

ภาคผนวก

**แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน**  
**ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา**

---

**เรียน ท่านผู้ให้สัมภาษณ์**

เพื่อให้การสัมภาษณ์เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือมาด้วยท่านกรุณา  
 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัด  
 ฉะเชิงเทรา ตามความเห็นของท่าน ซึ่งข้อมูลที่ท่านให้สัมภาษณ์ครั้งนี้ถือเป็นความลับ และจะ  
 ไม่นำไปเผยแพร่ แต่ผู้วิจัยจะทำการรวบรวมข้อมูลและนำมาทำการวิเคราะห์ให้เป็นสาระตาม  
 หลักวิชาการ และนำข้อมูลที่รวมรวมและวิเคราะห์ได้ไปแนวทางในการจัดทำแบบสอบถามเพื่อที่จะ  
 นำไปสอนความความเป็นไปได้ของยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน  
 ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา ต่อไป

**คำชี้แจง**

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน  
 ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์**

ตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์.....

สถานที่ปฏิบัติงาน ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
- โรงพยาบาลชุมชน

## ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน

### ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา

โปรดให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา ในเรื่องต่อไปนี้

#### 1. ยุทธวิธีด้านการกระจายอำนาจงานสาธารณสุข

1.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในระดับสันและระดับยาว.....

.....

.....

.....

1.2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการจัดระบบบริการสาธารณสุขด้านการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น.....

.....

.....

.....

1.3 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสุขภาพระดับพื้นที่ (กสพ.) ที่มีการบริหารงานอย่างเป็นอิสระ.....

.....

.....

.....

1.4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการกำหนดงบประมาณที่ใช้สำหรับการพัฒนางานสาธารณสุขที่ครอบคลุมทุกกิจกรรม.....

.....

.....

.....

.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

1.5 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการเลือกใช้รูปแบบการถ่ายโอนที่เหมาะสมกับพื้นที่และภารกิจที่ต้องถ่ายโอน.....

.....

.....

.....

1.6 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการกำหนดกลไกการกำกับดูแลและการถ่ายโอนภารกิจให้เป็นไปตามแผน.....

.....

.....

.....

1.7 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาระบบตรวจสอบการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคประชาสังคม.....

.....

.....

.....

1.8 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการสร้างระบบประกันคุณภาพบริการสาธารณสุของค์กรปักธงส่วนห้องคืน.....

.....

.....

.....

1.9 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าในการถ่ายโอนภารกิจให้เครือข่ายทราบอย่างต่อเนื่อง.....

.....

.....

.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

### 1.10 อื่น ๆ (ระบุ).....

.....  
.....  
.....

### 2. ยุทธวิธีด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนางานสาธารณสุข

2.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาและส่งเสริมองค์กรชุมชนท้องถิ่น ทั้งที่เป็นองค์กรของรัฐและที่ไม่ใช่องค์กรของรัฐให้มีความเข้มแข็ง สามารถคุ้มครองและแก้ไขปัญหา สาธารณสุขของชุมชนได้.....

.....  
.....  
.....

2.2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการกระตุ้นให้ชุมชนทราบก็อิงบทบาท และหน้าที่ในการคุ้มครองและสร้างเสริมสุขภาพคนของ ตาม พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ .....

.....  
.....  
.....

2.3 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนมีการนำ ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการคุ้มครองและสร้างเสริมสุขภาพคนของ.....

.....  
.....  
.....

2.4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการงานบริการสาธารณสุขของชุมชน.....

.....  
.....  
.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

2.5 ทำนமีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการเสริมสร้างโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน และสังคม.....

.....

.....

.....

2.6 ทำนமีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพรวมทั้งระบบการเฝ้าระวังสุขภาพของชุมชน.....

.....

.....

.....

2.7 ทำนமีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาระบบกลไกและภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาสุขภาพ.....

.....

.....

.....

