

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานและผู้ปฏิบัติงานของ 8 กลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราจำนวน 87 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์หาขนาดของผล (Effect Size)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ปรากฏผลดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 โดยรวมพบว่าสำนักงานฯ มีสภาพการดำเนินงานดังกล่าวในด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการใช้

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน และมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล มีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และมีการประมวลผลข้อมูลให้เป็นไปตามกำหนด

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกในการเรียกใช้ และมีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานและมีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเพียงพอ มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในการนำเสนอข้อมูล และมีการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน

1.7 ด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ฐานข้อมูล 10 มิ.ย (สถิติการศึกษา, ข้อมูลหลักที่ใช้ในการคำนวณงบประมาณประจำปี) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน และความเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่าย

2. ความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 โดยรวมพบว่า ผู้ใช้มีความคาดหวังในด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้านและระดับมาก 2 ด้าน ทั้งนี้ ความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการใช้

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง มีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล และมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีการประมวลผลข้อมูลให้เป็นไปตามกำหนด และมีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกในการเรียกใช้ และมีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง และมีการประเมินผลการนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

2.7 ด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยรวมพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบ

เครือข่าย วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน และฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (P-BEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ

การทดสอบสมมติฐาน

เมื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับระดับความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงทรา โดยการหาค่าขนาดของผล (Effect Size) โดยรวมพบว่าแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ผลโดยรวมแต่ละด้านนั้นแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานในทุกด้านทั้ง 6 ด้าน ดังรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความแตกต่างกัน ยกเว้น มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ซึ่งมีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความแตกต่างกัน ยกเว้น มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ ซึ่งมีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความแตกต่างกัน ยกเว้น มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งมีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่าเกือบทุกข้อมีความแตกต่างกัน ยกเว้น มีการวางแผนการจัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท ซึ่งมีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันเพียง 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ ส่วนอีก 3 ข้อ คือ มีการจัดหา

เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน และมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูล มีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน

6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่าเกือบทุกข้อมีความแตกต่างกัน ยกเว้น มีการนำเสนอข้อมูลรูปสิ่งพิมพ์ เช่น เอกสาร จุลสาร และแผ่นพับ และมีการกำหนดวิธีในการนำเสนอข้อมูล ซึ่งมีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน

7. ด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่ามีความแตกต่างกันทุกข้อ

อภิปรายผล

การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

สภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นใหม่ มีการยุบรวมหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องรวมเข้าด้วยกัน บุคลากรที่มีอยู่ต้องเรียนรู้งานในลักษณะใหม่ โดยมีการใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย มาใช้ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งบุคลากรต้องมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันดี จิตรแจ้ง (2544, หน้า 75) พบว่า สภาพการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอจังหวัดจะเชิงตรา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากโรงเรียนประถมศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีภาระงานหลักในการจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียน ซึ่งเป็นภาระงานที่ต้องให้การดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด จึงทำให้ไม่มีเวลาสำหรับการจัดระบบสารสนเทศเท่าที่ควร ประกอบกับบุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีความชำนาญในการจัดระบบสารสนเทศเท่าที่ควร

ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคาดหวังของผู้ใช้อยู่ในระดับปานกลางและระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า ค่าเฉลี่ย ของความคาดหวังสูงกว่าสภาพการดำเนินงานทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ระบบสารสนเทศมีความ คาดหวังให้สภาพการดำเนินงานทั้ง 6 ด้านได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าสภาพ การดำเนินงานในปัจจุบัน เมื่อพิจารณารายละเอียดผลการวิจัยเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยรวม พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้ สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่มีการกำหนด แผนการปฏิบัติงาน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน และมีการ เก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการใช้ ส่วนความคาดหวังโดยรวม พบว่าอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และในระดับปานกลาง 4 ข้อ ทั้งนี้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มี การกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจน มีบุคลากรที่มีความความสามารถ รับผิดชอบงานโดยตรง และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการใช้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการศึกษา การประสานงานกับหน่วยงานและโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่การศึกษา อยู่ภายใต้สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งในแต่ละปีสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจะ ให้นโยบายหลักมาแล้ว ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ต้องจัดทำโครงการให้ สอดคล้องกับนโยบายนั้น มีระบบการประกันคุณภาพ และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกปี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 มี การกำหนดแผนการปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีคณะกรรมการตัวแทนจาก 8 กลุ่ม ในสำนักงานฯ โดยแบ่งเป็นระยะ ๆ ละ 6 เดือน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทาง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 จะจัดส่งแบบสอบถาม แบบกรอกข้อมูล ไปให้โรงเรียนทั้ง 193 แห่ง ใน เขตพื้นที่การศึกษาใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่เร่งด่วน แต่ข้อมูลที่ต้องการเร่งด่วนนั้นจะจัดส่งทาง อินเทอร์เน็ต เพื่อแสดงในระบบเครือข่ายได้ทันที เช่น จำนวนนักเรียน จำนวนครู จำนวนอาคาร เรียน เป็นต้น โดยโรงเรียนต้องใช้โปรแกรมจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 โรงเรียนบางแห่งที่มีความพร้อมในเรื่องของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะบันทึกข้อมูล ต่างๆลงในโปรแกรมที่กำหนดมาให้แล้วส่งข้อมูลมาที่เครือข่ายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะเชิงเทราเขต 1 ส่วนโรงเรียนที่ไม่มีความพร้อมในเรื่องคอมพิวเตอร์ ก็จะส่งข้อมูลมาล่าช้าเพราะ

ต้องใช้บริการของร้านอินเทอร์เน็ตหรือส่งทางเอกสาร ทำให้เกิดปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่ทันตามกำหนดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิกา โพธิ์สามต้น (2546, หน้า 70) ที่ศึกษา ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในจังหวัดจันทบุรี พบว่ามี ปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด การกำหนดความต้องการใช้ข้อมูล และออกแบบเครื่องมือได้เหมาะสมตามลักษณะของข้อมูล เนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจะต้อง เก็บจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ไม่สามารถควบคุมให้ข้อมูลย้อนกลับมาได้ทันตามเวลาที่ กำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ มงคลธีระสกุล (2546, หน้า 54) ที่ศึกษาปัญหา การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง ชลบุรี ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนไม่ได้ ประชุมชี้แจงให้บุคลากรในโรงเรียนทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล อีกทั้งไม่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ซึ่งการขาดแคลนบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงที่มี ความรู้และประสบการณ์ จึงทำให้บุคลากรที่รับผิดชอบการจัดเก็บข้อมูลไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ และไม่เห็นความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนความคาดหวังโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะเชิงตราเขต 1 มีคณะทำงานในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่จำเป็นต้อง มีการพัฒนาความรู้ด้านโปรแกรมต่าง ๆ ให้มากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมต่าง ๆ นี้ทางสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการปรับปรุงปีละ 2 – 3 ครั้ง ดังนั้นผู้ที่รับผิดชอบควรได้รับ การชี้แจงและพัฒนาเรียนรู้ด้านโปรแกรมให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูล สารสนเทศเป็นไปได้โดยสะดวก รวดเร็ว ไม่เกิดการซ้ำซ้อนและกำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศ ที่จำเป็นและต้องการใช้ได้ให้ชัดเจน ทำให้ข้อมูลเป็นระบบและสามารถเลือกใช้ได้ตามความ ต้องการ

เมื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ ด้านการเก็บรวบรวม ข้อมูล โดยรวมมีความแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าเกือบทุกข้อแตกต่างกัน ยกเว้น มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตรา เขต 1 มีการวางแผนในการกำหนดแผนปฏิบัติงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้สอดคล้องกับ นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ให้นโยบายมา แต่อาจมีอุปสรรคจาก ภายนอกสำนักงานฯ งานส่วนใหญ่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชิงตราเขต 1 คือ การเก็บ รวบรวมข้อมูลของนักเรียน ครู และประสานงานกับโรงเรียนที่อยู่ในเขตการศึกษานั้น ๆ ซึ่งมี จำนวนมาก การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้กลับคืนมาอาจไม่สมบูรณ์ ถูกต้อง ทันตามระยะเวลาที่

กำหนด อาจเป็นเพราะรูปแบบของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพร้อมของเครื่องมือและบุคลากร

2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวม พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน และมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และในระดับปานกลาง 4 ข้อ ทั้งนี้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง มีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล และมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน

สภาพการดำเนินงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขิงเทราเขต 1 มีการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบข้อมูล แต่การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านการตรวจสอบข้อมูลมีให้ไม่เพียงพอ เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมาจากภครัฐนั้นจะถูกจัดสรรไปในส่วนของเบี้ยเลี้ยง ค่าอาหาร ค่าวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ต้องใช้งบประมาณจำกัดในการจัดทำเอกสารหรือคู่มือที่ใช้ในการอบรมบุคลากร การจัดอบรมบุคลากรทำได้ไม่บางครั้งเท่าที่ควรจะเป็น ประกอบกับโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำนั้น มีการพัฒนาปรับปรุง อยู่ตลอดเวลา ซึ่งทำให้บางครั้งการตรวจสอบข้อมูลเกิดความผิดพลาด ข้อมูลไม่ถูกต้องแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ มงคลธีระสกุล (2546, หน้า 56) ที่ศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองชลบุรี ด้านการตรวจสอบข้อมูลมีปัญหาเรื่องความถูกต้องของข้อมูล ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูล และความเที่ยงตรงของข้อมูลตามเงื่อนไขเวลา ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรที่รับผิดชอบขาดการตรวจสอบข้อมูลหลังจากที่ได้ข้อมูลมา ข้อมูลคลาดเคลื่อน ขาดความถูกต้องแม่นยำ ผู้ที่รับผิดชอบในด้านนี้จึงควรควมรับผิดชอบสูง เอาใจใส่ในการตรวจสอบข้อมูล มีความสนใจข่าวสาร เหตุการณ์และความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น มีความรอบรู้และเป็นคนทันโลกอยู่เสมอ จะทำให้มีข้อมูลที่ทันสมัย ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลาที่ต้องการใช้ สอดคล้องกับ สรรเพ็ชญ์ สุขโข (2542, หน้า 102) ที่สรุปข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ด้าน

การตรวจสอบข้อมูลว่า จัดทำคู่มือการตรวจสอบข้อมูลและข้อเสนอแนะให้แก่โรงเรียนประถม ศึกษาในสังกัดจัดสรรมาแก่ผู้ที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา

ส่วนความคาดหวังโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ด้านการมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง ทั้งนี้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ต้องการให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง เพราะจะทำให้การตรวจสอบ ข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ข้อมูลถูกต้องและ เป็นปัจจุบัน นำไปใช้ในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้ไม่มาก ประมาณ 20 คน ซึ่งบุคลากรเหล่านี้มีอายุ มากและ ต้องทำงานหลายด้าน ไม่มีเวลาเพียงพอ ทำให้มีการอบรม พัฒนาความรู้ไม่สม่ำเสมอ และต้องรับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลจำนวนมากจากโรงเรียน 193 แห่งในเขตพื้นที่การศึกษา

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ด้านการตรวจสอบ ข้อมูล โดยรวมมีความแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าเกือบทุกข้อแตกต่างกัน ยกเว้น มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทราเขต 1 ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย ตลอดจนในการจัดทำคู่มือ เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบข้อมูล อย่างไรก็ตามผู้ที่รับผิดชอบ งานด้านนี้ได้พยายามดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้มาอย่างจำกัด ทุ่มเททำงานอย่างจริงจัง โดย ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ได้มีการขอรับบริจาคจากภาคเอกชนมาทดแทน ในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ การจัดทำคู่มือ เอกสาร เพื่อให้การตรวจสอบข้อมูลได้ ข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกต้อง ทันสมัยตรงตามสารสนเทศที่ต้องการความเป็นปัจจุบันเหมาะสมกับเวลา และทันกับเวลาที่จะนำข้อมูลไปใช้ แต่ยังมีในส่วนของบุคลากรที่รับผิดชอบงานในด้านนี้ต้องม ีการพัฒนาความรู้และทักษะเพิ่มเติมด้วย

3. ด้านการประมวลผลข้อมูลโดยรวม พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้ สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มี การวางแผนในการประมวลผลข้อมูล มีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และมีการประมวลผลข้อมูลให้เป็นไปตามกำหนด ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และในระดับ ปานกลาง 3 ข้อ ทั้งนี้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีการประมวลผลข้อมูลให้ เป็นไปตามกำหนด และมีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล

สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านโปรแกรมในการประมวลผลนั้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดให้ทางสำนักงานฯ ใช้งาน แต่บางครั้งทางสำนักงานฯ ให้โปรแกรมเมอร์ออกแบบให้เหมาะสมกับงาน การประมวลผลข้อมูลบางครั้งยังทำเป็นรูปเอกสาร เนื่องจากอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีอยู่ไม่ทันสมัยและไม่สามารถรองรับโปรแกรมที่มีอยู่ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่โยกย้ายมาจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ยกเลิกไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตสวาท ปาละสิงห์ (2544, หน้า 57) ที่ศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในการบริหารงานของสำนักงานเลขาธิการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่าการประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์มีการปฏิบัติน้อย มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบเอกสารรูปเล่มเป็นส่วนมาก และเก็บในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์น้อย รวมทั้งข้อจำกัดในด้านเครื่องมืออุปกรณ์ไม่ทันสมัย ความล่าช้าต่อการปฏิบัติงาน งบประมาณสนับสนุนไม่เพียงพอ และยังไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดระบบสารสนเทศที่ชัดเจนและผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร

ส่วนความคาดหวังโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้ผู้ใช้เห็นว่าควรมีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เนื่องจากโปรแกรมการประมวลผลมีการปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำนักงานฯ มีอยู่ก็มีจำนวนจำกัด ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน และ ไม่สามารถรองรับโปรแกรมได้ทั้งหมด ทำให้การประมวลผลบางครั้งเกิดข้อผิดพลาด ข้อมูลไม่ตรงกับที่บันทึก หรือบางรายการไม่สามารถประมวลผลได้ ทำให้การประมวลผลและการจัดกลุ่มข้อมูลสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของพิรดา เถลิสมศรีภิญโญรัช (2546, หน้า 62) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดชลบุรี ได้ให้แนวทางแก้ไขด้านการประมวลผลข้อมูล คือ จัดงบประมาณสนับสนุนการประมวลผลให้เพียงพอ โปรแกรมที่ใช้ในการประมวลผลควรผ่านขั้นตอนการทดลองใช้ และปรับปรุงให้สมบูรณ์ก่อนนำมาใช้จริง รวมทั้งจัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัยเหมาะสม ทำให้การดำเนินงานการประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมมีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าเกือบทุกข้อแตกต่างกัน ยกเว้น มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูลตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่แล้ว แต่อาจมีอุปสรรคในเรื่องของเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัย โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงระบบการประมวลผลที่ชัดเจนและถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับ วรณัฐ พัทธมนวงศ์ (2542, บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า ควรออกแบบการประมวลผลข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ มีโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการบันทึกวิเคราะห์ รายงานผลและการค้นคว้า แจกแจงเรื่องเฉพาะอย่าง ได้ทันทีที่ต้องการ

4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้ สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อสะดวกในการเรียกใช้ และมีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และในระดับปานกลาง 5 ข้อ ทั้งนี้ ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกในการเรียกใช้ และมีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล

สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันสำนักงานฯ มีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท เช่น ข้อมูลของนักเรียนยากจน นักเรียนซ้ำชั้น นักเรียนด้อยโอกาส นักเรียนพิการ โดยทางโรงเรียนทั้ง 193 แห่งในเขตพื้นที่การศึกษาจะส่งข้อมูลที่ปรับปรุงแล้วมาให้อำเภอทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทุกวันที่ 10 ของแต่ละเดือน แต่อาจจะล่าช้าไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เนื่องจาก บางโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ที่รับผิดชอบในการส่งข้อมูลต้องไปใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตทำให้ส่งข้อมูลล่าช้าไปบ้าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยงยุทธ วงศ์กุลพิลาส (2546, หน้า 74) ได้ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่าปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากงบประมาณที่ได้รับจากภาครัฐมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอที่จะจัดซื้อเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ ซึ่งในปัจจุบันมีการพัฒนาโปรแกรมอย่างรวดเร็ว ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่ทันต่อเหตุการณ์ อันส่งผลกระทบต่อการใช้งานด้านการบริหารและการจัดการด้านต่าง ๆ

ส่วนความคาดหวังโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท ทั้งนี้

เนื่องจากผู้ใช้เห็นว่าการวางแผนการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภทนั้น ทางสำนักงานฯ ต้องกำหนดเกณฑ์ในการติดตามงานจากโรงเรียนให้ส่งข้อมูลให้สำนักงานฯ ตามกำหนดเวลา ถ้าไม่ตามกำหนดเวลาอาจมีผลในเรื่องของงบประมาณ ส่วนเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ขาดแคลน ทางสำนักงานฯ และทางโรงเรียนแต่ละแห่งต้องช่วยเหลือกัน โดยอาจขอบริจาคจากภาคเอกชน เพื่อให้มีอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ป้องกันการสูญหายของข้อมูล และเพื่อความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งงานเหล่านี้ต้องใช้อุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลที่เพียงพอ และทันสมัย

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ด้านการจัดเก็บข้อมูลโดยรวมมีความแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ พบว่าเกือบทุกข้อแตกต่างกัน ยกเว้น มีการวางแผนการจัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามะนิลาเขต 1 มีการวางแผนการจัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภทอยู่แล้ว แต่อาจมีอุปสรรคในส่วน of โรงเรียนบางแห่งขาดเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ทำให้ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ ส่งผลถึงการเก็บข้อมูลตามสภาพและกาลเวลาของสำนักงานฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิศดา เฉลิมศรีภิญโญรัช (2546, หน้า 63) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดชลบุรี ด้านการจัดหน่วยงานศูนย์หรือการคลังข้อมูล พบว่าคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลมีประสิทธิภาพต่ำ และขาดการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการจัดหน่วยข้อมูล การที่หน่วยงานมีคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอจะทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ สามารถสืบค้นและปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน

5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมพบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานและมีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน

สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์มีไม่เพียง ที่สำนักงานฯมีอยู่ก็ไม่ทันสมัย ไม่สามารถรองรับโปรแกรมได้ทั้งหมด ซึ่งจำเป็นต้องงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้นการไม่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้งานย่อมทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น จึงไม่สะดวกและทันต่อการนำไปใช้งาน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านนี้ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง มีจำนวนน้อย และต้องทำงานหลายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับสรุปงานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลของ พงษ์ศักดิ์ วงษ์แก้ว (2543, หน้า 87) ว่าควรมีการจัดการอบรมให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล ควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และควรจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานอย่างจริงจัง จะทำให้ได้ข้อมูลที่เที่ยงตรง แม่นยำ รวดเร็ว ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

ส่วนความคาดหวังโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง ทั้งนี้ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอุทิศเวลาการทำงานด้านนี้อย่างเต็มที่ ดังนั้นควรมีการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้ โดยต้องการคนรุ่นใหม่ที่จะจบการศึกษาทางด้านนี้โดยตรง หรือคัดเลือกจากบุคลากรเดิม มาอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านนี้เพิ่มเติม และจัดหาเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพก็จะช่วยลดเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ แม้ข้อมูลจะยุ่งยากซับซ้อนเพียงใดก็ตาม นอกจากจะให้ความแม่นยำในการวิเคราะห์แล้ว ยังสามารถใช้วิธีการที่ง่ายและสะดวกรวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรดา เฉลิมศรีภิญโญรัช (2546, หน้า 64) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดชลบุรี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าบุคลากรที่รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศมีภาระงานมาก และการวิเคราะห์ข้อมูลมีเวลาจำกัด จึงไม่สามารถดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ส่วนด้านงบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำกัด ทำให้ไม่สามารถจัดซื้อเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ เมื่อมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้นจึงไม่สะดวกและไม่ทันต่อการนำไปใช้งาน

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมมีความแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่าเกือบทุกข้อแตกต่างกัน ยกเว้น 3 ข้อ คือ มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน

และมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 จะเชิงเทราเขต 1 อาจมีเครื่องมือที่ทันสมัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เพียงพอ ถึงแม้สำนักงานฯ
 จะมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานด้านนี้แล้วตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน แล้ว แต่ด้วยมีงบประมาณที่จำกัดและต้องจัดสรรไปใช้ในหลายด้าน การจัดหา
 เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปได้ยาก ทำให้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องปฏิบัติงาน
 ตามสภาพความเป็นจริงคือ มีการอบรมพัฒนาความรู้ไม่สม่ำเสมอ อุปกรณ์เครื่องมือ มีไม่เพียงพอ
 และไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีล่าช้า ไม่ทันต่อการนำไปใช้ และขาด
 ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิกา โพธิ์สามต้น (2546, หน้า 72) ที่ศึกษาปัญหา
 การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาริการอำเภอ ในจังหวัดจันทบุรี พบว่า บุคลากร
 คนเดียวต้องปฏิบัติงานหลายด้าน ทำให้ขาดความรู้เรื่องการคัดเลือก การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล
 ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับต้นอยู่ในระดับพื้นฐาน จึงทำให้เกิด
 ความเบื่อหน่าย ขาดความกระตือรือร้นที่จะศึกษา ขาดความรับผิดชอบที่จะดำเนินงานโดยไม่มี
 การกำหนดจุดมุ่งหมายในการจะวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในงานอะไร ไม่มีการคัดเลือกข้อมูลเพื่อให้
 ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ทั้งยังขาดทักษะ ความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อ
 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลให้ได้ข้อมูลออกมาอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ สามารถนำไป
 ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมพบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้สภาพ
 การดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการจัดสรร
 งบประมาณในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเพียงพอ มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก
 ในการนำเสนอข้อมูล และมีการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อ
 การบริหารงาน ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศโดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และในระดับปานกลาง 6 ข้อ ทั้งนี้ความ
 คาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์
 การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงาน
 โดยตรง และมีการประเมินผลการนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

สภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา มีการนำเสนอ
 ข้อมูลด้านการเรียนการสอน การบริการด้านวิชาการ การประสานงานทั้งภายในสำนักงานฯ และ
 ภายนอก คือ โรงเรียนในเขตพื้นที่ทั้ง 193 แห่ง แต่ได้รับงบประมาณในการนำเสนอข้อมูลและ
 เผยแพร่ข้อมูลไม่เพียงพอ ข้อมูลที่จะนำเสนอมีจำนวนมาก เครื่องคอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ มี

ไม่เพียงพอ ซึ่งที่มีอยู่ก็ไม่มีประสิทธิภาพทำให้การนำเสนอข้อมูลและการจัดทำเอกสารเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศมีข้อจำกัด ต้องนำเสนอในสิ่งที่จำเป็นเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ มงคลธีระสกุล (2546, หน้า 60) ที่ศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองชลบุรี ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

การจัดหางบประมาณหรือของงบประมาณมาใช้ในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลสารสนเทศไม่มี หรือมีไม่เพียงพอ เป็นเหตุให้การใช้วัสดุอุปกรณ์เพื่อนำเสนอข้อมูลหรือนำข้อมูลไปใช้ จะใช้อย่างประหยัดและตามความจำเป็นเท่านั้น ซึ่งการป้องกันความผิดพลาด เกี่ยวกับการใช้งบประมาณอย่างประหยัด บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศ จะต้องพิจารณาตรวจสอบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประมวลผลอย่างละเอียดถี่ถ้วนก่อนจะ ดำเนินการจัดทำข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

ส่วนความคาดหวังโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน ทั้งนี้ เนื่องจาก ปัจจุบันการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 มีบางส่วนเป็นแบบทางเดียว คือประชาสัมพันธ์ออกไปแต่ไม่ได้รับการตอบกลับ เช่น ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ แต่โรงเรียนบางแห่งมีปัญหาด้านคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีประสิทธิภาพ บางแห่งไม่มีโทรศัพท์ บางแห่งมีโทรศัพท์แต่เครือข่ายไม่สมบูรณ์ ทำให้ประสบปัญหาด้าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงไม่ได้รับการตอบกลับ ทำให้ต้องมีการประชาสัมพันธ์ในรูปเอกสารแทน ทำให้เกิดความล่าช้าเนื่องจากบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้ต้องทำงานหลายด้าน เช่น ด้านการเงิน และการเรียนการสอนในชั่วโมง ดังนั้นการมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย และมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรงเพื่อประสานงานกับผู้ใช้ ทำให้สะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ รวมทั้งมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิรดา เกลิมศรีภิญโญรัช (2546, หน้า 64) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดชลบุรี ได้ให้แนวทางการแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการนำ ข้อมูลไปใช้ คือ กำหนดรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เป็นแนวทางเดียวกัน จัดบริการข้อมูลด้วยความรวดเร็วเป็นปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน ทำให้เกิดความชัดเจน สะดวกต่อการนำไปใช้ ทำให้ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์และมีความสำคัญต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น สามารถนำมาใช้ได้ทันเหตุการณ์และทันความต้องการ โดยอาจจัดทำรูปแบบการนำเสนอในรูปแบบเว็บไซต์

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังของผู้ใช้ด้านการนำข้อมูล

ไปใช้ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่าเกือบทุกข้อมีความแตกต่างกัน ยกเว้น มีการนำเสนอข้อมูลรูปสิ่งพิมพ์ เช่น เอกสาร จุลสาร และแผ่นพับ และมีการกำหนดวิธีในการนำเสนอข้อมูล ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ส่วนใหญ่มีการนำเสนอข้อมูลในรูปเอกสารอยู่แล้ว เช่น ข้อมูลด้านงบประมาณ ข้อมูลนักเรียนและครู อาคารเรียน เนื่องจากโรงเรียนส่วนใหญ่ยังมีปัญหาเรื่องการนำเสนอข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จึงจำเป็นต้องใช้การนำเสนอในรูปเอกสารแทน อย่างไรก็ตามทางสำนักงานฯ ต้องการให้มีการนำเสนอข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพราะสะดวกและรวดเร็ว สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลา การนำเสนอข้อมูลไปได้ครอบคลุมทั่วถึง สามารถนำไปใช้ในงานด้านการวางแผนและการตัดสินใจได้ง่ายขึ้น เช่น การวางแผนเรื่องการของบประมาณ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของ พิศา เกลิมศรีภิญโญรัช (2546, หน้า 66) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จังหวัดชลบุรี ได้ให้แนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลไปใช้ว่า การประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงานนั้น เป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในสิ่งที่ต้องการให้ผู้อื่นได้รับรู้ และจะช่วยให้บุคคลอื่น ๆ สามารถนำข้อมูลไปเป็นพื้นฐานในการพิจารณาช่วยเหลือหรือสนับสนุนกิจการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน และที่สำคัญคือเป็นประโยชน์ในการวางแผนและตัดสินใจดำเนินการด้านต่างๆ ของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยรวมพบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้สภาพการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามอันดับแรก ได้แก่ ฐานข้อมูล 10 มิ.ย ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน และความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่าย ส่วนความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และในระดับปานกลาง 7 ข้อ ทั้งนี้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามอันดับแรกได้แก่ ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่าย วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน และฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (P-BEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ

สภาพปัจจุบันฐานข้อมูล 10 มิ.ย เป็นข้อมูลสถิติทางการศึกษา ข้อมูลหลักที่ใช้ในการคำนวณงบประมาณในภาพรวมยังมียมีประสิทธิภาพ เนื่องจากฐานข้อมูล 10 มิ.ย เป็นฐานข้อมูลย่อยที่อยู่ในฐานข้อมูล OBEC 48 ซึ่งเป็นฐานข้อมูลเก่าที่ใช้กันมานาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานเคยชินคุ้นเคย และมีการใช้งานมาแล้ว ผู้ใช้สามารถใช้ฐานข้อมูลนี้ได้เป็นอย่างดี และในปัจจุบัน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 มีการนำฐานข้อมูลใหม่ (SMIS) มาทดลองใช้งานควบคู่กันไปเพราะเป็นฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องข้อมูลในลักษณะเดียวกัน โดยทางสำนักงานฯ กำลังปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูล OBEC 48 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งต่อไปจะมีพิจารณาเลือกใช้ฐานข้อมูลใดฐานข้อมูลหนึ่ง ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเพียงฐานข้อมูลเดียว ที่สามารถออนไลน์ในระบบเครือข่ายภายในและภายนอกสำนักงานฯ ซึ่งปัจจุบันการออนไลน์ภายนอกสำนักงานฯ ยังไม่สมบูรณ์ ทางสำนักงานฯ ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถออนไลน์ได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพต่อไป

ส่วนความคาดหวังโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าสภาพการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล ทั้งนี้ความเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่ายเป็นสิ่งที่ผู้ต้องการ เพราะปัจจุบันการสืบค้นข้อมูลล่าช้าและเกิดการผิดพลาดขึ้นเนื่องจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงานฯ บางเครื่องเป็นของเก่าและไม่ทันสมัย ไม่สามารถรองรับการใช้งานฐานข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ในเรื่องของวิธีการสืบค้นข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานนั้น ปัจจุบันการทำคู่มือ แนะนำ ซึ่งแจ้งวิธีการสืบค้นข้อมูลยังมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และทำได้ไม่ทั่วถึงเนื่องจากบุคลากรที่รับผิดชอบด้านนี้มีไม่เพียงพอและต้องทำงานหลายด้าน ซึ่งทางสำนักงานฯ กำลังเร่งพัฒนาและจัดทำให้มีรายละเอียดที่สมบูรณ์และชัดเจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลให้ครบถ้วนสะดวกรวดเร็วขึ้น

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ในด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์แตกต่างกันทุกข้อ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ใช้ระบบสารสนเทศในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต มีความคาดหวังที่เกี่ยวกับส่วนต่างๆ ของฐานข้อมูลว่าควรพัฒนาวิธีการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่ายให้มีความสะดวกรวดเร็ว ควรมีการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลในฐานข้อมูล ตลอดจนระบบรักษาความถูกต้องของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพดีกว่าสภาพการดำเนินงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีจุดมุ่งหมายในการจัดทำให้ข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ จัดเก็บในรูปฐานข้อมูลให้สามารถออนไลน์ได้อย่างสมบูรณ์ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานฯ แทนการใช้ข้อมูลในรูปเอกสาร เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อการใช้งานในด้านการบริหารจัดการและการตัดสินใจ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 มีข้อเสนอแนะจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่ได้มาในการดำเนินงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เพียงพอ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน เพื่อจะได้เก็บรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมทั่วถึงข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง ทันสมัย และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ควรมีการจัดแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมกับข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวม และกำหนดระเบียบที่ชัดเจนและเคร่งครัด ในกรณีที่ทางโรงเรียนต่างๆส่งข้อมูลมาให้ล่าช้าไม่ทันตามกำหนดเวลา

2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ควรมีการอบรมพัฒนาความรู้และทักษะเพิ่มเติมให้แก่บุคลากรให้สามารถมารับผิดชอบงานด้านนี้ได้ อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบงานโดยตรง จัดสรรเวลาในการตรวจสอบข้อมูล หรือให้ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ในระดับหนึ่ง

3. ด้านการประมวลผลข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 จัดอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับโปรแกรมที่ปรับเปลี่ยน ซึ่งจะส่งผลให้การประมวลผลข้อมูลเป็นเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้มีสมรรถภาพสูง ทันสมัย

4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ มีมาตรการและระเบียบวิธีที่ชัดเจนและเคร่งครัด ในด้านการจัดส่งข้อมูลของโรงเรียนต่าง ๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นไปตามสภาพจริง และเป็นปัจจุบัน ทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นไปตามกำหนด

5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ควรจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถรองรับโปรแกรมต่างๆ ได้และมีการจัดอบรมให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิควิธีให้แก่บุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอและอุทิศเวลาปฏิบัติงานในด้านนี้อย่างเต็มที่

6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 มีคณะทำงานด้านนี้อยู่แล้วแต่ไม่เพียงพอ ดังนั้นควรมอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานเพิ่มเติม และควรมีการอบรมให้ความรู้ทักษะและเทคนิควิธีในการเผยแพร่ข้อมูล การประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะช่วยให้การนำข้อมูลไปใช้ทั่วถึง และควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานต่อไป

7. ด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่ายให้มีความรวดเร็วขึ้น มีระบบรักษาความถูกต้องของ

ข้อมูลป้องกันการดำเนินงานผิดพลาดต่าง ๆ ทั้งนี้ผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้การสนับสนุนโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ด้านการพัฒนาในเรื่องของเครือข่ายโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถออนไลน์ข้อมูลสารสนเทศต่างๆได้อย่างสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบของโปรแกรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานด้านข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1
2. ควรศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1
3. ควรศึกษาระบบการออนไลน์ของระบบเครือข่ายต่างๆ ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1
4. ควรศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานภายนอก