

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) และการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group Interview) ดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษารูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การพิจารณาความเหมาะสมรูปแบบและการเขียนรายงานเผยแพร่ผลงานวิจัย การดำเนินการวิจัยมี 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนเพื่อให้ได้องค์ประกอบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์
2. ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย
 - 2.1 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
 - 2.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
 - 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ขั้นตอนการสร้างรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
4. ขั้นตอนการพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
5. ขั้นตอนการเขียนรายงานและเผยแพร่ผลงานวิจัย

ขั้นตอนเพื่อให้ได้องค์ประกอบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์

ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์การ
2. นำแบบแนวการศึกษาของคูก และลาฟเฟอร์ตี (Cook & Lafferty) แบบการศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพของ เฮ้าส์ (House et al., 1997) และผลการวิจัยของ นิธิ สุทธิบุหงา (2541) มาสรุปเป็นองค์ประกอบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ประกอบด้วยองค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ 9 ด้าน

ได้แก่ ด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านที่ 3 การมีคุณธรรม
ด้านที่ 4 ความเป็นหน่วยงานให้บริการ ด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย ด้านที่ 6 ความภูมิใจ
ในอาชีพ ด้านที่ 7 การคำนึงถึงผู้รับบริการ ด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต และด้านที่ 9 การมุ่ง
พัฒนาบุคลากร

3. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้เชี่ยวชาญ ที่มีวิธีการเลือก ดังนี้

1. กำหนดเลือกผู้เชี่ยวชาญเพื่อศึกษาองค์ประกอบและคุณลักษณะของวัฒนธรรม
องค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จำนวน 18 คน โดยวิธีการเลือกแบบ
เฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อนำมาศึกษาโดยวิธีการเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique)

2. กำหนดเลือกผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบวัฒนธรรมองค์การ
ที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
จำนวน 7 คน โดยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อนำมาศึกษาโดยวิธีการจัดการสัมภาษณ์กลุ่ม
(Focus Group Interview)

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อให้เหมาะสมกับ
วัตถุประสงค์ของการวิจัยและสามารถสร้างรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัย
การสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ได้อย่างเหมาะสมและ
สมบูรณ์แบบที่สุด

เกณฑ์ในการเลือกผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ที่มีคุณวุฒิ มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในเรื่อง
วัฒนธรรมองค์การ แบ่งเป็น 2 ประเภท ในการดำเนินการวิจัยได้แก่

ประเภทที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เชี่ยวชาญแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มจำนวน 18 คน ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการทางการศึกษาที่มีผลงานตีพิมพ์เกี่ยวกับวัฒนธรรม
องค์การ ซึ่งอาจเป็นผู้ปฏิบัติงานหรืออาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันทางการศึกษา จำนวน 6 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ปฏิบัติโดยเป็นผู้บริหารสถานบันการศึกษาที่สังกัดสถาบัน
พระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 6 คน

กลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ปฏิบัติโดยเป็นผู้บริหารสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
ที่ตั้งก้นอกสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 6 คน

ประเภทที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปฏิบัติโดยเป็นผู้บริหารของวิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธร จำนวน 7 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการวิทยาลัยทั้ง 7 วิทยาลัยที่ตั้งก้นสถาบันพระบรมราชชนก
กระทรวงสาธารณสุข

ผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 18 คน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ 3 กลุ่ม ได้แก่
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ

เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านวัฒนธรรมองค์การและสนใจศึกษาทางด้านวัฒนธรรม
องค์การ จำนวน 6 คน ได้แก่

1. รองศาสตราจารย์ สุนทร วงศ์ไวยวรรณ นักวิชาการนอกราชการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นรา สมประสงค์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์ จัยโต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช

4. รองศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เนรยอด คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. ดร.สมโภชน์ นพคุณ สถาบันพัฒนาข้าราชการ สำนักงานข้าราชการพลเรือน

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติโดยเป็นผู้บริหารสถาบันการศึกษาในสังกัดสถาบัน
พระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถาบันการศึกษาในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
จำนวน 6 คน ได้แก่

1. นางสุพร พลเสวรินทร์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยนักรบริหารสาธารณสุข
2. นางสาววิภา เพ็งเสงี่ยม รองผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก
3. นายเจต ปฎิเวทกัญญ โย ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สุพรรณบุรี
4. นายภรต โทนแก้ว รองผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก
5. นายอนุสรณ์ อุทธะวนิชพงษ์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร พิษณุโลก
6. แพทย์หญิงอัญชลี อินทนนท์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ขอนแก่น

