

บรรณานุกรม

- กมลชนก สุทธิวาทนพพุฒิ. (2541). *ธุรกิจพาณิชย์นาวี* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรมศุลกากร. (2547). *ฝ่ายความร่วมมือด้านพหุภาคี*. กรุงเทพฯ: สำนักแผนและการต่างประเทศ กรมศุลกากร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). *การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2547). *การทุจริตประทุติมิชอบในหน่วยงานราชการไทย: กรณีศึกษากระทรวงการคลัง กรมศุลกากร*. กรุงเทพฯ: คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เฉลิม รัชชนะกุล. (2524). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูอาจารย์ ในเขตการศึกษาที่ 11: วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- ชวลิต เศรษฐเมธีกุล. (2543). *ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการและลูกจ้างกรม*. กรมศุลกากร.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2527). *ปัญหาการบริหารงานบุคคลข้าราชการพลเรือน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ซีทีเอที. (2547). *ตัวแทนออกของ*. วันที่ค้นข้อมูล 11 พฤษภาคม 2548, เข้าถึงได้จาก www.ctat.or.th.
- ดำรงค์ ชลสุข. (2520). *พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคกลาง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บทสรุปของผู้บริหาร. (2547). *Logistic: พัฒนาเพิ่มขีดการแข่งขันของไทย*. *กระแสรวคน*, 10(1627), 15-22.
- บุญเรือง สิริรังศรี. (2535). *ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม*. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ประไพศรี บรรพต. (2547). *ศึกษาหาความสัมพันธ์ของการดำเนินกิจกรรมซูปเปอร์ 5s กับ ผลประกอบการทางธุรกิจ*. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระบรมราชาโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว. (2547). *ทรงพระราชทานแก่ข้าราชการ พลเรือน เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช 2547 ในหมวดจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณ*. วันที่ค้นข้อมูล 11 พฤษภาคม 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.costoms.go.th>
- ไพศาล หวังพานิช. (2544). *การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. (2546). *คู่มือการทำวิทยานิพนธ์*. ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลูกค้าสัมพันธ์. (2547). *ตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ (Customs broker)*. วันที่ค้น ข้อมูล 11 พฤษภาคม 2548, เข้าถึงได้จาก <http://www.costoms.go.th>
- ศรุตี สกฤรัตน์, เฉลิมพล ศรีหงษ์, ศรีวรรณ มีคุณ, ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์, เรวัต แสงสุริยงค์ และ ดวงกมล อุ้นจิตติ. (2543). *คู่มือการเขียนปัญหาพิเศษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชานโยบายสาธารณะ สาขาการบริหารทั่วไป*. ชลบุรี: โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถิตย์ ลิ้มพงศ์พันธุ์. (2547). *หนึ่งวันทันใจ*. กรุงเทพฯ: กรมศุลกากร.
- สมใจนึก เองตระกูล. (2543). *ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการและลูกจ้างกรมศุลกากร*. กรุงเทพฯ: กรมศุลกากร.
- สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง. (2545). *ประกาศกรมศุลกากร*. ชลบุรี: กรมศุลกากร.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2543). *ระเบียบการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้าพริน.
- สุเทพ บุญล้ำ. (2542). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจจราจร*. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introduction analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.