต่าง<br>จากรูปแบบเดิม                                          |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1. งานยานพาหนะ                                    | วางแผนกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการขอ<br>อนุญาตใช้พาหนะร่วมกัน/ประเมินผล<br>นำผลไปปรับปรุงพัฒนาให้เหมาะสม<br>และมีประสิทธิภาพ                                 | ยานพาหนะมีสภาพดี<br>พร้อมสำหรับใช้งาน<br>สามารถให้บริการแก่<br>หน่วยงานได้ตรงตาม<br>แผนที่กำหนดไว้ มีการ<br>ใช้ยานพาหนะ เป็นไป<br>อย่างประหยัดและ<br>คุ้มค่า | มีหลักเกณฑ์<br>วิธีการ ขอ<br>อนุญาตที่ชัดเจน                         |
| 2. งานการจัด<br>อาคารสถานที่<br>และสิ่งแวดล้อม    | จัดทำแผนผังห้องทำงาน ห้องประชุม<br>กลุ่มต่าง ๆ ไว้ให้ชัดเจน/จัดโต๊ะเก้าอี้<br>ไว้รองรับผู้มารับบริการให้เพียงพอ/<br>ประเมินผล ผู้มารับบริการ          | ผู้มารับบริการสะดวก<br>ในการติดต่อ /มีความ<br>พึงพอใจ/การใช้อาคาร<br>สถานที่เป็นไปอย่าง<br>เหมาะสมและคุ้มค่า                                                 | มีปรับปรุง<br>พัฒนาอย่าง<br>ต่อเนื่อง บน<br>สภาพปัญหาที่<br>เป็นจริง |
| 3. งานประสาน<br>การใช้<br>ทรัพยากรของ<br>หน่วยงาน | จำแนกภารกิจให้บริการใช้ทรัพยากร<br>ของหน่วยงานออกเป็นด้านต่าง ๆ เป็น<br>หมวดหมู่/ประสานกับสถานศึกษาต่าง<br>ๆ ในการใช้ทรัพยากรเพื่อการศึกษา<br>ร่วมกัน | เขตพื้นที่การศึกษา<br>มีทรัพยากร<br>ทางการศึกษาที่<br>เหมาะสมเพียงพอ                                                                                         | สามารถใช้<br>ทรัพยากรทาง<br>การศึกษา<br>ร่วมกันได้ในทุก<br>ภาคส่วน   |

ตารางที่ 36 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล กลุ่มบริหารงานบุคคล

| งานที่มีการพัฒนาและนำไปทดลองปฏิบัติ                        | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                   | ผลการปฏิบัติ                                                                                                                     | ข้อแตกต่างจากรูปแบบเดิม                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. งานส่งเสริมการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและวิทยฐานะ        | ประชุมชี้แจง หลักเกณฑ์วิธีการ/ให้สถานศึกษาจัดทำภาระงานสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา/จัดทำคู่มือการกำหนดตำแหน่ง/เลื่อนวิทยฐานะ                                                                         | สถานศึกษาทราบแนวทางจัดทำภาระงาน/แนวทางประเมินวิทยฐานะ                                                                            | ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ทราบหลักเกณฑ์วิธีการจัดทำที่ชัดเจนขึ้น                                                                            |
| 2. งานสรรหาบรรจุ และแต่งตั้ง                               | เชิญผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้กับบุคลากรในการวิเคราะห์งานเพื่อให้บรรจุคนให้เหมาะสมกับงาน                                                                                                                            | บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนวิธีการสรรหาบรรจุและแต่งตั้ง ได้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง | บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการสรรหาบรรจุและแต่งตั้งมากขึ้น                                                               |
| 3. งานแต่งตั้งโยกย้าย โอนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา | ศึกษา วิเคราะห์กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้ง โยกย้าย โอนข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา/แต่งตั้งโยกย้ายโอนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในทุกขั้นตอนที่โปร่งใสชัดเจนและมีการตรวจสอบโดยคณะบุคคล | ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล      | การปฏิบัติราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษา มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล |

ตารางที่ 37 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล กลุ่มนโยบายและแผน