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติโดยเป็นผู้บริหารสถาบันการศึกษา นอกสังกัดสถาบัน
พระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา นอกสังกัดสถาบัน
พระบรมราชชนก จำนวน 6 คน ได้แก่

1. ศาสตราจารย์ นพ.ไพจิตร ปะบุตร คณะบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์ คณะบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรชาติ ณ หนองคาย หัวหน้าภาควิชาบริหารสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยมหิดล
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทราวดี เขียวพิเชฐ คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
5. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี คณะบดีคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา
6. ดร.เจริญวิญญู สมพงษ์ธรรม หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้บริหารจัดการของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จำนวน 7 คน
ได้แก่ ผู้อำนวยการวิทยาลัยทั้ง 7 วิทยาลัย สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด
สถาบันพระบรมราชชนก ได้แก่

1. ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี
2. ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
3. ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา
4. ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิษณุโลก
5. ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดตรัง
6. ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี
7. ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดสุพรรณบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อสร้าง
รูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ด้วยเทคนิคเดลฟาย
(Delphi Technique) 3 รอบ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยจำนวน 3 ฉบับ
ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 คน ใน 9 ด้าน ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ความเป็นปัจเจกบุคคล 3) การมีคุณธรรม 4) ความเป็นหน่วยงานให้บริการ 5) ความเป็นประชาธิปไตย 6) ความภูมิใจในอาชีพ 7) การคำนึงถึงผู้รับบริการ 8) ลักษณะเน้นอนาคต และ 9) การมุ่งพัฒนานุเคราะห์

2. แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นจากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญด้วยแบบสอบถามฉบับที่ 1 แล้วนำมาหาคำความถี่จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ได้ข้อคำถาม 9 ด้านรวมจำนวน 106 ข้อ ได้แก่

ด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์	จำนวน	20	ข้อ
ด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล	จำนวน	12	ข้อ
ด้านที่ 3 การมีคุณธรรม	จำนวน	14	ข้อ
ด้านที่ 4 ความเป็นหน่วยงานให้บริการ	จำนวน	8	ข้อ
ด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย	จำนวน	10	ข้อ
ด้านที่ 6 ความภูมิใจในอาชีพ	จำนวน	16	ข้อ
ด้านที่ 7 การคำนึงถึงผู้รับบริการ	จำนวน	9	ข้อ
ด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต	จำนวน	6	ข้อ
ด้านที่ 9 การมุ่งพัฒนานุเคราะห์	จำนวน	11	ข้อ

นำไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 คน ในกลุ่มเดิมเป็นรอบที่ 2 แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

3. แบบสอบถามฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น สร้างมาจากการวิเคราะห์แบบสอบถามฉบับที่ 2 โดยนำข้อความที่ได้จากการตอบแบบสอบถามฉบับที่ 2 ของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์เพื่อหาค่ามัธยฐาน (Median) ที่มีค่าตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปและแสดงค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) พร้อมกับค่าคำตอบเดิมแต่ละคนของกลุ่มตัวอย่างไว้ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนพิจารณาคำตอบของตัวเองว่าในรอบที่ 3 จะยืนยันคำตอบเดิมที่ตอบมาหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ ได้ของคำถามจำนวน 104 ข้อ ได้แก่

ด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์	จำนวน	20	ข้อ
ด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล	จำนวน	12	ข้อ
ด้านที่ 3 การมีคุณธรรม	จำนวน	13	ข้อ
ด้านที่ 4 ความเป็นหน่วยงานให้บริการ	จำนวน	8	ข้อ

ด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย	จำนวน	9	ข้อ
ด้านที่ 6 ความภูมิใจในอาชีพ	จำนวน	16	ข้อ
ด้านที่ 7 การคำนึงถึงผู้รับบริการ	จำนวน	9	ข้อ
ด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต	จำนวน	6	ข้อ
ด้านที่ 9 การมุ่งพัฒนานุเคราะห์	จำนวน	11	ข้อ

นำไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 คน ในกลุ่มเดิมเป็นรอบที่ 3 แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

การพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ด้วยการจัดการสัมภาษณ์กลุ่ม ใช้แบบสัมภาษณ์ดำเนินการจัดสัมภาษณ์กลุ่มซึ่งแบบสัมภาษณ์เป็นรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรที่ผ่านกระบวนการศึกษาโดยใช้เทคนิคเคลฟายกับกลุ่มตัวอย่าง 18 คน มาแล้วได้คุณลักษณะขององค์ประกอบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จำนวน 9 ด้าน

ด้านที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์	จำนวน	20	ข้อ
ด้านที่ 2 ความเป็นปัจเจกบุคคล	จำนวน	12	ข้อ
ด้านที่ 3 การมีคุณธรรม	จำนวน	13	ข้อ
ด้านที่ 4 ความเป็นหน่วยงานให้บริการ	จำนวน	8	ข้อ
ด้านที่ 5 ความเป็นประชาธิปไตย	จำนวน	9	ข้อ
ด้านที่ 6 ความภูมิใจในอาชีพ	จำนวน	16	ข้อ
ด้านที่ 7 การคำนึงถึงผู้รับบริการ	จำนวน	9	ข้อ
ด้านที่ 8 ลักษณะเน้นอนาคต	จำนวน	6	ข้อ
ด้านที่ 9 การมุ่งพัฒนานุเคราะห์	จำนวน	11	ข้อ

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีการให้ค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

- 1 หมายถึง เป็นไปได้น้อยที่สุดหรือเห็นด้วยน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง เป็นไปได้น้อย หรือเห็นด้วยน้อย
- 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 4 หมายถึง เป็นไปได้มาก หรือเห็นด้วยมาก
- 5 หมายถึง เป็นไปได้มากที่สุด หรือเห็นด้วยมากที่สุด

ค่ามัธยฐานที่หาได้จากคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญนำมาแปลความหมายได้ดังนี้
ค่ามัธยฐานต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้น้อยที่สุด หรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
ไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้น้อย หรือกลุ่ม
ผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นเป็นไปได้ หรือกลุ่ม
ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจในข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้มาก หรือกลุ่ม
ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 หมายถึง ข้อความนั้นเป็นไปได้มากที่สุด หรือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วนำเสนออาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง จากนั้นผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไขตาม
อาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์แนะนำก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การให้ข้อมูลแก่กลุ่มตัวอย่างเพื่อการยินยอมเข้าร่วมในการวิจัย

1. อธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัย ระเบียบการวิจัยที่ต้องเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิค
เดลฟาย 3 รอบ ผลการติดต่อผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 18 คน ยินดีให้ความร่วมมือ จากนั้น
ผู้วิจัยทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพาขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
จำนวน 18 คนและให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบฟอร์มของ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

2. กลุ่มตัวอย่างสามารถบอกเลิกการเป็นกลุ่มตัวอย่างได้ตลอดเวลาขณะดำเนินการวิจัย
โดยการบอกทางโทรศัพท์ หรือมีหนังสือแจ้งให้ผู้วิจัยทราบ

การเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เก็บข้อมูลจำนวน 3 รอบ
ดังนี้

รอบที่ 1 ผู้วิจัยทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา ขอความร่วมมือจาก
ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 18 คน พร้อมแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลแสดง
ความคิดเห็น ตั้งแต่วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2548 ถึงวันที่ 6 พฤษภาคม 2548 รวมเวลาที่ใช้ประมาณ
45 วัน ได้แบบสอบถามกลับคืนครบ จำนวน 18 ฉบับ

รอบที่ 2 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญที่เก็บกลุ่มตัวอย่างทั้ง 18 คน พร้อมแบบสอบถามฉบับที่ 2 ให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็น ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2548 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2548 รวมเวลาที่ใช้ประมาณ 30 วัน ได้แบบสอบถามกลับคืนครบจำนวน 18 ฉบับ

รอบที่ 3 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญที่เก็บกลุ่มตัวอย่างทั้ง 18 คน พร้อมแบบสอบถามฉบับที่ 3 ให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็น ตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2548 ถึงวันที่ 30 กรกฎาคม 2548 รวมเวลาที่ใช้ประมาณ 40 วัน ได้แบบสอบถามกลับคืนครบจำนวน 18 ฉบับ

การรวบรวมข้อมูล เริ่มตั้งแต่การติดต่อขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญโดยผู้เชี่ยวชาญต้องตอบแบบสอบถามทุกรอบ การเก็บข้อมูลแต่ละรอบผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และกำหนดเวลาประมาณ 7 วัน เพื่อขอรับแบบสอบถามกลับ โดยผู้วิจัยไปรับด้วยตนเองหรือส่งกลับให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ตามช่องที่แนบไว้ในแบบสอบถาม กรณีผู้เชี่ยวชาญยังไม่ได้คำตอบแบบสอบถามตามเวลาที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ ผู้วิจัยจะโทรศัพท์ติดตามและขอความอนุเคราะห์เพื่อตอบแบบสอบถามให้โดยเร็ว

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้สถิติที่นำมาใช้ในการพิจารณาคำตอบจากแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 คือ สถิติการวัดแนวโน้มสู่ส่วนกลาง เพื่อแสดงตำแหน่งของความคิดเห็น เนื่องจากมาตราที่ใช้กับคำตอบเป็นมาตราจัดอันดับ การใช้ค่าเฉลี่ยจึงไม่เหมาะสมซึ่งจะมีการใช้ค่ามัธยฐาน (Median) มากกว่าในกรณีที่เป็นความคิดเห็นในเรื่องเวลาและปริมาณ สำหรับกรณีที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการณ์ในอนาคตมักใช้ฐานนิยม (Mode) มากกว่าและยังใช้ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) เพื่อพิจารณาการกระจายของความคิดเห็น คือมากกว่า 1.5 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่างกันมาก หากน้อยกว่า 1.5 แสดงว่าความคิดเห็นมีความสอดคล้องกัน

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาด้วยเทคนิคเดลฟาย ดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 ใช้วิธีการคำนวณหาค่าความถี่ โดยคัดเลือกข้อความที่มีผู้ตอบตรงกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป นำมาสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 2
2. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับที่ 2 การวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) โดยพิจารณาคัดเลือกข้อความที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป นำมาสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 3
3. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับที่ 3 การวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) โดยพิจารณาคัดเลือก

ข้อความที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่มีค่าน้อยกว่า 1.50
นำมาสร้างรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการจัดการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group Interview)

ผู้เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูลจากการจัดการสัมภาษณ์กลุ่ม โดยการถอดเทปการสัมภาษณ์กลุ่มและ
จัดลำดับข้อมูลตามข้อสรุปที่ได้ จากนั้นนำมาสังเคราะห์เพื่อให้ได้ความเหมาะสมของรูปแบบ
วัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี

ขั้นตอนการสร้างรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี

ผู้วิจัยศึกษารูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี
โดยนำผลการวิเคราะห์ที่ผ่านกระบวนการศึกษาโดยใช้เทคนิคเคลฟายกับกลุ่มตัวอย่าง 18 คน
ได้อंकประกอบและคุณลักษณะของวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี
มีองค์ประกอบ 9 ด้านแต่ละด้านประกอบด้วย 104 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1	การมุ่งผลสัมฤทธิ์มีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 20	ด้าน
ด้านที่ 2	ความเป็นปัจเจกบุคคลมีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 12	ด้าน
ด้านที่ 3	การมีคุณธรรมมีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 13	ด้าน
ด้านที่ 4	ความเป็นหน่วยงานให้บริการมีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 8	ด้าน
ด้านที่ 5	ความเป็นประชาธิปไตยมีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 9	ด้าน
ด้านที่ 6	ความภูมิใจในอาชีพ มีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 16	ด้าน
ด้านที่ 7	การคำนึงถึงผู้รับบริการมีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 9	ด้าน
ด้านที่ 8	ลักษณะเน้นอนาคตมีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 6	ด้าน
ด้านที่ 9	การมุ่งพัฒนานุเคราะห์มีองค์ประกอบบ่งชี้	จำนวน 11	ด้าน

ขั้นตอนการพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี

ผู้วิจัยได้นำเสนอรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข เพื่อพิจารณารูปแบบวัฒนธรรมองค์การ
ที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี โดยการจัดการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group
Interview) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัย
การสาธิตสุพรรณบุรี มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดคุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญ ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร มีความรู้ ทักษะประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จำนวน 7 คน

2. ผู้วิจัยส่งรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วยองค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การ 9 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการมีคุณธรรม ด้านความเป็นหน่วยงานให้บริการ ด้านความเป็นประชาธิปไตย ด้านความภูมิใจในอาชีพ ด้านการคำนึงถึงผู้รับบริการ ด้านลักษณะเน้นอนาคตและด้านการมุ่งพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญในประเภทที่ 2 ได้ศึกษาก่อนการแสดงความคิดเห็นต่อการพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ที่ผู้วิจัยจะได้ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่ม

