

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สำเนาหนังสือราชการ

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/0736-0754

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ค.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

18 กุมภาพันธ์ 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายรัชชัย ลัตยสมบูรณ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2548 ถึงเดือนกันยายน 2548 (ติดต่อผู้วิจัย โทร. 0-9176-5871)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

(สำเนา)

ที่ ศธ 0528.03/1850-1857

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

9 สิงหาคม 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายรัชชัย สัตยสมบูรณ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการศึกษาคณะบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก
กระทรวงสาธารณสุข ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ ประธานกรรมการ
มีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากท่าน โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บ
รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในวันที่ 10 สิงหาคม 2548 อนึ่ง โครงการวิจัยนี้ได้ผ่านขั้นตอน
การพิจารณาทางจริยธรรมการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ประทุม ม่วงมี

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ผู้วิจัย โทร. 0-9176-5871

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ สุนทร | วงศ์ไวศยวรรณ |
| 2. รองศาสตราจารย์ คร.นรา | สมประสงค์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เสน่ห์ | จ้อยโต |
| 4. รองศาสตราจารย์ คร.วัฒนา | วงศ์เกียรติรัตน์ |
| 5. รองศาสตราจารย์ คร.บุญมี | ณรายอด |
| 6. ศาสตราจารย์ นพ.ไพจิตร | ประบุตร |
| 7. รองศาสตราจารย์ คร.เฉลิมชัย | ชัยกิตติภรณ์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สุรชาติ | ณ หนองคาย |
| 9. รองศาสตราจารย์ คร.สุนทราวดี | เรียรพิเชษฐ |
| 10. รองศาสตราจารย์ คร.ฉลอง | ทับศรี |
| 11. คร.เจริญวิชัย | สมพงษ์ธรรม |
| 12. คร.สมโภชน์ | นพคุณ |
| 13. นางสุพร | พลเสวินันท์ |
| 14. นางสาววิภา | เพ็งเสงี่ยม |
| 15. นายภรต | โตนแก้ว |
| 16. นายเจต | ปฏิเวทภิญโญ |
| 17. นายอนุสรณ์ | อุษนะวนิชพงษ์ |
| 18. แพทย์หญิงอัญชลี | อินทนนท์ |
| 19. นางจงดี | ภาณุตานนท์ |
| 20. นางศิริ | วัฒนธีรรากูร |
| 21. นายวีระพันธุ์ | อนันตพงศ์ |
| 22. นายสุวัฒนา | คำนคร |

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

(แบบสอบถามฉบับที่ 1)

แบบสอบถามวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์
ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก
กระทรวงสาธารณสุข

.....

วัฒนธรรมองค์การ หมายถึง แบบแผนการประพฤติปฏิบัติ ค่านิยม ความคิด ทศนคติ ความเชื่อ ที่เหมาะสมสอดคล้องกับพฤติกรรมของสมาชิกทุกคนในองค์การ โดยบุคคลยึดถือเป็นวิถีชีวิตในการปฏิบัติงานร่วมกัน สืบทอดกันมาจนเกิดเป็นพฤติกรรมที่คุ้นเคย มีผลต่อพฤติกรรม การปฏิบัติของบุคคลในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ซึ่งได้มาจากการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ใน 9 ด้านดังนี้ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ความเป็นปัจเจกบุคคล 3) การมีคุณธรรม 4) หน่วยงานให้บริการ 5) ความเป็นประชาธิปไตย 6) ความภูมิใจในอาชีพ 7) คำนึงถึงผู้รับบริการ 8) ลักษณะเน้นอนาคต และ 9) มุ่งพัฒนานุเคราะห์

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร หมายถึง สถาบันอุดมศึกษาที่สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตและพัฒนานุเคราะห์สาธารณสุข คอบสนองนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในระดับภูมิภาค

ด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง คุณลักษณะขององค์กรหรือนุศลากรที่มีพฤติกรรมหรือการกระทำที่มีการเน้นงานและเน้นความสำคัญของผลงาน มีความรับผิดชอบต่องานสูง มีความรู้ในงานและชำนาญในการจัดระบบงาน ให้คำชี้แนะเกี่ยวกับงาน ให้แนวทางการทำงานแก่ผู้มาใหม่ เปิดเผย มองโลกในแง่ดี ถ้าตัดสินใจมีความคิดกว้างไกล ตรงต่อเวลา มาทำงานก่อนเวลา เสร็จ ครัดเรื่องการลงเวลาทำงาน การเข้าประชุมตรงเวลา มีความเสียสละช่วยเหลือผู้อื่น ถ้าเสี่ยงพอสมควร โดยใช้ความสามารถไม่ไขว่หวัง โชคช่วย มีความขยันและพากเพียรในสิ่งที่ท้าทายยั่วความสามารถ มีการกระตุ้นให้มุ่งสู่มาตรฐานของความยอดเยี่ยม ทำงานอย่างกระตือรือร้นเพื่อบรรลุเป้าหมาย มีผลงานโดดเด่น เป็นที่ชมเชยของคนนอกหน่วยงาน มีเรื่องพูดถึงความสำเร็จของหน่วยงาน

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์กรในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.....

.....

2.....

.....

3.....

.....

4.....

.....

.....

ด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความเป็นปัจเจกบุคคล หมายถึง คุณลักษณะของบุคคลากรที่มีพฤติกรรมหรือการกระทำที่มีเอกลักษณ์แต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับตัวของตัวมากกว่าขึ้นอยู่กับสังคม มีความกระตือรือร้น มีการคัดเลือก รับบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานและการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถทางสติปัญญา เหนือ ความสัมพันธ์ส่วนตัว การเคารพต่อสิทธิความเป็นเอกบุคคลของแต่ละบุคคล ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา (นายจ้างกับ ลูกจ้าง) เป็นไปตามพันธกิจขององค์การ (สัญญาจ้างงาน) โดยมุ่งที่ผลงาน มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในทีมงานหรือกับเพื่อนร่วมงานและเลือกใช้วิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับคู่ปฏิสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการร่วมมือช่วยเหลือ เกื้อกูลกันดี ในการทำงาน เคารพในกฎ เกณฑ์ ระเบียบวินัยของหมู่คณะ มีความรู้ความชำนาญและความเชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้าน มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านความเป็นปัจเจกบุคคล ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.

.....

2.

3.

4.

ด้านที่ 3 การมีคุณธรรม

นิยามศัพท์เฉพาะ

การมีคุณธรรม หมายถึง บุคลากรมีพฤติกรรมหรือการกระทำที่มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร การให้ความสำคัญบุคคลมากกว่าหลักการ เน้นความสำคัญของความผูกพันและการยอมรับทางสังคม ให้ความสำคัญสูงกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกัน นิยมการทำงานเป็นกลุ่มสมาชิกมีความเป็นมิตร มุ่งเน้นความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน รักความอบอุ่นและความสนใจ ให้ความสนใจกับการสนับสนุนทางอารมณ์แก่ผู้อื่น เช่นการแสดงความสงสาร การปลอบใจ เปิดเผย และใส่ใจกับความพึงพอใจของกลุ่มทำงาน

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การในวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านการมีคุณธรรม ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.....
.....
.....

2.....
.....
.....

3.....
.....
.....

4.....
.....
.....

5.....
.....
.....

ด้านที่ 4 หน่วยงานให้บริการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความเป็นหน่วยงานให้บริการ หมายถึง ภาพลักษณ์ของหน่วยงานมีการจัดสถานที่ รอคอยให้กับผู้มาติดต่อ การปรับปรุงอาคารสถานที่ทำงาน การจัดสถานที่ทำงานและเอกสาร การมีป้าย เครื่องหมาย ชื่อบอก การมีเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การในวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านหน่วยงาน ให้บริการ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.

2.

3.

4.

5.

ด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความเป็นประชาธิปไตย หมายถึง คุณลักษณะของบุคลากรมีพฤติกรรมหรือการกระทำที่มีการมุ่งให้ความสำคัญกับบุคลากร ให้ความสนใจกับความต้องการของผู้อื่น มุ่งการมีส่วนร่วมการบริหาร โดยยึดคนเป็นศูนย์กลางโดยถือว่าคนมีความสำคัญยิ่ง สมาชิกจะช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดความเจริญก้าวหน้า การมีพิธีการเลี้ยงรับเลี้ยงส่ง การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การในวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านความเป็นประชาธิปไตยของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.....

.....

2.....

.....

3.....

.....

4.....

.....

5.....

.....

.....

ด้านที่ 6 ความภูมิใจในอาชีพ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความภูมิใจในอาชีพ หมายถึง คุณลักษณะของบุคลากรมีพฤติกรรมหรือการกระทำที่บ่งบอกว่า การรับราชการเป็นอาชีพที่มั่นคง การรับราชการเป็นอาชีพที่มีเกียรติ การชอบอาชีพรับราชการมากกว่าอาชีพอื่น การได้มีโอกาสช่วยเหลือผู้อื่น การได้ทำงานรับใช้ประเทศชาติ การได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ การได้ทำงานในหน่วยงานที่มีชื่อเสียง การได้ทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มที่ การได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานและการได้มีส่วนช่วยเหลือต่อความสำเร็จของหน่วยงาน

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การในวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านความภูมิใจในอาชีพ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.

.....

2.

.....

3.

.....

4.

.....

5.

.....

ด้านที่ 7 คำนึงถึงผู้รับบริการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

การคำนึงถึงผู้รับบริการ หมายถึง คุณลักษณะของบุคลากรมีพฤติกรรมหรือการกระทำ
ที่มีการบริการประชาชน การให้การต้อนรับแก่ผู้มาติดต่อ

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การในวิทยาลัย
การสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านคำนึงถึง
ผู้รับบริการ ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.....

.....

2.....

.....

3.....

.....

4.....

.....

5.....

.....

.....

.....

.....

ด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต

นิยามศัพท์เฉพาะ

ลักษณะเน้นอนาคต หมายถึง หน่วยงานที่มีการวางแผนเพื่อบรรลุเป้าหมายในอนาคต ให้การสนับสนุนบุคคลที่มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย ผู้บังคับบัญชาให้ความกระตือรือร้นในความคาดหวังที่ต้องการในอนาคต

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากร และองค์การ ในวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านความเป็นประชาธิปไตย ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.

2.

3.

4.

5.

.....

ด้านที่ 9 การมุ่งพัฒนาบุคลากร

นิยามศัพท์เฉพาะ

การมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากร หมายถึง หน่วยงานที่มีการให้คุณค่ากับความคิด
สร้างสรรค์เน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ ใส่ใจกับทั้งผลสัมฤทธิ์ของงานและความก้าวหน้า
ของบุคคล บุคลากรได้รับการกระตุ้นให้มีความสุขในการทำงาน พัฒนาตนเองและมีส่วนร่วม
ในกิจกรรมใหม่ๆ ที่หลากหลาย

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การในวิทยาลัย
การสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านการมุ่งพัฒนาบุคลากร
ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.....
.....
.....

2.....
.....
.....

3.....
.....
.....

4.....
.....
.....

5.....
.....
.....
.....
.....

ด้านอื่น ๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอ

นิยามศัพท์เฉพาะ

.....

.....

.....

.....

โปรดตอบคำถามโดยเติม พฤติกรรม การปฏิบัติของบุคลากรและองค์การ ในวิทยาลัย
การสาธารณสุขสิรินธร เพื่อแสดงคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ด้านอื่น ๆ
ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร กระทรวงสาธารณสุข

1.

.....

.....

2.

.....

.....

3.

.....

.....

4.

.....

.....

5.

.....

.....

(แบบสอบถามฉบับที่ 2)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์
ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี สถาบันพระบรมราชชนก

กระทรวงสาธารณสุข

จุดมุ่งหมาย : เพื่อพัฒนารูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง : ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านในรอบที่ 1 และ โดยนำความคิดเห็นทั้งหมดของผู้เชี่ยวชาญทุกคนมาสังเคราะห์สร้างเป็น แบบสอบถามปลายปิดชนิดประมาณค่า ดัดข้อความที่ซับซ้อนหรือเกินจาก กรอบที่กำหนดของการวิจัยออกไป การประเมินค่าในแบบสอบถามรอบนี้ จะเน้นการจัดลำดับความสำคัญ หรือความเหมาะสมที่พึงประสงค์ เพื่อให้ท่าน พิจารณาว่าข้อความนั้น มีความเหมาะสมในระดับมากน้อยเพียงใด แล้วทำ เครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ท่านพิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสม

วิธีตอบ

ให้ท่านอ่านที่ละข้อ และพิจารณาว่าข้อความนั้น มีความเหมาะสมในระดับมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ท่านพิจารณาเลือก ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับคะแนนและเครื่องหมายที่ใช้มีความหมาย ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด |

ด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. มีความรับผิดชอบต่องานสูง						
2. ทำงานอย่างกระตือรือร้นเพื่อบรรลุเป้าหมาย						
3. มีความรู้ในงานและชำนาญในการจัดระบบงาน						
4. ตรงต่อเวลา มาทำงานก่อนเวลา การเข้าประชุมตรงเวลา						
5. มีความขยันหมั่นเพียรในสิ่งที่ท้าทายความสามารถ						
6. มีการกระตุ้นให้มุ่งสู่มาตรฐานของความเป็นเลิศ						
7. การเน้นงานและเน้นความสำคัญของผลงาน						
8. มีความคิดกว้างไกล						
9. มีผลงานโดดเด่น เป็นที่ชมเชยของคนนอกหน่วยงาน						
10. พுகถึงความสำเร็จของหน่วยงาน						
11. มีความเสียสละช่วยเหลือผู้อื่น						
12. ให้คำชี้แนะเกี่ยวกับงาน						
13. เปิดเผย มองโลกในแง่ดี						
14. ให้แนวทางการทำงานแก่ผู้มาใหม่						
15. เคร่ง ครัด เรื่องการลงเวลาทำงาน						
16. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ของหน่วยงานร่วมกัน						
17. มีการติดตามและการประเมินผลสำเร็จงานร่วมกัน						
18. มีการกำหนดตัวชี้ วัด ผลผลิตและผลลัพธ์ร่วมกัน						
19. กล้าตัดสินใจ						
20. มีการประชาสัมพันธ์						

ด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้าน ความเป็นปัจเจกบุคคล คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. มีการคัดเลือก รับบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานและการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถทางสติปัญญา เหนือความสัมพันธ์ส่วนตัว						
2. เคารพต่อสิทธิความเป็นเอกบุคคลของแต่ละบุคคล						
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา (นายจ้างกับ ลูกจ้าง) เป็นไปตามพันธกิจขององค์การ (สัญญาจ้างงาน) โดยมุ่งที่ผลงาน						
4. เอกลักษณ์แต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับตัวของตัวเองมากกว่าขึ้นอยู่กับสังคม						
5. มีความกระตือรือร้น มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการ เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ						
6. มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในทีมงานหรือกับเพื่อนร่วมงานและเลือกใช้วิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับอุปนิสัยสัมพันธ์ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ						
7. มีการร่วมมือช่วยเหลือ เกื้อกูลกันดี ในการทำงาน						
8. เป็นมิตร และง่ายต่อการติดต่อสัมพันธ์						
9. เคารพในกฎ เกณฑ์ ระเบียบวินัยของหมู่คณะ						
10. มีความรู้ ความชำนาญ และความเชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้าน						
11. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สรุปรวบยอดที่ชัดเจน						
12. มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง						

ด้านที่ 3 การมีคุณธรรม

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการมีคุณธรรม คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. มุ่งเน้นความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ความรัก ความอบอุ่น และความสนใจ						
2. เน้นความสำคัญของความผูกพัน และ การยอมรับทางสังคม						
3. มีความเป็นกลางยึดถือหลักการและเหตุผล						
4. มีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานรักสามัคคี และ ห่วงใยต่อกัน เหมือนญาติมิตร						
5. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองเพื่อนร่วมงานและองค์การ						
6. เปิดโอกาสให้มีการตัดสินใจร่วมกัน						
7. ให้ความสนใจกับการสนับสนุนทางอารมณ์แก่ผู้อื่น						
8. เปิดเผยและใส่ใจกับความพึงพอใจของกลุ่มทำงาน						
9. ให้ความสำคัญกับบุคคลมากกว่าหลักการ						
10. นิยมการทำงานเป็นกลุ่ม สมาชิกมีความเป็นมิตร						
11. ดำเนินถึงมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ของสังคม						
12. ร่วมกันสร้างคุณประโยชน์ต่อสังคม						
13. มีความรับผิดชอบ และมุ่งมั่นที่จะให้งานบรรลุ ผลสำเร็จ						
14. มีความเอื้ออาทร ประนีประนอม (WIN-WIN) ในการประสานผลประโยชน์						

ด้านที่ 4 ความเป็นหน่วยงานให้บริการ

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านความเป็นหน่วยงานให้บริการ คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. มีการจัดสถานที่และสร้างบรรยากาศ การรอรับ บริการให้กับผู้มาติดต่อ						
2. มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ทำงานให้เหมาะสม						
3. มีการจัดสถานที่ทำงานและเอกสารให้สะอาดสะอ้าน						
4. มีป้าย เครื่องหมาย ชี้ออก						
5. มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานที่เพียงพอ						
6. มีมาตรฐานงาน วิธีการปฏิบัติงานและ การประเมินผลการปฏิบัติงาน						
7. มีภาพลักษณ์ที่ดี หน่วยงานที่ทำประ โยชน์ต่อสังคม						
8. มีแผนภูมิหน่วยงานแสดงระบบงานและผู้รับผิดชอบ ไว้อย่างชัดเจน						

ด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านความเป็นประชาธิปไตย คุณลักษณะที่พึงมี	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ						
2. ให้ความใส่ใจกับความต้องการของผู้อื่น						
3. ให้ความสำคัญกับบุคลากรทั้งด้านการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจ						
4. มีการบริหารโดยยึดคนเป็นศูนย์กลาง โดยถือว่าคนมีความสำคัญยิ่ง						
5. มีการทำงานเป็นทีมในการพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดความเจริญก้าวหน้าขององค์กร						
6. มีพิธีการเลี้ยงรับเลี้ยงส่ง						
7. มีการยกย่องคนทำความดี						
8. ไม่รังเกียจ หรือดูหมิ่น แนวคิดหรือข้อเสนอแนะที่ขัดแย้งหรือไม่ได้สาระ พร้อมรับฟังเสมอ						
9. ยึดหลักการ ค่านิยม หรือเป้าหมายร่วมกันของคนส่วนใหญ่						
10. มีความเข้าใจถึงสิทธิเสรีภาพ ขอบเขตการกระทำของบุคคล						

ด้านที่ 6 ความภูมิใจในอาชีพ

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านความภูมิใจในอาชีพ คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. ได้ทำงานรับใช้ประเทศชาติ						
2. ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ						
3. ได้ทุ่มเทให้กับงานอย่างเต็มที่						
4. มีส่วนช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ						
5. เป็นอาชีพที่มีเกียรติ						
6. ได้ทำงานในหน่วยงานที่มีชื่อเสียง						
7. ได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						
8. ชอบอาชีพรับราชการมากกว่าอาชีพอื่น						
9. ยอมรับว่าการรับราชการเป็นอาชีพที่มั่นคง						
10. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความสุข เสียสละ ในการทำงาน						
11. มีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาชีพ						
12. ได้สร้างคุณค่าของวิชาชีพให้ปรากฏในสังคม						
13. รู้สึกยอมรับนับถือในตนเอง						
14. ยึดถือจรรยาบรรณในวิชาชีพ						
15. ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้อื่น						
16. รู้สึกประสบความสำเร็จในชีวิต						

ด้านที่ 7 การคำนึงถึงผู้รับบริการ

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการคำนึงถึงผู้รับบริการ คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพ						
2. ให้การต้อนรับและตอบสนองความต้องการ ของผู้มาติดต่อ						
3. บริการประชาชนด้วยความจริงใจ เสียสละและอดทน						
4. คิดว่าการให้บริการเป็นโอกาสที่จะได้ช่วยเหลือผู้อื่น						
5. ศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ แล้วนำมา จัดบริการสนองตอบ						
6. คิดค้นหาวิธีใหม่ ๆ ด้านบริการเพื่อสร้างความประทับใจ						
7. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจ น่าฟัง						
8. มีน้ำใจใส่บริการ						
9. เคารพในเรื่องของสิทธิมนุษยชน ของผู้รับบริการ						

ด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านลักษณะเน้นอนาคต คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. มีการวางแผนเพื่อบรรลุเป้าหมายในอนาคต						
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความกระจ่างแจ้ง ในความคาดหวัง ที่ต้องการในอนาคต						
3. ให้การสนับสนุนแก่บุคคลที่มีศักยภาพและทำงาน บรรลุเป้าหมาย						
4. ทำงานโดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์องค์กร						
5. มีการทบทวนและประเมินผลการทำงาน						
6. ศึกษาสิ่งใหม่ ๆ นำมาพัฒนาตนเองและพัฒนางาน						

ด้านที่ 9 การมุ่งพัฒนาบุคลากร

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการมุ่งพัฒนาบุคลากร คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มีความพึงประสงค์					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง						
2. มีการให้คุณค่ากับความคิดสร้างสรรค์						
3. ใส่ใจกับทั้งผลสัมฤทธิ์ของงานและความก้าวหน้า ของบุคคล						
4. พัฒนาตนเองและมีส่วนร่วมในกิจกรรมใหม่ ๆ ที่หลากหลาย						
5. สมาชิกได้รับการกระตุ้นให้มีความสุข ในการทำงาน						
6. เน้นคุณภาพ มากกว่าปริมาณ						
7. มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ทุกระยะ						
8. ให้การสนับสนุนบุคลากรทุก ๆ ด้าน						
9. สร้างบรรยากาศให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง บุคคลในองค์การ						
10. พัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้						
11. มีเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างบุคคลในองค์การ						

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้
และขอได้โปรดส่งคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่หน้าซอง ซึ่งแนบมาด้วยแล้ว

(แบบสอบถามฉบับที่ 3)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์
ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก
กระทรวงสาธารณสุข

จุดมุ่งหมาย : เพื่อพัฒนารูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ของวิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง : ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านในรอบที่ 2 และ
วิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile
Range) เพื่อให้ท่านได้พิจารณาทบทวนคำตอบของท่านอีกครั้งหนึ่ง
ว่าควรเปลี่ยนคำตอบตามความคิดเห็นของกลุ่มหรือไม่

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่ามัธยฐาน (Median) ใช้คำย่อว่า Mdn. หมายถึง ค่ากลางของคำตอบทั้งหมดในแต่ละข้อ
ซึ่งแสดงไว้ด้วยเครื่องหมายสามเหลี่ยม (Δ) เมื่อเครื่องหมายคอกจันปรากฏอยู่ในช่องความ
เหมาะสมใดก็หมายความว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของ
ข้อความดังกล่าวในระดับนั้น เช่น เครื่องหมายสามเหลี่ยม (Δ) ปรากฏอยู่ในช่วงระหว่างความ
เหมาะสม 4 หมายความว่า ข้อความนั้นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าเป็นความเหมาะสมในระดับ
มาก

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ใช้คำย่อว่า I.R. เป็นค่าแสดงความ
กระจายของคำตอบแต่ละข้อ ซึ่งมีความหมายดังนี้

ข้อที่มีค่า I.R. มาก แสดงว่า ข้อความนั้นมีคำตอบกระจายมากหรือแสดงว่าผู้ตอบมี
ความเห็นด้วยสอดคล้องกันน้อย

ข้อที่มีค่า I.R. น้อย แสดงว่า ข้อความนั้นมีคำตอบกระจายน้อยหรือแสดงว่าผู้ตอบมี
ความเห็นด้วยสอดคล้องกันมาก

วิธีตอบ

1. ให้ท่านอ่านที่ละเอียดข้อ และพิจารณาว่าแนวโน้มนั้น มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด โดยพิจารณาจากคำตอบของท่านซึ่งแสดงไว้ด้วยเครื่องหมายกากบาท (X) เปรียบเทียบกับคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญซึ่งแสดงไว้ด้วยเครื่องหมายเหลี่ยม (Δ) ในรอบที่ 2 ประกอบ แล้วทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ท่านพิจารณาแล้วว่ามีเหมาะสม ซึ่งท่านจะยืนยันคำตอบเดิมหรือเลือกคำตอบใหม่ ก็ขอได้โปรดทำเครื่องหมายถูก (/) อีกครั้ง ในช่องระดับความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสมต่อวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ มาก- น้อย เพียงใด

2. หากคำตอบของท่านในรอบนี้อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ที่ 1 และควอไทล์ที่ 3 (แทนด้วยสัญลักษณ์ 0—0) กรุณาเขียนเหตุผลประกอบด้วย

ระดับคะแนนและเครื่องหมายที่ใช้มีความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก
3	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับน้อย
1	หมายถึง	ข้อความนั้นมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด
Δ	หมายถึง	ค่ามัธยฐานของคำตอบกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม
0—0	หมายถึง	ค่าระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
X	หมายถึง	คำตอบที่ท่านเคยให้ไว้ในรอบที่ 2
I.R.	หมายถึง	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

ตัวอย่าง

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ คุณลักษณะบ่งชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (๑)	มาก (๒)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๔)	น้อย ที่สุด (๕)		
1. มีความรับผิดชอบต่องานสูง	X 0-----0					1	

จากตัวอย่าง หมายความว่า ในรอบที่แล้วคำตอบของท่าน (สัญลักษณ์ X) คือ 5 ซึ่งอยู่ในค่าระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (สัญลักษณ์ 0—0) มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (I.R.) เท่ากับ 1 และมีค่ามัธยฐานของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (สัญลักษณ์ Δ) ที่มีค่าเท่ากับ 5

ด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ องค์ประกอบที่บ่งชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. มีความรับผิดชอบต่องานสูง	0—0					1	
2. ทำงานอย่างกระตือรือร้นเพื่อบรรลุเป้าหมาย	0—0					1	
3. มีความรู้ในงานและชำนาญในการจัดระบบงาน	0—	—0				2	
4. ตรงต่อเวลา มาทำงานก่อนเวลา การเข้าประชุม ตรงเวลา	0—	—0				2	
5. มีความขยันหมั่นเพียรในสิ่งที่ท้าทายความสามารถ	0—	—0				2	
6. มีการกระตุ้นให้มุ่งสู่มาตรฐานของความเป็นเลิศ	0—	—0				1.25	
7. มีการเน้นงานและเน้นความสำคัญของผลงาน	0—	0				1	
8. มีความคิดกว้างไกล	0—	—0				2	
9. มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ชมเชยของคนนอกหน่วยงาน	0—	0				1.25	
10. พுகถึงความสำเร็จของหน่วยงาน	0—	0				1.25	
11. มีความเสียสละช่วยเหลือผู้อื่น	0—	0				1.25	
12. ให้คำชี้แนะเกี่ยวกับงาน	0—	—0				2	
13. เปิดเผยมองโลกในแง่ดี	0—	—0				2	
14. ให้แนวทางการทำงานแก่ผู้มาใหม่	0—	—0				2	
15. เสร้งครัดการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจ	0—	—	0			2.25	
16. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ของหน่วยงานร่วมกัน	0—0					1	
17. มีการติดตามและการประเมินผลสำเร็จงานร่วมกัน	0—	—0				1	
18. มีการกำหนดตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ร่วมกัน	0—	0				1	
19. กล้าตัดสินใจ	0—	—0				2	
20. มีการประชาสัมพันธ์	0—	—	—0			2.25	

ด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้าน ความเป็นปัจเจกบุคคล คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. มีการคัดเลือก รับบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานและ การส่งเสริมให้ก้าวหน้าในตำแหน่งขึ้นอยู่กับความ สามารถทางสติปัญญา เหนือความสัมพันธ์ส่วนตัว	0-----0					1.25	
2. เคารพต่อสิทธิความเป็นเอกบุคคลของแต่ละบุคคล	0-----0					1	
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับ ผู้ใต้บังคับบัญชา (นายจ้างกับ ลูกจ้าง) เป็นไป ตามพันธกิจขององค์การ (สัญญาจ้างงาน) โดยมุ่งที่ผลงาน		0-----0				1.25	
4. เอกลักษณ์แต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับตัวของตัวเอง มากกว่าขึ้นอยู่กับสังคม		0-----0				1.25	
5. มีความกระตือรือร้น มีความคิดสร้างสรรค์ และ มีความสามารถในการ เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ	0-----0					1	
6. มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในทีมงาน หรือกับเพื่อนร่วมงานและเลือกใช้วิธีการสื่อสารให้ เหมาะสมกับคู่ปฏิสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0-----0					1.25	
7. มีการร่วมมือช่วยเหลือ เกื้อกูลกันดี ในการทำงาน	0-----0					1.25	
8. เป็นมิตร และง่ายต่อการติดต่อสัมพันธ์	0-----0					1.25	
9. เคารพในกฎ เกณฑ์ ระเบียบวินัยของหมู่คณะ	0-----0					2	
10. มีความรู้ ความชำนาญ และความเชี่ยวชาญ ในงานเฉพาะด้าน	0-----0					1.25	
11. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สรุปรวบยอด ที่ชัดเจน	0-----0					2	
12. มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง	0-----0					1.25	

ด้านที่ 3 การมีคุณธรรม

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการมีคุณธรรม องค์ประกอบที่บ่งชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. มุ่งเน้นความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ความรัก ความอบอุ่น และความสนใจ	0-----0					1	
2. เน้นความสำคัญของความผูกพัน และ การยอมรับทางสังคม	0-----0					1	
3. มีความเป็นกลางยึดถือหลักการและเหตุผล	0-----0					1	
4. มีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานรักสามัคคี และ ห่วงใยต่อกัน เหมือนญาติมิตร	0-----0	0				1.25	
5. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองเพื่อนร่วมงานและองค์การ	0-----0					1	
6. เปิดโอกาสให้มีการตัดสินใจร่วมกัน	0-----0	0				1.25	
7. ให้ความสนใจกับการสนับสนุนทางอารมณ์แก่ผู้อื่น	0-----0	0				1.25	
8. เปิดเผยและใส่ใจกับความพึงพอใจของกลุ่มทำงาน	0-----0	0				2	
10. นิยมการทำงานเป็นกลุ่ม สมาชิกมีความเป็นมิตร	0-----0	0				1.25	
11. ดำเนินถึงมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ของสังคม	0-----0					1	
12. ร่วมกันสร้างคุณประ โยชน์ต่อสังคม	0-----0					1	
13. มีความรับผิดชอบ และมุ่งมั่นที่จะให้งานบรรลุ ผลสำเร็จ	0-----0					1	
14. มีความเอื้ออาทร ประนีประนอม (WIN-WIN) ในการประสานผลประโยชน์	0-----0					1	

ด้านที่ 4 ความเป็นหน่วยงานให้บริการ

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านความเป็นหน่วยงานให้บริการ คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า LR	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. มีการจัดสถานที่และสร้างบรรยากาศ การรอรับ บริการให้กับผู้มาติดต่อ	0-----0					1	
2. มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับ การให้บริการ ปลอดภัย และทันสมัย	0-----0	0				1.25	
3. มีการจัดสถานที่ทำงานและเอกสารให้สะอาดสะอ้าน และสวยงาม	0-----0					1	
4. มีป้าย เครื่องหมาย ชีบออก	0-----0					1	
5. มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานที่เพียงพอ	0-----0	0				2	
6. มีมาตรฐานงาน วิธีการปฏิบัติงานและการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน	0-----0					1	
7. มีภาพลักษณ์ที่ดี หน่วยงานที่ทำประโยชน์ต่อสังคม	0-----0					1	
8. มีแผนภูมิหน่วยงานแสดงระบบงานและผู้รับผิดชอบ ไว้อย่างชัดเจน	0-----0					1	

△ หมายถึง คำมาตรฐานของคำตอบกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม

0—0 หมายถึง คำระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 ของคำตอบของ
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

X หมายถึง คำตอบที่ท่านเคยให้ไว้ในรอบที่ 2

ด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านความเป็นประชาธิปไตย คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	0—0					1	
2. ให้ความใส่ใจกับความต้องการของผู้อื่น	0—0					1	
3. ให้ความสำคัญกับบุคลากรทั้งด้านการแสดง ความคิดเห็นและการตัดสินใจ	0—0					1	
4. มีการบริหาร โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมและถือว่า คนในองค์การมีความสำคัญยิ่ง	0—0	0				1.25	
5. มีการทำงานเป็นทีม ในการพัฒนาและ สนับสนุนให้เกิดความเจริญก้าวหน้าขององค์การ	0—0					1	
7. มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ คนทำความดี	0—0					1	
8. ไม่รังเกียจ หรือดูหมิ่น แนวคิดหรือข้อเสนอแนะ ที่ขัดแย้งหรือไม่ได้สาระ พร้อมรับฟังเสมอ	0—0					1	
9. ยึดหลักการ คำนึง หรือเป้าหมายร่วมกัน ของคนส่วนใหญ่	0—0					1	
10. เข้าใจถึงสิทธิเสรีภาพ ขอบเขตการกระทำ ของบุคคล	0—0					1	

△ หมายถึง คำมีฐานของคำตอบกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม

0—0 หมายถึง ค่าระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 ของคำตอบของ
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

X หมายถึง คำตอบที่ท่านเคยให้ไว้ในรอบที่ 2

ด้านที่ 6 ความภูมิใจในอาชีพ

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านความภูมิใจในอาชีพ คุณลักษณะที่พึงมี	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. ได้ทำงานรับใช้ประเทศชาติ	0—0					1	
2. ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ	0—0	0				1.25	
3. ได้ทุ่มเทให้กับงานอย่างเต็มที่	0—0					1	
4. มีส่วนช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ	0—0					1	
5. เป็นอาชีพที่มีเกียรติ	0—0					1	
6. ได้ทำงานในหน่วยงานที่มีชื่อเสียง	0—	—0				2	
7. มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	0—	0				1.25	
8. ชอบอาชีพรับราชการมากกว่าอาชีพอื่น		0—0				1.25	
9. ยอมรับว่าการรับราชการเป็นอาชีพที่มั่นคง	0—	—0				2	
10. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความสุข เสียสละ ในการทำงาน	0—0					1	
11. ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาชีพ	0—	—0				2	
12. ได้สร้างคุณค่าของวิชาชีพให้ปรากฏในสังคม	0—0					1	
13. รู้สึกยอมรับนับถือในตนเอง	0—	0				1.25	
14. ยึดถือจรรยาบรรณในวิชาชีพ	0—0					1	
15. ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้อื่น	0—0					1	
16. รู้สึกประสบความสำเร็จในชีวิต	0—0					1	

△ หมายถึง คำมัธยฐานของคำตอบกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม

0—0 หมายถึง ค่าระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

X หมายถึง คำตอบที่ท่านเคยให้ไว้ในรอบที่ 2

ด้านที่ 7 การคำนึงถึงผู้รับบริการ

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการคำนึงถึงผู้รับบริการ องค์ประกอบที่บ่งชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. ให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพ	0—0					1	
2. ให้การต้อนรับและตอบสนองความต้องการ ของผู้มาติดต่อ	0—0					1	
3. บริการประชาชนด้วยความจริงใจ เสียสละและ อดทน	0—0					1	
4. คิดว่าการให้บริการเป็น โอกาสที่จะ ได้ช่วยเหลือผู้อื่น	0—0					1	
5. ศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ แล้วนำมา จัดบริการสนองตอบ	0—0					1	
6. คิดค้นหาวิธีใหม่ ๆ ด้านบริการเพื่อสร้างความ ประทับใจ	0—0					1	
7. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจ น่าฟัง	0—0					1	
8. มีน้ำใจใส่บริการ	0—0					1	
9. เคารพในเรื่องของสิทธิมนุษยชน ของผู้รับบริการ	0—0					1	

