

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี ที่ปฏิบัติงานในปี 2548 ซึ่งอยู่ในจังหวัดชลบุรี มีสถานีตำรวจ 17 สถานี รวมข้าราชการตำรวจ จำนวนทั้งหมด 2,517 คน แบ่งตามชั้นยศดังนี้

1.1 ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 316 คน

1.2 ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 2,201 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน ในสถานีตำรวจ 17 สถานี สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970, pp. 607-610) โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามชั้นยศ และสถานีตำรวจได้กลุ่มตัวอย่าง 333 คน ปรากฏรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| สถานีตำรวจ          | ชั้นสัญญาบัตร |       | ชั้นประทวน |       | รวม      |       |
|---------------------|---------------|-------|------------|-------|----------|-------|
|                     | ประชากร       | กลุ่ม | ประชากร    | กลุ่ม | ประชากร  | กลุ่ม |
|                     | ตัวอย่าง      |       | ตัวอย่าง   |       | ตัวอย่าง |       |
| สภ.อ.เมืองชลบุรี    | 46            | 6     | 301        | 40    | 347      | 46    |
| สภ.อ. พานทอง        | 16            | 2     | 85         | 11    | 101      | 13    |
| สภ.อ.พนัสนิคม       | 20            | 3     | 148        | 19    | 168      | 22    |
| สภ.อ.บ้านบึง        | 17            | 2     | 133        | 17    | 150      | 19    |
| สภ.อ.บ่อทอง         | 11            | 2     | 53         | 7     | 64       | 9     |
| สภ.อ.หนองใหญ่       | 11            | 2     | 46         | 6     | 57       | 8     |
| สภ.อ.กิ่งอำเภอกะฉัง | 14            | 2     | 69         | 9     | 83       | 11    |
| สภ.ต.แสนสุข         | 20            | 3     | 135        | 17    | 155      | 20    |
| สภ.ต.คลองกึ่ง       | 5             | 1     | 36         | 5     | 41       | 6     |
| สภ.อ.ศรีราชา        | 30            | 4     | 203        | 27    | 233      | 31    |
| สภ.อ.บางละมุง       | 21            | 3     | 193        | 26    | 214      | 29    |
| สภ.อ.พัทยา          | 57            | 8     | 425        | 56    | 482      | 64    |
| สภ.อ.สัตหีบ         | 16            | 2     | 105        | 13    | 121      | 15    |
| สภ.อ.เกาะสีชัง      | 8             | 1     | 29         | 4     | 37       | 5     |
| สภ.ต.แหลมฉบัง       | 16            | 2     | 146        | 19    | 162      | 21    |
| สภ.ต.สุรศักดิ์      | 3             | 1     | 56         | 7     | 59       | 8     |
| สภ.ต.พุดตาลทอง      | 5             | 1     | 38         | 5     | 43       | 6     |
| รวม                 | 316           | 45    | 2,201      | 288   | 2,517    | 333   |

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานกับแรงงูใจของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี แบ่งชุดคำถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน และชั้นยศ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ ลิเคอร์ท (Likert's Five Rating Scale) ซึ่งเกณฑ์คะแนนและความหมาย ผู้วิจัยกำหนดไว้ดังนี้

- 5 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงงูใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าระดับของ ลิเคอร์ท (Likert's five rating scale) ซึ่งเกณฑ์คะแนนและความหมาย ผู้วิจัยกำหนดไว้ดังนี้

- 5 หมายถึง แรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง แรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง แรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง แรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง แรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความหมายของคะแนน โดยใช้คะแนนเฉลี่ย (Mean) ของคะแนน ซึ่งกำหนดตามแนวทางของ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 22-25) ดังนี้

- 4.51-5.00 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน หรือแรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน หรือแรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน แรงงูใจในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน หรือแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงาน หรือแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด หลักการจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานกับแรงจูงใจ สร้างเป็นแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้วเสนอประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น หากคุณภาพของแบบสอบถามโดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

2.1 การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขและผ่านความเห็นชอบจากประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบและสามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเสนอประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ก่อนนำไปหาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นต่อไป

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

- |                                       |                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.1 ผศ. ดร. สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 2.1.2 ดร.สมโภชน์ อเนกสุข              | อาจารย์ประจำภาควิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา        |
| 2.1.3 พ.ต.ท. ประสาร อิมสมบัติ         | รองผู้กำกับการฝ่ายป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข                      |
| 2.1.4 ร.ต.อ. เรืองสิทธิ์ ศรีสุวรรณ    | รองสารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข                           |

## 2.1.5 ร.ต.อ. วิชัย คำสำเภา

รองสารวัตรป้องกันและปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรตำบลแสนสุข

3. จัดทำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขแล้วให้  
ประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งสุดท้าย

4. การหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดำเนินการโดยนำ  
แบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try-out) ใช้กับตำรวจข้าราชการ สังกัดตำรวจภูธร จังหวัด  
ชลบุรี ที่ปฏิบัติงานในปี 2548 เป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนที่ไม่ใช่  
กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ ดังนี้

5. นำผลจากการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์  
แบบเพียร์สัน (Pearson) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) ทั้งนี้  
โดยเลือกข้อที่มีอำนาจจำแนก ตั้งแต่ .20 ขึ้น ไปใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม ผลปรากฏว่า  
แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานกับแรงจูงใจของข้าราชการ  
ตำรวจสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .22 - .80

6. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา  
(Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) จากการหาค่าความเชื่อมั่นของ  
แบบสอบถาม ปรากฏว่า แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน  
กับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .97  
หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย  
บูรพาเพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารสถานีตำรวจ 17 สถานี ในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี  
เพื่อแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยดำเนินการแจก และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม  
ด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของการตอบ  
แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และให้ค่าน้ำหนักเป็นคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด บันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Windows

สำหรับการแปลความหมายของระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผู้วิจัยได้ดัดแปลงเกณฑ์ของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2540, หน้า 144) มาใช้ดังนี้

- ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าตั้งแต่ .81 ขึ้นไป ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง หรือสูงมาก
  - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .61 - .80 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
  - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .41 - .60 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
  - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .21 - .40 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
  - ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .20 ถือว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
2. วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานและแรงงูใจของราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี โดยหาคะแนนเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานและแรงงูใจของราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และชั้นยศ โดยทดสอบค่าที (t-test)
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานและแรงงูใจของราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี โดยใช้วิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation)