

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจ
สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อทราบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี ได้ใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจอันจะมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน

4. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นและค่าน้ำหนักมาตราส่วน

ข้อคำถามดังนี้

- | | |
|-----------|------------|
| 5 หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มาก |
| 3 หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 หมายถึง | น้อย |
| 1 หมายถึง | น้อยที่สุด |

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

วิชาญ เกยการ

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่าน

1. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () น้อยกว่า 10 ปี
- () มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2. ปัจจุบันท่านมีชั้นยศใด

- () ชั้นประทวน
- () ชั้นสัญญาบัตร

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่เป็นจริงเพียง
ระดับเดียวดังนี้

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
1	ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ รายได้ที่ท่านได้รับเพียงพอสำหรับใช้จ่ายในการดำรง ชีวิตประจำวันตามอัตราของท่านและครอบครัว					
2	รายได้ที่ท่านได้รับเหมาะสมกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ					
3	ท่านพอใจกับการได้รับเงินเดือน ทัดเทียมกับข้าราชการ ฝ่ายอื่น ๆ					
4	ท่านพอใจกับการปรับเงินเดือนครั้งล่าสุด					
5	ท่านคิดว่า การเลื่อนขั้นเงินเดือนในปีที่ผ่านมาท่านได้ รับการพิจารณาให้ขึ้นเงินเดือนในอัตราที่เหมาะสม คุ้มค่ากับความทุ่มเท ความอดุสาหะและความพยายาม ของท่าน					
6	ท่านได้รับความยุติธรรมของการจัดสรรสวัสดิการ ต่าง ๆ (เช่น บ้านพัก, เบี้ยเลี้ยงการเดินทางไปราชการ)					
7	สิ่งแวดล้อมในการทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย สถานีดำรวจมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เอื้อต่อ การปฏิบัติงาน มีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย					
8	สถานีดำรวจมีสถานที่ทำงานพอเพียง สะอาด สวยงาม และถูกสุขลักษณะ					
9	อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ และอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้อย่างสะดวก					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
10	ท่านมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
11	ท่านมีความปลอดภัยจากมลพิษในขณะที่ปฏิบัติงาน					
12	ผู้บังคับบัญชาตระหนักถึงความปลอดภัยของท่านในการปฏิบัติงาน					
13	ท่านมีความสะดวกสบายในการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่การทำงานของท่าน					
14	โอกาสในการพัฒนาความรู้ ท่านได้รับโอกาสให้ปฏิบัติหน้าที่ท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน					
15	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา					
16	ท่านมีโอกาสนำความรู้ในการศึกษาอบรมเพิ่มเติมมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
17	ท่านได้รับโอกาสให้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้และความถนัด					
18	ท่านมีความอิสระในการแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
19	ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานของตนเองได้					
20	งานที่ท่านทำอยู่ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะในการทำงาน ตลอดจนความรู้ความสามารถ					
21	ท่านมีโอกาสดำเนินการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
22	การส่งเสริมความเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ท่านมีโอกาสได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งใน สายงานอย่างเหมาะสม					
23	การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของท่านเป็นไปตามระบบ คุณธรรมและมีความเหมาะสม					
24	ท่านมีความปรารถนาที่จะก้าวหน้าจากการปฏิบัติใน สายงานที่ท่านปฏิบัติงาน					
25	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมสนับสนุนให้ท่านมีความ ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
26	ท่านมีโอกาสได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าจากการ ฝึกอบรม การศึกษาต่อ					
27	ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีขอบข่ายความรับผิดชอบ สูงขึ้น					
28	ท่านมีโอกาสประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม ที่ท่านมุ่งหวังไว้					
29	ท่านมีความภูมิใจในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ใน ปัจจุบัน					
30	ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนและเลื่อน ตำแหน่งอย่างยุติธรรม					
31	การมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับ ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้ใต้บังคับ บัญชา ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
32	เมื่อท่านมีปัญหาเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวมักจะได้รับ ความช่วยเหลือจากผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
33	สถานีตำรวจของท่านมีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรในการปฏิบัติงาน					
34	ผลการปฏิบัติงานของท่านสร้างความสามัคคีของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ					
35	คุณภาพของงานที่ท่านทำเป็นที่ยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
36	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้ได้บังคับบัญชาผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
37	งานของท่านทำให้มีโอกาสดำเนินการ ปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานหรือผู้มาติดต่อ					
38	ท่านได้รับเกียรติและการยอมรับจากสังคมในปฏิบัติงานของท่าน					
39	ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติหน้าที่ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ท่านใช้ในการปฏิบัติหน้าที่มีความชัดเจน					
40	กฎระเบียบ ข้อบังคับ เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ของท่านตามมุ่งหวังไว้					
41	ท่านมีความเข้าใจ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติหน้าที่					
42	การปฏิบัติหน้าที่ของท่านได้รับความคุ้มครองจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ					
43	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
44	การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อท่าน ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับการเป็นธรรม					
45	ท่านได้รับความเสมอภาคในการไปศึกษาต่อหรือฝึกอบรม					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
46	ความสมดุลของการดำเนินชีวิต/งาน ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน					
47	ท่านมีเวลาให้ครอบครัวอย่างเพียงพอ					
48	ท่านมีเวลาให้กับครอบครัวหรือตนเองในวันหยุด					
49	ท่านมีเวลาพักผ่อนหย่อนใจส่วนตัวเพียงพอนอกเหนือจากปฏิบัติงานในเวลาราชการ					
50	นอกเวลาราชการ ท่านสามารถตัดความวิตกกังวลเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
51	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมสังสรรค์กับผู้ร่วมงาน					
52	ท่านมีความรู้สึกเป็นสุขในขณะที่ปฏิบัติงาน					
53	การปฏิบัติงานนอกเวลาราชการของท่านเป็นที่ยอมรับของครอบครัว					
54	ท่านมีโอกาสผ่อนคลายความตึงเครียดในระหว่างการทำงาน					
55	ท่านได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวในการปฏิบัติงาน					
56	ท่านพอใจในช่วงเวลาระหว่างการทำงานกับเวลาว่างในแต่ละวัน					
57	ความสัมพันธ์ระหว่างงานกับสังคม ท่านได้รับการยกย่อง เชื่อถือ และศรัทธาจากสังคมทั่วไป					
58	ท่านมีโอกาสมหาผลกำไรจากการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจภูธรให้ชุมชนทราบ					
59	การมีโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่น					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่เป็นจริงเพียง
ระดับเดียวดังนี้

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1	ความสำเร็จของงาน ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จทุกขั้นตอน					
2	ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ถูกต้องเรียบร้อย					
3	ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติ					
4	การยอมรับนับถือ ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน					
5	ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน					
6	ท่านได้รับคำยกย่องชมเชยจากการปฏิบัติงาน					
7	ท่านได้รับรางวัลจากการปฏิบัติงาน					
8	ท่านได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติงานพิเศษ					
9	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ท้าทายและส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
10	บุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนเหมาะสมกับสภาพและปริมาณงาน					
11	ท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อลักษณะของงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
12	ลักษณะงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพท่านได้อย่างเต็มที่					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
13	ความรับผิดชอบ ท่านได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
14	ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุผล ตามเป้าหมาย แม้ว่าจะพบปัญหา					
15	ท่านมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น					
16	ท่านปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
17	ท่านปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ					
18	โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ท่านได้รับพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามระบบ คุณธรรมและยุติธรรม					
19	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น					
20	ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการฝึกอบรมและศึกษาดู งานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					
21	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ ความสามารถและผลงาน					
22	งานที่ท่านปฏิบัติส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

ตารางที่ 23 ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ความสัมพันธ์
ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดชลบุรี

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
ตอนที่ 2			
ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ		การส่งเสริมความเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	
1.	.42	22.	.65
2.	.53	23.	.55
3.	.22	24.	.50
4.	.51	25.	.64
5.	.37	26.	.41
6.	.65	27.	.77
สิ่งแวดล้อมในการทำงานถูกสุขลักษณะและปลอดภัย		28.	.63
7.	.64	29.	.59
8.	.54	30.	.34
9.	.40	การมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับ	
10.	.46	31.	.47
11.	.63	32.	.66
12.	.57	33.	.54
13.	.60	34.	.74
โอกาสในการพัฒนาความรู้		35.	.69
14.	.78	36.	.69
15.	.71	37.	.52
16.	.65	38.	.53
17.	.52		
18.	.52		
19.	.67		
20.	.73		
21.	.55		

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
ตอนที่ 2		ตอนที่ 3	
ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติหน้าที่		ความสำเร็จของงาน	
39.	.44	1.	.45
40.	.53	2.	.36
41.	.33	3.	.62
42.	.26	การยอมรับนับถือ	
43.	.59	4.	.52
44.	.73	5.	.70
45.	.60	6.	.75
ความสมดุลของการดำเนินชีวิต/งาน		7.	.59
46.	.30	8.	.62
47.	.48	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	
48.	.50	9.	.62
49.	.51	10.	.64
50.	.47	11.	.53
51.	.56	12.	.72
52.	.75	ความรับผิดชอบ	
53.	.54	13.	.54
54.	.42	14.	.68
55.	.65	15.	.55
56.	.64	16.	.50
ความสัมพันธ์ระหว่างงานกับสังคม		17.	.48
57.	.58		
58.	.42		
59.	.36		

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
ตอนที่ 3			
โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน			
18.	.44		
19.	.71		
20.	.77		
21.	.79		
22.	.80		

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ = .97