

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๕๖๕

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๕ สิงหาคม ๒๕๔๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทการผลิต
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาศักยภาพและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ มีความประสงค์ขออำนวยความสะดวก
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงาน
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทการผลิต โดยผู้วิจัยจะขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย
ตนเอง ระหว่างวันที่ ๓ - ๗ สิงหาคม ๒๕๔๗ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๓๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า
ทงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๗๔-๕๘๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๒๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณเรณูดี อุดมสิน
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอวิจัยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๔-๕๘๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๕๖๑

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณกิตติกร บุญเพชร
สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๖๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณณักรินทร์ นำเย็น

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงย่อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษ์ณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาศักยภาพและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมวิท จิตควร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๖๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๒๒๔

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณเกริกไกร โกรัตน์
สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงขอยุทธยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนานุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมวลิต จิตถาวร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๔-๕๘๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๖๔-๓๔๖๖

(สำเนา)



13

ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๕๖๖

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๔

๕๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณปาริชาติ หาดสร้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข้อมูวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษ์ณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชชาติ สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัยโทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมวุฒิ จริตการ)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๕๖๖

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณธัชณ ลำเนา
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัยโทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมวุฒิ จริตถวร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๗๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๗๕-๓๔๖๖



ที่ ศร ๐๕๒๘.๐๓/๒๖๖๗

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖) กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณยุพดี เรืองแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข้อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมณวิธ จิรตวร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๕๑๕

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณภัทรวดี พรหมสุวรรณ
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำร้องขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาศักยภาพและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมณวิธ จิตการ)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๖๖๕๐

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณรุ่งรัชชา เกณฑ์วิทย์
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษ์ณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาศักยภาพและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี (ติดต่อผู้วิจัยโทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมณวิทย์ จริตควรร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๗๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๗๕-๓๔๖๖



(สำเนา)

113

ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๕๒๙

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณเกสินี นาคฐน
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอขอยืมวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษ์ณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิรติกร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๖๔-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๖๖๖ ๖

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณนัชชา แก้วอุไร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงขอวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิรติกร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๕๖๒

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณเอกชัย เพชรเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข้อมูวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จริตวร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๖๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๖๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณณักรินทร์ น้ำเย็น
สิ่งที่ส่งมาด้วย คำขอวิจัยวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาศักยภาพและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมถวิล จิรติกร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๗๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๒๗๒๖

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณปาริชาติ หาดสร้อย
สิ่งที่ส่งมาด้วย แก้วไคร่งษ์วิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมณวิธ จริตควรร)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๖๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ ๐๕๒๘.๐๓/๗๖๓)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน คุณสุกัญญา บุญประกอบ
สิ่งที่ส่งมาด้วย เค้าโครงข้อวิทยานิพนธ์ และเครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการ-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง ความต้องการการพัฒนาศักยภาพและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในความควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมบัติ ประธานกรรมการ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือเพื่อการวิจัย ในการนี้บัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว
เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ เพื่อการวิจัย
ของนิสิตในครั้งนี้ (ติดต่อผู้วิจัย โทร. ๐-๖๓๑๓-๑๕๐๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมณวิธ จิตกาว)

รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐-๓๘๓๔-๕๕๕๕

โทรสาร ๐-๓๘๓๕-๓๔๖๖



ที่ ศธ 0528.03/๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข

อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

๔๐ มิถุนายน 2548

เรื่อง ขออนุญาตกระทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทการผลิต จังหวัดชลบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความต้องการ การพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดชลบุรี ในความ ควบคุมดูแลของ ผศ.ดร.วุฒิชัย สุนทรสมัย ประธานกรรมการ มีความประสงค์จะขออนุญาตกระทำการ จากท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ประกอบการหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ ในการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทการผลิต จังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยจะขอ อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 20-23 มิถุนายน 2548

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ 0-3874-5855

โทรสาร 0-3839-3466

ภาคผนวก ข

ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับระดับความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ 4 ด้าน

ตารางที่ ข-1 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาบุคลากร
ทางการจัดการ 4 ด้าน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ			
		การเงินและ การบัญชี	การผลิต	การตลาด	บุคลากร
เจ้าของกิจการ	59	4.04	4.03	3.85	3.55
ผู้จัดการ	35	4.20	4.32	4.05	3.86
หุ้นส่วนกิจการ	29	3.84	4.04	3.74	3.71
อื่น ๆ	50	3.78	3.79	3.85	3.53
รวม	173	3.97	4.02	3.85	3.64

ตารางที่ ข-2 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาบุคลากร
ทางการจัดการ 4 ด้าน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ			
		การเงินและ การบัญชี	การผลิต	การตลาด	บุคลากร
ประถมศึกษา	16	3.37	3.37	3.52	3.42
มัธยมศึกษาตอนต้น	5	3.82	3.65	3.33	3.80
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	19	3.52	3.81	3.83	3.43
อนุปริญญา	17	3.98	4.05	3.88	3.40
ปริญญาตรี	100	4.14	4.13	3.95	3.70
สูงกว่าปริญญาตรี	16	4.06	4.36	3.97	3.87
รวม	173	3.97	4.02	3.85	3.64

