

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

1. ผศ.ดร. ธนวรรณ ตั้งสินทรัพย์ศิริ
2. ดร.ญาณกร แสงวรรณกุล
3. นายประเสริฐ พิพัฒนานันท์

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ
ของพนักงาน บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงาน บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนท์ จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านต้องการระบุเกี่ยวกับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

แบบสอบถามตอนที่ 1

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน และเติมข้อความในช่องว่างให้ครบถ้วนตามความเป็นจริงทุกข้อ

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

☐

2. อายุของท่าน

() 1. น้อยกว่า 20 ปี

() 2. 20 - 35 ปี

☐

() 3. 36 - 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

() 1. มัธยมศึกษาตอนต้น

() 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

☐

() 3. อนุปริญญา หรือ ปวส.

() 4. ปริญญาตรี

() 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงานของท่าน

() 1. ระดับพนักงาน

() 2. ระดับหัวหน้างาน

☐

() 3. ระดับหัวหน้าหน่วย/แผนก

() 4. ระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป

5. หน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่

☐ 1. วางแผนการผลิต☐ 2. เตรียมการพิมพ์☐☐ 3. พิมพ์☐ 4. หลังการพิมพ์☐ 5. การตลาด☐ 6. หน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ

6. รายได้ของท่าน

☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท☐ 2. 10,001 – 15,000 บาท☐☐ 3. 15,001 – 20,000 บาท☐ 4. 20,001 บาทขึ้นไป

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

แบบสอบถามตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงาน

บริษัท ศิริวัฒนาอินเตอร์พรีนซ์ จำกัด (มหาชน)

ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การเลื่อนตำแหน่งงาน					
1. องค์กรของท่านมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาตามสายงานที่ชัดเจน					
2. ด้วยความสามารถของท่านสามารถปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนหรือใช้ทักษะที่สูงขึ้นกว่างานที่ปฏิบัติอยู่ได้					
3. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายของตำแหน่งงานในอนาคตของท่าน					
4. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
5. องค์กรของท่านสนับสนุนบุคลากรที่มีความสามารถให้มีการเลื่อนตำแหน่งงาน					
6. ด้วยความสามารถของท่านเพียงพอต่อการเลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้างานได้					
7. องค์กรมีระบบการประเมินผลงานเพื่อปรับตำแหน่งงานตามความสามารถที่ยุติธรรม					
8. หน่วยงานของท่านมีระบบการประเมินผลงานเพื่อปรับตำแหน่งงานตามความสามารถที่ยุติธรรม					
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
9. องค์กรของท่านให้ค่าตอบแทน และสวัสดิการตามความสามารถ					
10. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนของหน่วยงานต่างๆ ในองค์กร					
11. ความเหมาะสมของสวัสดิการขององค์กร เช่น ที่พัก อาหาร และ ระบบสาธารณสุข					

ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. ท่านคิดว่าพนักงานที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดีอยู่แล้วก็ควรได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม					

□

แบบสอบถามตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังต่อก้าวหน้าตามสายอาชีพ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกรายชื่อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 14 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อม และค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	.91
2	.90
3	.91
4	.91
5	.91
6	.91
7	.90
8	.90
9	.91
10	.90
11	.90
12	.91
13	.91
14	.91
15	.91
16	.91
17	.90
18	.90
19	.92
20	.91
21	.91
22	.90
23	.91
24	.90

ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (α) (ข้อ 1 - 24) = .92

ภาคผนวก ง

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าตามสายอาชีพของพนักงานบริษัทวิวัฒนาการอินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)

1. ฝ่ายวางแผนการผลิต

1. อยากให้เงินเดือนขึ้น
2. ควรให้ความเสมอภาคกับพนักงาน
3. ควรสร้างมาตรฐานการปรับเงินเดือนของพนักงานอย่างเหมาะสม และยุติธรรม
4. ควรสร้างให้มีแรงจูงใจในการทำงาน
5. ควรมีการกำหนดขอบเขตของงานให้พนักงานทำตามหน้าที่อย่างชัดเจน
6. ควรปรับปรุงอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงาน
7. ควรปรับปรุงองค์กรให้เป็นระบบมากกว่านี้เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงาน
8. ควรจัดให้มีการประเมินผู้บังคับบัญชาบ้างเพื่อสร้างผู้นำที่เหมาะสมแก่องค์กร
9. การที่จะปรับแต่งตั้งตำแหน่งต่าง ๆ ไม่ควรนำความสนิทสนมมาเป็นองค์ประกอบในการ
10. อยากให้เพิ่มค่าแรงให้มากขึ้นเพราะพนักงานก็ทำงานให้บริษัทอย่างเต็ม

ความสามารถอยู่แล้ว

11. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานให้มากขึ้น
12. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น
13. การออกนโยบายของฝ่ายบริหารควรได้รับความเห็นชอบจากพนักงานหลาย ๆ ฝ่ายด้วย
14. พนักงานบางคนอาจไม่คาดหวังความก้าวหน้าต่อสายงาน เพราะมีการเปรียบเทียบ

สวัสดิการกับบริษัทอื่น

15. สวัสดิการเป็นเครื่องมือผลักดันที่มีนัยสำคัญต่อการพัฒนาทั้งความคิดและความตั้งใจในการทำงาน และสร้างความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในองค์กร
16. การฝึกอบรมเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถของพนักงาน แต่จะได้ผลเฉพาะกับพนักงานที่มีความคาดหวังต่อความก้าวหน้าเท่านั้น
17. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน เช่น ารรับส่งพนักงาน เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรของเรากับองค์กรอื่น ๆ ก็มีความเท่าเทียมกัน แต่ทำไมสวัสดิการของเราน้อยกว่า และเป็นสาเหตุให้พนักงานลาออกทำให้ต้องฝึกพนักงานใหม่ บ่อย ๆ
18. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานให้มากขึ้น
19. ควรสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
20. ควรลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และการทำงานที่ซ้ำซ้อน

21. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุกๆด้าน
22. อยากให้โบนัสออกตอนสิ้นปี ไม่ใช่เงินออม
23. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน
24. ควรเพิ่มค่ากะ
25. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน
26. อยากให้โบนัสออกตอนสิ้นปี
27. หัวหน้าแผนก/ หัวหน้าหน่วยควรวิเคราะห์ การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา หากปฏิบัติหน้าที่ได้ดีอยู่แล้วควรเปิดโอกาสให้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ
28. ต้องการคำตอบแทนที่เพิ่มขึ้น และสวัสดิการตามความเหมาะสม อยากให้มีกาแฟ สำหรับกะกลางคืน
29. บริษัทฯควรพิจารณาถึงสาเหตุที่พนักงาน เข้า ๆ ออก ๆ บ่อย ซึ่งเป็นเหตุให้งานไม่ได้คุณภาพเท่าที่ควร
30. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุกๆด้าน
31. ควรเพิ่มค่ากะ
32. หัวหน้าหน่วยงานตัดไม้ดูแลลูกน้องเลย
33. ควรมีการปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานเพื่อให้สามารถเรียนรู้งานได้หลายรูปแบบ
34. อยากให้หน่วยงานเป็นระบบแบบแผนมากกว่าเดิม
35. การประเมินผลงานในองค์กรยังไม่ยุติธรรมเท่าที่ควร และอยากได้สวัสดิการที่เหมาะสม
36. งานที่ได้รับมอบหมายไม่ตรงกับสายงานที่ได้ศึกษามาทำให้ไม่สามารถใช้ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
37. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน
38. อยากให้บริษัทฯ มีระบบงานที่แน่นอน ไม่เปลี่ยนระบบบ่อย ๆ
39. ควรพิจารณาถึงลักษณะการทำงานของพนักงานแล้วให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม
40. ควรพิจารณาคนที่ผลงาน
41. ควรพิจารณาคนที่ผลงาน
42. ทุกคนต้องการความก้าวหน้า
43. ควรมีการผลักดันผู้ที่มีความสามารถให้ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น
44. ควรมีการประเมินผลงานของพนักงาน โดยไม่ใช้ความใกล้ชิดเป็นองค์ประกอบในการพิจารณา

2. ฝ่ายเตรียมการพิมพ์

1. เมื่อพนักงานปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถควรได้รับสิ่งตอบแทนที่เหมาะสม เพื่อที่จะได้มีกำลังใจในการทำงาน
2. การปรับฐานเงินเดือนไม่ควรพิจารณาที่วุฒิการศึกษาควรพิจารณาที่ความสามารถในการทำงาน และไม่ควรพิจารณาสถาบันการศึกษา
3. พนักงานควรได้รับการพัฒนาด้านความรู้ข่าวสารใหม่ๆ ทั้งทางด้านเทคโนโลยี และเทคนิคการทำงานโดยการให้มี Internet เพื่อ Up-date ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ
4. ค่าตอบแทน และสวัสดิการไม่เหมาะสม อาทิ ค่าแรง โบนัส รถรับส่ง วันลาจก/ลาป่วย/ลาพักร้อน ทั้งนี้อาจเป็นสาเหตุที่พนักงานลาออกกันเป็นจำนวนมาก
5. หัวหน้าควรพิจารณาค่าแรงตามความเหมาะสม และยุติธรรม
6. อยากมีคอมพิวเตอร์ประจำตัวเนื่องจากที่มีใช้เป็นส่วนรวมเวลาที่มียางานมากจำทำให้เสียเวลาในการรอคอย
7. อยากให้มีการปรับเงินเดือนประจำปี โดยพิจารณาจากการทำงาน
8. การประเมินผลเพื่อพิจารณาค่าตอบแทนต้องปรับปรุง คนที่ทำงานจริงเหมือนโดนเกล้ง แต่คนที่ใช้ปากทำงานมักได้ดี
9. ควรปรับเงินเดือนอย่างยุติธรรมตามความเหมาะสมของพนักงาน
10. ควรมีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานในแผนกให้มีความรู้กันทุกคน
11. ควรจะให้หัวหน้าหน่วยเป็นผู้ประเมิน มิใช่ให้ผู้จัดการเนื่องจากผู้จัดการยังไม่ใช่นุคคลที่รับรู้ปัญหา หรือแก้ไขปัญหาคือโดยตรง และควรให้ความสำคัญกับหัวหน้าหน่วยให้มากยิ่งขึ้นเพราะเป็นผู้แก้ไขปรับปรุงช่องโหว่เล็กๆ น้อยให้ดีขึ้น
12. ควรมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการปฏิบัติงาน
13. องค์กรควรให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานให้มากกว่านี้
14. องค์กรควรพิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสม
15. ควรพัฒนาระบบการคำนวณรายได้ให้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น
16. ในแต่ละหน่วยงานควรมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งเพื่อทบทวนการทำงานที่ผ่านมาและหาแนวทางแก้ไข/ปรับปรุง และเป็นการรับฟังปัญหาของทีมงาน
17. ควรจะเพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ ทั้งค่าครองชีพ ที่พัก รถรับส่ง และหัวหน้างานควรเอาใจใส่ลูกน้องให้มากกว่านี้
18. ควรมีการปรับเงินเดือนตามความสามารถของพนักงาน

19. อยากให้พิจารณาว่าการปรับเงินเดือนไม่จำเป็นต้องพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คนที่ทำงานได้ดีก็สามารถมีเงินเดือนสูง ๆ ได้
20. บริษัทควรพิจารณาถึงความสามารถ และความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมชาติ
21. ควรเพิ่มสวัสดิการ
22. ควรเพิ่มสวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสม เช่น ค่ากะ โบนัสให้จ่าย 1 ปี/ครั้ง และไม่ควรต่ำกว่าเงินเดือน 1 เดือน
23. ควรเพิ่มค่ากะ
24. ควรเพิ่มสวัสดิการในทุกด้านให้มากขึ้น
25. แต่ละหน่วยงานควรแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน เพื่อหาจุดบกพร่อง/แนวทางแก้ไข
26. อยากให้เห็นความสำคัญของพนักงานธรรมดาให้เหมือนกับผู้บริหารบ้าง
27. อยากให้เพิ่มค่ากะ
28. สวัสดิการยังไม่ได้เท่าที่ควร วันหยุดเทศกาลน้อยมาก ค่ากะน้อย
29. อยากให้มี Internet เพื่อหาข่าวสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงาน
30. อยากให้มีการฝึกอบรม และควรเปิด โอกาสให้พนักงานอบรมบ้าง
31. อยากให้พิจารณาว่าการปรับเงินเดือน ไม่จำเป็นต้องพิจารณาตามวุฒิการศึกษา
32. ควรมีการปรับค่าแรงตามความสามารถของพนักงาน ในช่วง 6 เดือนแรกเพื่อให้พนักงานได้มีกำลังใจ และทราบถึงความสามารถของตนเองว่าต้องปรับปรุงอย่างไร
33. อยากให้พิจารณาว่าการปรับเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา

3. ฝ่ายการพิมพ์

1. อยากให้องค์กร หรือหน่วยงานให้ความสำคัญกับบุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน
2. เงินออมควรที่จะหักจากเงินเดือน ไม่เกี่ยวกับโบนัส
3. อยากให้ในองค์กรมีความยุติธรรม
4. ที่ใดมีเส้นสายที่นั่นจะ ไม่มีความเจริญก้าวหน้าทางสายงาน
5. ควรมีการปรับเงินเดือนที่มีความเป็นธรรม
6. ควรมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ
7. ควรพัฒนาสวัสดิการให้มากขึ้น
8. ควรเลื่อนตำแหน่งให้พนักงานตาม ความเห็นสมควร
9. ควรมีสวัสดิการมากกว่านี้ เช่น โบนัสพิเศษ ที่พัก และรถรับส่งพนักงาน

10. ควรพัฒนาสวัสดิการให้มีมากขึ้น
11. ควรเพิ่มเงินเดือน และสวัสดิการ
12. ควรรับพนักงานมาเพิ่มที่แผนกพิมพ์ เวลาว่างงานไม่ค่อยมีคนเต็มใจช่วย เครื่องมือก็ไม่จับกั้วเลอะ
13. ควรพัฒนาสวัสดิการให้มีมากขึ้น เช่น รถรับส่งพนักงาน
14. ในองค์กรควรให้ความเท่าเทียมกัน
15. การปรับเงินเดือนบางคนได้ปรับบ่่อยบางคนไม่ปรับเลย เพราะหัวหน้าไม่มีแรงผลักดัน
16. ควรให้แรงจูงใจกับพนักงาน (การปรับเงิน) อย่างยุติธรรมบางคนก็ได้ปรับบ่่อยบางคนก็ไม่ได้
17. น่าจะมีการยกย่องพนักงานดีเด่นของแต่ละแผนกในแต่ละเดือนมีการให้ประกาศนียบัตร และรางวัลเพื่อให้พนักงานมีแรงจูงใจมากขึ้น
18. ควรสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้พนักงาน
19. ผู้บริหารระดับสูงควรเข้าไปถึงพนักงาน
20. ควรให้ผลตอบแทนพนักงานตามความสามารถ และความรับผิดชอบ
21. ควรมีการทดสอบวัดความสามารถของพนักงาน
22. หัวหน้างานควรพิจารณาตามหลักความจริงโดยใช้เหตุและผล
23. หัวหน้างานควรพิจารณาตามหลักความจริงโดยใช้เหตุและผล
24. หัวหน้าควรมีความยุติธรรม
25. ควรพิจารณาฝีมือ และความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการทำงาน ไม่ใช่ดูที่ภายนอก และเส้นสาย
26. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน
27. บริษัทฯ ควรมีรถรับส่งพนักงานทั้ง 2 กะ
28. พนักงานต้องการความก้าวหน้าควบคู่ไปกับสวัสดิการ และรายได้เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงานและพัฒนาองค์กรต่อไป
29. ต้องการสวัสดิการที่ดีขึ้น และอยากให้ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน
30. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน
31. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน ถ้าสวัสดิการดี พนักงานก็จะมีกำลังใจในการทำงาน
32. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานโดยวิทยากรที่ชำนาญเฉพาะด้าน

33. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในองค์กรให้มากขึ้น ควรจะมีบอร์ดใหญ่ ๆ เพื่อแจ้งข่าวให้พนักงานทราบ

34. ควรมีค่ากะมากกว่านี้

35. ควรมีมาตรฐานการปรับรายได้ตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ

36. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน

37. ควรปรับปรุงรายได้ให้พนักงานให้เท่า ๆ กันตามหน้าที่

38. บางคนที่ตั้งใจทำงานหัวหน้าที่ไม่เห็น

39. อยากได้ตำแหน่งสูงขึ้น

40. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานให้มากขึ้น

41. ควรมีการประเมินผลงานพนักงานประจำเดือน และตอบแทนพนักงานที่มี

ความสามารถอย่างยุติธรรม

42. ช่างพิมพ์ที่รับมาจากที่อื่น เงินเดือน/ ค่าแรงสูงกว่าช่างที่อยู่บริษัทฯ แต่ความสามารถไม่แตกต่างกัน และความสามารถบางคนน้อยกว่าอีก

43. ไม่อยากคาดหวังอะไร แต่จะทำงานนี้ให้ดีที่สุด

4. ฝ่ายหลังการพิมพ์

1. พนักงานทำงานรองานที่ใหม่ เพราะไม่มีสวัสดิการ

2. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน อาทิ รถรับส่ง และโบนัสพนักงานไม่ควรเก็บเป็นเงินสะสม

3. อยากให้ปรับเงินเดือนตามตำแหน่งงานให้เหมาะสมกว่านี้

4. การทำงานไม่ควรจะมาเร่งงานควรมีการประสานงานที่ดีมาตั้งแต่เริ่มงาน และควระวางแผนการทำงานสนให้ชัดเจนกว่านี้

5. แต่ละหน่วยงานควรมีความชัดเจนในการทำงาน

6. เมื่อเปรียบเทียบองค์กรของเรากับองค์กรอื่น ๆ ก็มีความเท่าเทียมกัน แต่ทำไมสวัสดิการของเราน้อยกว่า

7. ควรพิจารณาคำแนะนำที่ผลงานมากกว่าที่เส้นสาย

8. ควรให้ความสำคัญกับคนทุกระดับ

9. ไม่มีการวางแผนงานที่แน่นอน ระบุงานไม่ชัดเจนทำให้งานแต่ละตัวผิดพลาดได้ง่าย ควรที่จะวางแผนไว้ล่วงหน้าระบุงานให้ชัดเจน เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน

10. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน

11. หัวหน้างานมีมากเกินไป จนทำให้เกิดการแบ่งพวกกัน
 12. การทำงานซ้ำซ้อน
 13. ควรมีค่าอาหาร/ค่ารถให้ สาธารณูปโภคควรจะสะอาดกว่านี้
 14. ค่าตอบแทนน้อย และไม่มีรถรับส่งพนักงานจึงลาออกมาก
 15. อยากให้มีรถรับส่งพนักงาน
 16. อยากให้มีรถรับส่งพนักงาน
 17. ไม่ควรให้ความหวังกับพนักงานว่าถ้าทำงานดีมีประสิทธิภาพมากขึ้นจะเพิ่มค่าแรง
- เพราะไม่เห็นได้ตามที่พูด
18. อยากให้พนักงานมีส่วนร่วมกับการทำงานที่ทำอยู่
 19. อยากให้พนักงานสามัคคีกัน
 20. การปรับเงินประจำปีไม่อย่าให้ใช้การลาพักร้อนเป็นองค์ประกอบในการพิจารณา
- เนื่องจากเป็นสิทธิของพนักงาน
21. ควรจริงจังในเรื่องของกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ และหัวหน้างานควรเป็นตัวอย่างที่ดีให้พนักงาน
 22. ควรจริงจังในเรื่องของกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ
 23. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานให้มากขึ้น
 24. อยากให้หัวหน้ามีทัศนคติที่ดีกับลูกน้อง และให้เป็นธรรมชาติในการพิจารณา
- ผลงาน
25. อยากให้มีความเป็นกลางกับทุกหน่วยงาน
 26. เมื่อเปรียบเทียบองค์กรของเรากับองค์กรอื่น ๆ ก็มีความเท่าเทียมกัน แต่ทำไม
- สวัสดิการของเราน้อยกว่า
27. สวัสดิการต่าง ๆ ไม่ควรนำไปเกี่ยวข้องกับการหักเงินโดยใช้ข้อมูล การขาด ลา มาสาย
 28. อยากให้มีรถรับส่งพนักงาน
 29. อยากมีวันหยุดแคว้นอาทิตย์วันเดียวก็ยังดี
 30. ควรพิจารณาดำเนินการที่ผลงานมากกว่าที่เส้นสาย เพราะทำงานมา 2 ปี เงินเดือนไม่
- ขึ้นเลย
31. อยากให้เห็นความสามารถของพนักงานระดับธรรมดาบ้าง
 32. อยากให้บริษัทฯ จัดกิจกรรมเพื่อพนักงาน เช่นพาเที่ยว เพื่อคลายเครียด
 33. พนักงานที่จะมาเป็นหัวหน้าควรมีความรู้ ความสามารถ มีน้ำใจ และเข้ากับทีมงานได้ดี
 34. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานให้มากขึ้น

35. ควรมีการจัดฝึกอบรมให้พนักงานให้มากขึ้น
36. อยากเพิ่มเงินค่ากะ
37. ควรพิจารณาค่าแรงให้เหมาะสมกับงาน
38. ทุกคนจะก้าวหน้าได้เมื่อหัวหน้าให้โอกาส และให้ความรู้ และยุติธรรม
39. อยากให้มีการทดสอบความรู้ของพนักงานแล้วปรับเงินตามความสามารถ
40. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน
41. อยากให้หัวหน้ามีความยุติธรรม รับฟังเหตุผลลูกน้องบ้าง

5. ฝ่ายการตลาด

1. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสม และจัดสรรหน้าที่การทำงานที่ชัดเจน พนักงานที่เข้าใหม่ควรได้รับการฝึกอบรม
ขั้นตอนการทำงานที่แน่ชัดจะได้ไม่สับสนเวลาทำงาน
2. ความก้าวหน้าตามสายงาน หมายถึงการมีอาชีพ รายได้ที่มีมั่นคงถึงแม้จะอยู่ในตำแหน่งเดิม แต่ก็ให้โอกาสในการแสดงความสามารถ มีความหลากหลายในการทำงาน และมีการเพิ่มความสามารถให้กับพนักงานด้วยการฝึกอบรม
3. ควรฝึกอบรมพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนางานของพนักงานนั้นๆ ควรพิจารณาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ที่แต่ละคนมีไม่เท่ากัน เช่น วุฒิการศึกษา และควรเลือกเรื่องที่จะอบรมให้เหมาะสม
4. ควรมีการทดสอบความรู้ตามสายงานอย่างสม่ำเสมอ
5. ควรชี้แจงลักษณะ/ ขอบข่ายการทำงานของพนักงานให้ชัดเจน โดยลงรายละเอียดตามกระบวนการทำงาน
6. ควรมีการชี้แจงถึงปัญหา/ ข้อควรระวังที่ควรตรวจสอบเป็นพิเศษในการทำงาน
7. ควรมีการฝึกอบรม และทดสอบการแก้ปัญหาในเบื้องต้นของพนักงานแต่ละหน่วยงาน
8. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานได้มีความชำนาญ และความคิดริเริ่มมากขึ้นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร
9. บริษัทฯ น่าจะมีการจัดองค์กรที่เป็นระบบและเป็นรูปแบบมากกว่านี้
10. การตัดสินใจในการทำงาน และ การฝึกอบรมที่ดีมีความจำเป็นต่อองค์กร

6. หน่วยตรวจรับ-คลังสินค้า

1. ควรนำระบบ IT มาใช้ในการปรับปรุงการรับ-จ่าย ของเพื่อความสะดวกในการตัดยอดคงเหลือใน Stock และสะดวกในการสั่งซื้อ
2. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าตามความเหมาะสมจริง ๆ
3. พนักงานก็คาดหวังความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเหมาะสม ตามวุฒิการศึกษา หรือการสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน เช่น ผลตอบแทนในการทำงาน โดยการพิจารณาผลตอบแทนและสวัสดิการให้พนักงานให้มากขึ้น
4. อยากให้มีพยาบาลตอนกะกลางคืน
5. ควรฝึกอบรมให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่หรือสายงานที่ตนเองทำอยู่ให้สม่ำเสมอ
6. ในแต่ละเดือนควรนำข้อผิดพลาดในหน่วยงานมาพูดคุยกันเพื่อหาแนวทางปรับปรุง/แก้ไข

7. ฝ่ายซ่อมบำรุงเครื่องจักร

1. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ให้ได้ความยุติธรรมโดยจ่ายค่าตอบแทนตามความสามารถและตามงานที่ได้รับมอบหมายตามคุณวุฒิอย่างเหมาะสม
2. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานในบริษัทที่มีประสบการณ์และความชำนาญ ได้มีโอกาสได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับพนักงาน
3. ควรมีการรับส่งพนักงานเพื่อเป็นการลดภาระรายจ่ายของพนักงาน
4. ควรมีสวัสดิการช่วยเหลือสงเคราะห์ต่าง ๆ
5. ควรมีการลงทุนสำรองเลี้ยงชีพ
6. ควรเพิ่มค่ากะ และค่าอาหารให้พนักงาน
7. ควรมีการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ ตามคุณวุฒิเพื่อเป็นขวัญ และกำลังใจแก่พนักงานให้เกิดความมั่นใจในการทำงาน และบริษัท เพื่อเป็นรากฐานความมั่นคงให้พนักงาน
8. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานในบริษัทได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นตามความสามารถ
9. ควรเพิ่มค่าตอบแทน และสวัสดิการรถรับส่งพนักงานให้มากกว่านี้ และเพิ่มค่ากะ เพราะค่ากะยังน้อยกว่าค่ากับข้าวแล้ว
10. ควรจัดให้มีการอบรมพนักงานในหน่วยงานต่างๆ ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในการทำงานมากขึ้น

11. ควรจัดให้มีรถรับส่งพนักงาน และจัดที่จอดรถที่เหมาะสมให้พนักงานไม่ควรให้จอดข้างถนน
12. อยากให้บริษัทมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้กับพนักงาน
13. ควรระบุตำแหน่งหน้าที่การงานให้เป็นกิจลักษณะ และพิจารณาให้มีผลตอบแทนที่เหมาะสม
14. หัวหน้างาน โรงงานนี้ไม่ดูแลลูกน้อง และค่าแรงน้อย พนักงานถูกบีบให้ออกจากงาน ทำให้มีคนลาออกมาก
15. อยากให้มีสวัสดิการมากขึ้น ค่ากะ 20 บาท น้อยเกินไป
16. อยากให้มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี
17. ควรเพิ่มค่ากะ
18. ควรพิจารณาเงินเดือนตามความยุติธรรม ตามสายงาน
19. ควรมีสวัสดิการรถรับส่ง
20. ควรมีโบนัสปลายปี
21. ควรเพิ่มค่ากะ และค่าอาหาร
22. ควรมีการจัดการเกี่ยวกับสวัสดิการ ค่าตอบแทน และ โบนัสที่ดีกว่านี้
23. อยากให้เบี้ยขยันเพิ่มขึ้น
24. อยากให้ปรับรายได้ประจำปีเป็น 10% ของเงินเดือน
25. วันหยุดของบริษัท มีน้อยมากควรคำนึงถึงคนที่อยู่ต่างจังหวัด และควรเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นด้วย
26. OT วันหยุดพิเศษก็เท่ากับวันหยุดธรรมดาควรเพิ่มให้มากกว่านี้
27. ควรมีเงินรางวัลสำหรับคนที่คิด Project งาน
28. ควรมีรถรับส่ง
29. ควรมีการขึ้นเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา และผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้
30. ควรมีโบนัสประจำปีแทนและควรจะมีมากกว่า 1 เดือน
31. บริษัท น่าจะมีเงินกู้ให้พนักงานที่มีรายได้ต่ำ คิดดอกเบี้ยไม่สูงนัก
32. โบนัสควรออกตอนสิ้นปี
33. ควรมีค่ากะให้เหมือนกับโรงงานอื่น
34. ควรมีค่ารถ 50 บาท/วัน
35. โบนัสควรออกตอนสิ้นปี
36. ควรเพิ่มค่ากะ สวัสดิการ และให้มีรถรับส่ง

37.ระบบการทำงานในบริษัท ยังไม่ค่อยเป็นระบบ

38. อยากให้ยอมรับความคิดเห็นของพนักงานบ้างฝ่ายบริหารจะทำอะไรควรพิจารณาถึงคนส่วนมาก (พนักงาน) ก่อน

39. ควรจัดการเรื่องสวัสดิการและมาตรฐานการบรรจุพนักงาน

40. ค่าตอบแทนในวันหยุดประจำปีไม่มีความแตกต่างกับวันอาทิตย์

41. ควรพิจารณาถึงมาตรฐานการปรับเงินเดือน

42. ควรมีการฝึกอบรมจิตสำนึก

43. ควรพิจารณาถึงหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ จป.ว่ามีหน้าที่ทำอะไร(คุณแม่บ้านทำความสะอาดหรือ)

44. ควรจัดให้มีรถรับส่งพนักงาน

45. ควรพิจารณาการให้เงินเดือน โดยคำนึงถึงอายุงานด้วยบางครั้งพนักงานเข้ามาใหม่ได้เท่าพนักงานเก่าที่มีวุฒิเดียวกัน

8. หน่วยจัดตั้ง

1. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุกๆด้าน

9. ฝ่ายซ่อมบำรุงโครงสร้างฯ

1. พนักงานไม่คาดหวังอะไร

2. พนักงานไม่คาดหวังอะไร ทำตามหัวหน้าสั่งงาน

3. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุกๆด้าน

4. ควรให้ความสำคัญกับพนักงานระดับล่างบ้าง ไม่ใช่ให้ความสำคัญกับพนักงาน

ระดับสูงๆ เช่น AE

5. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการในทุก ๆ ด้าน