

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คอมพิวเตอร์ได้เข้ามายึดหัวใจในการติดต่อสื่อสาร การดำเนินการด้านข้อมูล ทั้งใน การจัดเก็บนำเสนอด้วยติดต่อสื่อสาร การนำข้อมูลมาประมวลผลหรือวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ เฉพาะด้านดังนั้น ความเชี่ยวชาญด้านทางคอมพิวเตอร์จะมีส่วนผลักดันให้เกิดการประยุกต์นำมาใช้ งานด้านต่างๆ อย่างกว้างขวาง เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ทันกับสถานการณ์ใน โลกยุคไร้พรมแดน ซึ่งหน่วยงานไม่ว่าภาครัฐและเอกชนไม่อาจหลีกเลี่ยงการใช้คอมพิวเตอร์ ให้ ประกอบกับราคากล่องและมีการพัฒนาการใช้ที่ง่ายขึ้น จึงได้รับความสนใจจากหน่วยงาน ที่ต้องการจัดทำไว้ประจำสำนักงาน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ใน การติดต่อสื่อสาร และ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล ในด้านการจัดทำ ศึกษา วิเคราะห์ ตลอดจนการนำเสนอ อีกทั้ง การพัฒนาของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เป็นไปอย่างรวดเร็วต้องอาศัยวิทยาการสมัยใหม่เข้ามา เกี่ยวข้อง หากหน่วยงานต้องการให้การใช้คอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ สูงสุด จะเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์จะต้องเรียนรู้วิธีการใช้ ทั้งในด้านhardware ซอฟต์แวร์ ตลอดจนการซ่อมแซม บำรุงรักษาที่ถูกวิธี

จากแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2547 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานแผนงานและงบประมาณ, 2547, หน้า 7) ได้กำหนดให้ทุกหน่วยมีการพัฒนาบุคลากร ทุกด้วยงานให้มีความเป็นมืออาชีพ มีจริยธรรม คุณธรรม มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมใน การปฏิบัติการงาน พัฒนาข่าวภัยและกำลังใจให้ข้าราชการตำรวจนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ และมีความศรัทธาในอาชีพ พร้อมทั้งนำวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่นำไปใช้ในการบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพ กองบัญชาการตำรวจนสอบสวนกลางในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ตำรวจนแห่งชาติ ที่รับผิดชอบ รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดที่เป็น กัยต่อความมั่นคงของประเทศไทย และปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและคุ้มครองทรัพย์สิน 10 กองบังคับการ คือ กองปราบปราม กองตำรวจนทางหลวง กองตำรวจนครบาล กองตำรวจน้ำ กองตำรวจน้ำไม้ กองบังคับการตำรวจน้ำท่องเที่ยว กองบังคับการสืบสวนสอบสวน คดีเศรษฐกิจ ส่วนปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ กองทะเบียน และ กองบังคับการอำนวยการ ที่เป็นหน่วยงานราชการหน่วยหนึ่งซึ่งเลื่องเหลือความสำคัญของการนำ

คอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติการกิจให้สำเร็จลุล่วง เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานตำรวจนั่นๆ แห่งชาติดังกล่าว โดยในแผนยุทธศาสตร์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจนครบาล พ.ศ. 2547-2551 (กองบัญชาการตำรวจนครบาล 2546, หน้า 30) ได้กำหนดให้มีการพัฒนาด้านการฝึกอบรม ทุกด้านให้กับเจ้าหน้าที่ในทุกระดับอย่างมีมาตรฐาน สำคัญ รวมทั้งเพิ่มเติมทักษะความชำนาญใน การใช้ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และขยายการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่อย่างถ่องแท้ กว้างขวาง และครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำอาชญากรรมต่างๆ มาบูรณาการใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กองบัญชาการ ตัวรวจสอบสวนกลางบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างแท้จริง โดยมุ่งหมายให้กองบังคับการ อำนวยการเป็นหน่วยรับผิดชอบหลักที่ดูแลลักษณะ จัดหาสถานที่ อุปกรณ์ ตลอดจนเครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ

ตามโครงสร้างของกองบัญชาการตำรวจนครบาลนั้น กองบังคับการอำนวยการ ถือเป็นหน่วยงานหลักในงานด้านอำนวยการที่จะต้องพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในงาน อำนวยการ ทั้งในส่วนของกองบังคับการอำนวยการเอง และต้องเป็นหน่วยที่สามารถให้คำปรึกษา แก่ฝ่ายอำนวยการของหน่วยปฏิบัติในสังกัดอีก 9 กองบังคับการ ได้เป็นอย่างดี นั่นหมายถึง จะต้องมี ความพร้อมในการดำเนินการด้านข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน ทั้งในด้าน การขัดทำ สืบค้น วิเคราะห์ ประมวลผล นำเสนอ ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติหน้าที่ของทุกหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ถึงแม้ว่ากองบังคับการอำนวยการซึ่งเป็นหน่วยที่ทำหน้าที่เสนอเป็นแนวทางการของ ผู้บังคับบัญชาในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล และฝ่ายอำนวยการของกองบังคับการ ในสังกัด ได้ดำเนินการสนับสนุนนโยบายของผู้บังคับบัญชา โดยได้จัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์ไว้ ประจำหน่วยงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ใน การปฏิบัติงานด้านเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว ก็ตาม การปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่เป็นไปอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ หากการที่ผู้ว่าฯ ได้ร่วมประชุมสัมมนาด้านการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล พ.ศ. 2547-2551 เมื่อเดือนตุลาคม 2546 (กองกำกับการ นโยบายและแผนงาน กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2546) พบว่าสาเหตุที่ทำให้การปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่เป็นไปอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ ก็คือ ความไม่พร้อมของบุคลากร กล่าวคือ มีบุคลากรจำนวนมากที่ยังขาดความรู้และความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ คอมพิวเตอร์ เพราะการเรียนรู้คอมพิวเตอร์จะต้องอาศัยการพัฒนาที่ต่อเนื่อง และทำได้ในขอบเขตจำกัด ด้านหนึ่งเนื่องจากงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรของ หน่วยงานที่ค่อนข้างคื้น การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาทุกกองบังคับการได้มีการจัดส่งข้าราชการตำรวจไปอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงานทางด้านคอมพิวเตอร์น้อตครึ่งหรือบางหน่วยไม่เคยจัดส่งเลย เมื่อเกิดปัญหาในการใช้เครื่องมือดังกล่าว มักจะแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ด้วยวิธีขอรับการสนับสนุน เจ้าหน้าที่จากหน่วยอื่นที่มีความรู้ความชำนาญมากกว่างานเป็นครั้งคราว เพื่อมิให้เกิดความเสียหาย แก่งานของทางราชการ ทั้งที่บุคลากรในหน่วยงานที่มีประจำทุกแผนกอยู่แล้ว เพียงแต่ยังขาด การสนับสนุนให้เกิดความรู้ความชำนาญเท่านั้น หากปัญหาเหล่านี้ไม่ได้รับการแก้ไขก็จะยิ่งทำให้ความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การจัดเตรียมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อที่จะใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ จึงตกเป็นหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงานนั้น ๆ พัฒนาให้คอมพิวเตอร์เป็น ส่วนหนึ่งขององค์กร โดยพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุด ในการจัดวางแผนนโยบายบริหารหน่วยงานต่อไป

จากเหตุผล ปัญหาและความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของข้าราชการ ตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการ ปรับปรุง พัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ และเป็นแนวทางประกอบการพิจารณาของผู้บริหาร ในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ให้สามารถปฏิบัติภารกิจหน้าที่บังเกิดผลประโยชน์ สูงสุดแก่ทางราชการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นของข้าราชการ ตำรวจ และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ ตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นของ ข้าราชการ ตำรวจ และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

คำถามในการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนก ตามระดับชั้น มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับใด

2. ข้าราชการตัวร่วง ฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลาง ระดับชั้นสัญญาบัตรและประทวน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับใด

3. ข้าราชการตัวร่วงฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลาง ระดับชั้นสัญญาบัตรและประทวน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับใด

4. ข้าราชการตัวร่วงฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลาง จำแนก ตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับใด

5. ข้าราชการตัวร่วงฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลางที่มี ประสบการณ์และ ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับใด

6. ข้าราชการตัวร่วงฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลางที่มี ประสบการณ์และ ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับใด

7. ข้าราชการตัวร่วงฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลาง ระดับชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันหรือไม่

8. ข้าราชการตัวร่วงฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลางที่มี ประสบการณ์และ ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพ ด้านคอมพิวเตอร์ แตกต่างกันหรือไม่

ความสำคัญของการวิจัย

1. เป็นข้อมูลสำคัญที่รับผู้มีส่วนได้เสียในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลาง นำไปใช้พัฒนาปรับปรุง แก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ ข้าราชการตัวร่วงในสังกัดให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์แก่ทางราชการต่อไป
2. เป็นแนวทางในการพิจารณากำหนดวิธีการการพัฒนาสมรรถภาพ และเนื้อหา ด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ให้แก่ข้าราชการตัวร่วง ฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตัวร่วงสอบสวนกลาง

3. เป็นแนวทางในการกำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่เหมาะสม เพื่อเข้ารับการศึกษาอบรมดูงาน ด้านต่าง ๆ ให้สามารถนำความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา ในการวิจัยนี้มุ่งศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในสองด้าน ดังนี้

1.1 ด้านวิธีการพัฒนา ได้แก่

1.1.1 การฝึกอบรม/สัมมนา

1.1.2 การศึกษาดูงาน

1.1.3 การลาศึกษาดู

1.1.4 การศึกษาทางเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน

1.2 ด้านเนื้อหา ได้แก่

1.2.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป

1.2.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจนแห่งชาติ จำนวน 731 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจนฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจนแห่งชาติ ได้มาจากการเกณฑ์การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครชี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ในการสุ่มตัวอย่างมีการกำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ร้อยละ 95 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามกองบังคับการ จำนวน 254 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ข้าราชการตำรวจนฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

3.1.1 ระดับชั้นของข้าราชการตำรวจน

3.1.1.1 สัญญาบัตร

3.1.1.2 ประทวน

3.1.2 ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

3.1.2.1 มีประสบการณ์

3.1.2.2 ไม่มีประสบการณ์

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของ
ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล ในสองด้าน ดังนี้

3.2.1 ด้านวิธีการพัฒนา ได้แก่

3.2.1.1 การฝึกอบรม/สัมมนา

3.2.1.2 การศึกษาดูงาน

3.2.1.3 การถูกศึกษาต่อ

3.2.1.4 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือ การปฏิบัติงาน

3.2.2 ด้านเนื้อหา ได้แก่

3.2.2.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป

3.2.2.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรตาม

ตัวแปรต้น

1. ระดับชั้นของข้าราชการตำรวจนครบาล
 - 1.1 สัญญาบัตร
 - 1.2 ประทวน
2. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

1. ความต้องการการพัฒนาด้านวิธีการพัฒนา

1.1 การฝึกอบรม/สัมมนา

1.2 การศึกษาดูงาน

1.3 การถูกศึกษาต่อ

1.4 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน

2. ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหา

2.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป

2.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ หมายถึง ความมุ่งหวังหรือความประสงค์ของข้าราชการคร้าวผ่ายอ่านวายการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่จะพัฒนาตนเองด้วยวิธีการพัฒนาต่าง ๆ ให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ทั้งสองด้าน คือ ด้านวิธีการพัฒนาและด้านเนื้อหา

2. ด้านวิธีการพัฒนา หมายถึง วิธีการเพิ่มเติมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการคร้าวผ่ายอ่านวายการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลต้องการ คือ

2.1 การฝึกอบรม/สัมมนา หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้โดยวิธีการศึกษาในหลักสูตร เนพะเรื่องภัยในระยะเวลาไม่นาน ซึ่งอาจขัดขืนโดยหน่วยงานอื่นหรือภัยในหน่วยงาน

2.2 การศึกษาดูงาน หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้โดยวิธีการไปศึกษาดูงานการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานอื่นที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ทั้งภายในและต่างประเทศ

2.3 การภาคีกษาต่อ หมายถึง การศึกษาต่อทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งเมื่อจบหลักสูตรแล้วสามารถนำไปปรับวุฒิทางการศึกษาได้

2.4 การศึกษาจากเอกสาร ค่าระ คู่มือ การปฏิบัติงาน หมายถึง การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง จากเอกสาร ค่าระ คู่มือในการปฏิบัติงาน ซึ่งหน่วยงานได้จัดเตรียมไว้ให้

3. ด้านเนื้อหา หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่ข้าราชการคร้าวผ่ายอ่านวายการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลต้องการ คือ

3.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป หมายถึง การพัฒนาความรู้พื้นฐานทั่วไป เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น ส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ การทำงานของคอมพิวเตอร์ ประเภทของคอมพิวเตอร์ และการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์ เช่น กีบอร์ด พรินเตอร์ สแกนเนอร์ และการคุ้มครองคอมพิวเตอร์เบื้องต้น นอกจากนี้ยังรวมถึงการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เช่น ไมโครซอฟท์ ออฟฟิซ และการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นต้น

3.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ หมายถึง การใช้งานด้านฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจนครบาล ซึ่งมีทั้งหมด 22 ฐานข้อมูล เช่น ฐานข้อมูลทะเบียนหมายเลขทะเบียนพาหนะ ฐานข้อมูลทะเบียนอาชุชปีน เป็นต้น รวมถึงการสร้าง โอมเพชและการพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงาน

4. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับพิมพ์งานเอกสาร แบ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์หมายถึงสามารถใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งานเอกสาร ได้ และผู้ที่ไม่มีประสบการณ์หมายถึงไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งานเอกสาร ได้

5. กองบัญชาการตำรวจนครบาล หมายถึง หน่วยงานระดับกองบัญชาการ อยู่ในสังกัดสำนักงานตำรวจนครบาล มีอำนาจหน้าที่ ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาทั่วราชอาณาจักร ตลอดจนรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดที่มีภัยต่อความมั่นคงของประเทศ ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

6. หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล หมายถึง หน่วยงานระดับกองบังคับการที่อยู่ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ประกอบด้วย 10 กองบังคับการ คือ กองบังคับการอำนวยการ กองปราบปราม กองตำรวจน้ำ กองตำรวจนทางหลวง กองตำรวจนครaille กองตำรวจน้ำ กองบังคับการตำรวจน้ำท่องเที่ยว กองบังคับการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ กองทะเบียน และส่วนปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

7. ข้าราชการตำรวจน้ำสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจน้ำที่มีชั้นยศร้อยตำรวจตรี ร้อยตำรวจโท ร้อยตำรวจเอก พันตำรวจตรี พันตำรวจโท และพันตำรวจเอก ที่ทำหน้าที่อยู่ในฝ่ายอำนวยการของกองบังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล

8. ข้าราชการตำรวจน้ำประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจน้ำที่มีชั้นยศสิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จ่าสิบตำรวจน้ำ และนายดาบตำรวจน้ำ ที่ทำหน้าที่อยู่ในฝ่ายอำนวยการของกองบังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล

9. ข้าราชการตำรวจน้ำยศน้ำยการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจน้ำที่ดำรงตำแหน่งในสายงานอำนวยการ รับผิดชอบ งานธุรการ งานสารบรรณ งานบริหารงานบุคคล งานแผนงาน โครงการ งานสถิติข้อมูล งานการข่าว งานวิเทศสัมพันธ์ งานวิชาการ งานฝึกอบรม งานการบัญชี การงบประมาณ งานพัสดุ งานพลาธิการ งานส่งกำลังบำรุง งานยานพาหนะขนส่ง งานการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมทั้งสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงตามที่ผู้บังคับบัญชา命令หมาย