

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างย่อย
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างรวม
p	แทน	ค่าความน่าจะเป็น (Probability)
df	แทน	ค่าชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ค่าผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean of Square)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบเอฟ (F – Distribution)

ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นลำดับขั้นตอนตามความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาเพื่อนำเสนอรูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอนปรากฏผลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

การประเมินผลดำเนินงาน	ขนาดโรงเรียน						รวม		ระดับ
	เล็ก		กลาง		ใหญ่				
	(n = 39)		(n = 110)		(n = 201)		(N = 350)		
การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1. ความพร้อมในการดำเนินงาน	3.48	.43	3.48	.56	3.72	.53	3.62	.54	มาก
2. กระบวนการดำเนินงาน	3.52	.38	3.50	.57	3.72	.52	3.63	.53	มาก
3. ผลการดำเนินงาน	3.68	.39	3.52	.54	3.75	.50	3.67	.51	มาก
4. ผลกระทบ	3.57	.53	3.47	.59	3.70	.53	3.61	.56	มาก
รวม	3.56	.32	3.49	.47	3.72	.44	3.63	.45	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงว่าการประเมินผลการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบการประเมินผลว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผลการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน ความพร้อมในการดำเนินงาน และผลกระทบ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายชื่อของแต่ละด้าน ปรากฏตามตารางที่ 4 - 7

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ความเที่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการประเมินผล การดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน

การประเมินการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน	(n = 350)		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. การกำหนดนโยบายในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.07	.70	มาก
2. การวางแผนในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.99	.74	มาก
3. การประชุมหารือเพื่อกำหนด โครงสร้างในการดำเนินงาน	3.75	.70	มาก
4. การวางระบบกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.89	.67	มาก
5. การกำหนดเกณฑ์จำแนกกลุ่มนักเรียน	3.99	.84	มาก
6. การดูแล กำกับ ติดตามและประเมินผล	3.57	.73	มาก
7. การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน	3.34	.80	ปานกลาง
8. การให้ขวัญกำลังใจแก่ครูในการดำเนินงาน	3.37	.80	ปานกลาง
9. จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียน			
10. การสร้างความตระหนักให้แก่ครูที่เกี่ยวข้อง	3.57	.87	มาก
11. การส่งเสริมให้ครูมีความรู้	3.82	.78	มาก
12. งบประมาณสำหรับการดำเนินงาน	3.61	.77	มาก
13. ระบบการเบิก - จ่ายงบประมาณ	3.05	.84	ปานกลาง
14. การกำหนดระยะเวลาปฏิบัติในการดำเนินงาน	3.07	.85	ปานกลาง
15. การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน	3.68	.87	มาก
	3.53	.82	มาก
รวม	3.62	.54	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงว่าความพร้อมในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายที่เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การกำหนดนโยบายในการดำเนินงาน อันดับ 2 การวางแผนในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน และอันดับ 3 การกำหนดเกณฑ์จำแนกกลุ่มนักเรียน ส่วนอันดับสุดท้ายได้แก่ งบประมาณ
สำหรับการดำเนินงาน

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการประเมินผล การดำเนินงานการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก
ด้านกระบวนการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านกระบวนการดำเนินงาน	(n = 350)		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. การเข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในระดับชั้น	3.49	.80	ปานกลาง
2. การจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียน	3.50	.83	ปานกลาง
3. การออกเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษา	3.58	.92	มาก
4. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้ระเบียบสะสม	3.99	.87	มาก
5. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรม (SDQ)	4.01	.89	มาก
6. การจัดทำบันทึกการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.92	.79	มาก
7. การส่งเสริมนักเรียนโดยจัดกิจกรรมโฮมรูม	4.19	.68	มาก
8. การจัดทำบันทึกการส่งเสริมนักเรียน	3.75	.76	มาก
9. การป้องกันปัญหาโดยใช้กิจกรรมในห้องเรียน	3.55	.76	มาก
10. การป้องกันปัญหาโดยใช้กิจกรรมเพื่อนเตือนเพื่อน	3.45	.75	ปานกลาง
11. การแก้ไขปัญหาโดยใช้วิธีปรึกษาเบื้องต้น	3.68	.76	มาก
12. การพิจารณาข้อมูลนักเรียนเพื่อการส่งต่อ	3.58	.81	มาก
13. การจัดทำบันทึกการส่งต่อนักเรียน	3.48	.82	ปานกลาง
14. การติดตามการทำงานของครูที่ปรึกษา	3.79	.75	มาก
15. การอำนวยความสะดวกในการทำงานแก่ครูที่ปรึกษา	3.67	.87	มาก
16. การทบทวนผลการปฏิบัติงานของแต่ละระดับชั้น	3.49	.78	ปานกลาง
17. การบันทึกหลังการปฏิบัติงาน	3.53	.79	มาก
18. การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน	3.61	.75	มาก
19. การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อทบทวน	3.31	.71	ปานกลาง
20. การสัมภาษณ์นักเรียน	3.52	.81	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านกระบวนการดำเนินงาน	(n = 350)		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
21. การกำหนดแนวทางการสนับสนุนการดำเนินงาน	3.52	.75	มาก
22. การจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน	3.63	.76	มาก
23. การแก้ไขปัญหาโดยใช้กระบวนการซ่อมเสริม	3.41	.77	ปานกลาง
24. การแก้ไขปัญหาโดยใช้กิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.47	.77	ปานกลาง
25. การสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือนักเรียน	3.83	.78	มาก
26. การร่วมประชุมเพื่อศึกษาปัญหาเป็นรายกรณี	3.59	.83	มาก
27. ครูที่ปรึกษาได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	3.36	.89	ปานกลาง
28. กำหนดแนวปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	3.64	.71	มาก
รวม	3.63	.53	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงว่าการประเมินผลกระบวนการในการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมด้านกระบวนการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมนักเรียนโดยจัดกิจกรรมโฮมรูม ลำดับที่ 2 ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรม ลำดับที่ 3 ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้ระเบียบสะสม ส่วนลำดับสุดท้ายได้แก่ การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อทบทวน

