

บรรณานุกรม

- กมลภัทร บุญคำ. (2545). *Six sigma มากกว่าแค่การควบคุมคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: Business Com. กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). *หัวใจของการปฏิรูปการศึกษาตามแนว พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์การศาสนา.
- _____. (2546). *พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กิติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์. (2546). *การวิจัยเชิงคุณภาพในสวัสดิการสังคม: แนวคิดและวิธีวิจัย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กิติมา ปริศิติกุล. (2529). *ทฤษฎีองค์การ*. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2546 ก, มีนาคม). *แนวคิด Six sigma กับเส้นทางความสำเร็จของธุรกิจ*. *เทคนิค*, 20(221), 151-154.
- _____. (2546 ข, สิงหาคม). *เส้นทางสู่คุณภาพระดับ Six sigma*. *เทคนิค*, 20(226), 181-182.
- _____. (2548, 26 สิงหาคม). *นักวิชาการอิสระ*. สัมภาษณ์.
- คุณวุฒิ คนฉลาด. (2540). *การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. ชลบุรี: กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จำเรียง วยวัฒน์ และเบญจมาศ อ่าพันธุ์. (2540). *วินัย 5 ประการ พื้นฐานองค์กรเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชวรินทร์ ชัมมนันท์กุล. (2540). *Learning organization training for the trainers สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน)*. กรุงเทพฯ: บิสิเนส อินเทลลิเจนซ์ แอนด์ ครีเอทีวิตี.
- ช่วงโชติ พันธุ์เวช. (2546 ก). *จาก TQM มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วย Six sigma*. *วิชาการแก้วเจ้าจอม*, 15-18.
- _____. (2546 ข). *6S- Six sigma (ภาคที่ 2)*. *วิชาการแก้วเจ้าจอม*, 32-42.
- _____. (2547). *การจัดการคุณภาพ*. นครปฐม: เพชรเกษมการพิมพ์.
- _____. (2548, 28 สิงหาคม). *อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. สัมภาษณ์.
- โฆวคูรี, เอส. (2545). *Six sigma พลัสพลิกฟื้นธุรกิจ*. (สุริยะ เลิศวัฒนะพงษ์ชัย, แปล). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ซิกซ์ ซิกม่า กับโฉมใหม่พญาไท 2. (2546, พฤษภาคม). *mba*, 5(50), 26.
- ณัฐพันธ์ เชนรันทน์. (2548, 27 สิงหาคม). *ผู้อำนวยการหลักสูตรการจัดการคุณภาพบัณฑิต, สาขาการจัดการธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*. สัมภาษณ์.

- ดิเรก พรสีมา. (2548, 30 สิงหาคม). ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 13. สัมภาษณ์
- ครีตเกอร์, พี. เอฟ. (2544). *การบริหารจัดการในศตวรรษที่ 21* (ชินจิต แจ้งเจนกิจ, แปล). กรุงเทพฯ: เอ.อาร์. บิซิเนสเพรส.
- ดิณ ปรัชญพฤทธิ. (2544). *ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนิยา ลิ่มชูเชื้อ. (2545). *การลดของเสียจากกระบวนการผลิตครีบระบายความร้อน โดยประยุกต์ใช้วิธีการ ซิกซ์ ซิกม่า*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชเนศ จำเกิด. (2541, กุมภาพันธ์-มีนาคม). *องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization)*. *ส่งเสริมเทคโนโลยี*, 25, 137, 171-174.
- ชร สุนทรายุทธ. (2536). *หลักการและทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วี. อินเตอร์ พรินท์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2523). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2535). *องค์การและการบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นภดล สุขสำราญ. (2545, ตุลาคม-ธันวาคม). *การปฏิบัติการทำงานด้วย Six sigma*. *กฟผ*, 11(4), 33-39.
- นवलพรรณ ใจงาม. (2542). *การลดของเสียที่เกิดจากการถ่ายเทกระแสไฟฟ้าสถิต ในกระบวนการประกอบหัวอ่านโดยใช้ระเบียบวิธีซิกซ์ ซิกม่า*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตา ชูโต. (2545). *การวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แมทส์ปอยท์จำกัด.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2542). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น (1997).
- เบรย์โฟกี ทรี, เอฟ. ดับบลิว., คิวเพิลโล, เจ. เอ็ม. และเมโดส์, บี. (2545). *คู่มือปฏิบัติ Six sigma เพื่อสร้างความเป็นเลิศในองค์กร* (ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ, แปล). กรุงเทพฯ: Be Bright Books.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ งามพันธุ์. (2548, 29 สิงหาคม). ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 5. สัมภาษณ์.

- ปีณรส มาลากุล ณ อุรุทธา. (2543 ก). *การพัฒนาองค์การเพื่อนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เอกสารการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารสถาบันราชภัฏ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานสถานศึกษาบันราชภัฏ.
- _____. (2543 ข). *แนวคิดเรื่ององค์การที่เรียนรู้ใน รวบรวมบทความวิชาการ 100 ปีรัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ.2542-2543 ภาควิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผดุงเกียรติ ภัคตติชาติ. (2545). *การนำเทคนิคซิกม่า ซิกม่า มาใช้ในการพัฒนาองค์การ ศึกษากรณี: ฝ่ายช่างบริหารการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรสร้อย รุ่งเจริญกิจกุล. (2546, มิถุนายน). Six sigma คืออะไร. *ข่าวการเงินธนาคาร*, 22(254), 162-164.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8)*. ม.ป.ท.
- พีรเดช สุวิทย์ารักษ์. (2547, มกราคม-มิถุนายน). การวิจัยในโรงงานอุตสาหกรรมตามแนวทางซิกม่า ซิกม่า (Six sigma approach). *วิจัยและฝึกอบรม*, 2(1), 83-87.
- เพนดิ, พี. และโฮลป์, แอล. (2545). *Six sigma กลยุทธ์การสร้างผลกำไรขององค์กรระดับโลก (วิทยา สุหฤตดำรง และก้องเดชา บ้านมะหิงษ์, แปล)*. กรุงเทพฯ: ท้อป.
- ล้อมชัย พันธุ์เจริญกิจ. (2540). *การพัฒนาองค์การตามแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้: ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรภัทร์ ภูเจริญ, กาญจนา สร้อยระย้า และธนภุต จรัสรุ่งสวัสดิ์. (2546). *ข้ามหระ Six sigma*. กรุงเทพฯ: อริยชน.
- วันรัตน์ จันทร์ทิจ. (2547, มีนาคม-เมษายน). Six sigma คุ่มค่าหรือไม่. *Productivity World*, 9(49), 29-34.
- วัสชัย ลิ้มปนवार. (2544 ก, กันยายน-ตุลาคม). ซิกม่า ซิกม่า: มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ. *Productivity World*, 6(34), 33-41.
- _____. (2544 ข, พฤศจิกายน-ธันวาคม). ซิกม่า ซิกม่า: แนวปฏิบัติเพื่อปฏิบัติองค์การ ตอนที่ 1 องค์การแห่ง Six Sigma. *Productivity World*, 6(35), 25-32.
- วิทยา สุหฤตดำรง และนราศรี ถาวรกุล. (2545, ธันวาคม). Six sigma กลยุทธ์การจัดการระดับโลก. *อินดัสเทรียล เทคโนโลยี รีวิว*, 9(104), 128-131.

