

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลที่ได้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยพอจะกล่าวโดยสรุปตามความมุ่งหมายไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงผลกระทบของมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยที่มีต่อคนประจำเรือ

ผลกระทบในเชิงบวก

- ระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยสามารถช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานมากยิ่งขึ้นและสามารถตรวจสอบได้
- ลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนของคนประจำเรือที่ไม่จำเป็น โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน
- ลดการสูญเสียเวลาในการทำงานของคนประจำเรือ เนื่องจากระบบ มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ได้กำหนดจุดมุ่งหมายการทำงานไว้อย่างชัดเจน
- ช่วยประสานระบบในการบริหารงานระหว่างฝ่ายบริหาร กับ ฝ่ายปฏิบัติงานก็คือคนประจำเรือนั้นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ระหว่างกันและกัน อีกทั้งสามารถนำปัญหาที่ได้นั้นนำมาแก้ไขได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ผลกระทบในเชิงลบ

- ถ้าคนประจำเรือขาดความรู้ความเข้าใจระบบ มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อ ความปลอดภัย จะทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อระบบเป็นผลให้มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ไม่สัมฤทธิ์ผลตามที่หวังได้
- ถ้าทางฝ่ายบริหารบกพร่องหรือขาดความเอาใจใส่ดูแล แก้ไข และติดตามปัญหาและข้อมูลที่ได้มาจากทางเรือ แล้วมาตรฐานระบบการจัดการ เพื่อความปลอดภัยก็ไม่สามารถสัมฤทธิ์ผลได้

2. เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้ความเข้าใจของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย

ผลที่ได้จากแบบสอบถามได้แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจได้มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ของคนประจำเรืออยู่ในเกณฑ์ดีมาก คือได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 93 เปอร์เซนต์จาก 100 เปอร์เซนต์ ถือได้ว่ากลุ่มประชากรที่ทำการสำรวจนั้นมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญต่อระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยของคนประจำเรือ

3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลซึ่ง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาระยะเวลา/ ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับเรือ ที่มีผลกระทบต่อทัศนคติของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย

ปัจจัยทางด้านอายุ

แบบสอบถามที่ได้สำรวจกลุ่มตัวอย่างในช่วงอายุนั้น ไม่ได้แสดงให้เห็นเด่นชัดว่ามีผลกระทบต่อระบบ (ISM Code) มากนัก

ปัจจัยทางการศึกษา

ผลที่ได้จากแบบสอบถามไม่ได้แสดงความแตกต่างของระดับความรู้ของทั้ง 2 กลุ่มดังกล่าวข้างต้นมากนัก แต่ก็ยังถือว่าระดับการศึกษาที่มีผลกระทบต่อระบบ (ISM Code) นั้นต้องมีความรู้ไม่ต่ำกว่ากลุ่มที่ 1 ระดับการศึกษาม.ปลายถึงอนุปริญญา เพราะเนื่องจากคู่มือ (ISM Manual) นั้นเป็นภาษาอังกฤษทำให้คนประจำเรือที่มีพื้นฐานความรู้ต่ำกว่าระดับการศึกษามัธยมปลาย ยากต่อการทำการเรียนรู้และทำความเข้าใจ

ปัจจัยทางด้านประสบการณ์ในด้านการทำงาน

ผลที่ได้จากแบบสอบถามนั้นไม่ได้แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ในการทำงานนั้น มีผลกระทบต่อการเรียนรู้และความเข้าใจของระบบต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย แต่สามารถนำมาเปรียบเทียบได้ว่าก่อนและหลังการนำระบบต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย มาใช้ได้ประโยชน์มากขึ้นเล็กน้อยเพียงใดในการทำงานมากกว่า

4. เพื่อศึกษาการฝึกอบรมในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยที่มีผลต่อทัศนคติของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย

ผลที่ได้จากแบบสอบถามได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจได้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ในระบบ (ISM Code) อยู่ในเกณฑ์ ผ่านการฝึกอบรมมาก คือ 85 เปอร์เซ็นต์ จาก 100 เปอร์เซ็นต์ และมีผลต่อทัศนคติที่ดีและเชื่อมั่นต่อระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ช่วยในการปฏิบัติงานได้จริง

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของคนประจำเรือ ในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยกับทัศนคติของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการ เพื่อความปลอดภัย

ผลที่ได้จากแบบสอบถาม ได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจได้มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ของคนประจำเรืออยู่ในเกณฑ์ ดีและส่งผลให้คนประจำเรือและมีผลต่อทัศนคติที่ดีและเชื่อมั่นต่อระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ซึ่งจะเป็นผลดีพร้อมนำกลับไปปฏิบัติตามเป็นการป้องกันที่วุ่นวายมากแต่ละเลยการปฏิบัติ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านทัศนคติของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยทั้ง 3 ด้าน

- ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจมีทัศนคติที่ดีต่อทางด้านความรู้ความเข้าใจ

ในนโยบาย และการบริหารงานของบริษัทฯ

- ด้านคู่มือในการปฏิบัติงาน

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจมีทัศนคติที่ดีต่อทางด้านคู่มือในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

- ด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงาน

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ ที่ทำการสำรวจมีทัศนคติที่ดีและเชื่อมั่นว่าทางด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ของบริษัทฯ ในการปฏิบัติงานแต่ยังมีกลุ่มตัวอย่างของประชากรบางส่วนมีทัศนคติที่ไม่ดีและไม่เชื่อมั่นว่าทางด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ทางฝ่ายบริหารจะต้องหาสาเหตุให้ได้ว่าเป็นปัญหาที่เกิดจากกลุ่มตัวอย่างยังขาดความรู้ความเข้าใจด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงาน หรือด้านข้อปฏิบัติและคำแนะนำในการปฏิบัติงานยังมีข้อบกพร่องและไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ซึ่งเป็นอุปสรรคที่สำคัญที่ทำให้ไม่สามารถไปสู่ความสัมฤทธิ์ผลของระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย (ISM Code) ได้

6. เพื่อศึกษาการฝึกอบรมในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยของคนประจำเรือ ผลที่ได้จากแบบสอบถามได้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มประชากรที่ทำการสำรวจได้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ในระบบ (ISM code) อยู่ในเกณฑ์ดี ถือได้ว่าการฝึกอบรมช่วยส่งเสริมให้คนประจำเรือมีความรู้ความเข้าใจระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. คู่มือการปฏิบัติงานของในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ต้องกระชับ และรัดกุมมีเนื้อหาที่ใช้ปฏิบัติงานได้จริง และเนื้อหาที่ไม่มีความจำเป็นควรตัดออกเสีย เพื่อการใช้งานได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. คู่มือการปฏิบัติงานของในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยควรมีฉบับภาษาเดียวกับคนประจำเรือด้วย เนื่องจากคนประจำเรือบางท่านยังขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ
3. ควรมีการตรวจสอบในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยอยู่เสมอ รวมทั้งติดตามผลของปัญหาแล้วทำการแก้ไข
4. (Designate Person) ยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทความรับผิดชอบในระบบ (ISM Code) คูได้จากการตอบแบบสอบถามของนายเรือบางท่าน ยังมีการตอบแบบสอบถามในเชิงลบดังนั้นต้องมีการปรับเปลี่ยนบทบาทของ (Designate Person) ให้เป็นไปตามระบบ (ISM Code) เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนทัศนคติของนายเรือบางท่านที่ยังมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อระบบ (ISM Code) ให้หมดไป

5. เนื่องจากในบางครั้งการปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยแล้วขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท ดังนั้นบริษัทฯ ต้องแสดงถึงความตั้งใจที่แน่วแน่ให้เลือกปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย เพื่อเป็นการแสดงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญต่อระบบ มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยก่อน และยังเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีของคนประจำเรือต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยอีกด้วย

จากข้อเสนอแนะดังกล่าวชี้ให้เห็นได้ว่าการที่ระบบ (ISM Code) จะสัมฤทธิ์ผลและทรงประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องได้รับความร่วมมือและความเข้าใจจากฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติ เช่น

1. ฝ่ายบริหารที่อยู่บริษัทจะต้องให้ความสำคัญในหัวข้อต่อไปนี้
 - ใส่ใจ คือ มีระบบตารางการตรวจเยี่ยมเรือที่แน่นอนเพื่อไปแนะนำกับทางเรือและรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นต่อระบบมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย
 - สนับสนุน คือ มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ดีระหว่างฝ่ายบริหาร กับฝ่ายปฏิบัติที่อยู่บนเรือ อีกทั้งคู่มือการปฏิบัติงานของในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยควรมีฉบับภาษาเดียวกับคนประจำเรือด้วย เนื่องจากคนประจำเรือบางท่านยังขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ
 - พร้อมทั้งตรวจสอบให้เป็นไปตามของระบบ (ISM Code) ถ้าพบปัญหาและอุปสรรคต้องทำการแก้ไขปรับเปลี่ยนให้สำเร็จลุล่วงไปได้
2. ฝ่ายบริหารจะต้องสร้างจิตสำนึกที่ดีกับฝ่ายปฏิบัติต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยและให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบนเรือ ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นสำคัญที่สุดของในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยเป็นการป้องกันและแก้ไขในเรื่องที่ว่ามี ความรู้ความเข้าใจในระบบ (ISM Code) ดีแต่ไม่ยอมปฏิบัติตาม

จะเห็นได้ว่าถ้าทั้ง 2 ฝ่ายปฏิบัติตามระบบ (ISM Code) และข้อเสนอแนะข้างต้น ผู้วิจัยมีความเชื่อมั่นว่าผลกระทบในเชิงลบของกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการสำรวจขอย่น้อยลง อีกทั้งนำไปสู่ประสิทธิภาพของระบบ (ISM Code) อีกด้วย