

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศไทยในอนาคตอีก 20 ปี (พ.ศ. 2548-2568) มีจุดมุ่งหมายมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ของประเทศไทย ให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุข ของคนไทย สามารถสร้างค่านิยมให้กับคนไทยได้ตระหนักรถึงความจำเป็นและการปรับเปลี่ยน กระบวนการคิด ทัศนคติและกระบวนการทำงาน โดยมุ่งพัฒนาสังคมให้เป็นสังคมคุณภาพที่ยึด หลักความสมดุล ความพอเพียง พึ่งตนเองได้ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคน สามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทัน โลก ดังจะเห็นได้ว่าจุดมุ่งหมายหลักของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาแบบองค์รวม โดยยึดคนเป็นศูนย์กลางของ การพัฒนา และสร้างระบบการบริหารจัดการภายในที่ดีให้เกิดในทุกระดับ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2544, หน้า 13-14)

ประเทศไทยประสบผลสำเร็จในการพัฒนา ทุกประเทศได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาให้กับประชาชน หากสามารถใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนให้มีจิตความ สามารถ มีศักยภาพเต็มสมบูรณ์ตามอัตลักษณ์ของแต่ละบุคคลแล้ว การพัฒนาชุมชน สังคม และ ประเทศก็สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะมีทรัพยากรบุคคลที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งสังคม ในอนาคตที่เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และเป็นสังคมแห่งปัญญา ดังนั้นประเทศไทยมีทรัพยากรบุคคล ที่ทรงปัญญาและมีความคิดเห็นนี้ที่จะเป็นอยู่ในตำแหน่งประเทศชั้นแนวหน้าได้อย่างมั่นคง และ สร้างสรรค์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 2)

การศึกษาคุณในมิ่งจะให้ความสำคัญกับการเรียนมากกว่าการสอน ต้องแนะนำให้ผู้เรียน สามารถแสดงความรู้ด้วยตนเอง ต้องให้ความสำคัญกับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการ รอบด้าน ซึ่งครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มจะต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเอง ครูซึ่งเป็น หัวใจสำคัญทางการศึกษาต้องได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทั้งระบบ เพื่อให้มีคุณภาพและมาตรฐาน ที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง ผู้บริหารจะต้องมีความรู้เรื่องการบริหารการศึกษามากขึ้น มี ความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน, 2544, หน้า 3)

การดำเนินงานใด ๆ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามความมุ่งหมายขององค์การต้องอาศัยคนเป็น ทรัพยากรที่สำคัญที่สุด เพราะหากขาดทรัพยากรที่มีคุณภาพแล้ว ไม่ว่าผู้บริหารจะมีความสามารถ

ในการบริหาร หรือมีทรัพยากรอื่นมากมายลักษณะใดก็ไม่สามารถทำให้งานขององค์การนั้นลุล่วงไปได้ด้วยดี ดังนั้นผู้บริหารจะต้องให้ความพยายามทุกวิถีทางที่จะกระตุ้นให้บุคคลทำงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์การ วิธีการที่จะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด ก็คือการสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในองค์การ การที่บุคคลจะเกิดขวัญในการปฏิบัติงานในระดับสูงหรือค่านั้น สิ่งจูงใจมีความสำคัญมาก เพราะ สิ่งจูงใจคือส่วนประกอบในการทำงานเพื่อโน้มน้าวจิตใจคนให้เกิดความตั้งใจ ขยันหมั่นเพียร ไม่ขาดหรือลากบอยๆ มีความจริงรักภักดี และผูกพันต่อองค์กรตลอดไป (นิตยา อัมเอบธรรม, 2544, หน้า 47-48)