- วิทยา สุหฤทธดำรง และนราศรี ถาวรกุล. (2546, มีนาคม). กำจัดจุดอ่อน TQM ด้วยกลยุทธ์ Six sigma. *อินดัสเทรียลเทคโนโลยี รีวิว*, 10(107), 125-127.
- วิทยา สุหฤทธดำรง. (2546, มีนาคม). องค์กรของคุณพร้อมหรือยังกับการใช้กลยุทธ์ระดับโลก Six sigma. *อินดัสเทรียล เทคโนโลยี รีวิว*, 9(107), 148-151.
- _____. (2547, มกราคม). การปรับใช้ Six sigma ในงานบริการและการผลิต. *อินดัสเทรียล เทคโนโลยี รีวิว*, 10(119), 162-164.
- _____. (2548, 27 สิงหาคม). อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สัมภาษณ์.
- วินัย ปัญจจรศักดิ์. (2545, มิถุนายน). องค์กรเรียนรู้. *กสท.*, 34-36.
- วีระวัฒน์ ปันนิตานัย. (2540). *สู่บ้านใหม่ หนังสือที่ระลึกประจำปี เล่มที่ 14: การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มามีไป*. กรุงเทพฯ: ประชาชน.
- สากุล ช่างไม้. (2546, กันยายน-ธันวาคม). การเก็บข้อมูล การจัดการกับข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ. *มหาวิทยาลัยคริสเตียน*, 9(3), 164-171.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2546). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมุทรา ชำนาญ. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สเตเตอร์, อาร์. (2546). *29 เคล็ดลับผู้นำจากแจ๊คเวลล์ (อินนอฟ, แพล)*. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า 2000.
- สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครสวรรค์. (2546). *คู่มือบริหารโรงเรียนที่เป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 เพื่อเตรียมเข้าสู่โครงสร้างใหม่ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ*. นครสวรรค์: ริมปิงการพิมพ์
- สำนักงานข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548, 8 กันยายน). *เรื่อง กรอบอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา*. หนังสือที่ศธ 0206.1/1207.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2. (ม.ป.ป.). *ข่าวควรรู้*. ม.ป.ท.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1. (2548). *การศึกษาการบริหารและการจัดการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา*. วันที่ค้นข้อมูล 3 ตุลาคม 2548, เข้าถึงได้จาก <http://area.obec.go.th/nonthaburi/>

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.
- สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล. (2546). การพัฒนาคุณภาพแบบก้าวกระโดดด้วยวิธี Six sigma. กรุงเทพฯ: ส.ส.ท.
- สุนันทา เลานันทน์. (2544). การพัฒนาองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุรศักดิ์ หลาบมาลา. (2543). องค์กรการเรียนรู้ (The learning organization). ราชภัฏกรุงเทพฯ, ฉบับที่ 12, 126-130.
- สุริยะ เลิศวัฒนะพงษ์ชัย. (2546 ก, มกราคม). Six sigma พลังของ control. เพื่อคุณภาพ (For Quality), 9(63), 108-111.
- _____. (2546 ข, กุมภาพันธ์). Six sigma ทำไมต้องเรียงลำดับ DMAIC. เพื่อคุณภาพ (For Quality), 9(64), 125-127.
- _____. (2548, 30 สิงหาคม). นักวิชาการอิสระ. สัมภาษณ์.
- สมเกียรติ ขอบผล. (2548, 31 สิงหาคม). ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 16 และเขตตรวจราชการที่ 19. สัมภาษณ์.
- อดุลย์ วิริยเวชกุล. (2539). แนวคิดในการปฏิรูปการจัดองค์กร. ม.ป.ท.
- อรุณ รักธรรม. (2532). พฤติกรรมองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- _____. (2536). ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อลิศรา ศิริศรี. (2541). การนำวิธีวิจัยเชิงชาติพันธุ์วรรณมาใช้ในการวิจัยทางการศึกษา. ใน สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (บรรณาธิการ), รวมบทความทางวิธีวิทยาการวิจัย เล่ม 1. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2542). องค์กร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- เอ็ก, จี. (2546). Six sigma for everyone (วิทยา สุหฤทธดำรง, แปล). กรุงเทพฯ: อี.ไอ.สแควร์พับลิชชิง.
- เอกพล ปานข้าว. (2547, กุมภาพันธ์). การปรับปรุงกระบวนการแบบก้าวกระโดดด้วยการผนึกกำลังร่วมกันของ Lean และ Six sigma. วารสารเพื่อคุณภาพ (For Quality), 10(76), 40-43.
- อวิต, บี., มิลต์, เอส. และ คาร์เนล, เอ็ม. (2546). เปิดประตูสู่ Six sigma (วีรจิต กลัมพะสุด, แปล). กรุงเทพฯ: เอ.อาร์. บีซิเนสเพรส.

