

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
จะเชิงเทรา เขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากร 102 คน โดยส่ง
แบบสอบถามทั้งสิ้น 102 ชุด ได้รับคืนและสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 87 ชุด คิดเป็น
ร้อยละ 85.29 ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposeful Sampls) โดยแบบสอบถาม
แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานและระดับความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นด้านต่าง ๆ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล

$\bar{X}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ย

SD หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ES หมายถึง ค่าขนาดของผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สาขาวิชา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน

ตารางที่ 1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	53	60.9
ชาย	34	39.1
รวม	87	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน (ร้อยละ 60.9) รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 34 คน (ร้อยละ 30.1) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	3	3.4
31-40 ปี	19	21.8
41-50 ปี	40	46.0
51 ปี ขึ้นไป	25	28.7
รวม	87	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปี มากที่สุด จำนวน 40 คน (ร้อยละ 46.0) รองลงมาคือ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 25 คน (ร้อยละ 28.7) และ 31-40 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 21.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	10.3
ปริญญาตรี	54	62.1
ปริญญาโท	23	26.1
ปริญญาเอก	1	1.1
รวม	87	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 54 คน (ร้อยละ 62.1) รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 23 คน (ร้อยละ 26.4) และ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 10.3) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หัวหน้างาน	6	6.6
ผู้ปฏิบัติงาน	81	93.4
รวม	87	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 81 คน (ร้อยละ 93.4) และตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 6 คน (ร้อยละ 6.6)

ตารางที่ 5 ประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	2	2.3
5 – 10 ปี	8	9.2
11 – 15 ปี	23	26.4
16 – 20 ปี	19	21.8
มากกว่า 20 ปี	35	40.2
รวม	87	100

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปี มากที่สุด จำนวน 35 คน (ร้อยละ 40.2) รองลงมาคือ 11-15 ปี จำนวน 23 คน (ร้อยละ 26.4) และ 16-20 ปี จำนวน 19 คน (ร้อยละ 21.8) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ
การประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานการ
จัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต
เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

สภาพการดำเนินงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.89	.74	ปานกลาง	3
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	2.80	.94	ปานกลาง	5
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	2.91	.91	ปานกลาง	2
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล	2.93	1.03	ปานกลาง	1
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	2.80	1.00	ปานกลาง	5
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้	2.85	.91	ปานกลาง	4
7. ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2.63	1.11	ปานกลาง	7
ค่าเฉลี่ยรวม	2.83	1.00	ปานกลาง	

จากตารางที่ 6 สภาพการดำเนินงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 โดยรวม พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 2.93$) รองลงมาคือ ด้านการประมวลผลข้อมูล
($\bar{X} = 2.91$) และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 2.89$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 โดยรวมและรายด้าน

ความคาดหวังของผู้ใช้	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.53	.89	มาก	1
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.49	.91	ปานกลาง	3
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.52	.92	มาก	2
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล	3.47	1.09	ปานกลาง	5
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.38	1.11	ปานกลาง	7
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้	3.45	.92	ปานกลาง	6
7. ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูล และเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.48	1.12	ปานกลาง	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47	1.11	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 ความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 โดยรวม พบว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคาดหวังของผู้ใช้เกือบทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล มีความคาดหวังของผู้ใช้ในระดับมาก ทั้งนี้ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.53$) รองลงมา คือ ด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.52$) และด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X} = 3.49$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน				ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน	3.09	.87	ปานกลาง	2	3.62	1.06	มาก	1
2. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	3.13	.89	ปานกลาง	1	3.54	1.04	มาก	4
3. มีการรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการใช้	2.95	.89	ปานกลาง	3	3.60	1.05	มาก	3
4. มีการจัดแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสม	2.79	.97	ปานกลาง	6	3.47	1.05	ปานกลาง	6
5. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ	2.67	.89	ปานกลาง	8	3.44	1.03	ปานกลาง	7
6. มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.87	.89	ปานกลาง	5	3.49	1.03	ปานกลาง	5
7. มีการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	2.74	1.05	ปานกลาง	7	3.44	1.12	ปานกลาง	7
8. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง	2.94	.97	ปานกลาง	4	3.61	.99	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	2.89	.74	ปานกลาง		3.53	.89	มาก	

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมาคือ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.09$) และ มีการรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการใช้ ($\bar{X} = 2.95$) ตามลำดับ

ระดับความคาดหวังของผู้ใช้โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาคือ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง ($\bar{X} = 3.61$) และมีการรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับความต้องการใช้ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านการตรวจสอบข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน				ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	2.83	.97	ปานกลาง	4	3.57	1.02	มาก	2
2. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	2.98	.91	ปานกลาง	2	3.55	.99	มาก	3
3. มีการกำหนดโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลในตัวของโปรแกรม	2.74	1.15	ปานกลาง	6	3.33	1.25	ปานกลาง	7
4. มีการแต่งตั้งคณะทำงานในการตรวจสอบข้อมูล	2.64	1.10	ปานกลาง	7	3.43	1.19	ปานกลาง	6
5. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ	3.06	3.45	ปานกลาง	1	3.49	1.14	ปานกลาง	4
6. มีการจัดอบรมและให้ความรู้และทักษะแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	2.75	1.05	ปานกลาง	5	3.49	1.08	ปานกลาง	4
7. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง	2.95	1.06	ปานกลาง	3	3.62	.97	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	.94	ปานกลาง		3.49	.91	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ ($\bar{X} = 3.06$) รองลงมาคือ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.98$) และ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง ($\bar{X} = 2.95$) ตามลำดับ

ระดับความคาดหวังของผู้ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาคือ มีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X} = 3.57$) และ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานและ
ความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านการประมวลผลข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน				ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมา ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.09	.87	ปานกลาง	2	3.62	1.06	มาก	1
2. มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล	3.13	.89	ปานกลาง	1	3.54	1.04	มาก	3
3. มีการประมวลผลข้อมูลให้เป็นไป ตามที่กำหนด	2.95	.89	ปานกลาง	3	3.60	1.05	มาก	2
4. มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูล	2.79	.97	ปานกลาง	5	3.47	1.05	ปานกลาง	5
5. มีการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะ แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	2.67	.89	ปานกลาง	6	3.44	1.03	ปานกลาง	6
6. มีบุคลากรที่มีความสามารถ รับผิดชอบงานโดยตรง	2.87	1.01	ปานกลาง	4	3.49	1.03	ปานกลาง	4
ค่าเฉลี่ยรวม	2.91	.91	ปานกลาง		3.52	.92	มาก	

จากตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานด้าน
การประมวลผลข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมาคือ มีการจัด
กลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.09$) และมีการประมวลผลข้อมูลให้
เป็นไปตามที่กำหนด ($\bar{X} = 2.95$) ตามลำดับ

ระดับความคาดหวังของผู้ใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้
($\bar{X} = 3.62$) รองลงมา คือ มีการประมวลผลข้อมูลให้เป็นไปตามที่กำหนด ($\bar{X} = 3.60$) และ มี
การวางแผนในการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานและ
ความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาระยองเขต 1 ด้านการจัดเก็บข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน				ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อสะดวกในการเรียกใช้	3.00	.95	ปานกลาง	2	3.53	.99	มาก	1
2. มีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล	2.92	.99	ปานกลาง	3	3.52	1.01	มาก	2
3. มีการวางแผนจัดระบบการเก็บข้อมูล ให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของ ข้อมูลแต่ละประเภท	3.48	.99	ปานกลาง	1	3.64	1.05	ปานกลาง	4
4. มีสถานที่จัดเก็บข้อมูลให้เป็นสัดส่วนเฉพาะ	2.71	1.03	ปานกลาง	5	3.47	1.12	ปานกลาง	3
5. มีวัสดุ ครุภัณฑ์ เช่น ตู้เก็บเอกสาร คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการจัดเก็บข้อมูล	2.92	.99	ปานกลาง	3	3.45	1.12	ปานกลาง	5
6. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน ให้เพียงพอ	2.70	1.19	ปานกลาง	6	3.41	1.26	ปานกลาง	7
7. มีการจัดอบรมให้ความรู้ ทักษะ ให้กับ เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	2.75	1.06	ปานกลาง	4	3.45	1.12	ปานกลาง	5
ค่าเฉลี่ยรวม	2.93	1.03	ปานกลาง		3.47	1.09	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการวางแผนการจัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตาม สภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกในการเรียกใช้ ($\bar{X} = 3.00$) และมีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 2.92$) ตามลำดับ

ระดับความคาดหวังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการวางแผนการจัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตาม สภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกในการเรียกใช้ ($\bar{X} = 3.53$) และมีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน				ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีการจัดอบรมให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิควิธีแก่ผู้ที่มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล	2.71	1.21	ปานกลาง	3	3.33	1.25	ปานกลาง	4
2. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	2.84	1.04	ปานกลาง	1	3.34	1.23	ปานกลาง	3
3. มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	2.84	1.12	ปานกลาง	1	3.38	1.19	ปานกลาง	2
4. มีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานอย่างจริงจัง	2.82	1.12	ปานกลาง	2	3.49	1.25	ปานกลาง	1
5. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูล	2.69	1.29	ปานกลาง	4	3.14	1.40	ปานกลาง	5
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	1.00	ปานกลาง		3.38	1.11	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.84$) มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 2.84$) และ มีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ

ระดับความคาดหวังของผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมาคือ มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.38$) และมีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.34$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานและ
ความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพะเยาเขต 1 ด้านการนำข้อมูลไปใช้

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน				ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. มีการกำหนดวิธีในการนำเสนอข้อมูล	2.87	1.05	ปานกลาง	4	3.31	1.14	ปานกลาง	9
2. มีการนำเสนอข้อมูลรูปสิ่งพิมพ์ เช่น เอกสาร จดสาร และแผ่นพับ	2.86	1.12	ปานกลาง	5	3.38	1.06	ปานกลาง	7
3. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	2.76	1.05	ปานกลาง	7	3.47	1.02	ปานกลาง	5
4. มีการประเมินผลการนำเสนอข้อมูล อย่างต่อเนื่อง	2.84	1.01	ปานกลาง	6	3.51	1.03	มาก	3
5. มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในการนำเสนอข้อมูล	2.93	.91	ปานกลาง	2	3.49	.91	ปานกลาง	4
6. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ การเผยแพร่ข้อมูลเพียงพอ	2.95	1.02	ปานกลาง	1	3.38	1.12	ปานกลาง	7
7. มีการอบรมให้ความรู้ทักษะและเทคนิควิธีแก่ ผู้ที่มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	2.75	1.07	ปานกลาง	8	3.46	1.11	ปานกลาง	6
8. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ รับผิดชอบงานโดยตรง	2.86	.95	ปานกลาง	5	3.52	.99	มาก	2
9. มีการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูล ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน	2.89	.97	ปานกลาง	3	3.53	1.01	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	2.85	.91	ปานกลาง		3.45	.92	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานด้านการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเพียงพอ ($\bar{X} = 2.95$) รองลงมาคือ มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เครื่องอำนวยความสะดวกในการนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 2.93$) และมีการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน ($\bar{X} = 2.89$) ตามลำดับระดับความคาดหวังของผู้ใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อ

การบริหารงาน ($\bar{X} = 3.53$) รองลงมาคือ มีบุคลากรที่มีความรู้รับผิดชอบงานโดยตรง ($\bar{X} = 3.52$) และมีการประเมินผลการนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 1 ด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน				ความคาดหวัง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ฐานข้อมูล 10 มิ.ย.เก็บข้อมูลสถิติการศึกษา ข้อมูลหลักที่ใช้ในการคำนวณงบประมาณ (OBEC 48) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.82	1.23	ปานกลาง	1	3.43	1.33	ปานกลาง	5
2. ฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลของนักเรียน รายบุคคลประวัตินักเรียน ผลการเรียนรู้ (SMIS) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.61	1.27	ปานกลาง	5	3.47	1.29	ปานกลาง	4
3. ฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (P-OBEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.61	1.24	ปานกลาง	5	3.49	1.24	ปานกลาง	3
4. ฐานข้อมูลที่เก็บเกี่ยวกับสิ่งก่อสร้าง อาคารของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (B-OBEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.63	1.25	ปานกลาง	4	3.47	1.23	ปานกลาง	4
5. ฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (M-OBEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.59	1.22	ปานกลาง	6	3.43	1.26	ปานกลาง	5
6. วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน	2.72	1.19	ปานกลาง	2	3.57	1.22	มาก	2
7. ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่าย	2.69	1.14	ปานกลาง	3	3.59	1.21	มาก	1
8. มีการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลในฐานข้อมูล เช่น มีการสำรองข้อมูล รหัสผู้ใช้ในการกำหนดสิทธิการใช้ข้อมูล ฯ	2.52	1.23	ปานกลาง	7	3.46	1.26	ปานกลาง	6
9. มีระบบรักษาถูกต้องของข้อมูล รวมทั้งป้องกันผู้ใช้งานการทำงานผิดพลาดต่าง ๆ	2.52	1.19	ปานกลาง	7	3.47	1.23	ปานกลาง	4
ค่าเฉลี่ยรวม	2.63	1.11	ปานกลาง		3.48	1.12	ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าสภาพการดำเนินงานด้านอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฐานข้อมูลที่เก็บข้อมูล 10 มิ.ย. ข้อมูลสถิติการศึกษา ข้อมูลหลัก ที่ใช้ในการคำนวณงบประมาณ (OBEC 48) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.82$) รองลงมาคือ วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 2.72$) และ ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 2.69$) ตามลำดับ

ระดับความคาดหวังของผู้ใช้โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 3.59$) รองลงมาคือ วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.57$) และ ฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (P-OBEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.49$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 ด้านการเก็บ
รวบรวมข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน		ความคาดหวัง		ขนาดของผล
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	ES
1. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน	3.09	.87	3.62	1.06	0.61 ^D
2. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	3.13	.89	3.54	1.04	0.46
3. มีการรวบรวมข้อมูลให้ตรงกับ ความต้องการใช้	2.95	.89	3.60	1.05	0.73 ^D
4. มีการจัดแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างเหมาะสม	2.79	.97	3.47	1.05	0.70 ^D
5. มีการจัดสรรงบประมาณ ในการดำเนินงานให้เพียงพอ	2.67	.89	3.44	1.03	0.87 ^D
6. มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.87	.89	3.49	1.03	0.64 ^D
7. มีการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะ แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	2.74	1.05	3.44	1.12	0.67 ^D
8. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ รับผิดชอบงานโดยตรง	2.94	.97	3.61	.99	0.69 ^D
ค่าเฉลี่ยรวม	2.89	.74	3.53	.89	0.86 ^D

D = แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .50 ขึ้นไป (Howell, 1994)

ตารางที่ 15 แสดงว่าสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังในการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลแตกต่างกันในภาพรวม (ES = .86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
แตกต่างกัน ยกเว้น มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน มีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของ
ผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 ด้าน
การตรวจสอบข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน		ความคาดหวัง		ขนาดของผล
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1. มีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	2.83	.97	3.57	1.02	0.76 ^D
2. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	2.98	.91	3.55	.99	0.63 ^D
3. มีการกำหนดโปรแกรมตรวจสอบข้อมูลในตัวของโปรแกรม	2.74	1.15	3.33	1.25	0.51 ^D
4. มีการแต่งตั้งคณะทำงานในการตรวจสอบข้อมูล	2.64	1.10	3.43	1.19	0.72 ^D
5. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ	3.06	3.45	3.49	1.14	0.12
6. มีการจัดอบรมและให้ความรู้และทักษะแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	2.75	1.05	3.49	1.08	0.70 ^D
7. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบงานโดยตรง	2.95	1.06	3.62	.97	0.63 ^D
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	.94	3.49	.91	0.73 ^D

D = แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .50 ขึ้นไป (Howell, 1994)

ตารางที่ 16 แสดงว่าสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังในการจัดระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลแตกต่างกันในภาพรวม ($ES = .73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าแตกต่างกัน ยกเว้น มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ มีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้าน
การประมวลผลข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน		ความคาดหวัง ขนาดของผล		
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	ES
1. มีการจัดกลุ่มข้อมูลที่เก็บมา ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.09	.87	3.62	1.06	0.61 ^D
2. มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล	3.13	.89	3.54	1.04	0.46
3. มีการประมวลผลข้อมูลให้เป็นไป ตามที่กำหนด	2.95	.89	3.60	1.05	0.73 ^D
4. มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูล	2.79	.97	3.47	1.05	0.70 ^D
5. มีการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะ แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	2.67	.89	3.44	1.03	0.87 ^D
6. มีบุคลากรที่มีความสามารถ รับผิดชอบงานโดยตรง	2.87	1.01	3.49	1.03	0.61 ^D
ค่าเฉลี่ยรวม	2.83	.91	3.84	.92	0.67 ^D

D = แตกต่างกันตามเกณฑ์ .50 ขึ้นไป (Howell, 1994)

ตารางที่ 17 แสดงว่าสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังในการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านการประมวลผลข้อมูลแตกต่างกันในภาพรวม (ES = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
แตกต่างกัน ยกเว้น มีการวางแผนในการประมวลผลข้อมูล มีสภาพการดำเนินงานและความ
คาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 ด้านการจัดเก็บ
ข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน		ความคาดหวัง ขนาดของผล		
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	ES
1. มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อสะดวกในการเรียกใช้	3.00	.95	3.53	.99	0.56 ^D
2. มีการกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูล	2.92	.99	3.52	1.01	0.61 ^D
3. มีการวางแผนการจัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็น ไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละประเภท	3.48	.99	3.64	1.05	0.16
4. มีสถานที่จัดเก็บข้อมูลให้เป็นสัดส่วนเฉพาะ	2.71	1.03	3.47	1.12	0.74 ^D
5. มีวัสดุ ครุภัณฑ์ เช่น ตู้เก็บเอกสาร คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการจัดเก็บข้อมูล	2.92	.99	3.45	1.12	0.54 ^D
6. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้ เพียงพอ	2.70	1.19	3.41	1.26	0.60 ^D
7. มีการจัดอบรมให้ความรู้ ทักษะ ให้กับเจ้าหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ	2.75	1.06	3.45	1.12	0.66 ^D
ค่าเฉลี่ยรวม	2.93	1.03	3.45	1.09	0.52 ^D

D = แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .50 ขึ้นไป (Howell, 1994)

ตารางที่ 18 แสดงว่าสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังในการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านการจัดเก็บข้อมูลแตกต่างกันในภาพรวม ($ES = .52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแตกต่างกัน
ยกเว้น มีการวางแผนการจัดระบบการเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามสภาพและกาลเวลาของข้อมูลแต่ละ
ประเภท มีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ด้าน
การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน		ความคาดหวัง ขนาดของผล		
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	ES
1. มีการจัดอบรมให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิควิธีแก่ผู้ที่มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล	2.71	1.21	3.33	1.25	0.51 ^D
2. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	2.84	1.04	3.34	1.23	0.48
3. มีการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	2.84	1.12	3.38	1.19	0.48
4. มีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจัง	2.82	1.12	3.49	1.25	0.60 ^D
5. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูล	2.69	1.29	3.14	1.40	0.35
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	1.00	3.38	1.11	0.58 ^D

D = แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .50 ขึ้นไป (Howell, 1994)

ตารางที่ 19 แสดงว่าสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังในการจัดระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแตกต่างกันในภาพรวม ($ES = .58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าไม่แตกต่างกัน ยกเว้น มีการจัดอบรมให้ความรู้ทางสถิติและเทคนิควิธีแก่ผู้ที่มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล และมีการจัดหาและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และอุทิศเวลาทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างจริงจังมีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ด้านการนำ
ข้อมูลไปใช้

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน		ความคาดหวัง		ขนาดของผล
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	ES
1. มีการกำหนดวิธีในการนำเสนอข้อมูล	2.87	1.05	3.31	1.14	0.42
2. มีการนำเสนอข้อมูลรูปสิ่งพิมพ์ เช่น เอกสาร จุลสาร และแผ่นพับ	2.86	1.12	3.38	1.06	0.46
3. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงาน	2.95	1.02	3.47	1.02	0.51 ^D
4. มีการประเมินผลการนำเสนอข้อมูล (อย่างต่อเนื่อง)	2.84	1.01	3.51	1.03	0.66 ^D
5. มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในการนำเสนอข้อมูล	2.93	.91	3.49	.91	0.62 ^D
6. มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ การเผยแพร่ข้อมูลเพียงพอ	2.76	1.05	3.38	1.12	0.59 ^D
7. มีการจัดอบรมให้ความรู้ทักษะและเทคนิควิธี แก่ผู้มีหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	2.75	1.07	3.46	1.11	0.66 ^D
8. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ รับผิดชอบงานโดยตรง	2.86	.95	3.52	.99	0.69 ^D
9. มีการประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูล ให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงาน	2.89	.97	3.53	1.01	0.66 ^D
ค่าเฉลี่ยรวม	2.85	.91	3.45	.92	0.66 ^D

D = แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .50 ขึ้นไป (Howell, 1994)

ตารางที่ 20 แสดงว่าสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังในการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันในภาพรวม (ES = .66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแตกต่างกัน ยกเว้น มีการนำเสนอข้อมูลรูปสิ่งพิมพ์ เช่น เอกสาร จุลสาร และแผ่นพับ และมีการกำหนดวิธี
ในการนำเสนอข้อมูล มีสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
เพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 ด้าน
ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การจัดระบบสารสนเทศ	สภาพการดำเนินงาน		ความคาดหวัง		ขนาดของผล
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1. ฐานข้อมูลที่เก็บข้อมูล 10 มิ.ย. ข้อมูลสถิติการศึกษา ข้อมูลหลักที่ใช้ในการคำนวณงบประมาณ (OBEC 48) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.82	1.23	3.43	1.33	0.50 ^D
2. ฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลของนักเรียนรายบุคคล ประวัตินักเรียน ผลการเรียน (SMIS) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.61	1.27	3.47	1.29	0.68 ^D
3. ฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของข้าราชการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (P-OBEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.61	1.24	3.49	1.24	0.71 ^D
4. ฐานข้อมูลที่เก็บเกี่ยวกับสิ่งก่อสร้าง อาคารของโรงเรียน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (B-OBEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.63	1.25	3.47	1.23	0.67 ^D
5. ฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของโรงเรียน ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา M-OBEC) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพ	2.59	1.22	3.43	1.26	0.69 ^D
6. วิธีการสืบค้นข้อมูลสะดวกต่อการใช้งาน	2.72	1.19	3.57	1.22	0.71 ^D
7. ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลในระบบเครือข่าย	2.69	1.14	3.59	1.21	0.79 ^D
8. มีการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลใน ฐานข้อมูล เช่น มีการสำรองข้อมูล มีรหัสผู้ใช้ มีการกำหนดสิทธิการใช้ข้อมูล มีผู้บริหารฐานข้อมูล	2.52	1.23	3.46	1.26	0.76 ^D
9. มีระบบรักษาถูกต้องของข้อมูล รวมทั้งป้องกัน ผู้ใช้จากการทำงานผิดพลาดต่าง ๆ	2.52	1.19	3.47	1.23	0.80 ^D
ค่าเฉลี่ยรวม	2.63	1.11	3.48	1.12	0.77 ^D

D = แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .50 ขึ้นไป (Howell, 1994)

ตารางที่ 21 แสดงว่าสภาพการดำเนินงานกับความคาดหวังในการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านอื่น ๆ แตกต่างกันในภาพรวม (ES = .77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าแตกต่างกันทุกข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 โดยนำเสนอเป็นค่าความถี่ จากคำถามปลายเปิดในแบบสอบถามตอนที่ 3 จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้
7. ด้านประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 22 ข้อเสนอแนะในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน(คน)
1. ข้อมูลควรมีความถูกต้อง	4
2. ควรกำหนดคณะกรรมการพิจารณาลำดับความสำคัญของข้อมูลที่จัดเก็บ	2
3. ควรจัดระบบการจัดเก็บให้ครบถ้วน ครอบคลุมทั่วถึง	3
รวม	9

จากตารางที่ 22 มีผู้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 9 คน จากแบบสอบถามทั้งหมด 87 ชุด โดยส่วนใหญ่เห็นว่าข้อมูลที่จัดเก็บควรมีความถูกต้อง จำนวน 4 คน รองลงมาคือ ควรมีการจัดระบบการจัดเก็บให้ครบถ้วน จำนวน 3 คน และ ควรกำหนดคณะกรรมการพิจารณาลำดับความสำคัญของข้อมูลที่จัดเก็บ 2 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในด้านการตรวจสอบข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน(คน)
1. ควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูล เพราะต้องการความเที่ยงตรง	3
2. ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการจัดหา เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ	1
3. ควรปรับเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย	2
4. ควรใช้คอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบข้อมูล เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และ ถูกต้อง	2
รวม	8

จากตารางที่ 23 มีผู้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านตรวจสอบข้อมูล จำนวน 8 คน จากแบบสอบถามทั้งหมด 87 ชุด โดยส่วนใหญ่เห็นว่าควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูล จำนวน 3 คน รองลงมาคือ ควรใช้คอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบข้อมูล จำนวน 2 คน ควรมีการปรับเปลี่ยนข้อมูลให้ทันสมัย จำนวน 2 คน และควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ จำนวน 1 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในด้านการประมวลผลข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน(คน)
1. ควรจัดหาเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัย	4
2. ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน	1
3. ควรจัดหาโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ	2
4. ควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้งาน ได้จริง	2
5. มีระบบประมวลผลที่ ชัดเจน และถูกต้อง	1
รวม	10

จากตารางที่ 24 มีผู้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านการประมวลผลข้อมูล จำนวน 10 คน จากแบบสอบถามทั้งหมด 87 ชุด โดยส่วนใหญ่เห็นว่าควรจัดหาเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัย จำนวน 4 คน รองลงมาคือ ควรมีการจัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมต่าง ๆ จำนวน 2 คน และจัดหาโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพจำนวน 2 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในด้านการจัดเก็บข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน(คน)
1. ควรจัดเก็บข้อมูลที่ยัง ไม่มี หรือเป็นปัจจุบันเท่านั้น	5
2. ควรจัดระเบียบในการจัดเก็บข้อมูล	1
3. ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการจัดเก็บข้อมูล	2
4. ควรจัดเก็บข้อมูลแยกประเภท	1
รวม	9

จากตารางที่ 25 มีผู้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 9 คน จากแบบสอบถามทั้งหมด 87 ชุด โดยส่วนใหญ่เห็นว่าควรจัดเก็บข้อมูลที่ยัง ไม่มีหรือเป็นปัจจุบัน เท่านั้น จำนวน 5 คน รองลงมาคือ ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 2 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน(คน)
1. ควรจัดหาเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ	4
2. ควรจัดหางบประมาณในการดำเนินงานต่างๆให้เพียงพอ	2
3. ควรแต่งตั้งคณะกรรมการในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ	2
รวม	8

จากตารางที่ 26 มีผู้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 8 คน จากแบบสอบถามทั้งหมด 87 ชุด โดยส่วนใหญ่เห็นว่าควรจัดหาเครื่องในการวิเคราะห์ข้อมูลให้เพียงพอ จำนวน 4 คน รองลงมาคือควรจัดหางบประมาณในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เพียงพอ จำนวน 2 คน และควรแต่งตั้งคณะกรรมการในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ จำนวน 2 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 27 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในด้านการนำข้อมูลไปใช้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน(คน)
1. ควรทราบวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการนำข้อมูลไปใช้	2
2. ควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง	4
3. ข้อมูลควรมีความชัดเจนและเหมาะสม	1
4. ข้อมูลควรเป็นปัจจุบัน ทันสมัย และถูกต้อง	3
รวม	10

จากตารางที่ 27 มีผู้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านการนำข้อมูลไปใช้ จำนวน 10 คน จากแบบสอบถามทั้งหมด 87 ชุด โดยส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง จำนวน 4 คน รองลงมาคือข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันสมัยและถูกต้อง จำนวน 3 คน และควรทราบวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการนำข้อมูลไปใช้ จำนวน 2 คน ข้อมูลชัดเจนและเหมาะสม จำนวน 1 คน ตามลำดับ

ระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตรา เขต 1

จากการสัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มงาน 8 กลุ่ม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ที่ใช้ในการประสานงานด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นร่วมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ต้องมีการประสานงานกันกลุ่มงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์และประเมินผลการพัฒนาหลักสูตร และประสานงานกับโรงเรียนทั้งหมดในเขตพื้นที่การศึกษาให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เช่น ฐานข้อมูล SMIS ที่เก็บรวบรวมเกี่ยวกับ ข้อมูลเด็กพิการ ข้อมูลเด็กด้อยโอกาส

เด็กที่มีความสามารถพิเศษของโรงเรียนทั้งหมดในเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งมีข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้มาใช้ได้อย่างรวดเร็วในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการประสานงานภายในสำนักงานฯ นั้น ระบบสารสนเทศช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน แต่การประสานงานกับโรงเรียนต่าง ๆ นั้น บางแห่งยังมีปัญหาเรื่องของระบบเครือข่ายที่ยังไม่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ล่าช้า ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลถึงการทำงานในด้านการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น

2. ด้านการส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษานอกระบบ การศึกษาในระบบ

การมีระบบสารสนเทศช่วยให้ทราบข้อมูล จำนวนนักเรียน ที่มีอยู่ในภาคบังคับ และจะสามารถแนะแนวการศึกษาหากนักเรียนไม่สามารถเรียนต่อได้ โดยประสานงานกับสถานศึกษานอกระบบว่ามีที่ใดสามารถจะรับนักเรียนเข้าเรียนได้ โดยฐานข้อมูล 10 มิ.ย. ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนนักเรียน จำนวนห้องเรียน ระดับการศึกษาที่เปิดสอนของแต่ละโรงเรียน ณ วันที่ 10 มิ.ย. ของทุกปี ทำให้ทราบข้อมูลที่เชื่อถือได้ เนื่องจากต้องส่งข้อมูลดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งผลให้การดำเนินงานสะดวกรวดเร็ว รวมถึงประสานงานกับโรงเรียนภายในเขตพื้นที่การศึกษาถึงจำนวนของนักเรียนพิการ นักเรียนด้อยโอกาส เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับนักเรียนเหล่านี้ ซึ่งการประสานงานกับสถานศึกษานอกระบบทำได้สะดวกและรวดเร็ว ส่วนการประสานงานกับโรงเรียนต่าง ๆ นั้น บางแห่งยังมีปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายที่ยังไม่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ล่าช้าและข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

3. ประสานงานด้านการระดมทรัพยากรด้าน ๆ ทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริม สนับสนุน

การจัดและพัฒนาการศึกษา ฐานข้อมูล P-OBEC ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ทราบถึงจำนวนบุคลากรที่มีอยู่ในด้านของคุณวุฒิทางการศึกษา ระดับการศึกษา สาขาวิชา ความรู้ความชำนาญเฉพาะตำแหน่ง ประวัติการรับราชการ จำนวนปีที่รับราชการ โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราต้องประสานงานกับโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาในการจัดสรรครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นไปตามอัตราส่วน สามารถจัดสรรบุคลากรให้ตรงตามความรู้ความสามารถ อีกทั้งประสานงานกับหน่วยงานภายนอกในการแต่งตั้ง โอนย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งการประสานงานกับโรงเรียนต่าง ๆ นั้น บางแห่งยังมีปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายที่ยังไม่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ล่าช้าและข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

4. ด้านการประสานงานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน

โดยระบบสารสนเทศทำให้ทราบข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบันของสถานศึกษาเอกชน ฐานข้อมูล OBEC 48 นั้น จัดเก็บข้อมูลของสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาทั้งหมด

ในด้านของอาคารสถานที่ จำนวนอาหาร จำนวนห้องเรียน จำนวนนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณในการบริหารงาน ด้านวัสดุครุภัณฑ์ ด้านวิชาการ การจัดหลักสูตรการเรียน การสอน ด้านสภาพแวดล้อมบริเวณสถานศึกษา ซึ่งข้อมูลเป็นปัจจุบันและทันสมัยเชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานราชการและสถานศึกษาเอกชน ทำให้ทราบว่าสถานศึกษาเอกชนใด มีความพร้อม มีศักยภาพ มีการจัดการเรียนการสอน ดึงดูดให้ผู้เรียนต้องการเข้าเรียน รวมถึงใช้ในงานส่งเสริมและดำเนินการเปลี่ยนแปลงสถานศึกษาเอกชน เช่น สามารถตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขออนุญาตจัดตั้งได้อย่างรวดเร็ว เป็นต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 จะประสานงานกับสถานศึกษาเอกชนในด้านการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา หลักสูตร การเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐ รวมถึงจำนวน คุณภาพ การบริหารงานบุคลากรของสถานศึกษาเอกชน

5. ด้านการดำเนินงานและประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน งานวิจัย และพัฒนา

การศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตรามีการประสานงาน การส่งเสริม สนับสนุน งานวิจัย โดยให้บุคลากรในสำนักงานฯ หรือในโรงเรียนในเขตพื้นที่ การศึกษาทำงานวิจัยต่าง ๆ โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกในการสนับสนุนด้าน ทุนทรัพย์ แต่อยู่ในรูปของเอกสารซึ่งเก็บไว้ที่หน่วยศึกษานิเทศก์ ทำให้เมื่อต้องการค้นหาหรือ ใช้งานไม่สะดวกและล่าช้า ในปัจจุบันทางสำนักงานฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาข้อมูลเหล่านี้เข้าสู่ ระบบสารสนเทศให้สืบค้นได้ผ่านเครือข่าย แต่ยังมิอุปสรรคด้านเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และ จำนวนบุคลากรที่มารับผิดชอบดำเนินงานด้านนี้ หากข้อมูลเหล่านี้อยู่ในระบบเครือข่ายได้ควรจะ มี ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนจากหน่วยงานภายในและภายนอก ชื่อของผู้วิจัย ชื่องานวิจัย ปีที่ทำ วิจัย รวมถึงบทคัดย่อ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่ต้องการทำวิจัยที่สามารถสืบค้น ข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เพื่อนำมาพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

6. ด้านการประสานงานการดำเนินการของคณะกรรมการ อนุกรรมการและคณะทำงาน

ด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการประสานงานกันภายในของคณะกรรมการทุกฝ่าย ในด้านการเก็บ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประกอบในการตัดสินใจของคณะกรรมการ คณะทำงานในด้านต่าง ๆ เพื่อจะได้ข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ส่วน การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก หรือโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตพื้นที่การศึกษา เช่น การจัดทำ ข้อมูล องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาคมผู้ปกครองและครู และ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมในเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อเป็นตัวแทนร่วม พัฒนาคุณภาพในการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ระบบสารสนเทศช่วยให้การดำเนินงานและ

การประสานงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาในการเดินทาง ซึ่งแต่เดิมใช้ข้อมูลสารสนเทศในรูปเอกสารที่ล่าช้า ไม่ทันต่อการตัดสินใจในการพัฒนาองค์กร พัฒนาศักยภาพพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการประสานงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา ไม่ว่าจะเป็น ฐานข้อมูล OBEC 48 และ SMIS ต่างมีข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ แต่ยังมีอุปสรรคในด้านวิธีและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้ไม่ทราบวิธีการใช้ รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์บางอย่างไม่ทันสมัยและรองรับโปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นทางสำนักงานฯ ควรมีการจัดหาเครื่องมือและมีการอบรมวิธีการสืบค้นข้อมูล รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่วนการประสานงานภายนอกกับโรงเรียนต่าง ๆ นั้น บางแห่งยังพบอุปสรรคในเรื่องของเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอและไม่มีประสิทธิภาพ ระบบเครือข่ายที่ไม่สมบูรณ์ ครอบคลุม เครือข่ายโทรศัพท์ที่ยังไม่ครอบคลุมทุกโรงเรียน ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรเร่งพัฒนาในเรื่องของการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ และเครือข่ายโทรศัพท์ให้ครอบคลุมทั่วถึง เพื่อใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้น