

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษเป็นข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่ฝ่ายอำนวยการของกองบังคับการที่อยู่ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 254 คน ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- N แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
 $\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย
S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาการแจกแจงที (t-Distribution)
p แทน ค่าความน่าจะเป็น
* แทน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง
2. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ตามระดับขั้นของข้าราชการตำรวจ

3. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

ด้านที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	ด้านวิธีการพัฒนา	3.72	0.82	มาก
2	ด้านเนื้อหา	3.28	0.95	ปานกลาง
	รวม	3.31	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านเนื้อหาที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

ข้อที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านวิธีการพัฒนา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
1	การฝึกอบรม/สัมมนา	4.24	0.96	มาก	1
2	การศึกษาดูงาน	3.57	1.06	มาก	3
3	การลาศึกษาต่อ	3.26	1.14	ปานกลาง	4
4	การศึกษจากเอกสาร ตำรา	3.83	1.05	มาก	2
	คู่มือการปฏิบัติงาน				
	รวม	3.72	0.82	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอันดับแรก คือ การฝึกอบรม/สัมมนา รองลงมา คือ การศึกษจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน อันดับ 3 คือ การศึกษาดูงาน และอันดับสุดท้าย คือ การลาศึกษาต่อ

ตารางที่ 4 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

ข้อที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป	3.39	0.94	ปานกลาง
2	การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ	3.20	1.04	ปานกลาง
	รวม	3.28	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาโดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปเป็นอันดับแรก และการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติเป็นอันดับสอง

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหา จำแนกเป็นรายชื่อย่อยของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

ข้อย่อย ที่	ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป					
1	ความรู้พื้นฐานทั่วไป				
1.1	ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์	3.37	1.03	ปานกลาง	11
1.2	การทำงานของคอมพิวเตอร์	3.52	1.02	มาก	4
1.3	ประเภทของคอมพิวเตอร์	3.39	.99	ปานกลาง	10
1.4	การใช้และการปรับคีย์บอร์ด	3.39	.96	ปานกลาง	9
	จอภาพ เมาส์				
2	การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง				
2.1	พริ้นเตอร์	3.44	.97	ปานกลาง	7
2.2	สแกนเนอร์	3.28	1.16	ปานกลาง	15
2.3	โมเด็ม	3.28	1.19	ปานกลาง	16
2.4	กล้องดิจิทัล	3.35	1.18	ปานกลาง	13
3	การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3.52	1.01	มาก	3
4	การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์	3.56	1.08	มาก	2
5	การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ				
5.1	เวิร์ด	3.69	1.05	มาก	1

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อย่อ ที่	ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ของด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
5.2	พาวเวอร์พอยต์	3.32	1.19	ปานกลาง	14
5.3	เอ็กเซล	3.52	1.14	มาก	5
5.4	เอ็กเซล	3.24	1.21	ปานกลาง	17
6	การใช้อินเทอร์เน็ต				
6.1	การใช้อีเมล	3.45	1.29	ปานกลาง	6
6.2	การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	3.43	1.27	ปานกลาง	8
6.3	การดาวน์โหลดข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ต	3.37	1.26	ปานกลาง	12
6.4	การติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นบน อินเทอร์เน็ต	3.22	1.32	ปานกลาง	18
6.5	การถ่ายโอนข้อมูล (ftp)	3.07	1.41	ปานกลาง	19
	การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ				
7	การใช้ฐานข้อมูลของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ				
7.1	ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	3.31	1.27	ปานกลาง	6
7.2	ฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	3.20	1.25	ปานกลาง	16
7.3	ฐานข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน	3.16	1.26	ปานกลาง	21
7.4	ฐานข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธ ปืน	3.15	1.24	ปานกลาง	23
7.5	ฐานข้อมูลผู้กระทำความผิดกฎหมาย	3.25	1.29	ปานกลาง	11
7.6	ฐานข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม	3.23	1.27	ปานกลาง	15
7.7	ฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	3.13	1.22	ปานกลาง	24

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อย่อ ที่	ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ของด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
7.8	ฐานข้อมูลทรัพยากร	3.15	1.23	ปานกลาง	22
7.9	ฐานข้อมูลบุคคลพลัดหลง	3.06	1.20	ปานกลาง	28
7.10	ฐานข้อมูลประกาศสืบจับ	3.25	1.25	ปานกลาง	9
7.11	ฐานข้อมูลบุคคลพันโท	3.11	1.21	ปานกลาง	25
7.12	ฐานข้อมูลบุคคลผู้มีพฤติกรรมในทาง มิชอบ	3.24	1.18	ปานกลาง	12
7.13	ฐานข้อมูลทะเบียนกลางสันติบาล	3.08	1.19	ปานกลาง	27
7.14	ฐานข้อมูลคนร้ายข้ามชาติ	3.17	1.28	ปานกลาง	19
7.15	ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง)	2.99	1.22	ปานกลาง	29
7.16	ฐานข้อมูลนิติเวช	2.93	1.22	ปานกลาง	30
7.17	ฐานข้อมูลโครงการสืบสวน สอบสวนคดี	3.30	1.22	ปานกลาง	7
7.18	ฐานข้อมูลภาพถ่าย	3.17	1.25	ปานกลาง	18
7.19	ฐานข้อมูลเงินเคื่อน	3.24	1.22	ปานกลาง	13
7.20	ฐานข้อมูลกำลังพล	3.33	1.18	ปานกลาง	4
7.21	ฐานข้อมูลแผนงานและงบประมาณ	3.17	1.14	ปานกลาง	17
7.22	ฐานข้อมูลส่งกำลังบำรุง	3.09	1.16	ปานกลาง	26
8	การสร้างโฮมเพจและพัฒนา ฐานข้อมูลของหน่วยงาน				
8.1	การสร้างโฮมเพจ	3.23	1.26	ปานกลาง	14
8.2	ฐานข้อมูลกำลังพล	3.30	1.23	ปานกลาง	8
8.3	ฐานข้อมูลเงินเคื่อน	3.32	1.25	ปานกลาง	5
8.4	ฐานข้อมูลแผนงานและงบประมาณ	3.16	1.20	ปานกลาง	20

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อย่อ ที่	ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ของด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	อันดับที่
8.5	ฐานข้อมูลงานสถิติสำนวนการ สืบสวนและสอบสวน	3.25	1.28	ปานกลาง	10
8.6	ฐานข้อมูลการข่าว	3.43	1.20	ปานกลาง	1
8.7	ฐานข้อมูลท้องถิ่น (สถานที่ บุคคล สำคัญ)	3.35	1.22	ปานกลาง	2
8.8	การจัดทำสถิติและการรายงานผล การปฏิบัติงานตามหัวระยะเวลา	3.33	1.14	ปานกลาง	3
รวม		3.28	.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
สอบสวนกลางมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาจำแนกเป็น
รายข้อย่อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป อันดับแรก
คือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมาคือ การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ อันดับสามคือ
การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และอันดับสุดท้ายคือ การถ่ายโอนข้อมูล (ftp) สำหรับความ
ต้องการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ อันดับแรกคือ การพัฒนา
ฐานข้อมูลการข่าว รองลงมาคือ การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น อันดับสามคือ การจัดทำสถิติและ
การรายงานผลการปฏิบัติงานหัวระยะเวลา และอันดับสุดท้ายคือ การใช้ฐานข้อมูลนิติเวช

ตารางที่ 6 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการ
การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ
ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นข้าราชการตำรวจ

ด้านที่	ความต้องการ การพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)					
		สัญญาบัตร (N1 = 71)			ชั้นประทวน (N2 = 183)		
		X	S.D.	ระดับความต้องการ	X	S.D.	ระดับความต้องการ
1	ด้านวิธีการพัฒนา	3.88	0.73	มาก	3.66	0.84	มาก
2	ด้านเนื้อหา	3.52	0.91	มาก	3.18	0.95	ปานกลาง
รวม		3.55	.87	มาก	3.21	.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจ
สอบสวนกลางระดับชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์
ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาเป็นอันดับแรกและ
ด้านเนื้อหาเป็นอันดับสอง

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางระดับ
ชั้นประทวน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาในระดับมาก สำหรับด้านเนื้อหา มีความ
ต้องการระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการ
การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาของข้าราชการตำรวจ
ฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้น
ข้าราชการตำรวจ