2.8 ทำนமีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาองค์กรชุมชนท้องถิ่นควบคู่ไปกับองค์กรท้องถิ่นของรัฐเพื่อให้มีตัวยิงภาพที่ตรวจสอบ กำกับ และประเมินผลการบริการงานสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....

.....

.....

.....

2.9 อื่น ๆ (ระบุ).....

.....

.....

.....

.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

### 3 ยุทธวิธีด้านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation)

3.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการประเมินตนเอง จัดทำ SWOT Analysis เพื่อหาโอกาสในการพัฒนาองค์กร เป็นระยะตามความเหมาะสม.....

.....

.....

.....

3.2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ขององค์กรชัดเจน และมีความเป็นไปได้.....

.....

.....

.....

3.3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ .....

.....

.....

.....

3.4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารในการ พัฒนาคุณภาพงานบริการของโรงพยาบาล.....

.....

.....

.....

3.5 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาภาวะผู้นำของสมาชิกในองค์กร เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการที่จะมุ่งมั่นในการพัฒนาโรงพยาบาลให้ได้การรับรองคุณภาพ.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 2 (ต่อ)

3.6 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตาม  
ข้อมูลการสำรวจความต้องการของหน่วยงานและตามความต้องการของบุคลากร.....

.....

.....

.....

3.7 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการปรับระบบการบริหารจัดการให้เกื้อหนุน  
ต่อการพัฒนา.....

.....

.....

.....

3.8 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการกำหนดกิจกรรมสร้างความสามัคคี  
และเน้นการทำงานเป็นทีมของสมาชิกในโรงพยาบาล.....

.....

.....

.....

3.9 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาคุณภาพการบริการของ  
โรงพยาบาลอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง (TQM and CQI).....

.....

.....

.....

3.10 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศและการ  
สื่อสาร (ICT) ให้ทันสมัยและประชาสัมพันธ์ข้อมูลบำรุงรักษาความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพงาน  
บริการของโรงพยาบาลและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครือข่ายบริการ.....

.....

.....

.....

### ตอนที่ 2 (ต่อ)

3.11 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการตรวจสอบ กำกับ และการประเมินผลงาน เป็นระยะ จากผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกองค์กร มีการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจากองค์กรภายนอก.....

.....  
.....  
.....

3.12 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการสร้างระบบการจัดการบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (Customer Relationship Management) .....

.....  
.....  
.....

3.13 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ อย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา โดยใช้แบบสอบถามที่มีมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร .....

.....  
.....  
.....

3.14 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับยุทธวิธีการสร้าง ขวัญและกำลังใจที่ stemmed ภาค และเป็นธรรม ให้กับสมาชิกของโรงพยาบาล.....

.....  
.....  
.....

### 3.15 อื่น ๆ (ระบุ).....

.....  
.....  
.....

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง ยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา

---

#### เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เพื่อให้การสอบถามเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยใช้ข้อความร่วมมือมาข้างท่า�กรุณา  
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัด  
ฉะเชิงเทรา ตามความเห็นของท่าน โดยแบบสอบถามดูดีได้ทำการรวบรวมมาจากการสัมภาษณ์  
ผู้เชี่ยวชาญทางด้านงานสาธารณสุข ลึกลงยุทธวิธีทางด้านการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล  
ชุมชน ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งข้อมูลที่ท่านตอบแบบครึ่งนี้ถือเป็นความลับ และจะไม่นำไป  
เผยแพร่ แต่ผู้วิจัยจะทำการรวบรวมข้อมูลและนำมาทำการวิเคราะห์ให้เป็นสาระตามหลักวิชาการ  
และนำข้อมูลที่รวมและวิเคราะห์ได้ไปยังแนวทางในการปรับปรุงยุทธวิธีสำหรับการพัฒนา  
คุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อพัฒนางานบริการผู้ป่วยให้  
บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานต่อไป

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน  
ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา

#### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ปฏิบัติงาน.....

ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน ได้แก่  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพ  
ความเป็นจริง

- หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน
- บุคลากร

**ตอนที่ 2 สอนตามเกี่ยวกับยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน**

**ในเขตจังหวัดและเชิงกรา**

**คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

ข้อ	ยุทธวิธี	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แนใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	ยุทธวิธีด้านการกระจายอำนาจงานสาธารณสุข	.....	.....	.....	.....	.....
2.	มีการจัดทำแผนปฏิบัติการถ่ายโอนภารกิจด้านสาธารณสุขทั้งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในระดับสันและระดับยาวยังศูนย์ฯ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นท้องถิ่นทั้งในระดับสันและระดับยาวยังศูนย์ฯ	.....	.....	.....	.....	.....
3.	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดระบบบริการสาธารณสุขเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น	.....	.....	.....	.....	.....
4.	มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสุขภาพระดับพื้นที่ (กสพ.) ที่มีการบริหารงานอย่างเป็นอิสระ	.....	.....	.....	.....	.....
5.	มีการกำหนดงบประมาณที่ใช้สำหรับการพัฒนางานสาธารณสุขที่ครอบคลุมทุกกิจกรรม	.....	.....	.....	.....	.....
6.	มีการเลือกใช้รูปแบบการถ่ายโอนที่เหมาะสมกับพื้นที่และการกิจที่ต้องถ่ายโอน	.....	.....	.....	.....	.....
7.	มีกลไกการกำกับดูแลการถ่ายโอนภารกิจให้เป็นไปตามแผน	.....	.....	.....	.....	.....
8.	มีการพัฒนาระบบตรวจสอบและการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคประชาสังคม	.....	.....	.....	.....	.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ยุทธวิธี	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
8.	มีการสร้างระบบประกันคุณภาพบริการ สามารถขององค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น	.....	.....	.....	.....
9.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าในการถ่ายโอนภารกิจให้ เครือข่ายทราบอย่างต่อเนื่อง	.....	.....	.....	.....
10.	อื่น ๆ (ระบุ) .....	.....	.....	.....	.....
	ยุทธวิธีด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนใน การพัฒนางานสาธารณสุข				
1.	การพัฒนาและส่งเสริมองค์กรชุมชนท้องถิ่น ที่ซึ่งเป็นองค์กรของรัฐและที่ไม่ใช่องค์กร ของรัฐให้มีความเข้มแข็ง สามารถดูแลและ แก้ไขปัญหาสาธารณสุขของชุมชนได้	.....	.....	.....	.....
2.	การกระตุ้นให้ชุมชนตระหนักรถึงบทบาท และหน้าที่ในการดูแลและสร้างเสริมสุขภาพ ตนเอง ตาม พรบ. สุขภาพแห่งชาติ	.....	.....	.....	.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ยุทธวิธี	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แนใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
3.	สนับสนุนและส่งเสริมให้ชุมชนมีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาคุ้มครองและสร้างเสริมสุขภาพคนเอง	.....	.....	.....	.....	.....
4.	สนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการงานบริการสาธารณสุขของชุมชน	.....	.....	.....	.....	.....
5.	เสริมสร้างโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน และสังคม	.....	.....	.....	.....	.....
6.	พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพรวมทั้งระบบการเฝ้าระวังสุขภาพของชุมชน	.....	.....	.....	.....	.....
7.	พัฒนาระบบกลไกและภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาสุขภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
8.	พัฒนาองค์กรชุมชนท้องถิ่นควบคู่ไปกับองค์กรท้องถิ่นของรัฐเพื่อให้มีศักยภาพที่ตรวจสอบ กำกับ และประเมินผลการบริการงานสาธารณสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
9.	อื่น ๆ (ระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
		.....	.....	.....	.....	.....
		.....	.....	.....	.....	.....
		.....	.....	.....	.....	.....
		.....	.....	.....	.....	.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ยุทธวิธี	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แนใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
	ยุทธวิธีด้านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation)					
1.	ประเมินตนเอง จัดทำ SWOT Analysis เพื่อหาโอกาสในการพัฒนาองค์กร เป็นระบบตามความเหมาะสม	.....	.....	.....	.....	.....
2.	กำหนดควิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ขององค์กรชัดเจน และมีความเป็นไปได้	.....	.....	.....	.....	.....
3.	จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์	.....	.....	.....	.....	.....
4.	ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาคุณภาพงานบริการของโรงพยาบาล	.....	.....	.....	.....	.....
5.	พัฒนาภาวะผู้นำของสมาชิกในองค์กร เพื่อสร้างความตระหนักในการที่จะมุ่งมั่นในการพัฒนาโรงพยาบาลให้ได้การรับรองคุณภาพ	.....	.....	.....	.....	.....
6.	มีการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามข้อมูลการสำรวจความต้องการของบุคลากร	.....	.....	.....	.....	.....
7.	ปรับระบบการบริหารจัดการให้เกือบ浑ุนต่อการพัฒนา	.....	.....	.....	.....	.....
8.	มีกิจกรรมสร้างความความสามัคคีและเน้นการทำงานเป็นทีมของสมาชิกในโรงพยาบาล	.....	.....	.....	.....	.....
9.	พัฒนาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง (TQM and CQI)	.....	.....	.....	.....	.....

## ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อ	ยุทธวิธี	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แนใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
10.	พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้ทันสมัยและประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพงานบริการของโรงพยาบาลและແກ່ປັບປຸງ ຂໍ້ມູນຫ່າວສາරະໜ່ວງເຄືອຂ່າຍບໍລິການ	.....	.....	.....	.....	.....
11.	มีการตรวจสอบ กำกับ และการประเมินผลงาน เป็นระยะ จากผู้ตรวจสอบภายในและ ภายนอกองค์กร มีการรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลจากองค์กรภายนอก	.....	.....	.....	.....	.....
12.	สร้างระบบการจัดการบริหารความสัมพันธ์ ที่ดีกับผู้รับบริการ (Customer Relationship Management)	.....	.....	.....	.....	.....
13.	ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่าง ต่อเนื่องตลอดเวลา โดยใช้แบบสอบถามที่มี มาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร	.....	.....	.....	.....	.....
14.	สร้าง ขวัญและกำลังใจที่เสมอภาค และเป็น ธรรม ให้กับสมาชิกของโรงพยาบาล อีน ๆ (ระบุ) .....	.....	.....	.....	.....	.....
	.....					
	.....					
	.....					
	.....					

**รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย  
เรื่อง ยุทธวิธีสำหรับการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลชุมชน  
ในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา**

---

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. นายสมชาย อาจกมล             | นายแพทย์ 9 ห้องเวชกรรมปีองกัน  |
| 2. นางคลองทิพย์ มหาศักดิ์ศรี   | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา <sup>เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8</sup> |
| 3. นางจงจิตรา อินทรอุทก        | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา <sup>นักวิชาการสาธารณสุข 8</sup>              |
| 4. นางพรพรรณ พิทักษ์เจริญ      | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา <sup>นักวิชาการสาธารณสุข 7</sup>              |
| 5. นางโสภานา เวพุตันติ         | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา <sup>นักวิชาการสาธารณสุข 7</sup>              |
| 6. นายกสิริวัฒน์ ศรีประคิมชู   | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา <sup>นายแพทย์ 8</sup>                         |
| 7. นายคิราก ภาคกุล             | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านโพธิ <sup>นายแพทย์ 8</sup>                               |
| 8. นายสิริเกียรติ เดชะมนูญ     | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า <sup>นายแพทย์ 6</sup>                                |
| 9. นายนิติ สินธารา             | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแปลงยาง <sup>สาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม</sup>                   |
| 10. นายธรรมรงค์ เกรียงไกรศักดา | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบางน้ำเปรี้ยว   |