△ หมายถึง คำมัธยฐานของคำตอบกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม

0—0 หมายถึง ค่าระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 ของคำตอบของ
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

X หมายถึง คำตอบที่ท่านเคยให้ไว้ในรอบที่ 2

ด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านลักษณะเน้นอนาคต องค์ประกอบที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า LR.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. มีการวางแผนเพื่อบรรลุเป้าหมายในอนาคต	0—0					1	
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความกระตือรือร้น ในความคาดหมาย ที่ต้องการในอนาคต	0—0	0				1.25	
3. ให้การสนับสนุนแก่บุคคลที่มีศักยภาพและทำงาน บรรลุเป้าหมาย	0—0	0				1.25	
4. ทำงานโดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์องค์กร	0—0					1	
5. มีการทบทวนและประเมินผลการทำงาน	0—0					1	
6. ศึกษาสิ่งใหม่ๆ นำมาพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	0—0					1	

△ หมายถึง ค่ามัธยฐานของคำตอบกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม

0—0 หมายถึง ค่าระหว่างควอไทล์ที่ 1 และ 3 ของคำตอบของ
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

X หมายถึง คำตอบที่ท่านเคยให้ไว้ในรอบที่ 2

ด้านที่ 9 การมุ่งพัฒนาบุคลากร

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ ด้านการมุ่งพัฒนาบุคลากร คุณลักษณะที่พึงชี้	ระดับความคิดเห็น					ค่า I.R.	เหตุผล
	มีความเหมาะสม						
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)		
1. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	0—0					1	
2. มีการให้คุณค่ากับความคิดสร้างสรรค์	0—0					1	
3. ใส่ใจกับทั้งผลสัมฤทธิ์ของงานและความก้าวหน้า ของบุคคล	0—0					1	
4. พัฒนาตนเองและมีส่วนร่วมในกิจกรรมใหม่ ๆ ที่หลากหลาย	0—0					1	
5. สมาชิกได้รับการกระตุ้นให้มีความสุขในการ ทำงาน	0—0					1	
6. เน้นคุณภาพ มากกว่าปริมาณ	0—	—0				2	
7. มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ทุกระยะ	0—	0				1.25	
8. ให้การสนับสนุนบุคลากรทุก ๆ ด้าน	0—	0				1.25	
9. สร้างบรรยากาศให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง บุคคลในองค์การ	0—0					1	
10. พัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้	0—0					1	
11. มีเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างบุคคลในองค์การ	0—0					1	

แบบสัมภาษณ์

วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

จุดมุ่งหมาย : เพื่อพัฒนารูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัย

การสาธิตสุโขทัย สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่าง : ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย ทั้ง 7 วิทยาลัย

คำชี้แจงในการตอบ :

ให้ท่านพิจารณารูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย
ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นจากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย ว่าถ้านำสิ่งบ่งชี้ในทั้ง 9 ด้าน
ของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ เมื่อนำมาปฏิบัติจริงในวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรบ้าง ขอให้ท่านตอบในแต่ละ
ส่วนประกอบแต่ละด้าน

ส่วนประกอบด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

1. มีความรับผิดชอบต่องานสูง
2. ทำงานอย่างกระตือรือร้นเพื่อบรรลุเป้าหมาย
3. มีความรู้ในงานและชำนาญในการจัดระบบงาน
4. ตรงต่อเวลา มาทำงานก่อนเวลา การเข้าประชุมตรงเวลา
5. มีความขยันหมั่นเพียร ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถ
6. มีการกระตุ้นให้มุ่งสู่มาตรฐานของความเป็นเลิศ
7. การเน้นงานและเน้นความสำคัญของผลงาน
8. มีความคิดกว้างไกล
9. มีผลงานโดดเด่น เป็นที่ชมเชยของคนนอกหน่วยงาน
10. พுகถึงความสำเร็จของหน่วยงาน
11. มีความเสียสละช่วยเหลือผู้อื่น
12. ให้คำชี้แนะเกี่ยวกับงาน
13. เปิดเผย มองโลกในแง่ดี
14. ให้แนวทางการทำงานแก่ผู้มาใหม่
15. เคร่ง ครัด เรื่องการลงเวลาทำงาน
16. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ของหน่วยงานร่วมกัน
17. มีการติดตามและการประเมินผลสำเร็จงานร่วมกัน
18. มีการกำหนดตัวชี้ วัด ผลผลิตและผลลัพธ์ร่วมกัน
19. กล้าตัดสินใจ
20. มีการประชาสัมพันธ์

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

ส่วนประกอบด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านความเป็นปัจเจกบุคคล

1. มีการคัดเลือก รับบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานและการส่งเสริมให้ก้าวหน้าในตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถทางสติปัญญา เนื้อความสัมพันธส่วนตัว
2. เคารพต่อสิทธิความเป็นเอกบุคคลของแต่ละบุคคล
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา (นายจ้างกับ ลูกจ้าง) เป็นไปตามพันธกิจขององค์การ (สัญญาจ้างงาน) โดยมุ่งที่ผลงาน
4. เกลียดชังแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับตัวของตัวเองมากกว่าขึ้นอยู่กับสังคม
5. มีความกระตือรือร้น มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งต่างๆ
6. มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับสมาชิกในทีมงานหรือกับเพื่อนร่วมงานและเลือกใช้วิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับคู่ปฏิสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. มีการร่วมมือช่วยเหลือ เกื้อกูลกันดี ในการทำงาน
8. เป็นกัลยาณมิตร และง่ายต่อการติดต่อสัมพันธ์
9. เคารพในกฎ เกณฑ์ ระเบียบวินัยของหมู่คณะ
10. มีความรู้ ความชำนาญ และความเชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้าน
11. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สรุปรวบยอดที่ชัดเจน
12. มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนประกอบด้านที่ 3 การมีคุณธรรม