| งานที่มีการพัฒนาและนำไปทดลองปฏิบัติ                | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                  | ผลการปฏิบัติ                                                                                                               | ข้อแตกต่างจากรูปแบบเดิม                                        |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 งานประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | จัดทำคู่มือการใช้ระบบ/พัฒนาบุคลากรผู้ใช้ระบบ/ให้บริการและสนับสนุนให้สถานศึกษา มีการใช้เครือข่ายฯ รูปแบบต่าง ๆ                  | มีการเชื่อมต่องานข้อมูลสารสนเทศกับศูนย์เครือข่ายฯ ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ/มีการใช้ระบบฯ เพื่อการบริหาร และการเรียนรู้ | มีเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ      |
| 2 การจัดตั้ง ยุบ รวม เลิก และโอนสถานศึกษา          | ศึกษาวิธีการ หลักเกณฑ์ ในการจัดตั้งยุบ รวม เลิก และ โอนสถานศึกษา/ดำเนินการโอนสถานศึกษาในสังกัดตามหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวข้อง | ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีการได้ถูกต้อง                                                                                     | สพท.<br><br>ยังไม่เคยดำเนินการโอนสถานศึกษา                     |
| 3 งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย                           | ประชุมชี้แจงวงเงินงบประมาณ/สพท.และสถานศึกษา/ปรับแผนงานโครงการกิจกรรมให้สอดคล้องกับวงเงินงบประมาณระยะปานกลาง                    | มีกรอบงบประมาณการใช้จ่ายระยะปานกลางที่เป็นปัจจุบัน                                                                         | สพท.และสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจที่มาของกรอบงบประมาณรายจ่าย |

ตารางที่ 38 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผลกลุ่มส่งเสริมการจัดการ  
ศึกษา

| งานที่มีการ<br>พัฒนาและนำไป<br>ทดลองปฏิบัติ                                                    | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                            | ผลการปฏิบัติ                                                                                        | ข้อแตกต่าง<br>จากรูปแบบ<br>เดิม                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 งานติดต่อ<br>สัมพันธ์กับ<br>ต่างประเทศ                                                       | ประสานงานความ<br>ร่วมมือโครงการพัฒนา<br>การศึกษาต่างประเทศ<br>เช่น งานทุนการศึกษา<br>ฝึกอบรม ครูงาน และวิจัย<br>ต่างประเทศ/ดำเนินการ<br>ความร่วมมือโครงการ<br>ต่างประเทศ | บุคลากรและนักเรียนได้มี<br>โอกาสรับทุนต่างประเทศ/<br>มีการแลกเปลี่ยนข่าวสาร<br>สารสนเทศเป็นปัจจุบัน | ทราบข่าวสาร<br>สารสนเทศ<br>ด้านการ<br>พัฒนา<br>การศึกษา<br>ต่างประเทศ<br>มากขึ้น |
| 2 งานส่งเสริม<br>การศึกษาใน<br>ระบบ นอก<br>ระบบ ตาม<br>อรรถาธิบาย และ<br>การศึกษาตลอด<br>ชีวิต | ติดตาม ประเมินผลการ<br>จัดการศึกษาในระบบ<br>นอกระบบ ตามอรรถาธิบาย<br>และการศึกษาตลอดชีวิต/<br>ปรับปรุงวิธีการจัด<br>การศึกษาให้มีคุณภาพ<br>และประสิทธิภาพ                | มีวิธีการจัดการศึกษา<br>หลากหลายรูปแบบ/<br>วิธีการจัดการศึกษา<br>เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น             | การจัดการ<br>ศึกษาทุก<br>รูปแบบที่<br>คุณภาพมาก<br>ขึ้น                          |
| 3 งานส่งเสริมการ<br>เทียบโอนผลการ<br>เรียนรู้                                                  | อบรมบุคลากรให้มี<br>ความรู้ ความเข้าใจ<br>เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การ<br>เทียบโอนผลการเรียนรู้                                                                                 | บุคลากรมีความเข้าใจ และ<br>ดำเนินการเทียบโอนผล<br>การเรียนรู้                                       | บุคลากรมี<br>ความรู้ ความ<br>เข้าใจเพิ่มขึ้น                                     |

ตารางที่ 39 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล กลุ่มนิเทศ ติดตาม และ  
ประเมินผลการจัดการศึกษา

| งานที่มีการ<br>พัฒนาและนำไป<br>ทดลองปฏิบัติ                                               | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                              | ผลการปฏิบัติ                                                                                                                            | ข้อแตกต่าง<br>จากรูปแบบเดิม                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 งานทดสอบทาง<br>การศึกษา                                                                 | วางแผนการทดสอบโดย<br>คณะบุคคล/ประธาน<br>ความร่วมมือกับสถาบัน<br>ทางการศึกษาแห่งชาติ/<br>พัฒนาคลังข้อสอบ<br>มาตรฐานการศึกษา | มีคลังข้อสอบมาตรฐาน<br>การศึกษาระดับเขตพื้นที่<br>และสถานศึกษา/มีข้อมูล<br>คุณภาพการศึกษาของ<br>ผู้เรียน                                | มีข้อมูลคุณภาพ<br>การศึกษาของ<br>ผู้เรียนมากขึ้น                                                                    |
| 2 งานส่งเสริม<br>ค้นคว้า วิเคราะห์<br>วิจัย มาตรฐาน<br>และการประกัน<br>คุณภาพ<br>การศึกษา | รวบรวมและเผยแพร่<br>ผลการวิจัยมาตรฐานและ<br>การประกันคุณภาพ<br>การศึกษาของ<br>สถานศึกษา                                    | สถานศึกษาทุกแห่ง<br>ได้รับความรู้ นำ<br>ผลการวิจัยมาใช้ในการ<br>พัฒนาระบบประกัน<br>คุณภาพการศึกษาภายใน<br>สถานศึกษาให้มี<br>ประสิทธิภาพ | สถานศึกษามี<br>ผลงานวิจัยที่<br>หลากหลาย ไว้<br>ศึกษา                                                               |
| 3 งานส่งเสริม<br>พัฒนาระบบการ<br>ประกันคุณภาพ<br>การศึกษา                                 | สร้างความตระหนัก<br>ความรู้ ความเข้าใจ<br>เกี่ยวกับการพัฒนา<br>คุณภาพ และการประกัน<br>คุณภาพการศึกษาแก่<br>บุคลากรทุกคน    | สถานศึกษามี<br>ความสามารถในการ<br>จัดสร้างระบบประกัน<br>คุณภาพภายใน<br>สถานศึกษาได้อย่างมี<br>คุณภาพ                                    | สถานศึกษามี<br>ความสามารถ<br>ในการจัดสร้าง<br>ระบบประกัน<br>คุณภาพภายใน<br>สถานศึกษาได้<br>อย่างมีคุณภาพ<br>มากขึ้น |

ตารางที่ 40 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพ  
การจัดการศึกษา

| งานที่มีการ<br>พัฒนาและนำไป<br>ทดลองปฏิบัติ                                                                               | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                | ผลการปฏิบัติ                                                  | ข้อแตกต่าง<br>จากรูปแบบ<br>เดิม                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 งานการศึกษา<br>วิเคราะห์ วิจัย<br>พัฒนานวัตกรรม<br>การบริหาร                                                            | จัดให้มีระบบฐานข้อมูล<br>สารสนเทศเพื่อการ<br>บริหาร                                                                                          | มีการตัดสินใจบน<br>ฐานข้อมูล ที่เป็นจริง<br>เชื่อถือได้       | มีการตัดสินใจ<br>บนฐานข้อมูล<br>ที่เป็นจริง<br>เชื่อถือได้<br>มากขึ้น                                     |
| 2 งานประสานการ<br>ตรวจราชการ                                                                                              | ประเมินผลการบริหาร<br>จัดการของ สพท.และ<br>สถานศึกษา                                                                                         | ทราบปัญหาอุปสรรค มา<br>เป็นแนวทางในการ<br>ปรับปรุงพัฒนาต่อไป  | มีแนวทาง<br>พัฒนาบน<br>ฐานข้อมูลที่เป็นจริง                                                               |
| 3 งานส่งเสริม<br>สนับสนุน<br>การสร้าง<br>องค์ความรู้ และ<br>เทคนิควิชาชีพใน<br>การบริหารการ<br>จัดการศึกษาขั้น<br>พื้นฐาน | จัดให้มีองค์ความรู้<br>ฐานความรู้ทางการ<br>บริหาร เช่นคอมพิวเตอร์<br>เพื่อการบริหาร เอกสาร<br>ตำรา หรือบุคลากร ที่มี<br>ความรู้ด้านการบริหาร | มีห้องเฉพาะเพื่อแสวง<br>หาความรู้ด้านการบริหาร<br>ที่หลากหลาย | สามารถ<br>ค้นคว้าหา<br>ความรู้<br>เพิ่มเติมด้าน<br>การบริหารได้<br>เมื่อต้องการ<br>หรือแก้ปัญหา<br>ไม่ได้ |

ตารางที่ 41 กำหนดแนวทางปฏิบัติ การนำไปปฏิบัติและการประเมินผล ของหน่วยตรวจสอบ ภายใน

| งานที่มีการพัฒนาและนำไปทดลองปฏิบัติ | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                    | ผลการปฏิบัติ                                                   | ข้อแตกต่างจากรูปแบบเดิม                                               |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 ตรวจสอบการเงิน และบัญชี           | 1.วางแผนตรวจสอบการเงินและบัญชีระบบงบประมาณ<br>2. ให้ความรู้และแนวทางปฏิบัติแก่สถานศึกษา ในเรื่องการเงิน และบัญชี | สพท.และสถานศึกษาปฏิบัติงานการเงินและบัญชี /งบประมาณ ได้ถูกต้อง | สพท.และสถานศึกษาปฏิบัติงานการเงินและบัญชี /งบประมาณ ได้ถูกต้องมากขึ้น |
| 2 ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน        | 1. จัดทำเครื่องมือการตรวจสอบ<br>2. ให้ความรู้และแนวทางปฏิบัติแก่สถานศึกษา ในเรื่องกระบวนการปฏิบัติงาน            | สพท. และสถานศึกษาปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง   | สพท. และสถานศึกษาปฏิบัติงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานได้ถูกต้องมากขึ้น   |