

ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ
ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

พันตำรวจตรีหญิง วัฒนา ศรีทิพย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

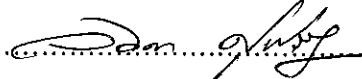
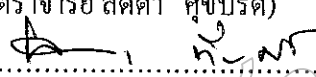
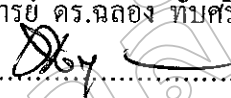
พฤษภาคม 2548

ISBN 974-502-613-1

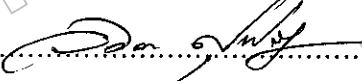
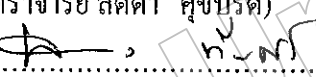
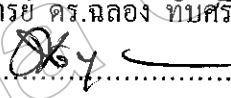
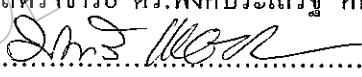
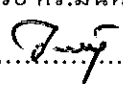
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ พ.ต.ต.หญิง วิภา ศรีทิพย์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัย
บูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....  ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ลัดดา สุขปรีดี)
.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นง อังศรี)
.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....  ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ลัดดา สุขปรีดี)
.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นง อังศรี)
.....  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ)
.....  กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนตรี แอ้มกลีกร)
.....  กรรมการ
(ดร.วรรณทนา ภาณุพินทุ)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....  คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประทุม ม่วงมี)
วันที่ 11 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ถัดดา สุขปริณี เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ทับศรี และ รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ แนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียด ถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดี เสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ดังปรากฏในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ที่กรุณารับเป็น ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งเพื่อน ๆ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือ ซึ่งมีส่วนทำให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอน้อมระลึกถึงพระคุณของบิดามารดา ตลอดจน ครู-อาจารย์ที่ให้การสั่งสอนอบรมให้ผู้วิจัยได้รับการศึกษาจนสำเร็จ

พันตำรวจตรีหญิง วิภา ศรีทิพย์

41920994: สาขาวิชา: เทคโนโลยีทางการศึกษา; กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา)

คำสำคัญ : ความต้องการ/ การพัฒนา/ คอมพิวเตอร์

พินิจคำตรวจครีหึง วิณา ศรีทิพย์: ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (NEEDS FOR SELF DEVELOPMENT ON COMPUTER COMPETENCY OF ADMINISTRATIVE POLICE OFFICERS UNDER THE CENTRAL INVESTIGATION BUREAU) อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: ถัดดา สุขปรีดี, กศ.ม., ฉลอง ทับศรี, Ed.D., พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ, กศ.ค. 97 หน้า.

ปี พ.ศ. 2548. ISBN 974-502-613-1

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 254 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ระดับชั้นสัญญาบัตร มีความต้องการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก สำหรับระดับชั้นประทวนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
2. ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง
3. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง เปรียบเทียบตามระดับชั้นของข้าราชการตำรวจ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง เปรียบเทียบตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

41920994 : MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY; M.Ed. (EDUCATIONAL TECHNOLOGY)

KEYWORDS: NEEDS/ SELF DEVELOPMENT/ COMPUTER

POL.MAJ. WEENA SRITHIP: NEEDS FOR SELF DEVELOPMENT ON COMPUTER COMPETENCY OF ADMINISTRATIVE POLICE OFFICERS UNDER THE CENTRAL INVESTIGATION BUREAU. THESIS ADVISORS: LADDA SOOKPREEDEE, M.Ed., CHALONG TUBSREE, Ed.D., PONGPRASERT HOKSUWAN, Ed.D. 97 P. 2005. ISBN 974-502-613-1

The purpose of this research was to study needs for self development in computer competency of administrative police officers under the Central Investigation Bureau. The sample consisted of 254 polices who work in administration under the Central Investigation Bureau, Police Division. The instrument used in the study was a set of questionnaires. The statistics used for the analysis of the collected data included frequencies, percentages, arithmetic means, standard deviations and t-test analysis.

The results of the study were found as follow:

1. The needs for self development in computer competency of administrative police officers under the Central Investigation Bureau were rated at a high level for Commissioned Police Officer and moderate level for Non-Commissioned Police Officer.
2. The needs for self development in computer competency of administrative police officers with experience in using computer and no experience in using computer under the Central Investigation Bureau were rated at moderate level.
3. On the comparison of the needs for self development in computer competency of administrative police officers under the Central Investigation Bureau, as classified by rank levels, it was found that there were significant differences ($p < .05$).
4. On the comparison of the needs for self development in computer competency of administrative police officers under the Central Investigation Bureau, as classified by experience in using computer, no significant differences were found.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามในการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง โปรแกรมช่วยงานและอินเทอร์เน็ต.....	9
การพัฒนาและทักษะความสามารถ.....	15
ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์.....	17
โครงสร้างและความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง.....	18
หน้าที่ของกองบังคับการอำนวยการและฝ่ายอำนวยการ.....	21
ระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การสร้างเครื่องมือวิจัย.....	37

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผล.....	67
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	79
ภาคผนวก ก.....	80
ภาคผนวก ข.....	84
ภาคผนวก ค.....	89
ภาคผนวก ง.....	93
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามกองบังคับการและระดับชั้นของข้าราชการตำรวจ.....	36
2 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง.....	41
3 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง.....	42
4 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง.....	42
5 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหา จำแนกเป็นรายชื่อย่อยของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง.....	43
6 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นข้าราชการตำรวจ....	47
7 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นข้าราชการตำรวจ.....	48
8 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นข้าราชการตำรวจ.....	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
9 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาเป็นรายข้อย่อยของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นข้าราชการตำรวจ.....	50
10 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์โดยรวมของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	53
11 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ และอันดับที่ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	54
12 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	55
13 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ของความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านเนื้อหาเป็นรายข้อย่อยของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	56
14 การเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นข้าราชการตำรวจ.....	59
15 การเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 แสดงค่าประสิทธิภาพ (IOC) ของแบบสอบถาม.....	90
17 แสดงค่าอำนาจจำแนก.....	94

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดของการวิจัย..... 6

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University