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมีคุณธรรม

1. มุ่งเน้นความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันความรัก ความอบอุ่นและความสนใจ
2. เน้นความสำคัญของความผูกพัน และ การยอมรับทางสังคม
3. มีความเป็นกลางยึดถือหลักการและเหตุผล
4. มีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานรักสามัคคี และห่วงใยต่อกันเหมือนญาติมิตร
5. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองเพื่อนร่วมงานและองค์กร
6. เปิดโอกาสให้มีการตัดสินใจร่วมกัน
7. ให้ความสนใจกับการสนับสนุนทางอารมณ์แก่ผู้อื่น
8. เปิดเผยและใส่ใจกับความพึงพอใจของกลุ่มทำงาน
9. นิยมการทำงานเป็นกลุ่ม สมาชิกมีความเป็นมิตร
10. คำนึงถึงมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ของสังคมร่วมกันสร้างคุณประโยชน์ต่อสังคม
11. มีความรับผิดชอบ และมุ่งมั่นที่จะให้งานบรรลุผลสำเร็จ
12. มีความเอื้ออาทร ประนีประนอม(WIN-WIN) ในการประสานผลประโยชน์ ..

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนประกอบด้านที่ 4 ความเป็นหน่วยงานให้บริการ

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านความเป็นหน่วยงานให้บริการ

1. มีการจัดสถานที่และสร้างบรรยากาศ การรองรับบริการให้กับผู้มาติดต่อ
2. มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ทำงานให้เหมาะสมกับการให้บริการ ปลอดภัย และทันสมัย
3. มีการจัดสถานที่ทำงานและเอกสารให้สะอาดสะວວและสวยงาม
4. มีป้าย เครื่องหมาย ชี้ออก
5. มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานที่เพียงพอ
6. มีมาตรฐานงาน วิธีการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
7. มีภาพลักษณ์ที่ดี หน่วยงานที่ทำประโยชน์ต่อสังคม
8. มีแผนภูมิหน่วยงานแสดงระบบงานและผู้รับผิดชอบ ไว้อย่างชัดเจน

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนประกอบด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านความเป็นประชาธิปไตย

1. ใ้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
2. ให้ความใส่ใจกับความต้องการของผู้อื่น
3. ให้ความสำคัญกับบุคลากรทั้งด้านการแสดงความคิดเห็นและ การตัดสินใจ
4. มีการบริหาร โดยชี้หลักการมีส่วนร่วมและถือว่าคนในองค์การมีความสำคัญยิ่ง
5. มีการทำงานเป็นทีม ในการพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดความเจริญก้าวหน้าขององค์การ
6. มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ คนทำความดี
7. ไม่รังเกียจ หรือดูหมิ่น แนวคิดหรือข้อเสนอแนะที่ขัดแย้งหรือไม่ได้ สาระ พร้อมรับฟังเสมอ
8. ชี้หลักการ ค่านิยม หรือเป้าหมายร่วมกันของคนส่วนใหญ่
9. มีความเข้าใจถึงสิทธิเสรีภาพ ขอบเขตการกระทำของบุคคล

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนประกอบด้านที่ 6 ความภูมิใจในอาชีพ

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณ
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านความภูมิใจในอาชีพ

1. ได้ทำงานรับใช้ประเทศชาติ
2. ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ
3. ได้ทุ่มเทให้กับงานอย่างเต็มที่
4. มีส่วนช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ
5. เป็นอาชีพที่มีเกียรติ
6. ได้ทำงานในหน่วยงานที่มีชื่อเสียง
7. มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
8. ชอบอาชีพรับราชการมากกว่าอาชีพอื่น
9. ยอมรับว่าการรับราชการเป็นอาชีพที่มั่นคง
10. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความสุข เสียสละ ในการทำงาน
11. ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาชีพ
12. ได้สร้างคุณค่าของวิชาชีพให้ปรากฏในสังคม
13. รู้สึกยอมรับนับถือในตนเอง
14. ยึดถือจรรยาบรรณในวิชาชีพ
15. ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้อื่น
16. รู้สึกประสบความสำเร็จในชีวิต

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนประกอบด้านที่ 7 การคำนึงถึงผู้รับบริการ

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการคำนึงถึงผู้รับบริการ

1. ให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพ
2. ให้การต้อนรับและตอบสนองความต้องการของผู้มาติดต่อ
3. บริการประชาชนด้วยความจริงใจ เสียสละและอดทน
4. คิดว่าการให้บริการเป็นโอกาสที่จะได้ช่วยเหลือผู้อื่น
5. ศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ แล้วนำมาจัดบริการสนองตอบ
6. คิดค้นหาวิธีใหม่ๆ ด้านบริการเพื่อสร้างความประทับใจ
7. สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้เข้าใจ น่าฟัง
8. มีน้ำใจใสบริการ
9. เคารพในเรื่องของสิทธิมนุษยชนของผู้รับบริการ

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนประกอบด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณ
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านลักษณะเน้นอนาคต

1. มีการวางแผนเพื่อบรรลุเป้าหมายในอนาคต
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความกระตือรือร้นในความคาดหวังที่ต้องการในอนาคต
3. ให้การสนับสนุนแก่บุคคลที่มีศักยภาพและทำงานบรรลุเป้าหมาย
4. ทำงานโดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์องค์การ
5. มีการทบทวนและประเมินผลการทำงาน
6. ศึกษาสิ่งใหม่ๆ นำมาพัฒนาดตนเองและพัฒนางาน

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนประกอบด้านที่ 9 การมุ่งพัฒนาบุคลากร

คุณลักษณะวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี

สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ด้านการมุ่งพัฒนาบุคลากร

1. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
2. มีการให้คุณค่ากับความคิดสร้างสรรค์
3. ใส่ใจกับทั้งผลสัมฤทธิ์ของงานและความก้าวหน้าของบุคคล
4. พัฒนาตนเองและมีส่วนร่วมในกิจกรรมใหม่ๆ ที่หลากหลาย
5. สมาชิกได้รับการกระตุ้นให้มีความสุขในการทำงาน
6. เน้นคุณภาพ มากกว่าปริมาณ
7. มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ทุกระยะ
8. ให้การสนับสนุนบุคลากรทุกๆ ด้าน
9. สร้างบรรยากาศให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคคลในองค์การ
10. พัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้
11. มีเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างบุคคลในองค์การ

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