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจมาตรฐาน ระดับการประเมินผล การดำเนินการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของ โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเล ตะวันออกด้านผลการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านผลการดำเนินงาน	(n = 350)		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. การดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนบรรลุตามจุดมุ่งหมาย	3.68	.66	มาก
2. ครูที่ปรึกษาที่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.97	.59	มาก
3. ครูที่ปรึกษาเข้าใจวิธีและขั้นตอนในการดำเนินงาน	3.80	.69	มาก
4. ใช้ทรัพยากร บุคลากร และเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ	3.74	.66	มาก
5. ดำเนินงานได้อย่างสอดคล้อง เป็นระบบและได้ผลดี	3.69	.68	มาก
6. ครูที่ปรึกษาวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจอย่างรอบคอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.68	.63	มาก
7. มีการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.70	.71	มาก
8. การดำเนินงานสำเร็จตามเวลาที่กำหนด	3.70	.68	มาก
9. ผลของการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับมาตรฐานของโรงเรียนที่กำหนด	3.66	.68	มาก
10. มีการดูแลครูที่ปรึกษาให้ทำงานอย่างมีความสุข	3.45	.80	ปานกลาง
11. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น	3.48	.67	ปานกลาง
12. นักเรียนมีพฤติกรรมดีขึ้น	3.56	.71	มาก
13. นักเรียนได้เรียนรู้ทุกด้านอย่างมีความสุข	3.66	.72	มาก
14. นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง	3.59	.74	มาก
รวม	3.67	.51	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่าการประเมินผลการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ครูที่ปรึกษาที่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ลำดับที่ 2

ได้แก่ ครูที่ปรึกษาเข้าใจวิธีและขั้นตอนในการดำเนินงาน อันดับที่ 3 ได้แก่ ใช้ทรัพยากร บุคคลและเวลาอย่างมีประสิทธิภาพส่วนลำดับสุดท้ายได้แก่มีการดูแลครูที่ปรึกษาให้ทำงานอย่างมีความสุข

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการประเมินผล การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ด้านผลกระทบ

การประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านผลกระทบ	(n = 350)		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. ชื่อเสียงของโรงเรียนดีขึ้น	3.74	.80	มาก
2. ครูมีงานมากจนกระทั่งไม่มีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักเรียน	3.38	.99	ปานกลาง
3. การเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษามากขึ้น	3.61	.79	มาก
4. การให้ความร่วมมือของผู้ปกครองในการเอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.58	.82	มาก
5. ความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.46	.81	ปานกลาง
6. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนานักเรียน			
7. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.52	.85	มาก
	3.41	.83	ปานกลาง
8. ผู้ปกครองเข้าพบครูที่ปรึกษามากขึ้น	3.48	.83	ปานกลาง
9. นักเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากครูที่ปรึกษาด้านการเรียน	3.86	.70	มาก
10. นักเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากครูที่ปรึกษาด้านทุนการศึกษา	3.85	.82	มาก
11. นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข	3.85	.78	มาก
รวม	3.61	.56	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงว่า การประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ นักเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากครูที่ปรึกษาด้านการเรียน ลำดับที่ 2 ได้แก่

นักเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากครูที่ปรึกษาด้านทุนการศึกษา อันอับที่ 3 ได้แก่ นักเรียนได้เรียนรู้
อย่างมีความสุข ส่วนลำดับสุดท้ายได้แก่ ครูมีงานมากจนกระทั่งไม่มีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักเรียน

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบการประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ
โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความคิดเห็นของครูที่ปรึกษา ในโรงเรียนมัธยม
ศึกษาต่างขนาดกันต่อการประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การดำเนินงานการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ความพร้อมในการดำเนินงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	5.12	2.56	9.18*	.000
	ภายในกลุ่ม	347	96.93	.28		
	รวม	349	102.45			
กระบวนการดำเนินงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.79	1.89	6.97*	.001
	ภายในกลุ่ม	347	94.26	.27		
	รวม	349	98.04			
ผลการดำเนินงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.71	1.85	7.36*	.001
	ภายในกลุ่ม	347	87.39	.25		
	รวม	349	91.10			
ผลกระทบ	ระหว่างกลุ่ม	2	3.54	1.77	5.81*	.003
	ภายในกลุ่ม	347	105.59	.30		
	รวม	349	109.13			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	3.87	1.93	10.05*	.000
	ภายในกลุ่ม	347	66.81	.19		
	รวม	349	70.68			

