

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยทำการศึกษาวิจัยด้านชีวสังคม ได้แก่ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องและวุฒิการศึกษา โดยใช้กรอบความคิดตามทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมของโรเจอร์และชูแมกเกอร์ (Rogers & Ghomaker, 1983, pp.163-175) ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
p	แทน	ความน่าจะเป็น
df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ
N	แทน	จำนวนประชากร
F	แทน	ค่าสถิติ F
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับชีวสังคมของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ในเรื่อง อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องและวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความรู้ ระดับเปลี่ยนเจตคติ ระดับการตัดสินใจ ระดับการนำไปใช้ และระดับการยืนยัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องและวุฒิการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับชีวสังคมของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ในเรื่อง อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องและวุฒิการศึกษา

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละเกี่ยวกับชีวิตสังคมของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2

ชีวิตสังคม	จำแนกกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
อายุ	อายุ 21-35 ปี	86	33.9
	อายุ 36 ปีขึ้นไป	168	66.1
	รวม	254	100
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ประสบการณ์มาก	120	47.2
	ประสบการณ์น้อย	134	52.8
	รวม	254	100
การศึกษอาบรมที่เกี่ยวข้องๆ	เคย	77	30.3
	ไม่เคย	177	69.7
	รวม	254	100
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	109	42.9
	ปริญญาตรี	124	48.8
	สูงกว่าปริญญาตรี	21	8.3
	รวม	254	100

จากตารางที่ 2 แสดงว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีอายุ 21-35 ปี ร้อยละ 33.9 อายุ 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 66.1 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก ร้อยละ 47.6 มีประสบการณ์น้อยร้อยละ 52.4 เคยได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตร ร้อยละ 30.3 ไม่เคยได้รับการศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตร ร้อยละ 69.7 มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 42.9 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 48.8 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 8.3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ
ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งแบ่งเป็น
5 ขั้น คือ ขั้นความรู้ ขั้นเปลี่ยนเจตคติ ขั้นการตัดสินใจ ขั้นการนำไปใช้ และขั้นการยืนยัน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุน
สังกัดตำรวจภูธรภาค 2

ขั้นการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	การยอมรับ (n = 254)			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ขั้นความรู้ (Knowledge Stage)	4.41	0.41	มาก	1
2. ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage)	4.12	0.37	มาก	4
3. ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage)	4.22	0.47	มาก	2
4. ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage)	3.56	0.52	มาก	5
5. ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage)	4.19	0.43	มาก	3
รวม	4.17	0.44	มาก	

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการ และ
สนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ขั้นความรู้ (Knowledge Stage)

ขั้นความรู้	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ปรับโครงสร้างส่วนราชการ โดยเพิ่มหน่วยงานเทคโนโลยีและสารสนเทศขึ้นมา แสดงให้เห็นว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ความสำคัญและต้องการให้ข้าราชการตำรวจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น	4.46	0.59	มาก
2. ขณะนี้เทคโนโลยีสารสนเทศกำลังเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของท่านมากขึ้นเป็นลำดับ เช่น การจ่ายเงินเดือนผ่านตู้เอทีเอ็ม การใช้คอมพิวเตอร์เก็บข้อมูลกำลังพล การจัดทำเบาะเลี้ยงด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เป็นต้น	4.55	0.52	มาก
3. เทคโนโลยีสารสนเทศในความคิดท่าน เป็นเรื่องการนำอุปกรณ์ที่ทันสมัย คือ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงมาใช้ในสำนักงาน ท่านต้องศึกษาทำความเข้าใจ เพราะจะยังประโยชน์ให้งานในหน้าที่ของท่านคือการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ การสร้างเอกสาร มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.51	0.55	มาก
4. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ท่านพบในสำนักงาน ส่วนใหญ่ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล	4.38	0.65	มาก
5. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้ต้องศึกษาขั้นตอนการเปิด - ปิด การบำรุงรักษาที่ถูกต้อง ซึ่งท่านคิดว่าไม่ใช่เรื่องยากจนเกินไป	4.38	0.65	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ชั้นความรู้	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
6. ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านต้องทราบก่อนว่า ส่วนประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้แก่ หน่วยประมวลผล จอภาพ แป้นพิมพ์ เมาส์ เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ นั้นมีหน้าที่อะไร และมีวิธีใช้อย่างไร	4.47	0.57	มาก
7. ถ้าท่านต้องการชมวีดิทัศน์ ข้อมูลเสียง/บันทึกเสียง การประชุม หรือรูปภาพกิจกรรมที่บันทึกด้วยกล้องดิจิทัล ท่านสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำสิ่งดังกล่าวได้	4.09	0.82	มาก
8. เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน สามารถทำงานทดแทนเครื่องพิมพ์ดีด เครื่องถ่ายเอกสาร หรือแม้กระทั่งตู้เก็บเอกสารได้ดี	4.46	0.58	มาก
9. ถ้าท่านต้องการค้นหาข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและหลากหลาย เช่นข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้างใหม่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ท่านสามารถใช้อินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลดังกล่าวได้	4.42	0.68	มาก
10. ขณะนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำข้อมูลสารสนเทศ อาทิ งานทะเบียนราษฎร์ ทะเบียนยานพาหนะ ประกาศสืบจับ ฯ มาเป็นส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้การค้นหาข้อมูลต่างๆ ทำได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น	4.56	0.59	มาก
รวม	4.41	0.41	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการ และสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีความคิดเห็นในการยอมรับมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นความรู้ (Knowledge Stage) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับการยอมรับในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage)

ขั้นเปลี่ยนเจตคติ	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ถ้าหน่วยงานของท่านนำเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน มาใช้ เช่น จัดเก็บและวิเคราะห์ อัตราค่าพลัง เก็บข้อมูลครุภัณฑ์สิ่งของหลวง ข้อมูล การเงินเงินเดือน ข้อมูลการกระทำผิดวินัย จะทำให้การ ทำงานของหน่วยงานของท่านรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากขึ้น	4.51	0.63	มาก
2. ท่านเชื่อว่าแม้คอมพิวเตอร์จะทำงานได้ดีมี ประสิทธิภาพ แต่ก็ไม่สามารถนำมาแทนที่การทำงาน แบบเดิมได้ทั้งหมด เช่น การจัดเก็บสมุด กพ.7 การเก็บ สำนวนการสอบสวนคดีวินัย ไว้ในตู้เก็บเอกสาร เป็นต้น	3.91	0.89	ปานกลาง
3. ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่เคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องหาเวลาศึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน ข้อดีและข้อเสีย ของคอมพิวเตอร์เพื่อเตรียมพร้อมรับการทำงานใน รูปแบบใหม่	4.37	0.63	มาก
4. ท่านคิดว่าการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เรื่องการนำเอา เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ทำงานของฝ่าย อำนวยการและสนับสนุนทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มพูน ความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	0.56	มาก
5. ท่านคิดว่าต้องมีการจัดบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความเข้าใจในเทคโนโลยี สารสนเทศให้ข้าราชการตำรวจทราบและศึกษาด้วย ตนเองให้มากขึ้น	4.17	0.75	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ขั้นเปลี่ยนเจตคติ	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
6. ท่านคิดว่าหน่วยงานต้องประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนด้านการสอนใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.24	0.68	มาก
7. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยให้การทำงานง่ายขึ้นกว่าการทำงานด้วยเครื่องพิมพ์ดีดแบบเดิม	4.44	0.61	มาก
8. ท่านคิดว่าถ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาก ๆ จะทำให้ผู้ใช้เสียสุขภาพ เป็นคนเก็บตัว มองโลกในแง่ร้าย	2.89	1.06	น้อย
9. ท่านคิดว่าผู้ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ มักจะได้รับคำชมจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	3.93	0.74	ปานกลาง
10. เทคโนโลยีสารสนเทศกำลังได้รับการตอบรับอย่างดี จึงจะเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศกำลังเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น	4.30	0.52	มาก
รวม	4.12	0.37	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับการยอมรับอยู่ในระดับมากในข้อ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 10 ในระดับปานกลางในข้อ 2, 9 และในระดับน้อยคือข้อ 8

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage)

ขั้นการตัดสินใจ	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ท่านเชื่อว่าถ้านำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในงานอำนวยความสะดวกและสนับสนุนท่านพร้อมจะศึกษาวิธีการใช้งานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ	4.35	0.56	มาก
2. ท่านเชื่อว่าการจัดเก็บข้อมูลงานอำนวยความสะดวกและสนับสนุน ที่เก็บไว้บนแผ่นกระดาด จะมีความคงทนน้อยกว่าการจัดเก็บข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	3.81	0.94	ปานกลาง
3. ท่านเชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นต่อการทำงานของหน่วยงานของท่านจะต้องนำมาใช้งานอย่างยิ่ง	4.36	0.57	มาก
4. ท่านเห็นว่าการนำเสนอผลงานหรือแสดงข้อมูลต่างๆ ให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานทราบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปจะทำให้ผู้ฟังเข้าใจและสนใจมากกว่าการนำเสนอด้วยปากเปล่า	4.25	0.71	มาก
5. ท่านเชื่อว่าถ้าหน่วยงานของท่านจัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์แล้วการส่งข้อมูลระหว่างแผนก/งาน จะทำได้ง่ายขึ้นด้วยการคัดลอกข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	4.19	0.72	มาก
6. ท่านคิดว่าการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิตอลจะช่วยให้หน่วยงานประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อฟิล์ม	4.27	0.75	มาก
7. ท่านเชื่อว่าการจัดเก็บข้อมูลไว้ในคอมพิวเตอร์ จะทำให้สามารถลดปัญหาเรื่องพื้นที่ตู้เก็บเอกสารได้มากและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	4.31	0.62	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ขั้นการตัดสินใจ	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
8. ท่านเห็นว่าการนำคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ มาใช้ในงานของท่าน จะทำให้หน่วยงานของท่านได้รับความน่าเชื่อถือมากขึ้น	4.12	0.74	มาก
9. ท่านคิดว่าคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลหรือคิดคำนวณตัวเลขได้รวดเร็ว และแม่นยำกว่าการคำนวณด้วยสมอง	4.29	0.66	มาก
10. ท่านคิดว่าคอมพิวเตอร์สามารถตอบสนองต่อความต้องการของงานอำนวยความสะดวกและสนับสนุนได้ดีเกือบทุกด้าน	4.22	0.67	มาก
รวม	4.22	0.47	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับการยอมรับอยู่ในระดับมากในข้อ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 และในระดับปานกลางในข้อ 2

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage)

ขั้นการนำไปใช้	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. หลังจากที่ท่านได้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป พิมพ์บันทึกข้อความ หนังสือภายนอก ตารางเวร-รักษาการณ์ แล้วท่านพบว่า ผลงานที่ได้มีความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดย่อหน้าเหมาะสม เป็นที่น่าพอใจ	4.36	0.61	มาก
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานส่วนใหญ่ หลังจากทดลองใช้งานแล้วท่านเห็นว่าใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยากในการใช้	4.22	0.65	มาก
3. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและมีข้อมูลให้ค้นหามากมายตามความต้องการของท่าน	4.15	0.79	มาก
4. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่งข้อมูลทางราชการ รูปภาพกิจกรรม กับผู้อื่นที่ใช้คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกับท่าน	3.76	0.98	ปานกลาง
5. ท่านเคยจัดเก็บข้อมูลไว้ในแผ่นซีดีรอม ซึ่งท่านเห็นว่าเป็นการเก็บข้อมูลที่มีความคงทนกว่าการเก็บไว้ในแผ่นกระดาษ	3.96	0.88	ปานกลาง
6. ท่านมักจะเก็บรูปภาพที่เป็นแผ่นกระดาษไว้ในคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการสแกน	3.60	0.95	ปานกลาง
7. ท่านเคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการนำเสนอ ข้อมูลงานอำนวยการและสนับสนุนต่อผู้บังคับบัญชา หลังการนำเสนอท่านได้รับคำชมและความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น	3.74	0.89	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการยอมรับ		
	(n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
8. ท่านมักจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำงานเสมอ ท่านคิดว่าถ้าวันไหนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์หรือขัดข้อง ท่านจะทำงานได้ไม่ดีหรือทำงานไม่ได้	3.78	0.93	ปานกลาง
9. ท่านมักใช้อินเตอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล รับส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อ่านข่าวออนไลน์ เป็นต้น ท่าน เห็นว่าอินเตอร์เน็ตทำให้ท่านมีความทันสมัย ทันโลก ในด้านข้อมูลข่าวสารมากขึ้น	4.06	0.78	มาก
10. ท่านมักเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้ในคอมพิวเตอร์ เสมอ เพราะเห็นว่าปลอดภัย มีความเป็นส่วนตัวสูง และ เรียกใช้งานง่าย	3.71	0.99	ปานกลาง
รวม	3.56	0.52	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับการยอมรับอยู่ในระดับมากในข้อ 1, 2, 3, 9 และในระดับปานกลางในข้อ 4, 5, 6, 7

