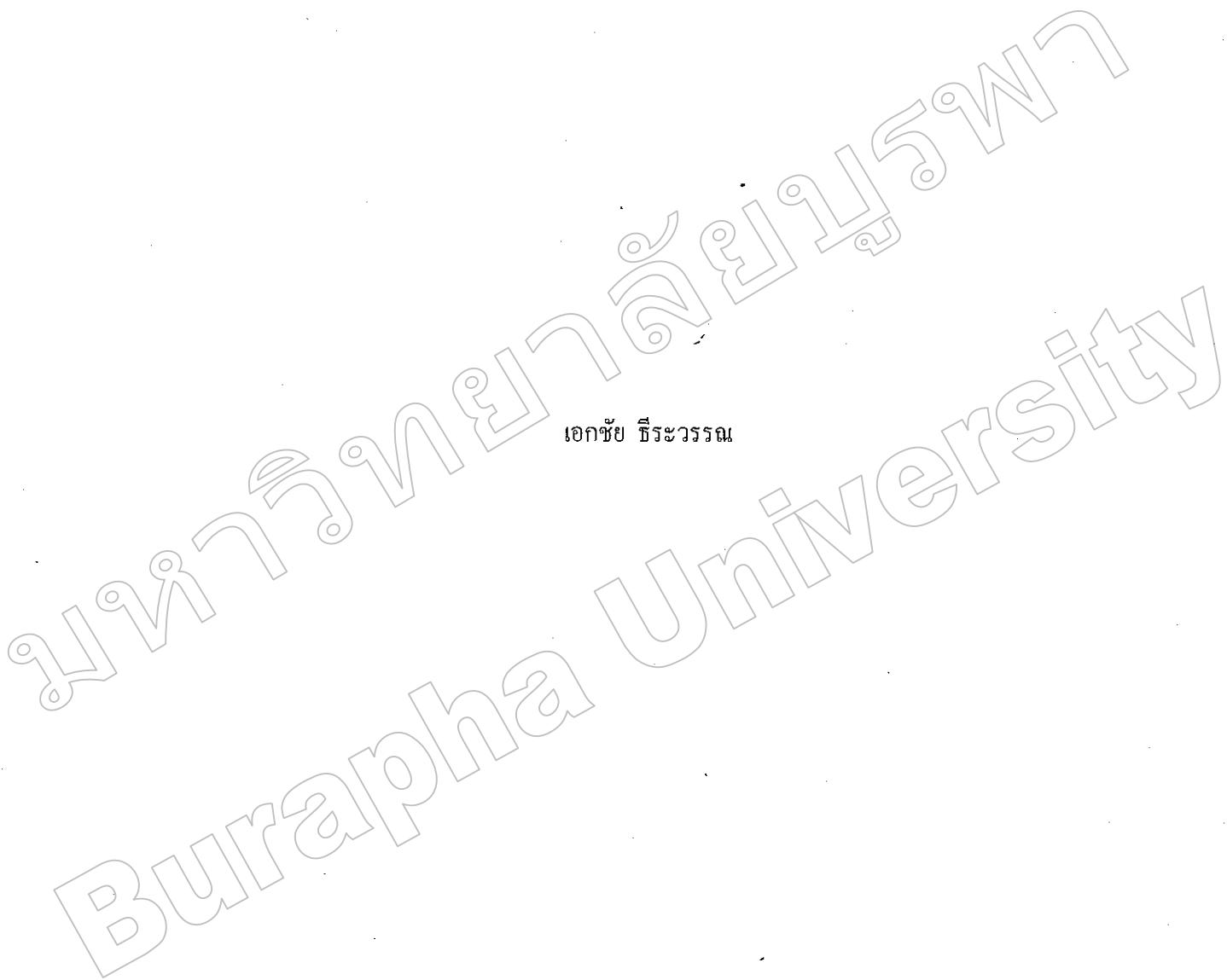


ปัจจัยที่มีผลผลกระทบต่อประสิทธิภาพเกี่ยวกับระบบมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย

เอกสารชี้ บีระวรรณ



งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2548

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ เอกชัย ชีระวรรณ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์
ของมหาวิทยาลัยนุรพา ได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. กมลชนก สุทธิวานณกุพุฒิ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. กมลชนก สุทธิวานณกุพุฒิ)

..... อธิการบดี กรรมการ
(ดร. ณักร อินทร์พุ่ง)

บันทึกวิทยาลัยอนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ
มหาวิทยาลัยนุรพา

..... คณบดีบันทึกวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประทุม ม่วงเมี)

วันที่ ๑๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๘

46923393: สาขาวิชา: วิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: ผลกระทบคนประจำเรือไทย/ มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย

เอกสาร ชีรัตน์ ปัจจัยที่มีผลกระทบคนประจำเรือไทยเกี่ยวกับระบบมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย (FACTORS AFFECTING THAI SEAMEN WITH REFERENCE TO INTERNATIONAL SAFETY MANAGEMENT CODE STANDARD) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: กมลชนก สุทธิวathanฤทธิ์, Ph.D. 85 หน้า. ปี พ.ศ. 2548.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาผลกระทบของคนประจำเรือไทยต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย ในด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านคุณภาพในการปฏิบัติงาน และ ด้านข้อปฏิบัติ และคำแนะนำในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คนประจำเรือของบริษัทโตรีเซน กรุ๊ปฯ จำกัด ซึ่งมีจำนวนตัวอย่าง 20 คน ใน การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถามสำหรับการเก็บรวมรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 20 ข้อ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยใช้โปรแกรม (MS Excel Version 2000) เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า (ISM Code) นั้นมีผลกระทบต่อคนประจำเรือทั้งในด้านบวกและลบ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ความเข้าใจระบบ (ISM Code) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล นั้น ไม่มีผลกระทบต่อระบบ (ISM Code) มากนัก และการฝึกอบรมในมาตรฐานเพื่อความปลอดภัย ที่มีผลต่อทัศนคติของคนประจำเรือนั้นอยู่ในเกณฑ์ดีมากซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อระบบ (ISM Code) และได้รับการการศึกษาการฝึกอบรมในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยทำให้เข้าใจในมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

สรุป ผลกระทบคนประจำเรือไทยต่อมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัยนั้น ได้แสดงให้เห็นว่า มีผลกระทบต่อการทำงานคนประจำเรือไทยจริง แต่สามารถแยกเป็นด้านบวกและลบ ซึ่งในด้านบวกทางฝ่ายบริหารจะต้องให้การส่งเสริมสนับสนุน และในส่วนด้านลบจะต้องนำมาวิเคราะห์และทำการแก้ไขเพื่อการสัมฤทธิ์ผลของระบบ (ISM Code)

46923393: MAJOR: TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT; M.Sc.
(TRANSPORT AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORDS: EFFECTS OF THAI SEAMAN/ INTERNATIONAL SAFETY
MANAGEMENT STANDARD

EKACHAI THEERAWAN: FACTORS AFFECTING THAI SEAMEN WITH
REFERENCE TO INTERNATIONAL SAFETY MANAGEMENT CODE STANDARD,
ADVISOR: KAMOLCHANOK SUTHIWATHANARUPUDHI, Ph.D. 85 P. 2005.

The purposes of this research are to study effects of Thai seafarers on the International Safety Management standard.

The questionnaires consisted of 20 questions, separated into 5 sections. The subjects of this study included 20 staff members who work on the ship of Thoresen & Co., (Bangkok) Ltd. The data from the surveys are computer analyzed using MS Excel Version 2000 program.

The results of the study revealed that the standard of ISM affects the seamen in both positive and negative actions. The seamen have a high level of understanding towards the standard of the ISM. The study also shows that those personal details and backgrounds, which are age, educational background, working experience on the ship that affect the attitude of the seamen do not affect the ISM. Furthermore, most of the subjects have a positive attitude and also a high level of understanding of ISM code.

In conclusion, the International Safety Management standard has both positive and negative effects on Thai seamen. The management should support the positive effects and try to solve the negative effects and turn them into the positive ones to most effectively provide the best efficiency for the ISM Code.

ประกาศคุณูปการ

ผู้เขียนขอขอบพระคุณอาจารย์ รศ.ดร.กนกนันก สุทธิวานถพูลิ อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์เป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันมีค่าอีกและด้วยความห่วงใยเอาไว้สักต่อคิมย์เสมอในการเขียนงานนิพนธ์

ขอขอบพระคุณ กปปัน สงวนศักดิ์ นทีทิวัฒน์ ตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายคนประจำเรือ บริษัท Thoresen & Co.,(Bangkok) Ltd. ในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงอันมีคุณค่าใช้สักต่อการนำเสนอวิเคราะห์และการวิจัยต่องานนิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ กปปัน สนิทพันธ์ ณ สงขลา ตำแหน่ง นายเรือ บริษัท เรือจูานาวี จำกัด มหาชน ในแม่คิดอันมีคุณค่าใช้สักต่อการนำเสนอวิเคราะห์และการวิจัยต่องานนิพนธ์

ขอขอบพระคุณ รวมทั้งท่านอื่น ๆ ที่มีได้ช่วยนามในที่นี่ ต่อความช่วยเหลือナン匹การ และกำลังใจที่ให้แก่ผู้เขียนตลอดช่วงการเขียนงานนิพนธ์นี้

เอกชัย ธีระวรรณ

สารบัญ

หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
สารบัญ.....	๒
สารบัญตาราง.....	๓
สารบัญภาพ.....	๓
บทที่	
1 บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๒
ขอบเขตของการวิจัย.....	๓
ตัวแปรที่ศึกษา.....	๓
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	๔
ประโยชน์จากการศึกษาถึงผลกรอบ.....	๕
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๔
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับด้านธุรกิจพาณิชย์นาวี.....	๖
มาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย.....	๙
การจัดทำมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย.....	๑๖
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	๒๑
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย.....	๒๑
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	๒๔
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๒๖
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๒๘
การวิเคราะห์แบบสอบถาม.....	๒๘
5 สรุปและขอเสนอแนะ.....	๓๙
ขอเสนอแนะ.....	๔๑
บรรณานุกรม.....	๔๓
ภาคผนวก.....	๔๔

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ก ฐานข้อมูลเครื่อง.....	45
ภาคผนวก ข แสดงตัวอย่างแบบสอบถาม.....	75
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	85

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

2-1 แผนผังแสดงระดับการบริหารงานองค์กรภายในเรื่อ..... 8

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 2-1 แสดงโครงสร้างมาตรฐานระบบการจัดการเพื่อความปลอดภัย..... 18