ตารางที่ ข-3 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของกิจการกับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนา
บุคลากรทางการจัดการ 4 ด้าน

ลักษณะของกิจการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ			
		การเงินและ การบัญชี	การผลิต	การตลาด	บุคลากร
เจ้าของคนเดียว	63	4.04	4.05	3.84	3.54
หุ้นส่วน	31	3.91	4.03	3.85	3.60
บริษัทจำกัด	51	4.15	4.26	3.98	3.87
อื่น ๆ	28	3.53	3.52	3.62	3.46
รวม	173	3.97	4.02	3.85	3.64

ตารางที่ ข-4 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาดำเนินกิจการกับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการ
พัฒนาบุคลากรทางการจัดการ 4 ด้าน

ระยะเวลาดำเนิน กิจการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ			
		การเงินและ การบัญชี	การผลิต	การตลาด	บุคลากร
น้อยกว่า 3 ปี	51	4.03	3.97	3.86	3.72
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 7 ปี	67	3.84	3.90	3.75	3.57
ตั้งแต่ 7 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี	29	4.12	4.25	3.99	3.72
มากกว่า 10 ปี	26	4.00	4.19	3.92	3.55
รวม	173	3.97	4.02	3.85	3.64

ตารางที่ ข-5 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของสินค้าที่ทำการผลิตกับค่าเฉลี่ยระดับ
ความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ 4 ด้าน

ประเภทของสินค้า	จำนวน	ค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ			
		การเงินและ การบัญชี	การผลิต	การตลาด	บุคลากร
อุปโภคบริโภค	102	3.88	3.91	3.77	3.51
เครื่องแต่งกาย	13	3.97	4.03	4.11	3.97
ยานพาหนะและจักรกล	19	4.02	4.09	3.96	3.75
สิ่งพิมพ์และเครื่องเขียน	16	4.21	4.25	3.72	3.71
วัสดุก่อสร้าง	13	4.40	4.41	4.16	4.07
อุปกรณ์ไฟฟ้า	3	4.61	4.66	4.33	4.08
สินค้าอื่น ๆ	7	3.47	3.89	3.68	3.41
รวม	173	3.97	4.02	3.85	3.64

ตารางที่ ข-6 ความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของกิจการกับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาบุคลากร
ทางการจัดการ 4 ด้าน

ขนาดของกิจการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ			
		การเงินและ การบัญชี	การผลิต	การตลาด	บุคลากร
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50 คน	113	3.83	3.86	3.78	3.52
50 คนขึ้นไป	60	4.22	4.32	3.98	3.86
รวม	173	3.97	4.02	3.85	3.64

ภาคผนวก ค

ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

สำหรับเกณฑ์ที่แสดงค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา นั้น Lawshe' ได้เสนอแนวทางในการคำนวณหาค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio, CVR) โดยเสนอตารางแสดงจำนวนผู้ประเมินและค่า CVR ต่ำสุดที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

ตารางที่ ค-1 ค่าต่ำสุดของค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และจำนวนผู้ประเมิน (Lawshe', 1997, pp. 1979)

จำนวนผู้ประเมิน	ค่าต่ำสุด
5	0.99
6	0.99
7	0.99
8	0.78
9	0.75
10	0.62
11	0.59
12	0.56
13	0.54
14	0.51
15	0.49
20	0.42
25	0.37
30	0.33
35	0.31
40	0.29

ตารางที่ ก-2 ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาความต้องการรูปแบบวิธีการในการพัฒนา
บุคลากรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (N=15)

ความต้องการพัฒนาบุคลากร	ความคิดเห็นต่อแบบ	
	สอบถาม	
	ค่า Ne	ค่า CVR
1. การพัฒนาบุคลากรโดยใช้หน่วยงานภายในองค์กร		
1.1 การสอนให้ทำงานจริง ๆ ในสถานประกอบการก่อนลงมือปฏิบัติงานจริง	14	0.87
1.2 การจัดให้มีผู้สอนหรือหัวหน้าคอยแนะนำช่วยเหลือและติดตามแก้ไขการทำงาน	13	0.73
1.3 การจัดฝึกอบรมโดยกำหนดหลักสูตรขึ้นเองในสถานประกอบการ	13	0.73
1.4 การจัดทำคู่มือการทำงานแจกให้บุคลากรเพื่อทำการศึกษาเรียนรู้	12	0.60
1.5 การจัดห้องทดลองปฏิบัติงานขึ้นเพื่อให้บุคลากรสามารถใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง	10	0.33
2. การพัฒนาบุคลากรโดยใช้หน่วยงานภายนอกองค์กร		
2.1 การจ้างผู้เชี่ยวชาญมาสอนบุคลากรในสถานประกอบการ	12	0.6
2.2 การส่งบุคลากรไปอบรมยังหน่วยงานของเอกชน	12	0.6
2.3 การส่งบุคลากรไปอบรมยังหน่วยงานของรัฐบาล	10	0.33
2.4 การส่งบุคลากรไปปฏิบัติงานยังสถานประกอบการอื่น ๆ	14	0.87
2.5 การส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาเพิ่มเติม	15	1.00

ตารางที่ ค-3 ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาความต้องการด้านการพัฒนาบุคลากร
 ทางการจัดการในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (N=15)

ความต้องการพัฒนาบุคลากร	ความคิดเห็นต่อแบบสอบถาม	
	ค่า Ne	ค่า CVR
1. การพัฒนาบุคลากรทางการจัดการการเงินและการบัญชี		
1.1 การจัดหาแหล่งเงินทุนที่ประหยัด	13	0.73
1.2 การจัดสรรการใช้เงินทุนที่ดี	14	0.87
1.3 การจัดทำระบบบัญชีอย่างชัดเจนและถูกต้อง	14	0.87
1.4 การบริหารลูกหนี้เพื่อให้เกิดความเสี่ยงต่ำ	12	0.60
1.5 การบริหารเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการดำเนินกิจการ	15	1.00
1.6 การบริหารสินค้าหรือวัตถุดิบให้อยู่ในระดับที่พอเหมาะเพื่อไม่ให้กิจการมีค่าใช้จ่ายที่มากเกินไป	13	0.73
1.7 ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร	14	0.87
2. การพัฒนาบุคลากรทางการจัดการการผลิต		
2.1 การวางแผนในการผลิตให้ทันเวลาและตรงตามความต้องการ	14	0.87
2.2 การจัดวางขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว	12	0.60
2.3 การควบคุมคุณภาพในการผลิตที่ความเหมาะสม	13	0.73
2.4 การนำเทคโนโลยีและเครื่องจักรที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการผลิต	12	0.60
2.5 วิธีการปรับปรุงผลผลิตของสถานประกอบการให้สูงขึ้น	14	0.87
2.6 การป้องกันอันตรายและการเพิ่มความปลอดภัยในการทำงาน	14	0.87
2.7 การบำรุงรักษาโรงงาน เครื่องมือและเครื่องจักรต่าง ๆ	14	0.87
ให้มีสภาพพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ		
3. การพัฒนาบุคลากรทางการจัดการการตลาด		
3.1 การกำหนดราคาเพื่อต่อสู้แข่งขัน	11	0.47
3.2 การหาช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ	15	1.00
3.3 เทคนิควิธีการในการประชาสัมพันธ์ใหม่ ๆ	13	0.73
3.4 จัดแสดงสินค้าให้เป็นที่ยอมรับ	13	0.73
3.5 การวิจัยการตลาดเพื่อการสร้างนวัตกรรมหรือผลิตสินค้าใหม่ ๆ	13	0.73
ออกสู่ตลาดอย่าง สม่าเสมอ		
3.6 การสร้างตราสินค้าให้เป็นที่ยอมรับ	13	0.73
3.7 เทคนิคการส่งเสริมการขาย เช่น การใช้พนักงานขาย การลดราคาสินค้า	13	0.73

ตารางที่ ก-3 (ต่อ) ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาความต้องการด้านการพัฒนาบุคลากร
 ทางการจัดการในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (N=15)

ความต้องการพัฒนาบุคลากร	ความคิดเห็นต่อแบบ	
	สอบถาม	
	ค่า Ne	ค่า CVR
3.8 การกำหนดมาตรฐานคุณภาพของสินค้า	15	1.00
3.9 เทคนิคการสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า	15	1.00
3.10 เทคนิคการขายสินค้า	13	0.73
4. การพัฒนาบุคลากรทางการจัดการบุคลากร		
4.1 การวางแผนเกี่ยวกับบุคลากรในกิจการ	13	0.73
4.2 แหล่งและวิธีในการสรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม เช่น การใช้สื่อสิ่งพิมพ์	13	0.73
4.3 วิธีการในการคัดเลือกบุคลากรมีคุณภาพและมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน เช่น เทคนิคการสัมภาษณ์	15	1.00
4.4 การจัดทำคู่มือพนักงานเพื่อให้บุคลากรเข้าใจข้อปฏิบัติและกฎระเบียบในการ ปฏิบัติงาน	14	0.87
4.5 การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่บุคลากร	14	0.87
4.6 การฝึกอบรมพนักงานให้มีความชำนาญในงานที่ตนได้ปฏิบัติอยู่	15	1.00
4.7 การสนับสนุนให้พนักงานได้รับการศึกษาเพิ่มเติม	14	0.87
4.8 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	15	1.00

ภาคผนวก ง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเมื่อตัดข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกน้อยกว่า 0.20

ตารางที่ ง-1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเมื่อตัดข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกน้อยกว่า 0.20

หัวข้อแบบสอบถาม	จำนวนข้อคำถาม	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
1. รูปแบบวิธีการในการพัฒนาบุคลากรของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม		
1.1 การพัฒนาบุคลากรโดยใช้หน่วยงาน ภายในองค์กร	3	0.77
1.2 การพัฒนาบุคลากรโดยใช้หน่วยงาน ภายนอกองค์กร	4	0.77
2. ความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ ด้านต่าง ๆ ของวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม		
2.1 ความต้องการพัฒนาบุคลากรด้าน การจัดการการเงินและการบัญชี	7	0.89
2.2 ความต้องการพัฒนาบุคลากรด้าน การจัดการการผลิต	7	0.91
2.3 ความต้องการพัฒนาบุคลากรด้าน การจัดการการตลาด	9	0.94
2.4 ความต้องการพัฒนาบุคลากรด้าน การจัดการการบุคลากร	8	0.83
แบบสอบถามทั้งฉบับ	38	0.93