ความผูกพันต่อองค์การเป็นการที่บุคคลผู้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในองค์การ มีความรู้สึกต่อองค์การอย่างจริงจังภักดี ขอบริรับ เห็นความสำคัญ และยึดมั่นในเป้าหมายขององค์การ พยายามทำงานอย่างทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ เพื่อให้เกิดผลดีต่อองค์การ ตลอดจนมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ ที่จะยังคงเป็นสมาชิกขององค์กรนั้นต่อไปไม่เปลี่ยนแปลง (นิตยา อัมเอบธรรม, 2544, หน้า 53) ความผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างยิ่ง เพราะความผูกพันเป็นตัวเชื่อมระหว่างจิตใจการทำงานของบุรุษกับบุรุษหมายขององค์การ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์การ ซึ่งจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามกฎระเบียบมากขึ้น การหยุดงานลดลง มีความพึงพอใจและมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น หากบุคคลมีความผูกพันต่อองค์กรสูง ก็สามารถนำพาองค์การไปสู่วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ต้องการได้ ทำให้ผู้บริหารองค์การ บริหารงานได้ง่ายขึ้น และมีเวลาที่จะปรับปรุงระบบ บทบาท กระบวนการบริหาร และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานในองค์การ ผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม บุคคลที่มีความผูกพันต่อองค์กรไม่เพียงแต่จะรักภักดี ต่อองค์การเท่านั้น แต่จะเต็มใจให้บางสิ่งบางอย่างของตนเพื่อช่วยองค์กรประสบผลสำเร็จรุ่งเรือง (Buchanan, 1974, pp. 533-554)

ความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานและประสิทธิผลขององค์การ ซึ่งเป็นผลมาจากการที่มีความตั้งใจใน ความทุ่มเท ความสม่ำเสมอในการทำงาน และความรู้สึกจริงภักดีต่อองค์การ ทั้งหมดล้วนอยู่บนรากรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แนวทางที่สำคัญในการสร้างความผูกพันต่อองค์กรจึงเริ่มจากการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้นก่อน นอกจากนี้ยังพบว่าลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ตลอดจนประสบการณ์ในการทำงาน จะส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การ (Alpander, 1990, pp. 51-62 อังคณา โภสิษฐ์สวัสดิ์, 2534; สารยุทธปฎิบัติการ, 2541 และจิราภรณ์ วงศ์พันธุ์, 2544) ผู้ปฏิบัติงานที่คิดจะพัฒนาตนเอง เขาจะต้อง

มีความรู้สึกที่คิดต่อสังคม ต่อคนเอง ต่อครอบครัวของเข้า และต่อองค์การที่เขาทำอยู่ สิ่งเหล่านี้ จะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้นั้นมีความรู้สึกพอใจต่อสภาพรอบข้างที่เขาดำรงอยู่ ซึ่งถ้า ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความรู้สึกเช่นนั้นแล้วก็ เป็นการยากมากที่จะทำให้เขารู้สึกอย่างที่จะพัฒนา คนเอง ถ้าคนที่เขามีความต้องการพื้นฐานซึ่งไม่ได้ตอบสนอง คนที่ยังมีความหวาดกลัวต่อภัยธรรมชาติ หวาดกลัวต่อการคุกคาม คนที่ไม่มีความไว้วางใจต่อกันอื่น หลักการบริหารคงต้อง แคกด้วยไปจากคนที่มีความพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัวเขา (วิริญญาบุตร พัฒนา, 2544, หน้า 24)

ความผูกพันต่อองค์การมีความสำคัญต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวขององค์การ ความผูกพันต่อองค์การต่างก็มีอิทธิพลต่อผู้ปฏิบัติงาน ถ้าผู้ปฏิบัติงานขาดความผูกพันต่อองค์การ แล้ว จะส่งผลต่อพฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งจะแสดงออกโดยการหลีกเลี่ยง มาทำงานไม่สมำเสมอ การมาทำงานสาย และอาจถึงขั้นลาອอกไป ซึ่งถ้าผู้ปฏิบัติงานนั้นเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ แต่องค์การไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้ เขายังจะลาອอกไปทำงานที่อื่น ส่งผลต่อความสูญเสียขององค์การในหลาย ๆ องค์การต้องเพิ่มค่าใช้จ่ายในการลงทุนครั้งใหม่กับผู้ปฏิบัติงานอื่นมาทดแทน เช่น ค่าใช้จ่ายในการสรรหาคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานใหม่ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่สามารถทำงานได้เท่ากับผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ (Ferris & Rowland, 1987, p. 256) นอกจากค่าใช้จ่ายในการสรรหา คัดเลือก ฝึกอบรมและพัฒนาแล้ว การที่ผู้ปฏิบัติงานลาออกจากจะส่งผลให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีอยู่เดิมรุนแรง เสียระบบ ขาดความต่อเนื่อง ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมลดลง และสูญเสียสัมฤทธิ์ผลส่วนหนึ่งไปจนกว่าจะมีผู้ปฏิบัติงานใหม่ที่ได้รับการสอนงาน พัฒนาความรู้ความสามารถ และปรับตัวเข้ากับงานจนสามารถทำงานได้เข้ามาทดแทน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2544, หน้า 11-14) เพื่อนร่วมงานจะต้องรับผิดชอบภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นจากการลาออกของสมาชิกคนหนึ่งคนใด ต้องรับภาระในการเป็นพี่เลี้ยงสอนงานแก่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ เพื่อนร่วมงานอาจจะรู้สึกเครียดและมีหัศนคติไม่ดีต่องาน ประสิทธิภาพการทำงานลดลง การที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนหนึ่งลาออกไปทำงานองค์การอื่น จะทำลายขวัญและหัศนคติของผู้ปฏิบัติงานอื่นที่ยังทำงานอยู่ในองค์การ ซึ่งอาจจะเริ่มคิดถึงสิ่งງูงใจที่จะทำงานอยู่ในองค์กรต่อไป เริ่มคิดถึงโอกาสทางเลือกที่จะทำงานในองค์กรอื่นบ้าง เริ่มคิดถึงสิ่งที่ไม่น่าพึงพอใจในองค์การ จึงเป็นเหตุให้ผู้ปฏิบัติงานที่ยังทำงานอยู่คิดที่จะลาออกจากงานด้วย หากองค์การไม่มีอัตราการลาออกของบุคลากรสูงก็จะส่งผลในด้านภาพพจน์ขององค์การต่อนักลงทุนภายนอก ทำให้องค์การเสียภาพพจน์ที่ดีบุคคลภายนอกจะรับรู้ว่าการทำงานขององค์กรนั้นขาดความมั่นคง (Mowday & Steers, 1982 ข้างต้นใน สารคุณภาพ ปฏิมาประการ, 2541, หน้า 6)

โรงเรียนอัสสัมชัญระยองเป็นโรงเรียนในสังกัดมูลนิธิคณบดีศรีธรรม์ค้าเบรียลแห่งประเทศไทย มีฐานะเป็นโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ปัจจุบันโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง มีครูไทยจำนวน 168 คน ครูต่างชาติ 17 คน โรงเรียนได้มีบทบาทสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคคล เยาวชนของชาติให้เป็นสมาชิก ที่ดีของสังคม ช่วงแบ่งเบาภาระของรัฐมาโดยตลอด มีผู้ปกครอง นิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอัสสัมชัญระยองจำนวนมาก จึงเปรียบได้กับสถาบันการผลิต ทางการศึกษานาคใหญ่ที่ส่งผลผลิต คือ ผู้สำเร็จการศึกษาออกสู่สังคม และตลาดแรงงาน ผลผลิตเหล่านี้มีทั้งปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสูงหรือต่าขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ กระบวนการบริหาร โรงเรียน ตัวผู้บริหาร โรงเรียน คณะกรรมการบริหาร โรงเรียน ครูผู้สอน กระบวนการและเทคนิค การสอน ปัจจัยที่ถือว่าสำคัญอย่างยิ่งคือ บุคลากร โรงเรียนจึงต้องสรรหาบุคคลที่มีความสามารถ เพื่อให้เข้ามาปฏิบัติงานในองค์การ และลงทุนกับบุคคลเพื่อพัฒนาทักษะ ความชำนาญ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันการที่บุคคลเข้ามาสู่องค์การก็เนื่องจากบุคคล ต้องการพึงพาองค์การ เพื่อให้องค์การตอบสนองความต้องการของตน เช่นเดียวกัน หากบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการจนถึงขั้นเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน บุคคลก็จะทุ่มเท ความรู้ความสามารถ แรงกาย แรงใจ อุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับองค์การ ตลอดจนมีความชิงรักภักดีต่องค์การ ประรรณานี้จะอยู่กับองค์การนี้ตลอดไปนั้นคือมีความผูกพันต่องค์การดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ขององค์การที่จะต้องคุ้มครองบุคคลเหล่านี้ไว้กับองค์การ โดยพยายามตอบสนอง ความต้องการมากขึ้น

ปัจจุบันโรงเรียนอัสสัมชัญระยองประสบปัญหาเกี่ยวกับครูและบุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่นั้นง่ายกว่า ไม่มีความผูกพันกับโรงเรียน ใช้โรงเรียนเป็นที่ทดลองงานมากกว่าที่จะร่วมกัน พัฒนาด้านการเรียนการสอนเพื่อนักเรียน คุณครูบางส่วน ไม่ได้อุทิศตนอย่างในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และบางส่วน ได้ขาดงาน ลาหยุดงาน หรือไม่ได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าความผูกพันต่องค์การเป็นสิ่งจำเป็นกับโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง เพื่อหาแนวทางการพัฒนา ความผูกพันต่องค์การของโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ซึ่งผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมให้ความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง เพื่อให้บุคคลมีความผูกพันต่องค์การอย่างสอดคล้องกันให้มากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคมและประเทศไทย ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่องค์การของครู โรงเรียนอัสสัมชัญระยอง จำแนกตาม วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ และสถานะการค้ำรับตำแหน่ง

2. เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันและแนวทางพัฒนาความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ และสถานะการดำรงตำแหน่ง
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง

ค่าถ่านการวิจัย

1. ความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยองจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ และสถานะการณ์ดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับใด
2. ความผูกพันต่อองค์กรของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ และสถานะการดำรงตำแหน่งแตกต่างกันหรือไม่
3. แนวทางการพัฒนาความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยองมีลักษณะอย่างไร

สมมติฐานของการวิจัย

ครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยองที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สถานะการณ์ดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความผูกพันต่อโรงเรียนแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ผลของการวัดระดับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ทำให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความผูกพันของครูเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความผูกพันโดยนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานบุคคล การสร้างรักษาบุคลากร และการพัฒนาบุคลากร และสร้างความผูกพันต่อองค์กร
2. ผลของการศึกษาความผูกพันและแนวทางพัฒนาความผูกพันต่อโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง จะทำให้ผู้บริหารระดับสูง ให้ทราบและเข้าใจถึงความต้องการและความผูกพันต่อองค์กร และนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางแก้ไขพัฒนาปรับปรุงหน่วยงานในส่วนของงานบุคลากรเพื่อสร้างความผูกพัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความผูกพันและแนวทางพัฒนาความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระยอง ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ความผูกพันต่อองค์การจะศึกษาโดยครอบคลุม 3 ด้าน ตามทฤษฎีแนวคิดของบุชานัน (Buchanan) ได้แก่

1.1 ความศรัทธา

1.2 ความทุ่มเท

1.3 ความภักดีต่อองค์การ

2. ประชากร

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนอัสสัมชัญระบียง จำนวน

168 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 วุฒิการศึกษา

3.1.1.1 ปริญญาตรี

3.1.1.2 สูงกว่าปริญญาตรี

3.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.2.1 ตั้งแต่ 5 ปี

3.1.2.2 ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป

3.1.3 สถานะการค่าแรงตำแหน่ง

3.1.3.1 ครูผู้สอน

3.1.3.2 หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มสาระ/หัวหน้างาน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความผูกพันต่อองค์การ

3.2.1 ความศรัทธา

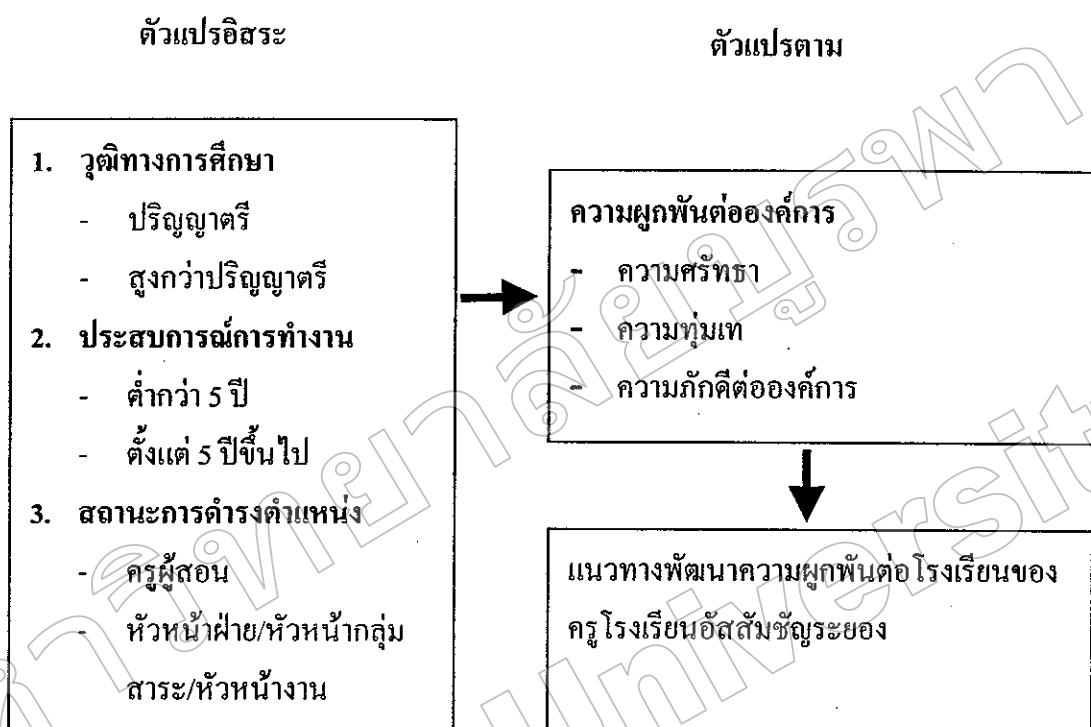
3.2.2 ความทุ่มเท

3.2.3 ความภักดีต่อองค์การ

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาในหัวข้อเรื่องความผูกพันและแนวทางการพัฒนาความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนอัสสัมชัญระบียง โดยพิจารณาใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยของบุชานัน (Buchanan, 1974, p. 533) โดยใช้ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลกำหนดเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งได้แก่ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และสถานะการค่าแรงตำแหน่ง และกำหนด

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความศรัทธา ความทุ่มเท และความก้าวเดินต่อองค์การ ซึ่งสรุปเป็นกรอบความคิดในการวิจัยครั้งนี้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบความคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความผูกพันต่อองค์การ หมายถึง ความรู้สึกของรักภักดี ความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานห่วงใยห่วงดีและภาคภูมิใจในโรงเรียนอัลลัมมารัษฎอง ในการวิจัยครั้งนี้ความผูกพันต่อองค์การสามารถวัดได้จาก 3 องค์ประกอบ คือ

1.1 ความศรัทธา หมายถึง ความรู้สึกของครูที่มีความเชื่อมั่น ศรัทธาในโรงเรียน มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานในโรงเรียน กำหนดเป้าหมายในการทำงานสอดคล้องกับโรงเรียนและ มีโอกาสสนับสนุนร่วมในการปฏิบัติงานในโรงเรียน

1.2 ความทุ่มเท หมายถึง การทำงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ และ เต็มเวลาทำงาน

1.3 ความก้าวเดินต่อองค์การ หมายถึง ความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน มีความปรารถนาที่จะปฏิบัติงานในโรงเรียนให้นานที่สุด มีความรู้สึกว่างานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้า

2. แนวทางการพัฒนาความผูกพัน หมายถึง ความคิดเห็นในการพัฒนาความผูกพัน เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานบุคคลการและแก้ไขสภาพการทำงานของครู โรงเรียนอัสสัมชัญ ระยะ

3. ครู หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนอัสสัมชัญระยะ
4. วุฒิทางการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน อัสสัมชัญระยะ แบ่งเป็น

4.1 ปริญญาตรี

4.2 สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาที่ครูเข้าปฏิบัติงานในโรงเรียน อัสสัมชัญระยะ ตั้งแต่เริ่มบรรจุจนถึงปัจจุบัน ในการวิจัยครั้งนี้จำแนกโดยใช้ประสบการณ์ 5 ปี เป็นเกณฑ์ในการแบ่ง เนื่องจากในทางปฏิบัติของโรงเรียนอัสสัมชัญระยะ ได้แบ่งครูที่มี ประสบการณ์สอนน้อยกว่า 5 ปี เป็นกลุ่มครูใหม่ ผู้วิจัยจึงจำแนกประสบการณ์ทำงานเป็น

2 กลุ่มคือ

5.1 กลุ่มที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี

5.2 กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป

6. สถานะการค่าแรงตำแหน่ง หมายถึง ได้แก่

- 6.1 ครูผู้สอน ประกอบไปด้วย ครูประจำชั้น และครูพิเศษที่ทำการสอนในโรงเรียน อัสสัมชัญระยะ
- 6.2 หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มสาระ/ หัวหน้างาน ประกอบไปด้วย หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าหมวดวิชาตามกลุ่มสาระ และหัวหน้างานในโรงเรียนอัสสัมชัญระยะ