ข้อ ที่	ความต้องการการ พัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านวิธีการ พัฒนา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		สัญญาบัตร (N1 = 71)				ชั้นประทวน (N2 = 183)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	ลำดับ ที่
1	การฝึกอบรม/ สัมมนา	4.34	.86	มาก	1	4.20	.99	มาก	1
2	การศึกษาดูงาน	3.76	.99	มาก	3	3.49	1.07	ปานกลาง	3
3	การลาศึกษาต่อ	3.41	1.13	ปานกลาง	4	3.20	1.15	ปานกลาง	4
4	การศึกษจาก เอกสาร ตำรา คู่มือ การปฏิบัติงาน	4.03	.84	มาก	2	3.75	1.11	มาก	2
	รวม	3.88	.73	มาก		3.66	.84	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
สอบสวนกลางระดับชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้าน
วิธีการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ความต้องการด้านวิธีการ
พัฒนาอันดับแรกคือ การฝึกอบรม/สัมมนา รองลงมาคือ การศึกษจากเอกสาร ตำรา คู่มือ
การปฏิบัติงาน อันดับ 3 คือ การศึกษาดูงาน และอันดับสุดท้ายคือ การลาศึกษาต่อ

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางระดับ
ชั้นประทวนมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนา โดยรวม
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอันดับแรก คือ
การฝึกอบรม/สัมมนา รองลงมาคือ การศึกษจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน อันดับ 3 คือ
การศึกษาดูงาน และอันดับสุดท้ายคือ การลาศึกษาต่อ

ตารางที่ 8 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการ
การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาของข้าราชการตำรวจ
ฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้น
ข้าราชการตำรวจ

ข้อ ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)					
		สัญญาบัตร (N1 = 71)			ชั้นประทวน (N2 = 183)		
		X	S.D.	ระดับความต้องการ	X	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ทั่วไป	3.65	0.87	มาก	3.29	0.94	ปานกลาง
2	การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ ปฏิบัติ	3.44	1.01	ปานกลาง	3.11	1.04	ปานกลาง
	รวม	3.52	.91	มาก	3.18	.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
สอบสวนกลางระดับชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ใน
ด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ความต้องการการพัฒนาค้น
เนื้อหาการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปอยู่ในระดับมาก สำหรับการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ
อยู่ในระดับปานกลาง

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางระดับ
ชั้นประทวนมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาโดยรวมและ
รายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปเป็นอันดับแรก และ
การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติเป็นอันดับสอง

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการ
การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาเป็นรายข้อย่อยของข้าราชการ
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้น
ข้าราชการตำรวจ

ข้อ ย่อย ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		สัญญาบัตร (N1 = 71)				ชั้นประทวน (N2 = 183)			
		X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่	X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่
การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ทั่วไป									
1	ความรู้พื้นฐานทั่วไป								
1.1	ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์	3.54	1.00	มาก	16	3.31	1.04	ปานกลาง	9
1.2	การทำงานของคอมพิวเตอร์	3.79	.91	มาก	5	3.42	1.04	ปานกลาง	5
1.3	ประเภทของคอมพิวเตอร์	3.61	.95	มาก	11	3.31	1.00	ปานกลาง	8
1.4	การใช้และการปรับตั้งฮาร์ด แวร์	3.59	.84	มาก	12	3.31	.99	ปานกลาง	7
2	การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง								
2.1	พริ้นเตอร์	3.69	.84	มาก	9	3.34	1.01	ปานกลาง	6
2.2	สแกนเนอร์	3.48	1.13	ปานกลาง	17	3.20	1.17	ปานกลาง	15
2.3	โมเด็ม	3.56	1.10	มาก	14	3.17	1.20	ปานกลาง	16
2.4	กล้องดิจิทัล	3.56	1.16	มาก	15	3.26	1.18	ปานกลาง	12
3	การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ เบื้องต้น	3.70	1.02	มาก	7	3.44	1.00	ปานกลาง	3
4	การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์	3.86	1.07	มาก	2	3.45	1.06	ปานกลาง	2
5	การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ								
5.1	เวิร์ด	3.90	1.00	มาก	1	3.60	1.06	มาก	1
5.2	พาวเวอร์พอยต์	3.59	1.09	มาก	13	3.22	1.22	ปานกลาง	14
5.3	เอ็กเซล	3.72	1.10	มาก	6	3.44	1.15	ปานกลาง	4
5.4	แอ็กเซส	3.48	1.19	ปานกลาง	18	3.15	1.21	ปานกลาง	17
6	การใช้อินเทอร์เน็ต								
6.1	การใช้อีเมลล์	3.82	1.13	มาก	4	3.31	1.33	ปานกลาง	10
6.2	การค้นหาข้อมูลบน อินเทอร์เน็ต	3.82	1.11	มาก	3	3.28	1.30	ปานกลาง	11

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อ ย่อย ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		สัญญาบัตร (N1 = 71)				ชั้นประทวน (N2 = 183)			
		X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่	X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่
6.3	การดาวน์โหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	3.70	1.15	มาก	8	3.24	1.27	ปานกลาง	13
6.4	การติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นบนอินเทอร์เน็ต	3.66	1.22	มาก	10	3.05	1.33	ปานกลาง	18
6.5	การถ่ายโอนข้อมูล (ftp) การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ	3.35	1.25	ปานกลาง	19	2.97	1.45	ปานกลาง	19
7	การใช้ฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ								
7.1	ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	3.68	1.19	มาก	1	3.17	1.28	ปานกลาง	8
7.2	ฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	3.55	1.23	มาก	7	3.07	1.24	ปานกลาง	18
7.3	ฐานข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน	3.54	1.26	มาก	9	3.02	1.24	ปานกลาง	25
7.4	ฐานข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน	3.49	1.26	ปานกลาง	16	3.02	1.20	ปานกลาง	24
7.5	ฐานข้อมูลผู้กระทำความผิดกฎหมาย	3.54	1.27	มาก	10	3.14	1.28	ปานกลาง	11
7.6	ฐานข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม	3.54	1.23	มาก	8	3.11	1.27	ปานกลาง	16
7.7	ฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	3.35	1.18	ปานกลาง	23	3.04	1.23	ปานกลาง	20
7.8	ฐานข้อมูลทรัพย์สินหาย	3.44	1.18	ปานกลาง	20	3.04	1.24	ปานกลาง	21
7.9	ฐานข้อมูลบุคคลพลัดหลง	3.27	1.22	ปานกลาง	24	2.98	1.19	ปานกลาง	28
7.10	ฐานข้อมูลประกาศสืบจับ	3.55	1.17	มาก	5	3.13	1.26	ปานกลาง	14
7.11	ฐานข้อมูลบุคคลพันโท	3.38	1.14	ปานกลาง	22	3.01	1.22	ปานกลาง	26
7.12	ฐานข้อมูลบุคคลผู้มีพฤติกรรมในทรมาน	3.45	1.09	ปานกลาง	17	3.16	1.21	ปานกลาง	9
7.13	ฐานข้อมูลทะเบียนกลางสันติบาล	3.20	1.19	ปานกลาง	27	3.03	1.19	ปานกลาง	22
7.14	ฐานข้อมูลคนร้ายข้ามชาติ	3.27	1.36	ปานกลาง	26	3.13	1.25	ปานกลาง	13
7.15	ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง)	3.04	1.19	ปานกลาง	29	2.97	1.23	ปานกลาง	29
7.16	ฐานข้อมูลนิติเวช	3.07	1.26	ปานกลาง	28	2.87	1.20	ปานกลาง	30

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อ ย่อ ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ							
		ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		สัญญาบัตร (N1 = 71)				ชั้นประทวน (N2 = 183)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่
7.17	ฐานข้อมูลโครงข่ายการ สืบสวนสอบสวนคดี	3.63	1.15	มาก	2	3.17	1.22	ปานกลาง	7
7.18	ฐานข้อมูลภาพถ่าย	3.52	1.17	มาก	11	3.03	1.26	ปานกลาง	23
7.19	ฐานข้อมูลเงินเคื่อน	3.44	1.17	ปานกลาง	19	3.16	1.23	ปานกลาง	10
7.20	ฐานข้อมูลกำลังพล	3.55	1.08	มาก	4	3.24	1.20	ปานกลาง	5
7.21	ฐานข้อมูลแผนงานและ งบประมาณ	3.39	1.15	ปานกลาง	21	3.09	1.12	ปานกลาง	17
7.22	ฐานข้อมูลส่งกำลังบำรุง	3.31	1.12	ปานกลาง	25	3.00	1.16	ปานกลาง	27
8	การสร้างโฮมเพจและพัฒนา ฐานข้อมูลของหน่วยงาน								
8.1	การสร้างโฮมเพจ	3.51	1.24	มาก	14	3.12	1.26	ปานกลาง	15
8.2	ฐานข้อมูลกำลังพล	3.52	1.21	มาก	12	3.22	1.23	ปานกลาง	6
8.3	ฐานข้อมูลเงินเคื่อน	3.49	1.17	ปานกลาง	15	3.25	1.28	ปานกลาง	4
8.4	ฐานข้อมูลแผนงานและ งบประมาณ	3.44	1.14	ปานกลาง	18	3.05	1.20	ปานกลาง	19
8.5	ฐานข้อมูลงานสถิติสำนวนการ สืบสวนและสอบสวน	3.55	1.19	มาก	6	3.14	1.30	ปานกลาง	12
8.6	ฐานข้อมูลการข่าว	3.59	1.18	มาก	3	3.37	1.20	ปานกลาง	1
8.7	ฐานข้อมูลท้องถิ่น (สถานที่ บุคคลสำคัญ)	3.51	1.18	มาก	13	3.28	1.23	ปานกลาง	2
8.8	การจัดทำสถิติและการรายงาน ผลการปฏิบัติงานตามหัว ระยะเวลา	3.49	1.17	ปานกลาง	15	3.26	1.12	ปานกลาง	3
รวม		3.52	.91	มาก		3.18	.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
สอบสวนกลางระดับชั้นสัญญาบัตรมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้าน
เนื้อหาจำแนกเป็นรายข้อย่อ ปรากฏว่า ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์
พื้นฐานทั่วไป อันดับแรกคือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมาคือ การใช้ระบบ
ปฏิบัติการวินโดวส์ อันดับสามคือ การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต และอันดับสุดท้ายคือ การถ่ายโอน

ข้อมูล (fp) สำหรับความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ
อันดับแรกคือ การใช้ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ รองลงมาคือ การใช้ฐานข้อมูลโครงข่าย
การสืบสวนสอบสวนคดี อันดับสามคือ การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว และอันดับสุดท้ายคือ การใช้
ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง)

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางระดับ
ชั้นประทวนมีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาจำแนกเป็น
รายข้อย่อย ปรากฏว่า ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป
อันดับแรกคือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมาคือ การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์
อันดับสามคือ การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และอันดับสุดท้ายคือ การถ่ายโอนข้อมูล (fp)
สำหรับความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ อันดับแรกคือ
การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว รองลงมาคือ การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น อันดับสามคือ การจัดทำ
สถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา และอันดับสุดท้ายคือ การใช้ฐานข้อมูลนิติเวช

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการ
การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ
ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้
คอมพิวเตอร์

ด้าน ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้าน คอมพิวเตอร์	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)					
		มีประสบการณ์ (N1 = 204)			ไม่มีประสบการณ์ (N2 = 50)		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	ด้านวิธีการพัฒนา	3.80	0.89	มาก	3.42	1.07	ปานกลาง
2	ด้านเนื้อหา	3.31	0.89	ปานกลาง	3.12	1.15	ปานกลาง
	รวม	3.35	.84	ปานกลาง	3.14	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
สอบสวนกลางที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้าน
คอมพิวเตอร์โดยรวมและด้านเนื้อหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับ
มาก

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาเป็นอันดับแรก และด้านเนื้อหาเป็นอันดับสอง

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ข้อ ที่	ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านวิธีการพัฒนา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		มีประสบการณ์ (N1 = 204)				ไม่มีประสบการณ์ (N2 = 50)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1	การฝึกอบรม/สัมมนา	4.31	.85	มาก	1	3.92	1.28	มาก	1
2	การศึกษาดูงาน	3.61	1.00	มาก	3	3.38	1.24	ปานกลาง	3
3	การลาศึกษาต่อ	3.34	1.08	ปานกลาง	4	2.90	1.33	ปานกลาง	4
4	การศึกษจากเอกสาร	3.91	.96	มาก	2	3.48	1.31	ปานกลาง	2
	ตำรวจ คู่มือการปฏิบัติงาน								
	รวม	3.80	.73	มาก		3.42	1.07	ปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอันดับแรกคือ การฝึกอบรม/สัมมนา รองลงมาคือ การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน อันดับ 3 คือ การศึกษาดูงาน และอันดับสุดท้ายคือ การลาศึกษาต่อ

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ความต้องการด้าน

วิธีการพัฒนาอันดับแรกคือ การฝึกอบรม/สัมมนา รองลงมาคือ การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือ การปฏิบัติงาน อันดับ 3 คือ การศึกษาดูงาน และอันดับสุดท้ายคือ การลาศึกษาต่อ

ตารางที่ 12 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้ คอมพิวเตอร์

ข้อ ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหา	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)					
		มีประสบการณ์ (N1 = 204)			ไม่มีประสบการณ์ (N2 = 50)		
		X	S.D.	ระดับความต้องการ	X	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ทั่วไป	3.46	0.84	ปานกลาง	.12	1.22	ปานกลาง
2	การใช้คอมพิวเตอร์ในงาน ที่ปฏิบัติ	3.22	1.01	ปานกลาง	3.11	1.19	ปานกลาง
	รวม	3.31	0.89	ปานกลาง	3.12	1.15	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่มีประสบการณ์และ ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปเป็นอันดับแรก และการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติเป็นอันดับสอง

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการการพัฒนา
สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาเป็นรายข้อย่อยของข้าราชการตำรวจ
ฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์
ในการใช้คอมพิวเตอร์

ข้อ ย่อย ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหาเป็นรายข้อย่อย	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		มีประสบการณ์ (N1 = 204)				ไม่มีประสบการณ์ (N2 = 50)			
		X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่	X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่
	การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป								
1	ความรู้พื้นฐานทั่วไป								
1.1	ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์	3.43	.91	ปานกลาง	11	3.14	1.41	ปานกลาง	11
1.2	การทำงานของคอมพิวเตอร์	3.58	.91	มาก	5	3.28	1.36	ปานกลาง	2
1.3	ประเภทของคอมพิวเตอร์	3.45	.87	ปานกลาง	10	3.16	1.39	ปานกลาง	8
1.4	การใช้และการปรับคีย์บอร์ด	3.45	.81	ปานกลาง	9	3.14	1.39	ปานกลาง	9
	จอภาพ เม้าส์								
2	การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง								
2.1	พริ้นเตอร์	3.50	.85	ปานกลาง	7	3.18	1.37	ปานกลาง	7
2.2	สแกนเนอร์	3.35	1.12	ปานกลาง	16	3.00	1.28	ปานกลาง	14
2.3	โมเด็ม	3.38	1.12	ปานกลาง	15	2.90	1.36	ปานกลาง	19
2.4	กลิ้งลิจิตอล	3.42	1.13	ปานกลาง	13	3.04	1.32	ปานกลาง	13
3	การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3.59	.91	มาก	4	3.22	1.33	ปานกลาง	5
4	การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์	3.64	.97	มาก	2	3.24	1.41	ปานกลาง	4
5	การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ								
	ออฟฟิศ								
5.1	เวิร์ด	3.75	.96	มาก	1	3.44	1.34	ปานกลาง	1
5.2	พาวเวอร์พอยต์	3.42	1.12	ปานกลาง	12	2.94	1.39	ปานกลาง	18
5.3	เอ็กเซล	3.61	1.05	มาก	3	3.14	1.40	ปานกลาง	10
5.4	แอ็กเซส	3.31	1.17	ปานกลาง	17	2.96	1.35	ปานกลาง	16
6	การใช้อินเทอร์เน็ต								
6.1	การใช้อีเมลล์	3.53	1.25	มาก	6	3.12	1.41	ปานกลาง	12
6.2	การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	3.47	1.25	ปานกลาง	8	3.26	1.37	ปานกลาง	3
6.3	การดาวน์โหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	3.42	1.23	ปานกลาง	14	3.18	1.34	ปานกลาง	6

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ ย่อ ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหาเป็นรายข้อย่อ	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		มีประสบการณ์ (N1 = 204)				ไม่มีประสบการณ์ (N2 = 50)			
		X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่	X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่
6.4	การติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นบน อินเทอร์เน็ต	3.28	1.30	ปานกลาง	18	2.98	1.42	ปานกลาง	15
6.5	การถ่ายโอนข้อมูล (ftp) การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ ปฏิบัติ	3.10	1.41	ปานกลาง	19	2.96	1.38	ปานกลาง	17
7	การใช้ฐานข้อมูลของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ								
7.1	ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	3.32	1.25	ปานกลาง	8	3.26	1.37	ปานกลาง	4
7.2	ฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	3.21	1.23	ปานกลาง	15	3.18	1.35	ปานกลาง	10
7.3	ฐานข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน	3.16	1.23	ปานกลาง	21	3.18	1.40	ปานกลาง	12
7.4	ฐานข้อมูลใบอนุญาตพกพา อาวุธปืน	3.15	1.21	ปานกลาง	22	3.18	1.37	ปานกลาง	11
7.5	ฐานข้อมูลผู้กระทำความผิดกฎหมาย	3.25	1.25	ปานกลาง	14	3.28	1.44	ปานกลาง	3
7.6	ฐานข้อมูลสถิติคดีอาญากรรม	3.20	1.25	ปานกลาง	19	3.34	1.39	ปานกลาง	1
7.7	ฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	3.12	1.18	ปานกลาง	24	3.14	1.39	ปานกลาง	13
7.8	ฐานข้อมูลทรัพย์สินหาย	3.14	1.20	ปานกลาง	23	3.22	1.39	ปานกลาง	7
7.9	ฐานข้อมูลบุคคลพลัดหลง	3.06	1.16	ปานกลาง	28	3.06	1.36	ปานกลาง	18
7.10	ฐานข้อมูลประกาศสืบจับ	3.25	1.22	ปานกลาง	13	3.24	1.39	ปานกลาง	6
7.11	ฐานข้อมูลบุคคลพ้นโทษ	3.12	1.15	ปานกลาง	25	3.06	1.42	ปานกลาง	19
7.12	ฐานข้อมูลบุคคลผู้ผิดกฎหมาย ในทางมิชอบ	3.25	1.11	ปานกลาง	12	3.22	1.45	ปานกลาง	8
7.13	ฐานข้อมูลทะเบียนกลางสันติบาล	3.10	1.18	ปานกลาง	27	3.00	1.26	ปานกลาง	22
7.14	ฐานข้อมูลคนร้ายข้ามชาติ	3.18	1.28	ปานกลาง	20	3.10	1.31	ปานกลาง	16
7.15	ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง)	3.03	1.21	ปานกลาง	29	2.82	1.24	ปานกลาง	29
7.16	ฐานข้อมูลนิติเวช	2.91	1.20	ปานกลาง	30	2.98	1.30	ปานกลาง	27
7.17	ฐานข้อมูลโครงการสำนวน สอบสวนคดี	3.33	1.17	ปานกลาง	7	3.18	1.40	ปานกลาง	12
7.18	ฐานข้อมูลภาพถ่าย	3.21	1.24	ปานกลาง	16	3.00	1.29	ปานกลาง	23
7.19	ฐานข้อมูลเงินเคียน	3.29	1.22	ปานกลาง	9	3.04	1.23	ปานกลาง	20

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ ย่อย ที่	ความต้องการการพัฒนา สมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านเนื้อหาเป็นรายข้อย่อย	ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ							
		ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (N = 254)							
		มีประสบการณ์ (N1 = 204)				ไม่มีประสบการณ์ (N2 = 50)			
		X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่	X	S.D.	ระดับความ ต้องการ	อันดับ ที่
7.20	ฐานข้อมูลกำลังพล	3.38	1.15	ปานกลาง	4	3.10	1.28	ปานกลาง	15
7.21	ฐานข้อมูลแผนงานและ งบประมาณ	3.20	1.11	ปานกลาง	17	3.06	1.24	ปานกลาง	17
7.22	ฐานข้อมูลส่งกำลังบำรุง	3.11	1.11	ปานกลาง	26	3.00	1.32	ปานกลาง	24
8	การสร้างโฮมเพจและพัฒนา ฐานข้อมูลของหน่วยงาน								
8.1	การสร้างโฮมเพจ	3.29	1.26	ปานกลาง	10	2.96	1.28	ปานกลาง	28
8.2	ฐานข้อมูลกำลังพล	3.38	1.23	ปานกลาง	5	2.98	1.20	ปานกลาง	25
8.3	ฐานข้อมูลเงินเดือน	3.40	1.24	ปานกลาง	2	2.98	1.27	ปานกลาง	26
8.4	ฐานข้อมูลแผนงานและ งบประมาณ	3.20	1.19	ปานกลาง	18	3.00	1.21	ปานกลาง	21
8.5	ฐานข้อมูลงานสถิติส่วนการ สืบสวนและสอบสวน	3.26	1.27	ปานกลาง	11	3.20	1.34	ปานกลาง	9
8.6	ฐานข้อมูลการข่าว	3.46	1.18	ปานกลาง	1	3.30	1.28	ปานกลาง	2
8.7	ฐานข้อมูลท้องถิ่น (สถานที่ บุคคลสำคัญ)	3.37	1.19	ปานกลาง	6	3.24	1.35	ปานกลาง	5
8.8	การจัดทำสถิติและการรายงานผล การปฏิบัติงานตามหัวระยะเวลา	3.38	1.10	ปานกลาง	3	3.10	1.27	ปานกลาง	14
	รวม	3.31	.89	ปานกลาง		3.12	1.15	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาจำแนกเป็นรายข้อย่อย ปรากฏว่า ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหา ในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป อันดับแรกคือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมาคือ การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ อันดับ 3 คือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล และอันดับสุดท้ายคือ การถ่ายโอนข้อมูล (ftp) สำหรับความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงาน ที่ปฏิบัติ อันดับแรกคือ การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว รองลงมาคือ การพัฒนาฐานข้อมูลเงินเดือน อันดับ 3 คือ การจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติงานตามหัวระยะเวลา และอันดับสุดท้าย คือ การใช้ฐานข้อมูลนิติเวช

ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ใน ด้านเนื้อหาจำแนกเป็นรายข้อย่อย ปรากฏว่า ความต้องการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐานทั่วไป อันดับแรกคือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมาคือ การทำงานของ คอมพิวเตอร์ อันดับ 3 คือ การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต และอันดับสุดท้ายคือ การใช้โมเด็ม สำหรับความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ อันดับแรกคือ การใช้ฐานข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม รองลงมา คือ การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว อันดับ 3 คือ การใช้ฐานข้อมูลผู้กระทำผิดกฎหมาย และอันดับสุดท้ายคือ การใช้ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง)

2. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นของ ข้าราชการตำรวจ

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตาม ระดับชั้นข้าราชการตำรวจ

ด้านที่	ความต้องการการ พัฒนา สมรรถภาพ	ระดับชั้นสัญญาบัตร (N1 = 71)		ระดับชั้นประทวน (N2 = 183)		t	p
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านวิธีการพัฒนา	3.884	.732	3.658	.844	1.979	.049*
2	ด้านเนื้อหา	3.525	.914	3.178	.947	2.642	.009*
	รวม	3.55	.87	3.21	.90	2.703	.007*

*p < .05

จากตารางที่ 14 ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการ พัฒนาและด้านเนื้อหาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ สอบสวนกลางระดับชั้นสัญญาบัตรและระดับชั้นประทวน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์
ในการใช้คอมพิวเตอร์

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ด้านที่	ความต้องการ การพัฒนาสมรรถภาพ	มีประสบการณ์ (N1 = 204)		ไม่มีประสบการณ์ (N2 = 50)		t	p
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านวิธีการพัฒนา	3.795	.729	3.420	1.071	2.349	.022*
2	ด้านเนื้อหา	3.314	.892	3.116	1.149	1.138	.259
	รวม	3.35	.84	3.14	1.12	1.256	.214

*p < .05

จากตารางที่ 15 ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่มีประสบการณ์และไม่มี
ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในภาพรวมและด้านเนื้อหาไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านวิธีการ
พัฒนามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05