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage)

ขั้นการยืนยัน	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำเว็บไซต์ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้ข้าราชการตำรวจสามารถ เข้าถึงข้อมูลที่ควรทราบมากขึ้น เช่น ระเบียบใหม่ หนังสือเวียน ข่าวประชาสัมพันธ์ หรือการแจ้ง ข้อเสนอนะ เป็นต้น	4.29	0.64	มาก
2. การนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานในชีวิตประจำวัน มากขึ้น เช่น การเก็บข้อมูลลับ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือ การจัดเก็บข้อมูลกำลังพลข้าราชการตำรวจไว้ใน เครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องมีการวางระบบป้องกันความ ปลอดภัยที่ดีโดยผู้เชี่ยวชาญ	4.30	0.66	มาก
3. ท่านเชื่อว่าหากผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในด้าน การพัฒนาบุคลากรให้สามารถยอมรับและสามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศได้ จะทำให้หน่วยงานได้รับความ น่าเชื่อถือ และมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มากขึ้น	4.29	0.65	มาก
4. ท่านเชื่อว่าแม้พัฒนาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้ ทันสมัยเพียงใด หากไม่พัฒนาข้าราชการตำรวจใน หน่วยงานให้เรียนรู้จนสามารถใช้งานได้คล่องแคล่ว การพัฒนาอุปกรณ์ดังกล่าวย่อมไร้ผล	4.48	0.55	มาก
5. การที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดอบรมเพิ่มพูน ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง กับการทำงานของข้าราชการตำรวจเป็นสิ่งที่ดีและทำให้ เกิดการใช้งานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด	4.46	0.57	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ขั้นการยืนยัน	ระดับการยอมรับ (n = 254)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ
6. ท่านมักจะให้คำปรึกษากับเพื่อนร่วมงานที่มีความสงสัยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอยู่เสมอ	3.86	0.83	ปานกลาง
7. ท่านมักจะอ่านเอกสาร บทความ นิตยสาร เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเสมอเพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.88	0.77	ปานกลาง
8. ท่านคิดว่าถ้าหน่วยงานของท่านมีการจัดบอร์ดเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อให้ความรู้กับข้าราชการตำรวจจะเป็นเรื่องที่ดีมาก	4.13	0.78	มาก
9. ในหน่วยงานของท่านมีบางงานหรือเจ้าหน้าที่ยังไม่นำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ท่านเห็นว่าผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจต้องสั่งให้งานนั้นหรือตำรวจนายนั้นเร่งศึกษาหาความรู้เพื่อนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้โดยเร็ว	4.16	0.75	มาก
10. เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้งานมากขึ้น การทำงานด้วยแผ่นกระดาษจะลดลงและถูกแทนที่ด้วยการทำงานแบบไร้แผ่นกระดาษ	4.00	0.75	มาก
รวม	4.19	0.43	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีระดับการยอมรับอยู่ในระดับมากในข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10 และในระดับปานกลางในข้อ 6, 7

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องและวุฒิการศึกษา

ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษา

ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามชีวิตสังคม		$\bar{X}$	SD	t	P
อายุ	16-35 ปี	4.12	0.38	0.81	0.42
	36 ปีขึ้นไป	4.10	0.37		
ประสบการณ์ใน การปฏิบัติงาน	มาก(16 ปีขึ้นไป)	4.06	0.37	1.62	0.12
	น้อย(น้อยกว่า16ปี)	4.13	0.37		
การศึกษาอบรมที่ เกี่ยวข้อง	เคย	4.15	0.36	1.36	0.18
	ไม่เคย	4.08	0.37		

จากตารางที่ 9 ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวคิดของโรเจอร์ทั้ง 5 ขั้น ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยจำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้อง และวุฒิการศึกษา พบว่ามีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น จำแนกตาม อายุ

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	อายุ				t	P
	21-35 ปี	36 ปีขึ้นไป				
	(n=86)	(n= 168)				
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ขั้นความรู้ (Knowledge Stage)	4.43	0.42	4.40	0.41	0.58	0.56
2. ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage)	4.11	0.37	4.13	0.37	0.25	0.80
3. ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage)	4.27	0.47	4.19	0.47	1.20	0.23
4. ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage)	3.64	0.51	3.51	0.52	1.82	0.07
5. ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage)	4.17	0.47	4.19	0.41	0.34	0.73
รวม	4.12	0.38	4.08	0.37	0.65	0.42

จากตารางที่ 10 ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยจำแนกตามอายุ พบว่ามีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น จำแนกตาม ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน					
	มาก		น้อย		t	P
	(n=121)		(n=133)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ขั้นความรู้ (Knowledge Stage)	4.38	0.41	4.43	0.42	0.90	0.37
2. ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage)	4.12	0.39	4.13	0.35	0.24	0.81
3. ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage)	4.15	0.47	4.28	0.46	2.17	0.031*
4. ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage)	3.47	0.53	3.64	0.50	2.57	0.011*
5. ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage)	4.17	0.41	4.20	0.45	0.52	0.60
รวม	4.06	0.37	4.13	0.37	1.62	0.11

* $p < .05$

จากตารางที่ 11 ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่าค่าเฉลี่ยระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์มาก มีความแตกต่าง จากข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์น้อยในขั้นการตัดสินใจและการนำไปใช้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น จำแนกตามการศึกษอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตร

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	การศึกษาอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตร					
	เคย		ไม่เคย		t	P
	(n=77)		(n=177)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ขั้นความรู้ (Knowledge Stage)	4.44	0.41	4.40	0.41	0.69	0.49
2. ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage)	4.17	0.34	4.10	0.39	0.29	0.140
3. ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage)	4.23	0.50	4.21	0.46	0.65	0.77
4. ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage)	3.63	0.50	3.53	0.53	1.40	0.16
5. ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage)	4.26	0.45	4.15	0.42	1.93	0.06
รวม	4.15	0.38	4.08	0.37	1.358	0.18

จากตารางที่ 12 ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวคิดของโรเจอร์ 5 ขั้น ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 โดยจำแนกตามการศึกษอบรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศจนได้รับประกาศนียบัตร พบว่ามีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัด
ตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน 3 กลุ่ม

แหล่งความแปรปรวน		Df	SS	MS	F	P
1. ขั้นความรู้ (Knowledge Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2	0.993	0.497	2.976	0.53
	ภายในกลุ่ม	251	41.871	0.167		
	รวม	253	42.864			
2. ขั้นเปลี่ยนเจตคติ (Persuasion Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2	0.166	0.083	0.609	0.55
	ภายในกลุ่ม	251	34.273	0.137		
	รวม	253	34.439			
3. ขั้นการตัดสินใจ (Decision Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2	0.374	0.187	0.850	0.43
	ภายในกลุ่ม	251	55.223	0.220		
	รวม	253	55.597			
4. ขั้นการนำไปใช้ (Implementation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2	0.602	0.301	0.927	0.40
	ภายในกลุ่ม	251	81.513	0.325		
	รวม	253	82.115			
5. ขั้นการยืนยัน (Confirmation Stage)	ระหว่างกลุ่ม	2	0.219	0.109	0.589	0.56
	ภายในกลุ่ม	251	46.584	0.186		
	รวม	253	46.803			

จากตารางที่ 13 ปรากฏว่าระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ
ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานฝ่ายอำนวยการและสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ที่มีวุฒิการศึกษา
ต่างกัน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 5 ขั้น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