

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันกำลังมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งนับเป็นช่วงเวลาที่ยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและมีบทบาทอย่างสูงต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอีกยุคหนึ่ง เทคโนโลยีมีบทบาทมากต่อการกำหนดโฉมหน้าของสังคมยุคใหม่ วัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ และความสัมพันธ์ระหว่างผู้คนจะสะท้อนการปรับตัวของผู้คนที่รับเอาเทคโนโลยีไปใช้ ลักษณะความเป็นอยู่ อาชีพการงาน การหาความบันเทิง การพักผ่อนหย่อนใจ รวมไปถึงวิธีการเรียนรู้ การเก็บรักษา และการถ่ายทอดความรู้ที่จะเปลี่ยนไป

คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในสำนักงานที่แพร่หลายทั่วไป และยังเป็นทั้งสื่อที่สนับสนุนให้ทั้งภาพและเสียง กราฟิกสวยงาม เสียงดนตรีไพเราะได้ การนำคอมพิวเตอร์มาทำงานเชื่อมโยงเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน ได้ก้าวหน้าไปมากเมื่อนำคอมพิวเตอร์มาต่อสายโทรศัพท์ ซึ่งนำไปสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่อาศัยเครือข่ายโทรศัพท์ที่ครอบคลุมการติดต่อสื่อสารทั่วโลก เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ในทุกสถานที่ การติดต่อเข้าถึง คอมพิวเตอร์กลายเป็นเครื่องมือที่ใช้ส่งข้อมูลระหว่างกัน ข่าวสารกระจายรวดเร็วกว่าที่เคยเป็นมา ระบบอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการสื่อสาร เป็นการสื่อสารแบบสองทางที่ได้ตอบกันได้ทันที (Interactive) และแบบหลายสื่อ (Multimedia) ที่ทำให้รูปแบบการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถของระบบที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบกับคอมพิวเตอร์ทุกชนิดทุกระบบทำให้การขยายตัวของการใช้ระบบเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ

การเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเชื่อมต่อเป็นเครือข่ายนานาชาติ เครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วโลกถูกเชื่อมโยงบนเครือข่ายนี้ ระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงข้อมูล ความรู้ ข่าวสารของรัฐบาล หน่วยงาน ภารกิจ มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษาและศูนย์อุตสาหกรรมของโลกเข้าไว้ด้วยกัน ปัจจุบันมีบริษัทผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตจำนวน 18 ราย มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวน 6 ล้านคน (เป็นค่าประมาณการโดย NECTEC) มี Internet Host จำนวน 78508 ราย มี Domain ที่จดทะเบียนภายใต้ .th จำนวน 6282 ชื่อ จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นจากประมาณ 5,000 ราย ณ เดือนธันวาคม 2546 เป็น 250,000 ราย อินเทอร์เน็ตได้ทำให้เกิดแหล่งเรียนรู้ทางการศึกษาขนาดใหญ่ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ระหว่างกันเอง เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ หรือจากห้องสมุด จากพิพิธภัณฑ์สถาน และองค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก

อินเทอร์เน็ตกลายเป็นขุมความรู้มหาศาลบนคอมพิวเตอร์ทั่วโลก (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2547)

เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าในปัจจุบันได้ทำให้ข่าวสารข้อมูลกลายเป็นสิ่งที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อสังคม โดยผ่านสื่อด้วยศักยภาพที่สามารถโน้มน้าวชักจูงอย่างยิ่ง ทำให้สังคมต้องการให้เด็กรู้จักตนเอง เรียนรู้โลกที่เป็นจริง รู้จักบ้านเมือง รู้จักท้องถิ่นของตนมากยิ่งขึ้น ไม่ใช่ถูกกลืนด้วยวัฒนธรรมของโลกที่ขาดรากเหง้าของตนเอง การศึกษาจำเป็นต้องทำอะไรบางอย่างเพื่อให้เด็กยุคใหม่รู้จักเลือกสรรข่าวสารความรู้มาใช้ประโยชน์ และรู้จักใช้ประโยชน์สูงสุดจากสารสนเทศ มีความสามารถเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อรับมือกับโลกที่เปลี่ยนแปลงเร็วไป

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติปี 2542 ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์รสรูปลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นจากสภาพแวดล้อมทางสังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

การศึกษาไม่ได้จำกัดอยู่ที่ตำราเรียนกับการไปโรงเรียนเท่านั้น แต่ครอบคลุมการเรียนรู้หลาย ๆ อย่างที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ และตลอดชีวิตของมนุษย์ ในพระราชบัญญัติการศึกษานี้กำหนดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น และยังกำหนดให้จัดการศึกษาโดยยึดหลักการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อันได้แก่ การจัดระบบการศึกษาที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน คือรวมการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ตามศักยภาพและโอกาส ทั้งนี้ชุมชนและคนในสังคมจะมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่ผ่านมานั้น การศึกษานอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นเพียงส่วนช่วยเหลือเสริม การศึกษาในระบบโดยยังอ้างอิงเนื้อหาหลักสูตรตามการศึกษาในระบบเป็นส่วนใหญ่ การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาตินี้ จะครอบคลุม การเรียนรู้ ตลอดจนเนื้อหาซึ่งเน้นตามความสนใจของผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่จริงแล้วหัวใจของการศึกษาอยู่ที่การศึกษาตามอัธยาศัย มากกว่าการศึกษาในระบบ เพราะการศึกษาในโรงเรียนเป็นช่วงเวลาเพียงส่วนน้อยของชีวิต เมื่อเทียบกับการเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างเช่น การเรียนรู้จากการทำงาน การอ่าน หรือการลองผิดลองถูก ฯลฯ (พรพิไล เลิศวิชา, 2544, หน้า 156 – 159)

การศึกษาในปัจจุบันเน้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี วิทยาการด้านต่าง ๆ แหล่งความรู้ในสถานศึกษามาจากหลายแหล่ง ทั้งจากหนังสือ บทความ รูปภาพ วัสดุทัศน สื่อการสอน ข้อมูลข่าวสาร ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงานภายนอก การค้นคว้าวิจัย ซึ่งอยู่ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเอง การจัดการศึกษาในปัจจุบันจึงเกี่ยวข้องกับ การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้ การเข้าถึง การเรียกค้น และการใช้ประโยชน์จากแหล่งความรู้นี้อย่างเต็มที่

ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไอที จึงถูกนำมาใช้เพื่อการศึกษา อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ไร้พรมแดนขีดค้น นักเรียนจะใช้เป็นที่ฝึกฝนให้ สามารถคิดและมองแบบองค์รวมเพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตเช่นการค้นคว้าหาความรู้ การติดต่อสื่อสาร การทำธุรกิจการค้า นักเรียนจะได้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ ได้สนุกสนานกับการ แบ่งปันเรื่องราว ได้ฝึกทักษะในการสื่อสารไปพร้อม ๆ กัน

มูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ดำเนินงานโดยคณะนักบวชชายกลุ่มหนึ่งซึ่ง นับถือศาสนาคริสต์นิกายโรมันคาทอลิกและเจริญรอยตามนักบุญหลุยส์ มารี กรีญอง เดอ มงฟอร์ต ผู้สถาปนาคณะเซนต์คาเบรียลขึ้นในปี ค.ศ. 1705 ที่ได้รับเริ่มการจัดการศึกษาโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะ สอนให้เยาวชนอ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น และมีหลักศาสนาเป็นแนวทางให้ประพฤติกรรมเป็นคนดี คณะนักบวชกลุ่มนี้ได้เริ่มก่อตั้งโรงเรียนประเภทสามัญศึกษาแห่งแรกขึ้นที่กรุงเทพฯ ในปี พ.ศ. 2428 มีชื่อว่า “โรงเรียนอัสสัมชัญ” ปัจจุบันมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยมีการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในเครือซึ่งเป็นโรงเรียนสายสามัญรวม 13 แห่ง มหาวิทยาลัย 1 แห่ง โรงเรียนอาชีว 3 แห่ง ตลอดระยะเวลาอันยาวนานที่โรงเรียนเหล่านี้ได้ทำการสอนมาย่อมเป็นที่ประจักษ์แก่สังคมว่า นักเรียนในเครือมูลนิธิฯ ได้ก้าวออกสู่สังคมภายนอกอย่างมั่นใจ มีความรู้ดี มีระเบียบวินัย สามารถใช้ ความรู้ได้ด้วยสติปัญญา และคุณธรรม

โรงเรียนในเครือมูลนิธิฯ ถือเป็นหน้าที่สำคัญยิ่งที่จะจรรโลงเอกลักษณ์ของโรงเรียนในอันที่ จะสร้างผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณภาพและมีพื้นฐานที่ดี เพื่อพัฒนาตนเองให้สอดคล้องเหมาะสม กับ ความต้องการของสังคมโดยมีปรัชญาการศึกษาดังนี้คือ จุดหมายของชีวิต คือการรู้จักสังสรรค์ความ จริง และการเข้าถึงธรรมอันสูงส่งอันเป็นบ่อเกิดของชีวิตมนุษย์ทุกคนจะประสบความสำเร็จได้ด้วย การทำงานอย่างอุทิศหาพระวิริยะ ดังปณิธานที่ว่า “Labor Omnia Vincit” และมีคำขวัญว่า “มีความรู้ คู่คุณธรรมนำชีวิต”

โรงเรียนในเครือมูลนิธิฯ มีนโยบายในการจัดการศึกษาอบรมนักเรียนในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา มุ่งเน้นคุณภาพการพัฒนาทางด้านจิต วิญญาณ วิชาชีพและเทคโนโลยี เพื่อให้ นักเรียนเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะ เพื่อจะเป็นพื้นฐานในการ

ค้นคว้าหาความรู้อย่างต่อเนื่องได้ตลอดไปโดยการจัดหาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้ในการบริหารและการเรียนการสอนโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของความก้าวหน้าทางด้านสารสนเทศ มีการสร้างกระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีเครือข่ายที่เชื่อมโยงถึงกันอย่างกว้างขวาง ให้เครื่องมือทางเทคโนโลยีให้เหมาะสมและคุ้มค่า นอกจากนั้นยังมุ่งสร้างให้นักเรียนเป็นผู้มีศาสนาและยึดมั่นในหลักธรรมอันจะช่วยให้สามารถดำรงชีวิตในโลกแห่งความเป็นจริง แก้ปัญหาชีวิตได้ด้วยสันติวิธี ตัดสินใจด้วยสติปัญญา มีความสุขุมรอบคอบ เป็นคนมีวินัยแห่งตน เอื้อเฟื้อและรับผิดชอบต่อสังคม รู้จักริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานเพื่อผู้อื่น เป็นคนที่มีชีวิตอยู่เพื่อผู้อื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ถูกสังคมทอดทิ้ง และเป็นผู้ที่สามารถเจริญในศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม (วิศิษฐ์ ศรีวัชรรัตน์, 2546, หน้า 150-155)

ด้วยจำนวนนักเรียนในแต่ละปีการศึกษากว่า 43,000 คน โรงเรียนทุกโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล ได้ตอบสนองนโยบายของมูลนิธิโดยกำหนดให้ครูทำการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งแต่ละโรงเรียนมีความพร้อมในการลงทุนและได้ใช้งบประมาณนับล้านบาทต่อปีการศึกษา เพื่อจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูงมีการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม้าข่ายและอินเทอร์เน็ตในระบบ LAN มีการใช้งบประมาณจำนวนมากในการดูแลรักษาพัฒนาระบบในแต่ละปีเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของการใช้ของครูและนักเรียน ในการใช้ระบบเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ตควรใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด เปรียบได้ว่าระบบอินเทอร์เน็ตเป็นกุญแจสำคัญอย่างหนึ่งที่น่าไปสู่การสร้างรูปแบบการศึกษาอย่างใหม่ที่นักเรียนเรียนรู้และพบโลกใหม่ที่ไร้ขอบเขตซึ่งไม่เพียงจะช่วยขยายโลกทัศน์และเพิ่มพูนความเข้าใจสิ่งแปลก ๆ ใหม่ ๆ

ประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาคือ ในขณะที่โรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลทุกโรงเรียนมีความพร้อมในการลงทุนเพื่อให้ได้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ครูและนักเรียนมีการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาคุณภาพในการเรียนการสอนอย่างไรและมีความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอย่างไรในบริบทของมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแขวงประเทศไทย ที่มุ่งพัฒนานักเรียนให้เป็นผู้มีความศรัทธาและยึดมั่นในหลักธรรม มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตในโลกของความเป็นจริง ใช้เทคโนโลยีแก้ปัญหาด้วยสันติวิธี ตัดสินใจด้วยสติปัญญา มีความสุขุมรอบคอบในการบริโภคเทคโนโลยี เป็นผู้เอื้อเฟื้อและรับผิดชอบต่อสังคม

ยังไม่มีรายงานวิจัยสนับสนุนอย่างเด่นชัดว่าเมื่อโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลได้ลงทุนจัดซื้อจัดหาระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ แล้วคุณครูที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน

การสอนได้ตระหนักในปรัชญาและนโยบายของโรงเรียนในเครือมูลนิธิฯ และนำมาประยุกต์ใช้ในการชี้แนะ และจัดทิศทางการเรียนรู้ให้กับนักเรียนอย่างไร หรือปล่อยให้ให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้ทิศทาง ครูมีความต้องการในการพัฒนาคุณภาพ ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการสอนอย่างไร นักเรียนได้ใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเล่าเรียนการแสวงหาความรู้ได้อย่างเหมาะสมเพียงไร นักเรียนมีความต้องการในการพัฒนาคุณภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนอย่างไร

ผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องในการรับผิดชอบโครงการ ครู และนักเรียน ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการศึกษา ตลอดจนเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่ระบบการบริหารและพัฒนาการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตและเป็นเครื่องมือสนับสนุนทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ของสถานภาพและระดับชั้นที่มีต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
4. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ของสถานภาพและระดับชั้นที่มีต่อความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
5. เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

สมมุติฐานของการวิจัย

1. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและระดับชั้นต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
2. มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพและระดับชั้นต่อความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตและความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนการสอน
2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีประสิทธิภาพ
3. เป็นสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องในการรับผิดชอบโครงการ ครู และนักเรียน ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพและหาแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการศึกษา เพื่อนำไปสู่ระบบการบริหารและพัฒนาการศึกษาการอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้งานและความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1.1 ครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4)
 - 1.2 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4)
2. การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน
 - 2.1 การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งการเรียนรู้ตามบริบทของมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
 - 2.2 การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนโดยทั่วไป

3. ความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

3.1 ความต้องการในการพัฒนาตนเองของครูและนักเรียนในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

3.2 ความต้องการของครูและนักเรียนให้โรงเรียนพัฒนาระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

1. ตัวแปรต้น ได้แก่

1.1 สถานภาพ

1.1.1 ครูผู้สอน

1.1.2 นักเรียน

1.2 ระดับชั้นที่สังกัด

1.2.1 มัธยมศึกษาตอนต้น (ช่วงชั้นที่ 3)

1.2.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย (ช่วงชั้นที่ 4)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 การใช้งานเพื่อการเรียนการสอน

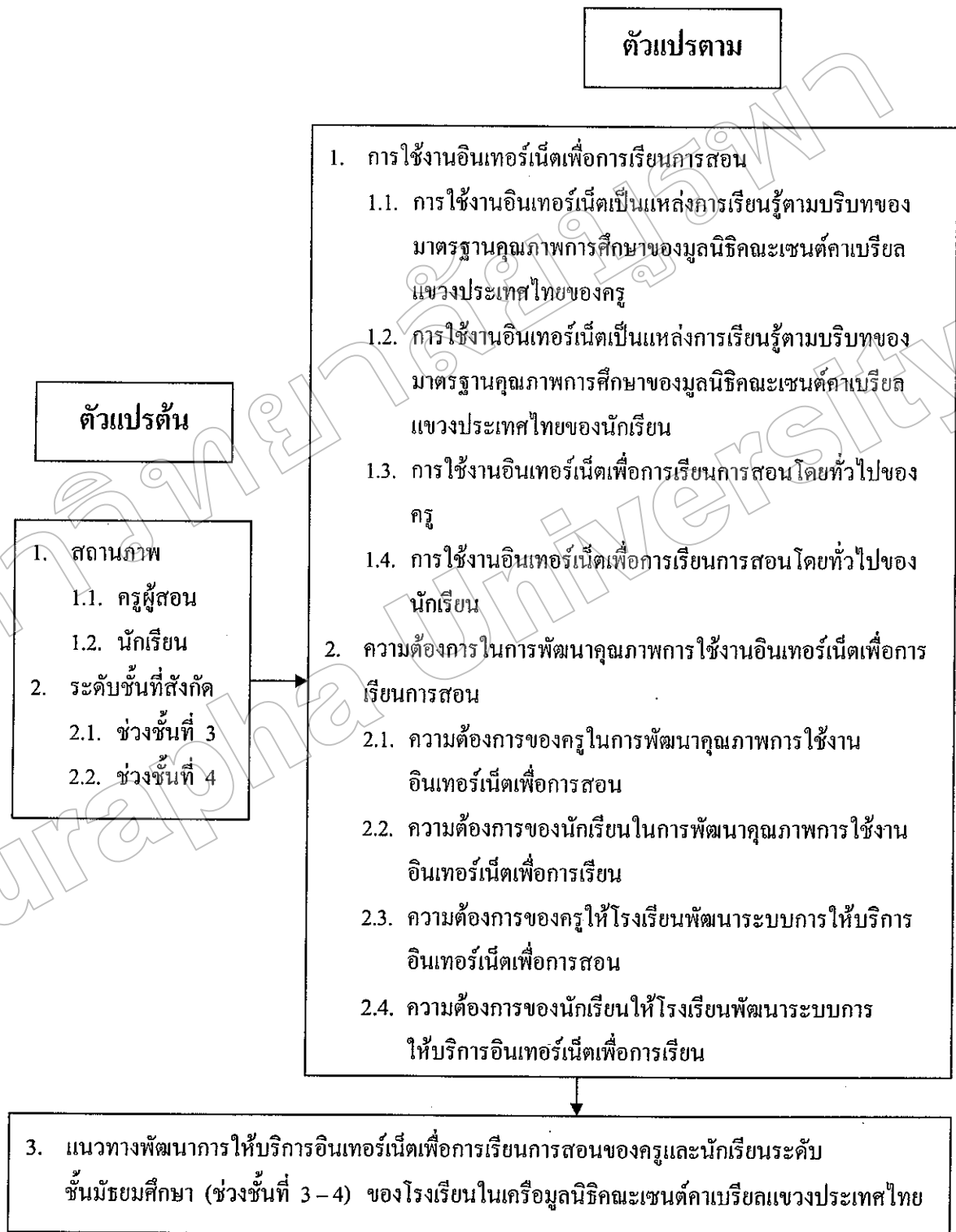
2.2 ความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูระดับมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) จำนวน 852 คน และนักเรียนระดับมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) จำนวน 17,927 คน ของโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ในปีการศึกษา 2547

2. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3-4) โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 86) กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607 - 610) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างแบบไม่เป็นสัดส่วน (Non-Proportional) เป็นครูจำนวน 265 คน และนักเรียนจำนวน 377 คน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาการใช้งานและความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักเรียนและครูระดับมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3 – 4) โรงเรียนในเครือข่ายมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าไว้ดังนี้

1. การใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ลักษณะความเป็นจริงในการที่นักเรียนและครูใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกันทั่วโลกภายใต้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อค้นหาความรู้ ติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันในทุก ๆ ด้าน ทั้ง ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ในกิจกรรมการเรียนการสอน การบูรณาการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมในโรงเรียน
2. ความต้องการในการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ความต้องการในการพัฒนาคุณภาพในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และการจัดการของโรงเรียนที่ครูและนักเรียนเห็นว่าควรปรับปรุงแก้ไข หรือทำให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีขึ้นในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน
3. นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับมัธยมศึกษา (ช่วงชั้นที่ 3 – 4) ของโรงเรียนในเครือข่ายมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
4. ครู หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนของโรงเรียนในเครือข่ายมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
5. การเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีผลทำให้เกิดการเรียนรู้และเป็นประโยชน์ในด้านการศึกษา เพื่อให้สัมพันธ์กับการเรียนการสอนในโรงเรียน เช่น การค้นหารายชื่อ หนังสือห้องสมุด การมอบหมายงานให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
6. โรงเรียน หมายถึง สถานที่สำหรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนของโรงเรียนในเครือข่ายมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย
7. มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย หมายถึง มาตรฐานคุณภาพ สภาพที่ควรปรากฏ ตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในมูลนิธิฯ อันเป็นไปตามมาตรฐานของชาติ สอดคล้องกับ พรบ.การศึกษา และรักษาไว้ซึ่งอัตลักษณ์ของความเป็นเซนต์คาเบรียล
8. E-Learning หมายถึง การศึกษาเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียน จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคนสามารถติดต่อ ปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับ การเรียนในชั้นเรียนปกติ เป็นการเรียนสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกเวลา และทุกสถานที่