ภาคผนวก จ

ตัวอย่างแนวทางในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาบุคลากร

ตัวอย่างแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาบุคลากร

แนวทางในการดำเนินงานเกี่ยวกับเงินสนับสนุนการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนา บุคลากร (Training Fund) ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ในการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนั้น จะต้องประกอบด้วยทรัพยากรที่สำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยี เงินทุน ข้อมูล และที่สำคัญที่สุดในการพัฒนา คือ บุคลากร ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาด้านความรู้ และเสริมสร้างประสบการณ์ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถให้สูงขึ้น โดยรัฐได้กำหนดเป็นนโยบายในการเร่งรัดส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจำเป็นต้องให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ในการให้บริการฝึกอบรมโดยร่วมดำเนินการกับภาครัฐ ซึ่งกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้มีการตอบสนองนโยบาย โดยนำเอาระบบการจัดจ้างที่ปรึกษาไปใช้ในกระบวนการฝึกอบรม ซึ่งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น รัฐจะสนับสนุนส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งจะเก็บจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้กำหนดแนวทางความร่วมมือกับองค์กรภาคเอกชนในลักษณะการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดฝึกอบรม 3 แนวทาง ดังนี้

1. การว่าจ้างที่ปรึกษา เพื่อดำเนินการฝึกอบรมด้านการจัดการและเทคโนโลยี เป็นการฝึกอบรมในหลักสูตรซึ่งเปิดอบรมเป็นการทั่วไป โดยผู้ประกอบการและบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรมสามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของที่ปรึกษา กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะสนับสนุนส่วนหนึ่ง เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. การว่าจ้างที่ปรึกษา เพื่อจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในโรงงาน เป็นการพัฒนาบุคลากรภายในโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงาน โดยใช้การฝึกอบรมเป็นเครื่องมือ ซึ่งกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษาร่วมกับโรงงานอุตสาหกรรม และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะสนับสนุนให้ส่วนหนึ่งเพื่อลดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นโรงงานอุตสาหกรรมให้นำที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าไปให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาภายในโรงงานมากขึ้น
3. การว่าจ้างที่ปรึกษา เพื่อจัดฝึกอบรมด้านการจัดการและเทคโนโลยีในระบบสมาชิก โดยที่ปรึกษาจะจัดทำโปรแกรมการฝึกอบรมขึ้น และดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเพื่อทราบและพิจารณาสมัครสมาชิกล่วงหน้า จากนั้นที่ปรึกษาจะดำเนินการฝึกอบรมตามโปรแกรมที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่สมัครเป็นสมาชิกจะได้รับประโยชน์

โดยเสียดำค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการฝึกอบรมที่ถูกลง เนื่องจากสมาชิจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย เฉพาะในส่วนที่เป็นค่าสมาชิก อีกส่วนหนึ่งทางกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะสมทบให้

สำหรับสัดส่วนในการให้การสนับสนุน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมจะให้การสนับสนุน ร้อยละ 50 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการฝึกอบรม และคุณสมบัติของผู้ประกอบการต้องเป็น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีจำนวนคนงานไม่เกิน 200 คน และมีเงินทุนไม่เกิน 100 ล้านบาท เป็นอุตสาหกรรมประเภทการผลิต และจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 สำหรับสมบัติของที่ปรึกษาที่จะมาดำเนินการ ได้แก่ องค์กรพัฒนาเอกชน นิติบุคคลที่ทำ ธุรกิจด้านการฝึกอบรม สถานการศึกษาที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ซึ่งเคยดำเนินการ ฝึกอบรม หรือมีหลักสูตรฝึกอบรมด้านการจัดการอุตสาหกรรมด้านการจัดการอุตสาหกรรม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจดทะเบียนที่ปรึกษาไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษากระทรวงการคลัง

โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

(INSTITUTE FOR SMEs DEVELOPMENT)

จากการที่ภาครัฐ มีนโยบายเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจทั้งระยะสั้นและระยะ ยาว โดยจัดสรรงบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจ และให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ นั้น กระทรวงอุตสาหกรรมจึงได้ริเริ่มโครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด ย่อม (Institute for SMEs Development) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ในทุก ๆ ด้าน โดยมีหน่วยงานร่วมจัดตั้งสถาบันฯ คือ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พร้อมกันมีสถาบันเครือข่าย 7 สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs ที่ดำเนินกิจการอยู่แล้วให้มีขีดความสามารถ ในการดำเนินธุรกิจ และสร้างผู้ประกอบการใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น
2. เพื่อพัฒนารูปแบบวิธีการและเครื่องมือในการฝึกอบรม และให้คำปรึกษาแนะนำ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและบุคลากรในการให้บริการต่าง ๆ แก่ SMEs อาทิ การศึกษาวิจัยการสำรวจและพัฒนาฐานข้อมูล ฯลฯ
3. เพื่อพัฒนาเครือข่ายหน่วยงานที่ให้การฝึกอบรม ปรึกษาแนะนำ และบริการต่างๆ แก่ SMEs ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ในปริมาณและคุณภาพที่สามารถรองรับความต้องการของ SMEs ได้ ตลอดจนเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับองค์กรต่างประเทศในระดับภูมิภาค

บทบาทของสถาบันพัฒนา SMEs

การจัดตั้งสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อใช้เป็นแหล่งให้ความรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้ประกอบการ SMEs และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ที่จะสนับสนุนกลุ่ม SMEs นอกจากนี้สถาบันฯ ยังเป็นแหล่งให้บริการคำปรึกษา ให้คำแนะนำ เป็นแหล่งศึกษาวิจัยและรวบรวมข้อมูลและประการสำคัญ คือ เป็นหน่วยงานให้การรับรองมาตรฐานประกอบวิชาชีพนักประเมินและวิเคราะห์ธุรกิจ ฯลฯ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

1. ผู้ประกอบการ SMEs ที่ดำเนินกิจการอยู่แล้วผู้ที่สนใจจะจัดตั้งธุรกิจใหม่ หรือเป็นผู้ประกอบการรายใหม่
 2. นักศึกษาและบัณฑิตใหม่ของสถาบันการศึกษาที่มีศักยภาพในการเป็นผู้ประกอบการใหม่หรือเป็นที่ปรึกษาแก่โรงงาน
 3. กลุ่มผู้ถูกเลิกจ้าง ที่มีพื้นฐานความรู้ด้านการจัดการ หรือด้านอื่นที่เหมาะสม และมีความประสงค์จะเป็นผู้ประกอบการหรือประกอบอาชีพอิสระหรือต้องการดำเนินอาชีพในการสนับสนุนและส่งเสริม SMEs ในฐานะที่ปรึกษาหรือวิทยากร
 4. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ SMEs เช่น ที่ปรึกษาธุรกิจ ที่ปรึกษาด้านระบบบัญชีและการเงิน ที่ปรึกษาปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาการผลิต ฯลฯ
- งานเร่งด่วนของสถาบันฯ

จากวิกฤติเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ SMEs จำนวนมาก ภาครัฐจึงต้องรีบดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs สำหรับปีงบประมาณ 2542 โครงการสถาบันฯ จะเร่งรัดการดำเนินการระยะเร่งด่วน โดยในด้านวิชาการจะช่วยจัดฝึกอบรมระยะสั้นและระยะปานกลางให้กับผู้ประกอบการ SMEs และกลุ่มเป้าหมาย ขณะเดียวกันก็จะช่วยสนับสนุนด้านเงินทุน เพื่อให้ผู้ประกอบการนำไปขยายกิจการหรือเพิ่มกำลังการผลิต พร้อมกันช่วยประสานงานกับสถาบันการเงินในการพิจารณาสินเชื่อของผู้ประกอบการ SMEs ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและมีแผนดำเนินการ "โครงสร้างระบบประเมินวิเคราะห์สถานประกอบการ" ซึ่งอยู่ภายใต้แผนการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมและประสานงานกับสถาบันการเงิน เพื่อสร้างนักประเมินและนักวิเคราะห์ธุรกิจ นักวิเคราะห์สินเชื่อ ส่วนการดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ จะเริ่มดำเนินการได้อย่างครบวงจรตั้งแต่ปีงบประมาณ 2543 เป็นต้นไป สำหรับการดำเนินการระยะปานกลางและระยะยาว จะประกอบด้วย การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรระยะยาว และหลักสูตรใหม่ ๆ สำหรับกลุ่มเป้าหมาย การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ SMEs การจัดทำดัชนีเพื่อวัดขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาเครือข่าย SMEs การพัฒนาระบบฐานข้อมูล SMEs และ Resource

Persons (Expert Pool) การพัฒนาวิทยากรและที่ปรึกษาต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มและความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการ เป็นต้น

แผนงานเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่แห่งชาติ

กระทรวงอุตสาหกรรมมีเป้าหมายที่จะสร้างผู้ประกอบการใหม่จำนวนกว่า 50,000 ราย ภายในระยะเวลา 18 เดือน (ระหว่างปี พ.ศ. 2547-2548) ภายใต้แผนงานเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่แห่งชาติ โดยอาศัยความร่วมมือของภาครัฐและเอกชนในอันที่จะทำให้แผนงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งภาคเอกชนโดยเฉพาะสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย และสมาคมธุรกิจการค้าต่าง ๆ จะเป็นกลไกสำคัญของแผนงาน เนื่องจากมีความคล่องตัว มีประสบการณ์และโอกาสทางธุรกิจที่หลากหลาย สามารถมีส่วนร่วมในการสร้างผู้ประกอบการใหม่ขึ้นในประเทศ โดยผู้ประกอบการใหม่เหล่านี้จะเป็นแหล่งสนับสนุนวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูปที่มีคุณภาพให้แก่ผู้ประกอบการเดิมต่อไปในอนาคต

ดังนั้นแนวทาง “พี่เลี้ยงน้อง” จึงถือกำเนิดจากแนวความคิดเบื้องต้นที่ว่า ภาคเอกชน โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ที่มีความเข้มแข็งจะทำหน้าที่เป็น “พี่เลี้ยง” ให้แก่ผู้ประกอบการจะเป็นผู้ประกอบการใหม่ หรือที่เรียกว่า “น้อง” โดยพี่เลี้ยงจะสร้างผู้ประกอบการใหม่ด้วยการให้โอกาสทางการตลาดเบื้องต้นแก่ผู้ประกอบการใหม่ เช่น การจ้างผลิต การรับซื้อวัตถุดิบ การให้เป็นผู้จัดจำหน่าย เป็นต้น นอกจากนี้ พี่เลี้ยงจะให้ความรู้ด้านเทคนิคการผลิต การดำเนินธุรกิจ การขาย และหลักการเป็นผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ ในขณะเดียวกันหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่น ๆ จะอำนวยความสะดวกในการจัดตั้งธุรกิจ และการให้สินเชื่อในการลงทุน

นอกจากการที่พี่เลี้ยงจะได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ในรูปของการมีผู้ประกอบการใหม่เป็น Supplier ที่มีคุณภาพแล้ว พี่เลี้ยงยังได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ จากภาครัฐ เช่น การประกาศเกียรติคุณ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษจากหน่วยงานภาครัฐ การให้สิทธิพิเศษหรือการให้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งสิ่งที่พี่เลี้ยงจะได้รับเป็นลำดับแรก คือ การได้รับการลดหย่อนภาษี เป็นต้น

กลุ่มเป้าหมายของแผนงาน ได้แก่ ผู้มีความรู้ทางวิชาชีพเฉพาะทางผู้ประกอบการใหม่ ซึ่งดำเนินธุรกิจมาแล้วไม่เกิน 2 ปี ทายาทเจ้าของกิจการ ผู้ว่างงาน นักศึกษาปีสุดท้ายของสถาบันอุดมศึกษา หรือ บัณฑิตจบใหม่ ผู้ถูกเลิกจ้าง ผู้เกษียณอายุ ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน

ภาคผนวก จ

ตัวอย่างรายชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ

ตัวอย่างรายชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ

www.thaitrade.com เป็นเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการส่งออก ซึ่งมีข้อมูลและบริการสำหรับผู้ส่งออก สามารถค้นหารายชื่อผู้ซื้อในต่างประเทศได้ และสามารถรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับตารางแสดงสินค้าต่าง ๆ ของไทย และบริการใหม่ ๆ ของกรมส่งเสริมการส่งออก

www.thaisme.com เป็นเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นโดยพรรคไทยรักไทย เสนอข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในลักษณะใหม่ ๆ เช่น ตัวอย่างการสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของประเทศต่าง ๆ ประวัติของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบความสำเร็จในการทำตลาดต่างประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดทำโฮมเพจให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีคุณสมบัติตรงตามทางที่พรรคกำหนดไว้

www.thaiecommerce.net เป็นโครงการนำร่องของกระทรวงพาณิชย์ในการโฆษณาสินค้าไทยผ่านระบบ E-Commerce ในระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีการเผยแพร่ความรู้เบื้องต้นในการจัดทำ E-Commerce และเสนอสินค้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ส่งออกไทยได้ติดต่อกับผู้ซื้อจากต่างประเทศ หรือขอความช่วยเหลือด้านข้อมูลจากสถานทูตไทยในต่างประเทศ

www.thaimarket.com เป็นเว็บไซต์ของธนาคารไทยพาณิชย์ จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจการส่งออกให้ผู้สนใจทั่วโลก ซึ่งผู้สนใจสามารถประชาสัมพันธ์แนะนำสินค้าและบริษัทผ่านเว็บไซต์นี้ได้ เปรียบเสมือนเป็นการโฆษณาสินค้าไปได้ทั่วโลกโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

www.sme.com เป็นเว็บไซต์ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีโฮมเพจที่เชื่อมต่อกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วโลก ในด้านข้อมูลต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ที่เชื่อมต่อไปยังองค์กรต่าง ๆ ของโลก รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ E-Commerce ทำให้มีประโยชน์ในการหาข้อมูลด้านการค้าระหว่างประเทศและข้อมูลการค้าของประเทศต่าง ๆ

www.asiaplus.com เป็นโฮมเพจที่นำเสนอสินค้าที่เกิดจากภูมิปัญญาไทยที่แท้จริง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นรายละเอียดผู้ส่งออกในภาคเหนือ

www.dip.go.th เป็นเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมเกี่ยวกับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของรัฐบาล ร่างพระราชบัญญัติวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงข้อมูลรายงานการศึกษาเพื่อปรับโครงสร้างธุรกิจให้ผู้สนใจสามารถสืบค้นข้อมูล

www.asiarelay.com เป็นการขายสินค้าและบริการของคนไทยผ่านเว็บไซต์ ซึ่งในปัจจุบันมีสินค้าหลัก คือ ของที่ระลึก เครื่องตกแต่งและเครื่องประดับ ขณะเดียวกัน ก็มีการบริการหาสินค้าอื่น ๆ ตามที่ลูกค้าต้องการ โดยจะจำหน่ายทั้งปลีกและส่ง

www.alibabaonline.com เป็นเว็บไซต์ซึ่งเหมาะกับวิสาหกิจขนาดเล็กที่ต้องการลงขายสินค้าผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถกรอกรายละเอียดของบริษัท เพื่อให้ผู้สนใจสามารถติดต่อการค้า และผู้ประกอบการยังสามารถค้นหาข้อมูลของผู้ที่ต้องการซื้อสินค้าที่ทางบริษัทมีการจัดจำหน่าย

www.nfi.or.th เป็นเว็บไซต์ของสถาบันอาหาร เผยแพร่ข้อมูลทางวิชาการเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง พัฒนาการผลิตและการตลาดของอุตสาหกรรมอาหารไทย โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอาหาร และรายงานข้อมูลสินค้าอาหารส่งออก

www.tac.or.th เป็นเว็บไซต์ของหอการค้าไทย มีข้อมูลในการให้บริการ ตารางการฝึกอบรมและสัมมนาต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลการจัดงานแสดงสินค้าของหอการค้าไทย และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการค้า

www.ku.ac.th เป็นเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งมีโครงการสำหรับการเพิ่มพูนความรู้สำหรับบุคคลทั่วไปที่สนใจธุรกิจทางเกษตร หรือผู้ว่าจ้างที่ต้องฝึกอบรม เช่น การแปรรูปสมุนไพรเพื่อการค้า การผลิตอาหารหมักดอง เป็นต้น และมีโครงการการฝึกอบรมของสำนักส่งเสริมและฝึกอบรมของมหาวิทยาลัย โดยจะมีรายละเอียดต่าง ๆ ของแต่ละโปรแกรม พร้อมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

www.ftpi.or.th เป็นเว็บไซต์ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยมีตารางการอบรม สัมมนาประจำปี และข้อมูลอื่น ๆ เช่น แผนการปรับปรุงโครงสร้างอุตสาหกรรม รายงานการวิเคราะห์ต่าง ๆ

www.ismed.or.th เป็นเว็บไซต์ของสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยจะมีตารางโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ทั้งที่จัดขึ้นในกรุงเทพฯ ฯ หรือตามหน่วยงานต่าง ๆ ที่เป็นเครือข่ายของสถาบัน

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเรื่องความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงาน
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดชลบุรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความต้องการการพัฒนาบุคลากรและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในรูปแบบวิธีการในการพัฒนาบุคลากรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ฝ่ายบริหาร)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การจัดการการเงินและการบัญชี การจัดการการผลิต การจัดการการตลาดและการจัดการบุคลากร

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

2. การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วยดี จากความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน

3. ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะถือเป็นความลับและไม่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพในการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด

4. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและครบทุกตอน

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หมายถึง วิสาหกิจประเภทการผลิต ซึ่งมีจำนวนพนักงานไม่เกิน 200 คน

- ความต้องการพัฒนาบุคลากร หมายถึง ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรของกิจการ ซึ่งประกอบด้วยความต้องการในรูปแบบวิธีการพัฒนาและความต้องการพัฒนาบุคลากรในทางการจัดการด้านต่าง ๆ

- ผลการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์ของการดำเนินงานของกิจการ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวจริลักษณ์ ทรัพย์ทวีพงศ์

นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ ตามสภาพความเป็นจริง

สำหรับผู้วิจัย

1. ตำแหน่งของท่านในกิจการ

☐ เจ้าของกิจการ

☐ ผู้จัดการ

☐ 1

☐ หุ่นส่วนกิจการ

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 2

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

3. ลักษณะของกิจการ

☐ เจ้าของคนเดียว

☐ ห้างหุ้นส่วน

☐ 3

☐ บริษัทจำกัด

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ระยะเวลาดำเนินกิจการ

☐ น้อยกว่า 3 ปี

☐ ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 7 ปี

☐ 4

☐ ตั้งแต่ 7 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี

☐ มากกว่า 10 ปี

5. ประเภทของสินค้า/บริการที่ผลิต

☐ สินค้าอุปโภคบริโภค

☐ สินค้าเกี่ยวกับเครื่องแต่งกาย

☐ 5

☐ สินค้าเกี่ยวกับวัสดุก่อสร้าง

☐ สินค้าเกี่ยวกับยานพาหนะและจักรกล

☐ สินค้าเกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้า

☐ สินค้าเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์และเครื่องเขียน

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ขนาดของกิจการ (จำนวนพนักงาน)

☐ มีจำนวนพนักงานไม่เกิน 50 คน

☐ 6

☐ มีจำนวนพนักงานเกินกว่า 50 คน แต่ไม่เกิน 200 คน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในรูปแบบวิธีการในการพัฒนาบุคลากรของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (ฝ่ายบริหาร)

คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในรูปแบบวิธีการในการพัฒนาบุคลากร (ฝ่ายบริหาร)

ตามความคิดเห็นของท่าน โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความต้องการที่แท้จริงของท่าน

ความต้องการในรูปแบบการพัฒนาบุคลากร	ไม่ ต้องการ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5	
1. การพัฒนาบุคลากรโดยใช้หน่วยงานภายในองค์กร							☐ 7
1.1 การสอนให้ทำงานจริงๆ ในสถานประกอบการก่อนลงมือปฏิบัติงานจริง							☐ 8
1.2 การจัดฝึกอบรมโดยกำหนดหลักสูตรขึ้นเองในสถานประกอบการ							☐ 9
1.3 การจัดทำคู่มือการทำงานแจกให้บุคลากรเพื่อทำการศึกษาเรียนรู้							☐ 10
2. การพัฒนาบุคลากรโดยใช้หน่วยงานภายนอก							☐ 11
2.1 การจ้างผู้เชี่ยวชาญมาสอนบุคลากรในสถานประกอบการ							☐ 12
2.2 การส่งบุคลากรไปอบรมยังหน่วยงานของเอกชน							☐ 13
2.3 การส่งบุคลากรไปดูงานยังสถานประกอบการอื่นๆ							
2.4 การส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการศึกษาเพิ่มเติม							

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการด้านต่าง ๆ

คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการด้านต่าง ๆ

ตามความคิดเห็นของท่าน โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความต้องการที่แท้จริงของท่าน

ความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ	ไม่ ต้องการ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5	
1. การจัดการการเงินและการบัญชี							☐ 14
1.1 การจัดหาแหล่งเงินทุนที่ประหยัด							
1.2 การจัดสรรการใช้เงินทุนที่ดี							☐ 15
1.3 การจัดทำระบบบัญชีอย่างชัดเจน และถูกต้อง							☐ 16
1.4 การบริหารลูกหนี้เพื่อให้เกิดความเสี่ยงต่ำ							☐ 17
1.5 การบริหารเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่อง ในการดำเนินงาน							☐ 18
1.6 การบริหารสินค้าหรือวัตถุดิบให้อยู่ใน ระดับที่พอเหมาะเพื่อไม่ให้กิจการมีค่า ใช้จ่ายที่มากเกินไป							☐ 19
1.7 ความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร							☐ 20

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ทางความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านการเงินและการบัญชี

.....

.....

.....

.....

.....

ความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ	ไม่ ต้องการ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5	
2. การจัดการการผลิต							
2.1 การวางแผนในการผลิตให้ทันเวลาและตรงตามความต้องการ							☐ 21
2.2 การจัดวางขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว							☐ 22
2.3 การควบคุมคุณภาพในการผลิตที่มีความเหมาะสม							☐ 23
2.4 การนำเทคโนโลยีและเครื่องจักรที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการผลิต							☐ 24
2.5 วิธีการปรับปรุงผลผลิตของสถานประกอบการให้สูงขึ้น							☐ 25
2.6 การป้องกันอันตรายและการเพิ่มความปลอดภัยในการทำงาน							☐ 26
2.7 การบำรุงรักษาโรงงาน เครื่องมือและเครื่องจักรต่าง ๆ ให้มีสภาพพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ							☐ 27

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ทางความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านการผลิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ	ไม่ ต้องการ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5	
3. การจัดการการตลาด							
3.1 การหว่าช่องทางการจัดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ							☐ 28
3.2 เทคนิควิธีการในการประชาสัมพันธ์ใหม่ ๆ							☐ 29
3.3 จัดแสดงสินค้าให้เป็นที่ยอมรับ							☐ 30
3.4 การวิจัยการตลาดเพื่อการสร้างนวัตกรรม หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ							☐ 31
3.5 การสร้างตราสินค้าให้เป็นที่ยอมรับ							☐ 32
3.6 เทคนิคการส่งเสริมการขาย เช่น การใช้พนักงานขาย การลดราคาสินค้า							☐ 33
3.7 การกำหนดมาตรฐานคุณภาพสินค้า							☐ 34
3.8 เทคนิคการสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า							☐ 35
3.9 เทคนิคการขายสินค้า							☐ 36

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ทางความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านการตลาด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ความต้องการพัฒนาบุคลากรทางการจัดการ	ไม่ ต้องการ	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5	
4. การจัดการบุคลากร							
4.1 การวางแผนเกี่ยวกับบุคลากรในกิจการ							☐ 37
4.2 แหล่งและวิธีในการสรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม เช่น การใช้สื่อสิ่งพิมพ์							☐ 38
4.3 วิธีการในการคัดเลือกบุคลากรมีคุณภาพและมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน เช่น เทคนิคการสัมภาษณ์							☐ 39
4.4 การจัดทำคู่มือพนักงานเพื่อให้บุคลากรเข้าใจข้อปฏิบัติและกฎระเบียบในการปฏิบัติงาน							☐ 40
4.5 การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่บุคลากร							☐ 41
4.6 การฝึกอบรมพนักงานให้มีความชำนาญในงานที่ตนได้ปฏิบัติอยู่							☐ 42
4.7 การสนับสนุนให้พนักงานได้รับการศึกษาเพิ่มเติม							☐ 43
4.8 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน							☐ 44

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ทางความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน ☐ ตามสภาพความเป็นจริง

สำหรับผู้วิจัย

1. กิจกรรมของท่านมียอดขายเฉลี่ยต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5 แสนบาท☐ ตั้งแต่ 5 แสนบาท แต่ไม่เกิน 2 ล้านบาท☐ ตั้งแต่ 2 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 4 ล้านบาท☐ มากกว่า 4 ล้านบาท☐ 45

2. ในปีที่ผ่านมา กิจกรรมของท่านมีกำไรจากการดำเนินกิจการ

☐ น้อยกว่า 2 แสนบาท☐ ตั้งแต่ 2 แสนบาท แต่ไม่เกิน 5 แสนบาท☐ ตั้งแต่ 5 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาท☐ มากกว่า 1 ล้านบาท☐ 46

3. ผลการดำเนินงานทางด้านการขยาย

☐ มากกว่าหรือเท่ากับที่คาดหมายไว้☐ น้อยกว่าที่คาดหมายไว้☐ 47

4. ผลการดำเนินงานทางด้านกำไร

☐ มากกว่าหรือเท่ากับที่คาดหมายไว้☐ น้อยกว่าที่คาดหมายไว้☐ 48

ข้อเสนอแนะความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....