* $p < .05$

จากตารางที่ 8 แสดงว่าการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยม
ศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ในโรงเรียนที่ต่างขนาดกัน แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ทั้งโดยรวมและทุกรายด้าน

สรุปได้ว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนด จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe'-Test) ตามตารางที่ 8 - 13

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบรายการประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม

โรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก	ขนาดใหญ่
		3.49	3.56	3.72
ขนาดกลาง	3.49	-	.17	23*
ขนาดเล็ก	3.56		-	.16
ขนาดใหญ่	3.72			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 9 แสดงว่าการประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยรวมแตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบรายการประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน

โรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก	ขนาดใหญ่
		3.47	3.48	3.72
ขนาดกลาง	3.47	-	.01	.25*
ขนาดเล็ก	3.48		-	.24*
ขนาดใหญ่	3.72			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 แสดงว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีความพร้อมในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน แตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบรายการประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียนด้านกระบวนการดำเนินงาน

โรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก	ขนาดใหญ่
		3.50	3.52	3.72
ขนาดกลาง	3.50	-	.02	.22*
ขนาดเล็ก	3.52		-	.20
ขนาดใหญ่	3.72			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 11 แสดงว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน เหมาะสม แตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบรายการประเมินผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ
โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของ
โรงเรียน ด้านผลการดำเนินงาน

โรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก	ขนาดใหญ่
		3.52	3.68	3.75
ขนาดกลาง	3.52	-	.16	.23*
ขนาดเล็ก	3.68		-	.07
ขนาดใหญ่	3.75			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 แสดงว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีผลการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน เหมาะสมแตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบรายการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มัธยมศึกษา
ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ด้านผลกระทบ

โรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดกลาง	ขนาดเล็ก	ขนาดใหญ่
		3.47	3.57	3.70
ขนาดกลาง	3.47	-	.10	.23*
ขนาดเล็ก	3.57		-	.13
ขนาดใหญ่	3.70			-

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 แสดงว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีผลกระทบในการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนเหมาะสม แตกต่างจากโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ผลการวิเคราะห์การนำเสนอรูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

1. ปัญหาและแนวทางแก้ไข

จากการสัมภาษณ์รองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักเรียนทั้ง 3 คนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดระยอง จากโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ผลปรากฏว่า การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีสภาพปัญหา และแนวทางแก้ไขดังนี้

1.1 ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน

โรงเรียนขนาดเล็ก มีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดเล็ก

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) การประชุมวางแผนในการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางในการปฏิบัติงานยังน้อย	1) ผู้บริหารมีการประชุมวางแผนให้ชัดเจนและสม่ำเสมอเพื่อให้ปฏิบัติได้ถูกต้อง
2) ครูที่ปรึกษาไม่เพียงพอเพราะต้องทำงานหลายงานในเวลาเดียวกัน	2) จัดหาครูที่ปรึกษาให้เพียงพอและทำงานพิเศษงานเดียว
3) ครูที่ปรึกษาขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพราะส่วนใหญ่มีประสบการณ์น้อย	3) เชิญวิทยากรมาให้ความรู้และศึกษาดูงานเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4) ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครอง	4) เชิญผู้ปกครองมาประชุมและชี้แจงให้เห็นถึงความสำคัญของการดูแลนักเรียน
5) งบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานไม่เพียงพอ	5) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานให้เพียงพอ
6) ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	6) ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

โรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดกลาง

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) การประชุมวางแผนในการดำเนินงานเพื่อหา แนวทางในการปฏิบัติงานยังน้อย	1) ผู้บริหารควรมีการประชุมวางแผนให้ชัดเจน และสม่ำเสมอเพื่อให้ปฏิบัติได้ถูกต้อง
2) ครูปรึกษาขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพราะ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์น้อย	2) เชิญวิทยากรมาให้ความรู้และศึกษาดูงานเพื่อ ให้มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3) งบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน ไม่เพียงพอ	3) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพียงพอ
4) ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	4) ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจเพื่อให้ การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

โรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดใหญ่

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) งบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน ไม่เพียงพอ	1) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนพอ
2) ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	2) ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจเพื่อให้ การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

ปัญหาที่เหมือนกัน ได้แก่ งบประมาณในการสนับสนุนไม่เพียงพอและขาดขวัญกำลังใจ
ในการปฏิบัติงาน ปัญหาที่ต่างกันคือ โรงเรียนขนาดเล็กการประชุมวางแผนยังน้อย ครูที่ปรึกษาไม่
เพียงพอ

