

การนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกมา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ศุภชัย สุวรรณกนิษฐ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

กุมภาพันธ์ 2549

ISBN 974- 502 - 688 - 3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ ศุภชัย สุวรรณกนิษฐ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชร สุนทรายุทธ)

.....กรรมการ
(ดร. เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ
(ดร. สมุทร ชำนาญ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุเมธ เดียวอิสเรศ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชร สุนทรายุทธ)

.....กรรมการ
(ดร. เจริญวิทย์ สมพงษ์ธรรม)

.....กรรมการ
(ดร. สมุทร ชำนาญ)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุเมธ เดียวอิสเรศ)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสรี ชัดแจ้ง)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงมี)

วันที่ 16 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ ดร. เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม ดร. สมุทร ชำนาญ รองศาสตราจารย์ ดร. สุเมธ เดียวอิสระ และคณะกรรมการสอบปากเปล่า วิทยานิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธร สุนทรายุทธ ประธานกรรมการ ดร. เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม ดร. สมุทร ชำนาญ รองศาสตราจารย์ ดร. สุเมธ เดียวอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสรี ชัดแจ้ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านตามรายชื่อในภาคผนวก ผู้บริหาร และหัวหน้ากลุ่มใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่อำนวยความสะดวก ตลอดจนให้ความร่วมมือในเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างดียิ่ง

ขอกราบระลึกถึงพระคุณของบิดามารดาที่ได้มอบความรัก ความอบอุ่น อบรมเลี้ยงดู สั่งสอน ให้กำลังใจและให้ได้รับการศึกษา และขอขอบคุณ อาจารย์อังฉรา สุวรรณกนิษฐ ที่ได้ให้การสนับสนุนในทุก ๆ เรื่องเป็นอย่างดี รวมทั้งนางสาวณัฐพร และนางสาวจิตติวัลย์ สุวรรณกนิษฐ ผู้ที่คอยเป็นกำลังใจ และเอาใจใส่ช่วยเหลือดูแลด้วยดีเสมอมา จนสามารถทำให้ผู้วิจัยศึกษาและทำ วิทยานิพนธ์สำเร็จ

คุณค่าที่มอบให้แก่สังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดจนคุณประโยชน์ที่พึงเกิดขึ้นกับการศึกษา ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบน้อมบูชาคุณแด่ บิดามารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณ ทุกท่าน

ศุภชัย สุวรรณกนิษฐ

46820286: สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา; กศ.ด. (การบริหารการศึกษา)

คำสำคัญ: การบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า/ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ศุภชัย สุวรรณกนิษฐ: การนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า

ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (A PROPOSED MODEL OF SIX SIGMA MANAGEMENT IN THE OFFICE OF EDUCATION SERVICE AREA) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์:

ดร. สุนทรายุทธ, Ph.D., เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม, ค.ศ., สมุทร ชำนาญ, กศ.ด., สุเมธ เดียวอิศเรศ, Ph.D. 260 หน้า. ปี พ.ศ. 2548. ISBN 974-502-688-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยดำเนินการเป็น 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าโดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญระดับลึก จำนวน 8 คน ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า โดยผู้ปฏิบัติในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มตัวอย่างในขั้นตอนนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 12 คนและหัวหน้ากลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 21 คน และขั้นตอนที่ 5 การนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่ามัธยฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์

ผลการวิจัยปรากฏว่า รูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งผ่านเกณฑ์การตรวจสอบความเป็นไปได้ โดยผู้ปฏิบัติในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แนวคิดและหลักการ ที่นำมาประยุกต์ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของซิกซ์ ซิกม่า 2) หลักการของซิกซ์ ซิกม่า 3) ลักษณะพื้นฐานของซิกซ์ ซิกม่า และ 4) องค์ประกอบของซิกซ์ ซิกม่า ส่วนที่ 2 โครงสร้างการบริหารจัดการ ได้แก่ โครงสร้างการบริหารงาน และบทบาทหน้าที่ของบุคลากร และส่วนที่ 3 ขั้นตอนการนำไปใช้ มี 5 ระยะ ประกอบด้วย ระยะที่ 1 การตัดสินใจ ระยะที่ 2 การเตรียมความพร้อม ระยะที่ 3 การคัดเลือกโอกาสพัฒนา หรือ การกำหนดขอบเขตของปัญหา (D: Define) ระยะที่ 4 การพัฒนาตามขั้นตอน M-A-I-C คือ การวัดและรวบรวมข้อมูล (M: Measure) การวิเคราะห์ (A: Analyze) การปรับปรุง (I: Improve) การควบคุมและขยายผล (C: Control) ระยะที่ 5 การทบทวนผลดำเนินการและปรับปรุงระบบ

46820286: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION;
Ed.D. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: SIX SIGMA MANAGEMENT/ THE OFFICE OF EDUCATION SERVICE
AREA

SUPACHAI SUWANNAKANIST: A PROPOSED MODEL OF SIX SIGMA
MANAGEMENT IN THE OFFICE OF EDUCATION SERVICE AREA. DISSERTATION
ADVISORS: DHORN SUNTRAYUTH, Ph.D., CHAROENWIT SOMPONGTAM, Ph.D.,
SAMOOT CHAMNAN, Ed.D., SUMETH DEOISRES, Ph.D. 260 P. 2005.
ISBN 974-502-688-3

The purpose of this research was to propose a model of six sigma management in the office of education service area. The study was divided in five steps: the first step was to define conceptual framework of research; the second step was to design the six sigma model; the third step was for the development of six sigma management models by in-depth interviewing 8 educational specialists; and the fourth step was the feasibility study of the models through the survey method. The sample was composed of 12 office of education service area administrators and 21 office of education service area group leaders. The fifth step was to propose a model of six sigma management in the office education service area. The statistical devices used for this study were median and quartile deviation.

The results of the study revealed that proposed model of six sigma management in the office education service area were: in the aspects of the office of education, the model comprised 3 main parts: the concept and principle as applied in this model consisted of 1) objective 2) principle 3) fundamental management principles and 4) elements. The six sigma organization structure consisted of steering committee and working groups. The implementation included 5 phases of the following; Phase I : Decision making, Phase II: Preparation, Phase III: Development selection or D: Define, Phase IV: Follow up M-A-I-C which consist of M: Measure, A: Analyze, I: Improve, C: Control; and Replicate, A Phase V was system review and improvement.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ข้อมูลพื้นฐานและระบบงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	13
ภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	25
แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร.....	29
หลักการวิเคราะห์องค์การ.....	42
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้.....	51
แนวคิดการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	95
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	98
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	102
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	104

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	107
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	108
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	109
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	110
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	187
สรุปผลการวิจัย.....	187
อภิปรายผล.....	188
ข้อเสนอแนะ.....	196
บรรณานุกรม.....	198
ภาคผนวก.....	207
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	208
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัยและใบอนุญาตเข้าร่วมการวิจัย....	210
ภาคผนวก จ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	217
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	260

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 เปรียบเทียบจุดอ่อนที่เกิดขึ้นใน TQM และแนวทางในการแก้ปัญหาของ Six Sigma	90
2 คำมัญฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของการนำเสนอรูปแบบการบริหาร จัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวัตถุประสงค์.....	130
3 การปรับปรุงเนื้อหาการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการ ด้านวัตถุประสงค์.....	131
4 คำมัญฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของการนำเสนอรูปแบบการบริหาร จัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านหลักการ.....	132
5 คำมัญฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของการนำเสนอรูปแบบการบริหาร จัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านลักษณะพื้นฐานของ ระบบ.....	134
6 คำมัญฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของการนำเสนอรูปแบบการบริหาร จัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านองค์ประกอบ.....	136
7 คำมัญฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารจัดการของการนำเสนอรูปแบบ การบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านโครงสร้าง ของระบบ.....	137
8 การปรับปรุงการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ด้านโครงสร้างของระบบ.....	137
9 คำมัญฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จาก ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการกำหนดบทบาทหน้าที่การบริหารจัดการของการนำเสนอ รูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านบทบาทหน้าที่.....	138

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 การปรับปรุงการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่การบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ด้านบทบาทหน้าที่.....	141
11 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับขั้นตอนการนำการบริหารจัดการของการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ไปใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยะที่ 1 การตัดสินใจ.....	143
12 การปรับปรุงการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 1 การตัดสินใจ.....	144
13 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับขั้นตอนการนำการบริหารจัดการของรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าไปใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยะที่ 2 การเตรียมความพร้อม.....	145
14 การปรับปรุงการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 2 การเตรียมความพร้อม.....	146
15 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับขั้นตอนการนำการบริหารจัดการของรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ไปใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยะที่ 3 การคัดเลือกโอกาสพัฒนา.....	147
16 การปรับปรุงการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 3 การคัดเลือกโอกาสพัฒนา.....	148
17 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับขั้นตอนการนำการบริหารจัดการของรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ไปใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยะที่ 4 การพัฒนาตามขั้นตอน D-M-A-I-C.....	149

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 การปรับปรุงการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 4 การพัฒนาตามขั้นตอน D-M-A-I-C.....	150
19 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ ในการตรวจสอบความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับขั้นตอนการนำการบริหารจัดการของรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ไปใช้ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยะที่ 5 การทบทวนผลดำเนินการและปรับปรุงระบบ	151
20 การปรับปรุงการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 5 การทบทวนผลดำเนินการและปรับปรุงระบบ.....	152
21 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวัตถุประสงค์.....	157
22 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านหลักการ.....	159
23 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านลักษณะพื้นฐานของระบบ.....	162
24 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านองค์ประกอบ.....	164
25 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านโครงสร้างของระบบ.....	166

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบ ซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านบทบาทหน้าที่.....	167
27 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบ ซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 1 การตัดสินใจ.....	171
28 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบ ซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 2 การเตรียมความพร้อม.....	173
29 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบ ซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 3 การคัดเลือกโอกาสพัฒนา เป็นการกำหนดขอบเขตของปัญหา (D: Define).....	174
30 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบ ซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 4 การพัฒนาตามขั้นตอน M-A-I-C.....	176
31 คำมาตรฐานและค่าความเบี่ยงเบนควอไทล์ การตรวจสอบความเป็นไปได้ของ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่ม ที่มีต่อการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบ ซิกซ์ ซิกม่าในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านขั้นตอนการนำไปใช้ ระยะที่ 5 การทบทวนผลดำเนินการและปรับปรุงระบบ.....	177

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการวิจัย.....	9
2 โครงสร้างและระบบงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	16
3 บุคลากรตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	21
4 องค์ประกอบขององค์การที่มีประสิทธิภาพ.....	45
5 รูปแบบของกระบวนการเรียนรู้.....	59
6 รูปแบบระบบการไหลเวียนความรู้ในองค์การ.....	61
7 รายละเอียดขั้นตอน D-M-A-I-C.....	76
8 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย กระบวนการและผลที่ได้แต่ละขั้นตอน.....	101
9 โครงสร้างของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	111
10 การนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ที่สร้างขึ้น.....	121
11 การนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	179