

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

E-Container เป็นบริการรับ-ส่งเอกสารใบกำกับตู้สินค้า หรือคอนเทนเนอร์ ผ่านระบบบริษัทผู้ให้บริการด้าน EDI ระหว่างผู้ประกอบการกับ กรมศุลกากรกำหนดขึ้น โดยบริษัทผู้ให้บริการด้าน EDI ทำหน้าที่ให้บริการในส่วนของการเชื่อมต่อระหว่างผู้ประกอบการกับกรมศุลกากร ซึ่งบริการ E-Container นี้จะช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการให้กับผู้ประกอบการ รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และลดต้นทุนในการดำเนินงานของกรมศุลกากรอีกด้วย

หลักการ E-Container เป็นระบบใบกำกับตู้คอนเทนเนอร์ โดยเป็นระบบที่กรมศุลกากรประกาศใช้เพื่อให้พิธีการเกี่ยวกับส่งสินค้าออกทางเรือสามารถทำได้ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ส่งของ ตัวแทน หรือผู้รับจัดการขนส่งหรือตัวแทนเรือสามารถยื่นใบกำกับตู้คอนเทนเนอร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจุดมุ่งหวัง ดังนี้

1. ลดเวลาอย่างแท้จริงในการจัดทำเอกสาร
2. เอกสารมีความถูกต้องแน่นอน ประหยัดเวลาในการตรวจสอบ
3. รวดเร็วเพราะไม่ต้องพิมพ์ข้อมูลใหม่
4. จัดพิมพ์ได้ทันทีเมื่อได้รับการรับรองจากกรมศุลกากร
5. ยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เช่น ชื่อเรือ เทียบเรือ ได้ภายในโปรแกรมเดียว
6. มีความต่อเนื่อง ทำให้การส่งออกมีความสมบูรณ์ตั้งแต่เริ่มต้นจัดทำใบขนจนกระทั่ง

ตรวจสอบ

การศึกษาขั้นตอนวิธีการส่งออกแบบ E-container นี้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาและก้าวทันยุคสมัยของการใช้เทคโนโลยีด้าน IT อันเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นและขจัดอุปสรรคขั้นตอนพิธีการที่ใช้เอกสารให้น้อยลง อันเป็นพัฒนาการไปสู่ระบบไร้เอกสาร (Paperless) ตามมาตรการของกรมศุลกากร เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบพิธีการส่งสินค้าออกทางเรือด้วยระบบคอนเทนเนอร์ในทุกขั้นตอนให้เป็นไปอย่างครบถ้วนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงขั้นตอนพิธีการส่งออกแบบการส่งสินค้าออกทางเรือแบบเบ็ดเสร็จด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Container)
2. เพื่อทราบข้อดีข้อเสียของการ ส่งออกแบบการส่งสินค้าออกทางเรือแบบเบ็ดเสร็จด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Container) โดยมาเปรียบเทียบกับระบบดั้งเดิม มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน

กรอบและคิดในการวิจัย

1. ศึกษากระบวนการ และขั้นตอนพิธีการส่งออก โดยใช้กรณีศึกษาของจริงจาก บริษัท เซ้งเกอร์ (ไทย) จำกัด
2. ศึกษาขั้นตอนการส่งออกด้วยระบบ E-Container ของกรมศุลกากร
3. ทำการเปรียบเทียบขั้นตอนพิธีการส่งออกแบบ บริษัท เซ้งเกอร์ (ไทย) จำกัด และ ขั้นตอนการส่งออกด้วยระบบ E-Container ของกรมศุลกากร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ไปสู่ทิศทางการให้บริการที่คำนึงถึงความต้องการของประชาชน เป็นเป้าหมายหลัก
2. เป็นข้อมูลเพื่อส่งเสริมการส่งออก และสะท้อนให้เห็นถึงข้อดีข้อเสีย ของการส่งออกแบบระบบ E-Container เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนากระบวนการทำงานเกี่ยวกับพิธีการส่งออกสินค้าต่อไป
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนให้เป็นแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และก้าวทันกับยุคสมัยของการใช้เทคโนโลยีด้าน IT อันเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้นและช่วยลดอุปสรรคขั้นตอนพิธีการที่ใช้เอกสารให้น้อยลง อันเป็นการพัฒนาไปสู่ระบบ ไร้เอกสาร (Paperless) ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ขอบเขตการศึกษา

1. ศึกษาข้อกำหนดการส่งสินค้าออกทางเรือตามประกาศของกรมศุลกากรว่าด้วยเรื่อง E-Container
2. ศึกษากรณีการนำเอาระบบ E-Container เข้ามาใช้ในกิจการของผู้รับจัดการขนส่งกรณีศึกษา บริษัท เซ้งเกอร์ (ไทย) จำกัด