1.2 ด้านกระบวนการดำเนินงาน

โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
มัธยมศึกษา ขนาดเล็ก

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1.) การออกเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษาเพราะครูไม่มีรถส่วนตัวและบ้านนักเรียนอยู่ไกล	1) ผู้บริหารสนับสนุนรถโรงเรียนสำหรับออกเยี่ยมบ้านนักเรียน
2) ผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลาดูแลเพราะต้องทำงาน	2.) ครูที่ปรึกษาไปเยี่ยมบ้านนักเรียนที่มีปัญหา
3) ครูที่ปรึกษาบางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ	3) ชี้แจงครูให้เข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4) ครูที่ปรึกษาไม่เข้าใจขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4) เชิญวิทยากรมาให้ความรู้และศึกษาดูงานเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดกลาง

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) ครูที่ปรึกษาไม่เข้าใจขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	1) เชิญวิทยากรมาให้ความรู้และศึกษาดูงานเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2.) การออกเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษาเพราะครูไม่มีรถส่วนตัวและบ้านนักเรียนอยู่ไกล	2) ผู้บริหารสนับสนุนรถโรงเรียนสำหรับออกเยี่ยมบ้านนักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
3) การติดตามการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา	3) มีการติดตามและให้คำปรึกษาแก่ครูที่ปรึกษา
4) ครูที่ปรึกษาบางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ	4) ชี้แจงครูให้เข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) การออกเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษาเพราะบ้านนักเรียนอยู่ไกลและขาดงบประมาณสนับสนุนในการเดินทาง	1) ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณสำหรับออกเยี่ยมบ้านนักเรียน
2) ครูที่ปรึกษาบางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ	2) ชี้แจงครูให้เข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ปัญหาที่เหมือนกัน ได้แก่ ครูบางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ

ปัญหาที่แตกต่างกัน ได้แก่ โรงเรียนขนาดใหญ่ ครูที่ปรึกษามีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลาง ครูที่ปรึกษาไม่ค่อยเข้าใจขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพราะประสบการณ์น้อย และการออกเยี่ยมบ้าน

1.3 ด้านผลการดำเนินงาน

โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
มัธยมศึกษา ขนาดเล็ก

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) การดำเนินงานยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เพราะครูยังขาดประสบการณ์	1) รองผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มกิจการนักเรียน และหัวหน้าระดับกำกับดูแลและให้คำปรึกษา
2) ครูที่ปรึกษาไม่เข้าใจวิธีและขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน	2) เชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้และศึกษาดูงาน
3) นักเรียนได้รับการดูแลไม่ทั่วถึงเพราะ งบประมาณมีจำนวนจำกัด	3) จัดหางบประมาณสนับสนุนให้เพียงพอ
4) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบางวิชาต่ำกว่า เกณฑ์ ที่โรงเรียนกำหนด	4) กระตุ้นให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการเรียนทุกรายวิชา
5) นักเรียนบางคนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม	5) หัวหน้าระดับ, ครูที่ปรึกษาและผู้ปกครอง ร่วมกันแก้ปัญหา นักเรียน

โรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
มัธยมศึกษา ขนาดกลาง

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) นักเรียนได้รับการดูแลไม่ทั่วถึงเพราะงบประมาณมีจำนวนจำกัด	1) จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
2) ครูที่ปรึกษายังไม่เข้าใจวิธีและขั้นตอนในการดำเนินงาน	2) เชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้และศึกษาดูงาน
3) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบางวิชาต่ำกว่าเกณฑ์เกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด	3) กระตุ้นให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการเรียนทุกรายวิชา
4) นักเรียนบางคนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม	4) หัวหน้าระดับ, ครูที่ปรึกษาและผู้ปกครอง ร่วมกันแก้ปัญหา นักเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
มัธยมศึกษา ขนาดใหญ่

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) นักเรียนได้รับการดูแลไม่ทั่วถึงเพราะงบประมาณมีจำนวนจำกัดจำกัด	1) จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบางบางวิชาต่ำกว่าเกณฑ์เกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด	2) กระตุ้นให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการเรียนทุกรายวิชา
3) นักเรียนบางคนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม	3) หัวหน้าระดับ,ครูที่ปรึกษาและผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหา นักเรียน

ปัญหาที่เหมือนกันได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบางวิชาต่ำกว่าเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด และนักเรียนบางคนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมและงบประมาณมีไม่เพียงพอ

ปัญหาที่แตกต่างกันคือ ครูที่ปรึกษาโรงเรียนขนาดใหญ่มีความรู้ความชำนาญมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางเพราะปฏิบัติงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมานานทำให้เข้าใจในพฤติกรรมของนักเรียนและวิธีการแก้ไขปัญหาและดูแลช่วยเหลือ

1.4 ด้านผลกระทบ

โรงเรียนขนาดเล็ก มีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนมัธยม
ศึกษานานดเล็ก

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) นักเรียนมีจำนวนลดลง	1) เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและดูแลนักเรียนให้ทั่วถึงเพื่อสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน
2) ครูมีคาบสอนมากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา	2) จัดคาบสอนให้เหมาะสมไม่มากเกินไป
3) ผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลาอบรมดูแลเพราะต้องทำงาน	3) ประชุมผู้ปกครองและชี้แจงให้เห็นความสำคัญของการดูแลนักเรียน
4) ผู้ปกครองไม่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4) ประชุมผู้ปกครองและให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนขนาดกลาง มีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดกลาง

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) ครูมีคาบสอนมากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา	1) จัดคาบสอนให้เหมาะสมไม่มากเกินไป
2) ผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลาอบรมดูแลเพราะต้องทำงาน	2) ประชุมผู้ปกครองและชี้แจงให้เห็นความสำคัญของการดูแลนักเรียน
3) ผู้ปกครองไม่มีความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3) ประชุมผู้ปกครองและให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่ มีปัญหาและแนวทางแก้ไขดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1) ครูมีคาบสอนมากเกินไปทำให้ไม่มีเวลา ให้คำปรึกษา	1) จัดคาบสอนให้เหมาะสมไม่มากเกินไป
2) ผู้ปกครองไม่ค่อยให้ความร่วมมือเมื่อทาง โรงเรียนเชิญมาพบเพราะต้องทำงาน	2) ประชุมผู้ปกครองและชี้แจงให้เห็นความ สำคัญของการดูแลนักเรียนในปกครอง
3) นักเรียนบางคนผลการเรียนต่ำและมีความ ประพฤติไม่เหมาะสม	3) ปรับปรุงด้านการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้นและคอยสอดส่องดูแล พฤติกรรมนักเรียนให้ทั่วถึง

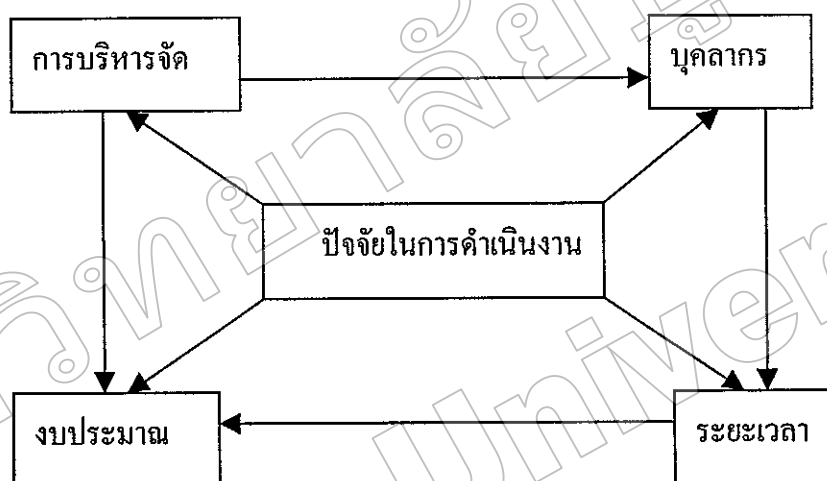
ปัญหาที่เหมือนกัน ได้แก่ ครูที่มีคาบสอนมากเกินไป ผู้ปกครองไม่ค่อยให้ความร่วมมือ

ปัญหาที่แตกต่างกัน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็กผู้ปกครองไม่ค่อยให้ความร่วมมือเพราะ
ต้องทำงาน

2. รูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก

จากผลการประเมินการดำเนินงานและจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและแนวทาง
แก้ไขการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สรุปเสนอรูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ดังนี้

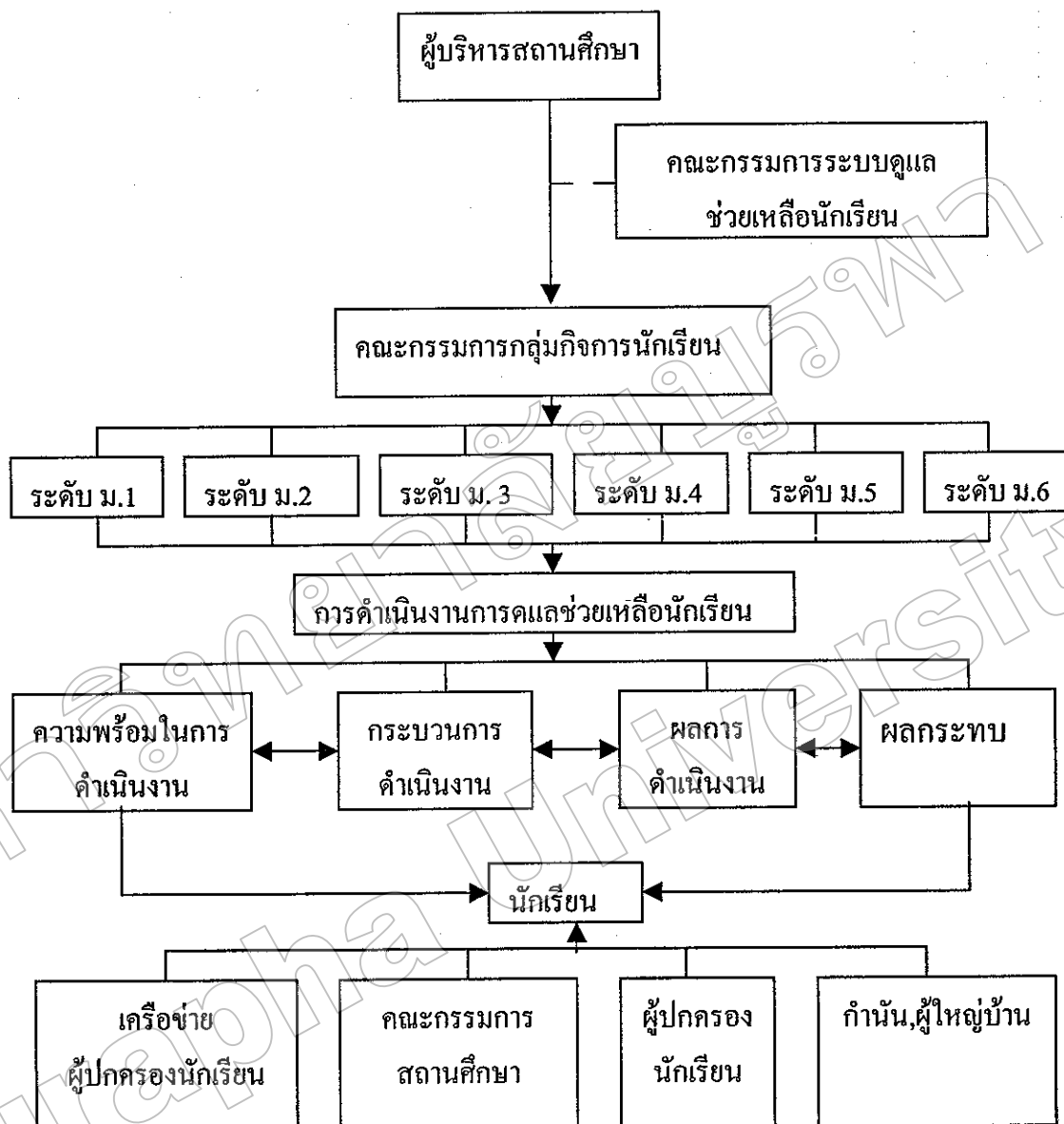
1. ปัจจัยในการดำเนินงาน (Input)



ภาพที่ 6 ปัจจัยในการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1 การบริหารจัดการ

1.1.1 โครงสร้างการบริหาร



ภาพที่ 7 รูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โครงสร้างการบริหารการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก มีการดำเนินงานประสานกันเป็นทีม ได้แก่ ทีมนำ ทีมทำ และทีมประสาน มีการดำเนินงาน มีการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน ด้านกระบวนการดำเนินงาน ด้านผลการดำเนินงานและด้านผลกระทบจากการดำเนินงานและมีการทำงานโดยมีการประสานและได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ

1.1.2 การประสานการทำงาน มีการทำงานประสานและร่วมกันเป็นทีมประกอบด้วย
1) คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมนำ) 2) คณะกรรมการประสานงาน 3) คณะกรรมการดำเนินงาน
(ทีมทำ) มีการทำงานโดยยึดกระบวนการที่เป็นขั้นตอน โดยใช้เทคนิควิธีของเดมมิง (PDCA) เพื่อให้
การดำเนินงานประสบความสำเร็จ มีการดำเนินงานดังนี้

คณะกรรมการอำนวยการ(ทีมนำ) มีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นประธาน มีหน้าที่
กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นิเทศ กำกับดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนในแต่ละระดับชั้น

คณะกรรมการประสานงาน(ทีมประสาน) มีรองผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มกิจการ
นักเรียนเป็นประธาน หัวหน้าระดับชั้น มีหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการอำนวยการและ
คณะกรรมการดำเนินงานในระดับชั้นและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและสรุปผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ) ได้แก่ ครูที่ปรึกษาทุกคนในระดับชั้น มีหน้าที่
บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน ประเมินผลและจัดทำรายงานตามลำดับชั้น

1.1.3 กำหนดนโยบายในการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ชัดเจน
โรงเรียนจะต้องมีการกำหนดนโยบายจะต้องสร้างความเข้มแข็ง และมีมาตรฐาน
ในการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.4 มีการวางแผนและโครงการในการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.5 มีการประชุมปรึกษาหารือเพื่อกำหนดโครงสร้างในการดำเนินงานการดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน

1.1.6 มีการวางระบบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1.7 มีการกำหนดเกณฑ์ในการจำแนกนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและ
กลุ่มมีปัญหาโรงเรียนแต่ละแห่งต้องประชุมครูเพื่อพิจารณาเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน

1.1.8 มีการกำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา
อย่างสม่ำเสมอ

1.2 บุคลากร

1.2.1 จัดครูที่ปรึกษาให้มีเหมาะสมและเพียงพอในภารกิจที่ต้องทำงาน เพราะครู
แต่ละคนมีภารกิจประจำคือการสอนและงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมอย่างเหมาะสม

1.2.2 จัดให้มีบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เพียงพอ
ได้แก่ ผู้ช่วยสถานศึกษากลุ่มกิจการนักเรียน หัวหน้าระดับ สารสนเทศกลุ่มกิจการนักเรียน

1.2.3 สร้างความตระหนักให้ครูเห็นความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.2.4 ส่งเสริมให้ครูมีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดย
เชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้และศึกษาดูงาน

1.2.5 มีการให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่
เกี่ยวข้องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 งบประมาณ

1.3.1 จัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานให้เพียงพอ

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน ได้แก่ เงินบำรุงการศึกษา เงินพิเศษของ
โรงเรียนและจากการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

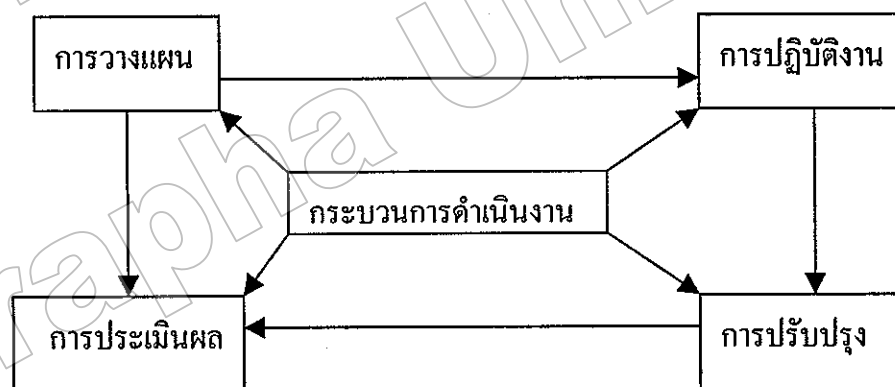
1.3.2 มีระบบการเบิก – จ่ายงบประมาณสะดวก เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถ
ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

1.4 ระยะเวลา

1.4.1 มีการกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

1.4.2 มีการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน

2. กระบวนการดำเนินงาน (Process)



ภาพที่ 8 กระบวนการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.1 การวางแผน

2.1.1 มีการประชุมปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในระดับชั้นเพื่อให้การปฏิบัติงาน
เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

2.2 การปฏิบัติงาน

2.2.1 มีการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อชี้แจงนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของโรงเรียนและพบครูที่ปรึกษาเพื่อรับทราบผลการเรียนและการประพฤติปฏิบัติของนักเรียนในด้านต่าง ๆ

2.2.3 มีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคน

2.2.4 รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้ระเบียบสนทนา

2.2.6 จัดทำบันทึกการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2.2.7 การส่งเสริมนักเรียนโดยจัดกิจกรรมโฮมรูม

2.2.8 การป้องกันปัญหาโดยใช้กิจกรรมเพื่อนเตือนเพื่อน

2.2.9 แก้ไขปัญหาโดยใช้วิธีปรึกษาเบื้องต้น

2.3 การประเมินผล

2.3.1 การจัดทำบันทึกการส่งต่อนักเรียน

2.3.2 การกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา

2.3.3 อำนวยความสะดวกในการทำงานแก่ครูที่ปรึกษา

2.4 การปรับปรุง

2.4.1 มีการทบทวนการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาของแต่ละระดับชั้น เป็น
การประเมินเพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานว่าเป็นอย่างไร และมีจุดอ่อน - จุดแข็งอะไร

2.4.2 มีการจดบันทึกหลังการปฏิบัติงาน

2.4.3 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา

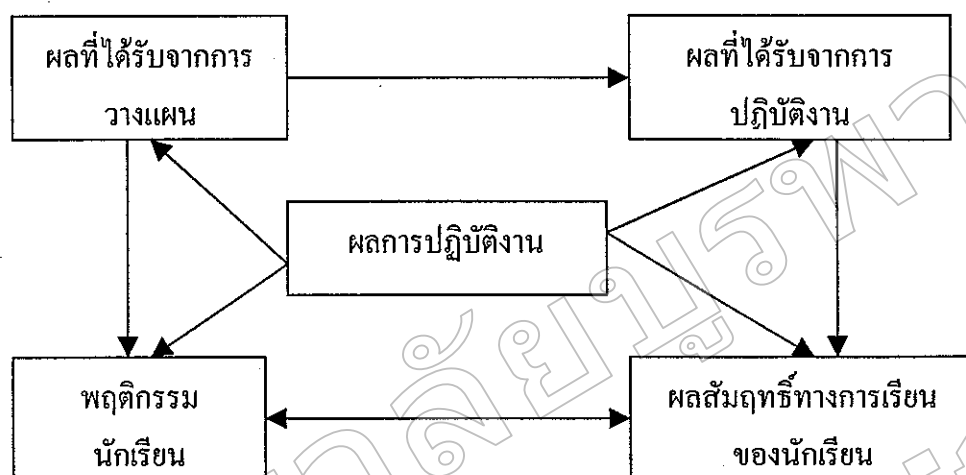
2.4.4 มีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อทบทวน

2.4.5 สัมภาษณ์นักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.4.6 มีการสื่อสารกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือนักเรียน

2.4.7 ครูที่ปรึกษาได้รับการอบรมเพื่อให้รู้เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนใน
การดำเนินงานและเพิ่มสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน

3. ผลการปฏิบัติงาน (Product or Output)



ภาพที่ 9 ผลการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.1 ผลที่ได้รับจากการวางแผน

3.1.1 การบรรจุจุดมุ่งหมายตามแผนที่กำหนด

3.1.2 ครูที่ปรึกษาที่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

3.2 ผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

3.2.1 ครูที่ปรึกษาเข้าใจวิธีและขั้นตอนในการดำเนินงาน

3.2.2 ใช้ทรัพยากร บุคคลและเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.3 ดำเนินงานได้สอดคล้องเป็นระบบและได้ผลดี

3.2.4 ครูที่ปรึกษาวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจอย่างรอบคอบในงานที่ได้รับ

มอบหมาย

3.2.5 มีการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ

3.2.6 มีการดูแลครูที่ปรึกษาให้ทำงานอย่างมีความสุข

3.3 พฤติกรรมนักเรียน

3.3.1 นักเรียนมีพฤติกรรมดีขึ้น

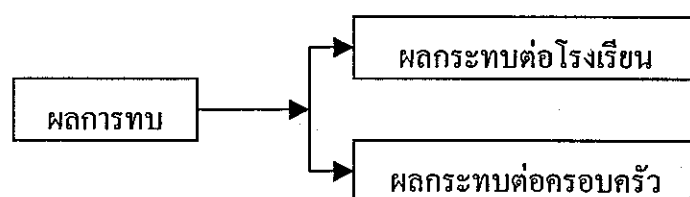
3.3.2 นักเรียนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

3.4 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

3.4.1 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

3.4.2 นักเรียนได้เรียนรู้ทุกด้านอย่างมีความสุข

4. ผลกระทบ (Outcome or Impact)



ภาพที่ 10 ผลกระทบที่ได้รับจากการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4.1 ผลกระทบต่อโรงเรียน

4.1.1 ชื่อเสียงของโรงเรียนดีขึ้น

4.1.2 การออกเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูที่ปรึกษามีมากขึ้น

4.1.3 นักเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากครูที่ปรึกษาด้านการเรียน

4.1.4 นักเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากครูที่ปรึกษาด้านทุนการศึกษา

4.1.5 นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข

4.2 ผลกระทบต่อครอบครัว

4.2.1 ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

4.2.2 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนานักเรียน

4.2.3 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานการดูแล

ช่วยเหลือนักเรียน

4.2.4 ผู้ปกครองเข้าพบครูที่ปรึกษามากขึ้น

จากผลการสัมมนาการดำเนินงานของโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่มีความแตกต่างกันในแต่ละด้านซึ่งจะต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

โรงเรียนขนาดเล็ก ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน

1.1) ควรมีการประชุมวางแผนในการดำเนินงานให้มากขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในแนวเดียวกัน 1.2) จัดหาอัตราครูเพิ่มเพื่อให้เพียงพอ 1.3) ผู้บริหารควรให้ขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ด้านกระบวนการดำเนินงาน 2.1) โรงเรียนควรสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาออกเยี่ยมบ้าน

นักเรียน 2.2) เชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. ด้านผลการดำเนินงาน

3.1) ครูที่ปรึกษาควรได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3.2) กระตุ้นให้นักเรียนได้เห็นความสำคัญของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแล

4. ด้านผลกระทบ

4.1) ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน จัดคาบสอนให้เหมาะสมไม่มากเกินไป และ 4.2 ควรมีการประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงให้ทราบถึงความสำคัญของการดูแลนักเรียนในความปกครองของตนเอง

โรงเรียนขนาดกลาง ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน ควรมีการประชุมวางแผนในการดำเนินงานให้ชัดเจน จัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอและผู้บริหารควรให้ขวัญและกำลังใจเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ด้านกระบวนการดำเนินงาน ผู้บริหารควรสนับสนุนด้านการเดินทางไปเยี่ยมบ้านนักเรียนและเชิญวิทยากรมาให้ความรู้แก่ครูที่ปรึกษามีการติดตามและให้คำปรึกษาการปฏิบัติแก่ครูที่ปรึกษา

3. ด้านผลการดำเนินงาน ครูยังไม่เข้าใจวิธีและขั้นตอนในการปฏิบัติงานดังนั้นควรส่งเสริมให้ครูที่ปรึกษามีความรู้ กระตุ้นให้นักเรียนเห็นความสำคัญของวิชาที่เรียน และควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียน

4. ด้านผลกระทบ ไม่ควรจัดคาบสอนให้ครูมากเกินไป และมีการประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงให้มีความรู้และเห็นความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่ควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานให้เพียงพอและผู้บริหารควรให้ขวัญและกำลังใจเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

2. ด้านกระบวนการดำเนินงาน ผู้บริหารควรสนับสนุนงบประมาณและรถโรงเรียนสำหรับการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน

3. ด้านผลการดำเนินงาน ควรจัดสรรงบประมาณและทุนการศึกษาสำหรับช่วยเหลือนักเรียนให้เพียงพอ และกระตุ้นให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการเรียนทุกรายวิชา

4. ด้านผลกระทบ ไม่ควรจัดคาบสอนให้ครูมากเกินไปทำให้ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา และควรปรับปรุงด้านการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น