

การพัฒนาระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จันทบุรี

วีระพันธ์ พานิชย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2548

ISBN 974-502-624-7

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ วีระพันธ์ พานิชย์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)
..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญ จันทร์เจียวใช้)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)
..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญ จันทร์เจียวใช้)
..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แยมกลีกร)
..... กรรมการ
(ดร.ขวัญภูริ พิศาลพงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)
วันที่ ๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญ จันทร์เจียวให้ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาแนะนำแก้ไข ข้อบกพร่องให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ อันเป็นสิ่งที่ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งและขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประกอบด้วยอธิการบดี รองอธิการบดี ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการ ศูนย์วิทยพัฒนา และบุคลากรงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ทั้ง 10 ศูนย์ ฯ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ ร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศ ภูศิริ รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์เกสร บุญอำไพ รองศาสตราจารย์สุทธิ พิสุทธิกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระจักร์ สุปัญญา อาจารย์สุวัฒน์ นิลบุตร ที่กรุณารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินต้นแบบชิ้นงาน ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิริยะ เลหากุลศิริ อาจารย์สัมพันธ์ เย็นสำราญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระจักร์ สุปัญญา ที่กรุณารับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณในกำลังใจและความห่วงใยจากอาจารย์ยมนา พานิชย์ เด็กหญิงมนัสวี พานิชย์ ครอบครัวพานิชย์ ครอบครัวแสงจันทร์ ตลอดจน พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ชาวสำนักวิทยพัฒนา ข้าราชการตำรวจ สภ.อ.มะขาม ชาวบ้านพักหนองอ้อ ชาวบ้านพักโรงเรียนวัดปากบึง ทุก ๆ ท่าน ขอขอบคุณพี่อ้อย (คำฝัน) พี่ขวัญ พี่ต่าย พี่อุ พี่น้อง พี่เล็ก พี่หมี พี่ออนแทน น้องน้ำ น้องชมพู น้องหนอง น้องบอล น้องหนึ่ง พี่ออน ๆ ร่วมรุ่น และผู้เกี่ยวข้องทุก ๆ ท่านที่ได้มีส่วนร่วม และเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขออภิมะลิกถึงพระคุณบิดา มารดาที่ให้การสั่งสอนอบรม ตลอดจน ครู - อาจารย์ที่ให้การสั่งสอนอบรมให้ผู้วิจัยได้รับการศึกษาจนสำเร็จ

วีระพันธ์ พานิชย์

43910405: สาขาวิชา: เทคโนโลยีทางการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : ระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี/ ศูนย์วิทยพัฒนา/ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วีระพันธ์ พานิชย์: การพัฒนาระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี (DEVELOPMENT OF TECHNOLOGY SUPPORTING UNIT SYSTEM FOR SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY, REGIONAL DISTANCE EDUCATION CENTERS-CHANTHABURI) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์:

พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ, กศ.ด., ฉลอง ทับศรี, Ed.D., ชาญ จันทร์เจียวไ้, ค.ม. 201 หน้า.

ปี พ.ศ. 2548. ISBN 974-502-624-7

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย (1) เพื่อพัฒนาระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี (2) เพื่อประเมินระบบงานปฏิบัติการ เทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี

การวิจัยดำเนินการโดย (1) ศึกษาหลักการทฤษฎี (2) วิเคราะห์ระบบเดิม (3) สอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร จำนวน 43 คน เจ้าหน้าที่งานปฏิบัติเทคโนโลยี จำนวน 35 คน นักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี จำนวน 295 คน โดยใช้แบบสอบถาม (4) พัฒนาระบบจากข้อมูลการศึกษาทั้งหมด (5) ประเมินต้นแบบชิ้นงาน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบประเมินรับรองระบบงาน ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้ (1) ระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี เป็นระบบงานที่สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกลผ่านระบบการประชุมทางไกล Video Conference สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม สนับสนุนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Web-Based Instruction (2) บุคลากร 4 คน ได้แก่ นักวิชาการโสตทัศนศึกษา 1 คน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 1 คน นักวิชาการช่างศิลป์ 1 คน นายช่างอิเล็กทรอนิกส์ 1 คน มีหน้าที่ผลิต และบริการสื่อเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (3) ปรับปรุงโครงสร้างอาคารเพิ่มเติม 5 ห้อง ได้แก่ ห้อง Computer Service ห้องสืบค้นสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ห้องประชุมทางไกล ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ และห้องผลิตสื่อมัลติมีเดีย และ Presentation (4) งบประมาณลงทุน 6,997,000 บาท งบดำเนินการ 1,152,000 บาท รายได้รวม 3,409,200 บาทต่อปี ระยะเวลาคืนทุนเท่ากับ 3 ปี 9 เดือน ผลตอบแทนในการลงทุนเท่ากับ 25.68 เปอร์เซ็นต์ ต่อปี

43910405 : MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY; M.Ed. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORDS: TECHNOLOGY SUPPORTING UNIT SYSTEM/ REGIONAL DISTANCE

EDUCATION CENTERS/ SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY

WEERAPUN PANICH: DEVELOPMENT OF TECHNOLOGY SUPPORTING UNIT SYSTEM FOR SUKHOTHAI THAMMATHIRAT OPEN UNIVERSITY, REGIONAL DISTANCE EDUCATION CENTERS-CHANTHABURI. THESIS ADVISORS: PONGPRASERT HOKSUWAN, Ed.D., CHALONG TUBSREE, Ed.D., CHAN JUNJIAWCHAI, M.Ed. 201 P. 2005.

ISBN 974-502-624-7

The purpose of this study was to develop a Technology Supporting Unit System for Sukhothai Thammathirat Open University, Regional Distance Education Centers-Chanthaburi.

Process stages in this research were: (1) Study theories of system development; (2) Analysis of original system; (3) Questionnaires for three sample groups consisting of 43 Administrators, 35 Staff of Technology Supporting Unit and 295 Students of Sukhothai Thammathirat Open University in the area Chanthaburi province; (4) Develop a prototype model; (5) Evaluate the prototype model by 5 educational technology experts. The data collected were analyzed by using means and standard deviation.

Research findings: (1) Technology Supporting Unit System for Sukhothai Thammathirat Open University, Regional Distance Education Centers-Chanthaburi was developed. The system comprised of supporting unit of instructional of distance education Satellite-based instruction unit, web-based instruction unit; (2) Working Staff comprised of 4 persons: Audio-Visual Technical Officer, Computer Technical Officer, Electronics Technician and Senior Graphic Designer, being responsible for production and service media of Technology and Communication Education; (3) Reconstruction of the building with 5 rooms consisting of Computer service room, Information room, Video Conference room, Computer Training room and Production Multimedia and Presentation room; (4) The cost of the investment was 6,997,000 baht, Budget was 1,152,000 baht per year, Total Profit was 3,409,200 baht, the pay-back period was 3 years 9 months and the return on investment was 25.68 percent per year.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การสอนทางไกล.....	8
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	22
ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....	26
ศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา.....	33
ระบบและการจัดระบบ.....	47
การพัฒนาระบบองค์การเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา.....	58
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	70
ชั้นศึกษาหลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	70
ชั้นการวิเคราะห์ระบบเดิม.....	71
ชั้นสำรวจความคิดเห็น นโยบาย ปัญหา และความต้องการจากผู้ที่เกี่ยวข้อง.....	71
ชั้นการพัฒนาระบบ.....	72
ชั้นการประเมิน รับรองระบบ.....	72
กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มเจ้าหน้าที่ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี และกลุ่มนักศึกษา.....	80
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การประเมินต้นแบบชิ้นงาน.....	97
ต้นแบบชิ้นงาน.....	100
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	132
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	132
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	132
ขอบเขตการวิจัย.....	132
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	133
ผลการวิจัย.....	133
อภิปรายผล.....	139
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	141
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	142
บรรณานุกรม.....	143
ภาคผนวก.....	149
ภาคผนวก ก.....	150
ภาคผนวก ข.....	154
ภาคผนวก ค.....	162
ภาคผนวก ง.....	164
ภาคผนวก จ.....	175
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	201

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน.....	81
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งในปัจจุบัน.....	82
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับนโยบาย การดำเนินงานศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ด้านเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา.....	82
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการผลิต.....	84
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการจัดหา.....	85
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการบริการ.....	86
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการให้คำแนะนำและปรึกษา.....	87
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	88
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการ เทคโนโลยีเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	88
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการ เทคโนโลยีต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการผลิต.....	90
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการ เทคโนโลยีต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการจัดหา.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการเทคโนโลยีต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการบริการ..... 92
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการเทคโนโลยีต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ในด้านการให้คำแนะนำและปรึกษา..... 93
14	จำนวนและร้อยละ จำแนกตามลักษณะการเข้ามาใช้บริการของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง..... 94
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พบ จากการบริการ ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี..... 94
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี..... 96
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประเมินต้นแบบชิ้นงานของผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับความเหมาะสมของระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี..... 97
18	ค่าร้อยละ สรุปโดยรวมต้นแบบชิ้นงาน ระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ของผู้ทรงคุณวุฒิ..... 99
19	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ..... 109
20	ตำแหน่ง อัตรา และรูปแบบการจัดบุคลากร เข้าทำงาน..... 120
21	รายการงบประมาณของงานปฏิบัติการเทคโนโลยี..... 123
22	จุดคุ้มทุนในการให้บริการ..... 126
23	ระยะเวลาคืนทุนของระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี..... 127
24	แสดงค่าใช้จ่ายการปรับปรุงสถานที่และสาธารณูปโภค..... 155
25	แสดงครุภัณฑ์-สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ เครื่องมือ จำแนกตามชั้น..... 156

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 แสดงฐานประมาณการเพื่อคิดค่าบริการของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จันทบุรี.....	160
27 ค่าเงินในปัจจุบัน.....	163

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	2
2 เครือข่ายการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช STOU DISTANCE EDUCATION NETWORK.....	4
3 โครงสร้างศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี.....	30
4 แบบจำลองระบบ.....	49
5 องค์ประกอบระบบ.....	49
6 แบบจำลองขอบข่ายการจัดระบบ.....	52
7 แบบจำลองระบบการจัดระบบองค์กร.....	57
8 ระบบองค์กรเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา.....	59
9 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยพัฒนา.....	105
10 ระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี.....	112
11 แผนผังการจัดโครงสร้าง ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี....	119
12 แผนผังการจัดโครงสร้าง งานปฏิบัติการเทคโนโลยี ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี.....	120
13 แผนผังการส่งงานและควบคุมการปฏิบัติงานของบุคลากรในภารกิจต่าง ๆ.....	121
14 การมอบหมายงาน หรือขอใช้บริการ ระหว่างหน่วยงานภายในศูนย์ฯ และภายนอก ศูนย์ฯ.....	122
15 ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จันทบุรี ถ.จันทบุรี-สระแก้ว ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี.....	151
16 การปรับปรุงอาคารศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. จันทบุรี ชั้น 1.....	152
17 การปรับปรุงอาคารศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. จันทบุรี ชั้น 2.....	153