- Argyris, C. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*.
 Workingham: Addison-Wesley.
- Argyris, C., & Schon, D.C. (1996). *Organization learning: Theory, method, and practice*.
 Massachusetts: Addison- Wesley.
- Bank, J. (1992). *The essence of total quality management*. New York: Prentice-Hall.
- Barnard, I. C. (1976). *The functions of the executive* (27th ed.). Cambridge, MA: Harvard
 University
- Behara, R. S., Fontenot, G. F., & Gresham, A. (1994). Customer satisfaction measurement and
 analysis using six sigma. *International Journal of Quality & Reliability Management*,
 12, 9-18.
- Bennette, J., & O'Brien, M. (1994, August). The building block of the learning organization in
 training, *31(6)*, 41-49.
- Bogdan, R.C. (1992). *Qualitative research for education*. Needham Heights, MA: Allyn &
 Bacon.
- Bower, M. (1997). Developing leader in a business. *The mckinsey quarterly*, 4, 14.
- Breyfogle III, F. W., Cupello, J. M., & Meadows B. (2001). *Managing six sigma*.
 New York: John Wiley & Sons.
- Breyfogle III, F. W. (1999). *Implementing six sigma: Smarter solution using statistical methods*.
 (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Brue, G., & Launsby, R. G. (2003). *Design for six sigma*. New York: McGraw-Hill.
- Coronado, R. B., & Antony, J. (2002). Critical success factors for the successful implementation
 of six sigma projects in organizations. *The TQM Magazine* 14, 92-99.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2001). *Essentials of organization development and change*.
 Ohio: South-Western College.
- Dixon, N. (1994). *The organization learning cycle: How we learn collectively*. New York:
 McGraw-Hill.
- Dubrin, A. J. (1994). *Contemporary applied management: Skills for managers* (4th ed.).
 New York: Irwin.
- Eckes, G. (2003). *Six sigma for everyone*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Etzioni, A. (1976). *Modern organization*. Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hall.

- Forrest, W., & Breyfogle, A. (2001). *Managing six sigma: A practical guide to understanding, assessing, and implementing the strategy that yields bottom-line success*. New York: John Wiley & Sons.
- French, W. L., & Bell, C. H. (1999). *Organization development* (6th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Garvin, D. A. (1993, July-August). Building learning organization. *Harvard Business Review*, 71(3), 78-91.
- Gephart, M. A., & Marsick, V. J. (1996, December). Learning organization come alive. *Training & Development*, 50(12), 35-45.
- Gould, S. (1993). *An earful of jaw eight little piggies*. New York: Norton and Company.
- Greg, B. (2002). *Six sigma for management*. New York: McGraw-Hill.
- Harry, M., & Schroeder, R. (2000). *Six sigma: The breakthrough management strategy revolutionizing the world's top corporations*. New York: Doubleday.
- _____. (2001). *Six sigma*. New York: Doubleday.
- Hicks, A. G., & Gulletts, R. C. (1975). *Organization: Theory and behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Hicks, H. G. (1976). *The management of organizations* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Hodge, B. J., & Anthony, W. P. (1988). *Organization theory* (3rd ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (1996). *Educational administration: Theory research and practice* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Jackson, J. H., Morgan, C. P., Paolillo, & Joseph, G. P. (1986). *Organization theory: A macro perspective for management* (3rd ed.). Englewood Cliff, NJ: Prentice-Hill.
- Juran Institute. (2001). *The six sigma basic training kit*. New York: McGraw-Hill
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1985). *Organization & management: A systems and contingency approach* (4th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Katz, D., & Kahn, R. (1978). *The social psychology of organization*. New York: John Wiley & Son.
- Kim, D. H. (1993, Fall). The link between individual and organization learning. *Sloan Management Review*, 43.

- Kolb, D. A., Rubin, L. M., & Osland, J. M. (1996). *Organizational behavior experiential approach* (5th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Leavitt, H. J. (1965). Applied organizational change in industry: Structural, technological and humanistic approaches. In *Handbook of organization*. Chicago: Rand McNally.
- Mann, J. (2002). Six sigma and life long learning: First a cycle of continuous learning, then for change. In *The 3rd Symposium on TQM-Best practice in Thailand: Towards Thailand Quality Award*.
- Marquardt, M. J. (1996). *Building the learning organization*. New York: McGraw-Hill.
- Marquardt, M., & Reynold, A. (1994). *The global learning organization*. New York: Irwin.
- Mescon, M. H., Albert, M., & Franklin. (1985). *Management: Individual and organizational effectiveness* (2nd ed.). New York: Harper & Row.
- Nevis, E. C., Dibella, A. J., & Gould, J. M. (1995, Winter). Understanding organizations as learning system. *Sloan Management. Review*.
- Owens, R. G. (1987). *Organization behavior in education* (3rd ed.). Englewood cliff, NJ: Prentice-Hall International.
- Pande, P. S., Neuman, R. P., & Caranagh, R. R. (2000). *The six sigma way how GE, Motorola, and other top companies are honing their performance*. United Stated of America: McGraw-Hill.
- Pande, P., & Holpp, L. (2002). *What is six sigma?*. McGraw-Hill: New York.
- _____. (2002). *The six sigma way team fieldbook*. United Stated of America: McGraw-Hill.
- Pedler, M., Burgoyne, J., & Boydell. T. (1991). *The learning company: A strategy for sustainable development*. Maidenhead: McGraw-Hill.
- Pfiffner, M. J., & Sherwood, F. (1960). *Administrative organization*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Pyzdek, T. (2001). *The six sigma handbook: A complete guide for green belts, black belt, & managers at all levels*. New York: McGraw-Hill.
- _____. (2003). *The six sigma handbook*. New York: McGraw-Hill.
- Ress, J. (2002). Project management in a six sigma environment. *Technology Management Associates*, 1-6.
- Robbins, S. P. (1990). *Organization theory: Structure design and application* (3rd ed.). New York: Prentice-Hall.

- Ross, R.O., Roberts, C., Smith, B.J., & Kleiner, A. (1994). Core concepts about learning organization. In P.M. Senge, A. Kleiner., C. Roberts., R.O. Ross., & B.J. Smith. In *The fifth discipline fieldbook: Strategies and tools for building a learning organization*. London: Nicholas Brealey.
- Schlessinger, P. F., Sathe, V., Schlessinger, L. A., & Kotter, J. P. (1992). *Organization: Text, cases and readings on the management of organization design and change*. Boston: Irwin Homewood.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday.
- Smith, D., Blakeslee, J., & Koonce, R. (2002). *Strategic six sigma*. New York: John Wiley & Son.
- Snee, R. D., & Hoerl, R. W. (2003). *Leading six sigma*. New Jersey: Prentice Hall.
- Steers, R. M. (1977). *Organizational effectiveness: A behavioral view*. Santa Monica, CA: Goodyear.
- Vaill, P. B. (1989). *Seven process frontiers for organization development: The emerging practice of organization development*. California: La Jolla.
- Vecchio, R. P. (1988). *Organizational behavior*. Chicago: The Dryden Press.
- Warner, W. B. (1994). *Organization development: A process of learning and changing* (2nd ed.). Massachusetts: Addison-Wesley.
- Watkins, K. E., & Marsick, V. J. (1993). *Sculping the learning organization lesson in the art and science of systemic change*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Weisbord, M. R. (1978). *Organization diagnosis a workbook of theory and practice*. United States of America: Wesley.
- Wick, C. W., & Leon, L. S. (1993). *The learning edge: How smart managers and smart companies stay ahead*. Willington Delaware: McGraw-Hill.