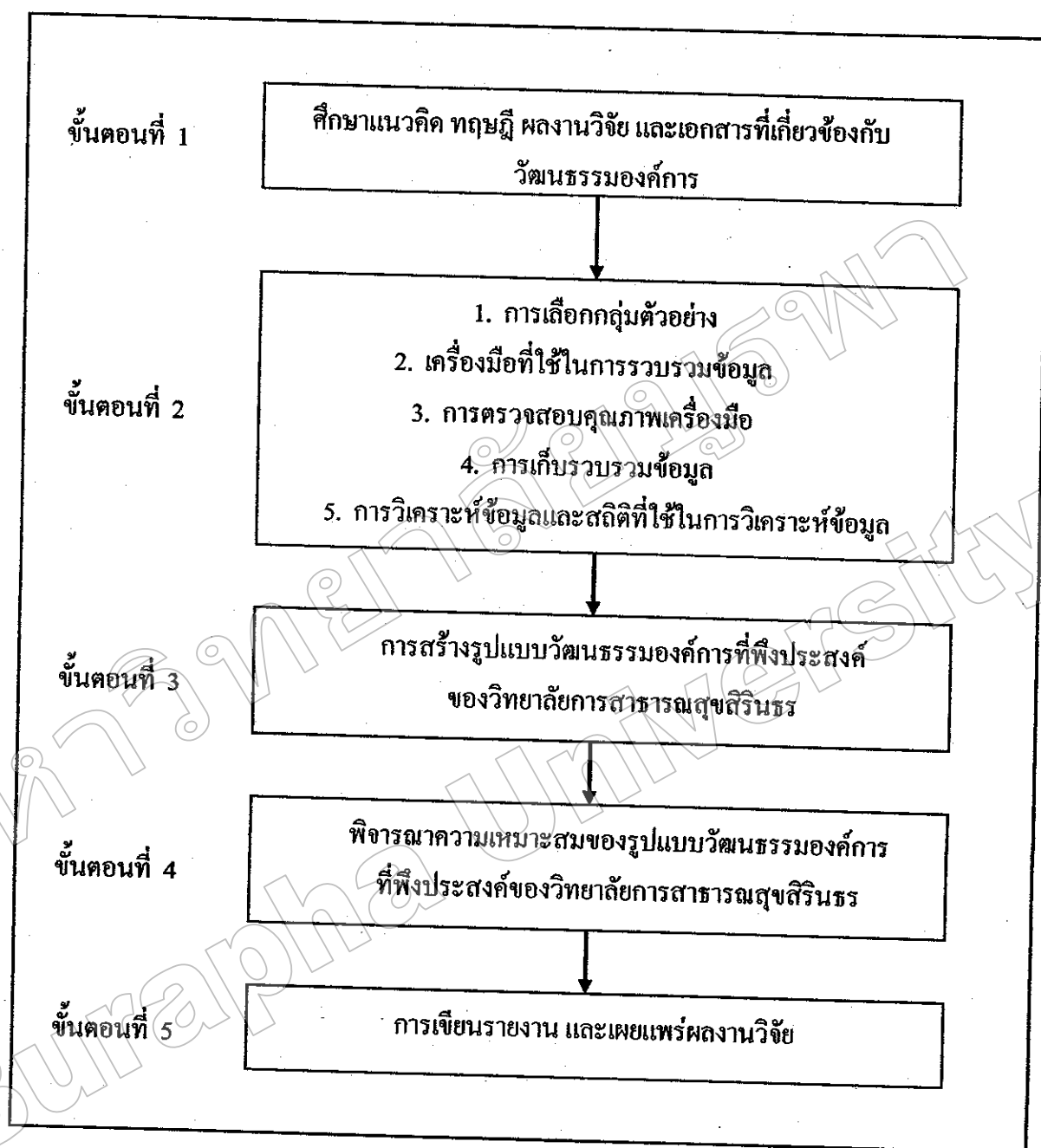
3. เชิญผู้เชี่ยวชาญร่วมการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group Interview) ในวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2548 ช่วงเวลา 15.30-18.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8 โรงแรมนนทบุรี พาเลส จังหวัดนนทบุรี

4. ผู้วิจัยนำเสนอรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ต่อผู้เชี่ยวชาญร่วมวิพากษ์แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

5. ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ มาสรุปอภิปรายรูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

ขั้นตอนการเขียนรายงานและเผยแพร่ผลงานวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา สรุปขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษารูปแบบวัฒนธรรมองค์การที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย