

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ในครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ซึ่งทราบได้จากการตอบแบบสอบถามของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการ และได้เลือกศึกษาตัวแปรเกี่ยวกับระดับชั้นของข้าราชการตำรวจ และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเปรียบเทียบตัวแปรดังกล่าว

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มาจากเกณฑ์การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) ในการสุ่มตัวอย่าง มีการกำหนดระดับความเชื่อมั่น ไว้ที่ร้อยละ 95 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามกองบังคับการ จำนวน 254 คน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า สอบถามเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวผู้วิจัยนำไปหาคุณภาพเครื่องมือ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาแล้วนำไปทดลองใช้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนก ปรากฏว่าแบบสอบถามแต่ละข้อมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .554 - .954 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ .991

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปดังนี้

1. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง พบว่า มีความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านเนื้อหาที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านวิธีการพัฒนา มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การฝึกอบรม/สัมมนา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 2 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 3 การศึกษาดูงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 4 การลาศึกษาต่อ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านเนื้อหา มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
- อันดับที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
- เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

1.2.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด
- อันดับที่ 2 การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์
- อันดับที่ 3 การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
- อันดับสุดท้าย การถ่ายโอนข้อมูล (ftp)

1.2.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว
- อันดับที่ 2 การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น
- อันดับที่ 3 การจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา
- อันดับสุดท้าย การใช้ฐานข้อมูลนิเวศ

2. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ

ฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง พบว่า ระดับขั้นสัญญาบัตรทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาเป็นอันดับแรก และด้านเนื้อหาเป็นอันดับที่ 2 สำหรับระดับชั้นประทวนมีความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านเนื้อหาที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

## 2.1 ด้านวิธีการพัฒนา พบว่า

2.1.1 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การฝึกอบรม/สัมมนา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 2 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 3 การศึกษาดูงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 4 การลาศึกษาต่อ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

2.1.2 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การฝึกอบรม/สัมมนา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 2 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 3 การศึกษาดูงาน มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
- อันดับที่ 4 การลาศึกษาต่อ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

## 2.2 ด้านเนื้อหา พบว่า

2.2.1 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

2.2.1.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด
  - อันดับที่ 2 การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์
  - อันดับที่ 3 การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต
- อันดับสุดท้าย การถ่ายโอนข้อมูล (ftp)

2.2.1.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ
- อันดับที่ 2 การใช้ฐานข้อมูลโครงการถ่ายการสืบสวนสอบสวนคดี

อันดับที่ 3 การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว

อันดับสุดท้าย การใช้ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง)

2.2.2 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

อันดับที่ 1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

อันดับที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

2.2.2.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

อันดับที่ 1 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด

อันดับที่ 2 การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์

อันดับที่ 3 การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

อันดับสุดท้าย การถ่ายโอนข้อมูล (ftp)

2.2.2.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

อันดับที่ 1 การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว

อันดับที่ 2 การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น

อันดับที่ 3 การจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา

อันดับสุดท้าย การใช้ฐานข้อมูลนิติเวช

3. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก และด้านเนื้อหาที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้าราชการตำรวจที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มีความต้องการการพัฒนาทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาเป็นอันดับแรกและด้านเนื้อหาเป็นอันดับที่ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

3.1 ด้านวิธีการพัฒนาพบว่า

3.1.1 ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การฝึกอบรม/สัมมนา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 2 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 3 การศึกษาดูงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 4 การลาศึกษาต่อ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

3.1.2 ข้าราชการตำรวจที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การฝึกอบรม/สัมมนา มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- อันดับที่ 2 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
- อันดับที่ 3 การศึกษาดูงาน มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
- อันดับที่ 4 การลาศึกษาต่อ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

### 3.2 คำนวณเนื้อหาพบว่า

3.2.1 ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการเรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
- อันดับที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

3.2.1.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด
- อันดับที่ 2 การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์
- อันดับที่ 3 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล
- อันดับสุดท้าย การถ่ายโอนข้อมูล (ftp)

3.2.1.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว
- อันดับที่ 2 การพัฒนาฐานข้อมูลเงินเดือน

อันดับที่ 3 การจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา  
อันดับสุดท้าย การใช้งานข้อมูลนิเวศ

3.2.2 ข้าราชการตำรวจที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการ  
เรียงตามลำดับ ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการอยู่ใน  
ระดับปานกลาง
- อันดับที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ มีความต้องการอยู่ในระดับ  
ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผล โดยสรุปดังนี้

3.2.2.1 การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป มีความต้องการการพัฒนาในเนื้อหา  
เรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด
- อันดับที่ 2 การทำงานของคอมพิวเตอร์
- อันดับที่ 3 การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต
- อันดับสุดท้าย การใช้โมเด็ม

3.2.2.2 การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ มีความต้องการการพัฒนาใน  
เนื้อหาเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก และอันดับสุดท้าย ดังนี้

- อันดับที่ 1 การใช้งานข้อมูลสถิติคืออาชญากรรม
- อันดับที่ 2 การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว
- อันดับที่ 3 การใช้งานข้อมูลผู้กระทำความผิดกฎหมาย
- อันดับสุดท้าย การใช้งานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง)

4. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ  
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นของ  
ข้าราชการตำรวจ พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวน  
กลางระดับชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์  
ในภาพรวม ด้านวิธีการพัฒนาและด้านเนื้อหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการ  
ตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์  
ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ  
สอบสวนกลาง ที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการ

การพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในภาพรวมและด้านเนื้อหาไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านวิธีการพัฒนามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

การศึกษาค้นคว้าความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผล ดังนี้

1. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง พบว่า มีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านเนื้อหาที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจได้เล็งเห็นความสำคัญของวิธีการพัฒนาตนเองด้านคอมพิวเตอร์เพื่อให้มีความรู้เท่าทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทกับงานของตำรวจอย่างรวดเร็วและกว้างขวางในกิจกรรมแทบทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ ประกอบกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจฝ่ายอำนวยการเป็นงานเร่งด่วนและต่อเนื่อง จึงให้ความสำคัญกับวิธีการพัฒนาซึ่งเกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการพัฒนามากกว่าด้านเนื้อหา เพื่อมิให้กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยจะเห็นได้จาก ความต้องการด้านวิธีการพัฒนา อันดับแรก คือ การฝึกอบรม/สัมมนา ซึ่งใช้ระยะเวลาน้อยกว่าการลาศึกษาต่อ ซึ่งมีความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย

กรณีความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการมีความต้องการการใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์เวิร์ดเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ และ การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น อาจเป็นเพราะนำมาใช้ในการปฏิบัติงานทุกวัน ส่วนความต้องการอันดับสุดท้าย คือ การถ่ายโอนข้อมูล (ftp) อาจเห็นว่าเป็นเรื่องไกลตัวและจากการได้สอบถามข้าราชการตำรวจบางคนที่ตอบคำถามข้อนี้ พบว่ายังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้อยู่มากจึงมีความคิดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

สำหรับความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ อันดับแรก คือ การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว รองลงมา คือ การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นและการจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา อาจเป็นเพราะเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลซึ่งจะต้องใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการวิเคราะห์และวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ส่วนอันดับสุดท้าย คือ การใช้ฐานข้อมูลสถิติ อาจเห็นว่าเป็นเรื่องไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอำนวยการโดยตรง

2. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่าย  
 อำนวยการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางระดับชั้นสัญญาบัตร พบว่า ทั้งในภาพรวม  
 และรายด้านคือด้านวิธีการพัฒนาและด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจ  
 ระดับชั้นสัญญาบัตรถือเป็นระดับผู้บริหารซึ่งจะต้องทำหน้าที่วิเคราะห์และตัดสินใจ ตลอดจน  
 พิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลากหลายในแต่ละวันเสนอต่อผู้บังคับบัญชา  
 ระดับสูงต่อไป จึงให้ความสำคัญกับทั้งวิธีการที่จะพัฒนาตนเองและเนื้อหาที่มีประสิทธิภาพ  
 เพื่อสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ได้อย่างสูงสุด ดังเห็นได้จากความ  
 ต้องการการพัฒนาทั้งด้านวิธีการพัฒนาและเนื้อหาที่อยู่ในระดับมาก

สำหรับระดับชั้นประทวนมีความต้องการการพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการด้านวิธีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก อาจเนื่อง  
 มาจากเป็นระดับผู้ปฏิบัติโดยตรง จึงให้ความสำคัญกับวิธีการพัฒนาซึ่งเกี่ยวเนื่องกับระยะเวลาใน  
 การพัฒนาเพื่อมิให้กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยจะเห็นได้จากความต้องการด้านวิธีการพัฒนา  
 อันดับแรกคือการฝึกอบรม/สัมมนา ซึ่งใช้ระยะเวลาน้อยกว่าการลาศึกษาต่อที่มีความต้องการเป็น  
 อันดับสุดท้าย สำหรับด้านเนื้อหาที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก ระดับชั้น  
 ประทวนเป็นผู้ปฏิบัติและต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาจึงให้ความสำคัญในด้านเนื้อหา  
 เพียงแค่ระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในแต่ละด้าน ปรากฏผล โดยสรุปดังนี้

#### 2.1 ด้านวิธีการพัฒนา พบว่า

2.1.1 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร มีความต้องการด้านวิธีการพัฒนา  
 3 อันดับแรกอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ อันดับแรก การฝึกอบรม/สัมมนา อันดับที่ 2  
 การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน อันดับ 3 การศึกษา ดูงาน และอันดับสุดท้ายซึ่งมี  
 ความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ การลาศึกษาต่อ อาจเนื่องมาจาก ข้าราชการตำรวจระดับชั้น  
 สัญญาบัตรรับผิดชอบเป็นทั้งระดับบริหารและปฏิบัติ จึงไม่สามารถใช้เวลามากในการพัฒนาตนเอง  
 ด้วยเกรงว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ จะเห็นได้จาก ความต้องการด้านวิธีการพัฒนา  
 ด้วยการฝึกอบรม/สัมมนา การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน และการศึกษาดูงาน  
 อยู่ในระดับมาก เป็นวิธีการที่ใช้ระยะเวลาน้อยกว่าวิธีการลาศึกษาต่อ ซึ่งมีความต้องการอยู่ในระดับ  
 ปานกลาง

2.1.2 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน มีความต้องการด้านวิธีการพัฒนา  
 2 อันดับแรกอยู่ในระดับมาก คือ อันดับที่ 1 การฝึกอบรม/สัมมนา อันดับที่ 2 การศึกษาจากเอกสาร  
 ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน อันดับ 3 อยู่ในระดับปานกลาง คือ การศึกษาดูงาน และอันดับสุดท้าย



มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ การลาศึกษาต่อ อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวนเป็นระดับผู้ปฏิบัติที่จะต้องรู้ในรายละเอียดของงานที่รับผิดชอบโดยตรง จึงเห็นว่าการจะเพิ่มประสิทธิภาพตนเองจะต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับสายงานที่รับผิดชอบ เพื่อจะไม่เสียเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมีความต้องการการฝึกอบรม/สัมมนา และการศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก แต่สำหรับวิธีการศึกษาดูงาน และการลาศึกษาต่อ ซึ่งมีความต้องการในระดับปานกลาง โดยคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการลาศึกษาต่ออาจไม่เกี่ยวข้องกับสายงานที่ปฏิบัติโดยตรงและใช้เวลามาก

## 2.2 ด้านเนื้อหา พบว่า

2.2.1 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร มีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไปอยู่ในระดับมาก สำหรับการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป เป็นเรื่องที่ทุกคนจะต้องมีความรู้เพื่อให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อนที่จะพัฒนาไปสู่การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

2.2.1.1 ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป อันดับแรก คือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมา คือ การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ อันดับสาม คือ การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต และอันดับสุดท้าย คือ การถ่ายโอนข้อมูล (ftp) อาจเนื่องมาจากงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการเป็นงานด้านเอกสาร จึงมีการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ดเพื่อพิมพ์งาน โดยการใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเป็นระบบปฏิบัติการวินโดวส์ สำหรับการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ในหน่วยงานตำรวจยังไม่เปิดกว้างให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับสามารถใช้ได้อย่างทั่วถึง อาจเป็นเพราะในแต่ละหน่วยงานได้รับอนุมัติให้ติดตั้งโทรศัพท์สายตรงได้เฉพาะผู้บังคับบัญชาบางระดับ เจ้าหน้าที่บางแผนก หรือในงานที่ได้รับมอบหมายให้ใช้อินเทอร์เน็ตได้เท่านั้น ซึ่งการใช้โทรศัพท์ทั่วไปของหน่วยงานจะเป็นสายต่อเพื่อให้สามารถควบคุมปริมาณการใช้จ่ายงบประมาณได้ ดังนั้น จึงมีความต้องการอยู่ใน 3 อันดับแรกสำหรับความต้องการอันดับสุดท้ายการถ่ายโอนข้อมูล (ftp) จากการที่ได้สอบถามข้าราชการตำรวจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าเป็นเรื่องใหม่และยากที่จะเข้าใจ

2.2.1.2 ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ อันดับแรก คือ การใช้ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ รองลงมา คือ การใช้ฐานข้อมูลโครงการข้ายการสืบสวนสอบสวนคดี อันดับสาม คือ การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว และอันดับสุดท้าย คือ การใช้ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง) อาจเนื่องมาจากด้านเนื้อหาทั้ง 3 อันดับแรก มีความเกี่ยวข้องกับสายงานฝ่ายอำนวยการ โดยตรง อีกทั้ง 2 อันดับแรกเป็นฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่ทุกหน่วยงานสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ สำหรับการใช้อ้างอิงข้อมูลจรรยา (ใบสั่ง) เป็นฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเช่นเดียวกันมีความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย อาจเป็นเพราะข้อมูลด้านการจรรยา (ใบสั่ง) เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางเป็นบางหน่วยงาน เช่น กองบังคับการตำรวจทางหลวง กองตำรวจรถไฟ เป็นต้น

2.2.2 ข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง อันดับแรก คือ การใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป อันดับรอง คือ การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ อาจเนื่องมาจากการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป เป็นเรื่องที่คุณคนจะต้องมีความรู้เพื่อให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อนที่จะพัฒนาไปสู่การใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

2.2.2.1 ความต้องการการพัฒนาในด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป อันดับแรก คือ การใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมา คือ การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ อันดับสาม คือ การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น และอันดับสุดท้าย คือ การถ่ายโอนข้อมูล (ftp) อาจเนื่องมาจากงานของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการเป็นงานด้านเอกสาร จึงมีการใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์เวิร์ดเพื่อพิมพ์งาน โดยในการใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเป็นระบบ ปฏิบัติการวินโดวส์ อีกทั้งในระบบ โครงสร้างหน่วยงานของตำรวจไม่มีแผนกซ่อมบำรุง ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นการเฉพาะ แต่เป็นภาระของผู้ปฏิบัติจะต้องรับผิดชอบในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตนเองเป็นผู้ใช้ สำหรับความต้องการอันดับสุดท้ายการถ่ายโอนข้อมูล (ftp) จากการศึกษาที่ได้สอบถามข้าราชการตำรวจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าเป็นเรื่องใหม่และยากที่จะเข้าใจ

2.2.2.2 ความต้องการการพัฒนาในด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ อันดับแรก คือ การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว รองลงมา คือ การพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น อันดับสาม คือ การจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา และอันดับสุดท้าย คือ การใช้อ้างอิงข้อมูลนิติเวช อาจเนื่องมาจากด้านเนื้อหาทั้ง 3 อันดับแรก มีความเกี่ยวข้องกับงานของฝ่ายอำนวยการ โดยตรง ผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งานเอกสาร ได้เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานจริง จึงเข้าใจรายละเอียดของงานจนถึงขั้นต้องการพัฒนาฐานข้อมูลและจัดทำรูปแบบสถิติและการรายงานด้วยตนเอง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วใน การปฏิบัติงาน สำหรับการใช้อ้างอิงข้อมูลนิติเวช ซึ่งเป็นฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย อาจเป็นเพราะยังขาดความเข้าใจถึงความเกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ ซึ่งข้อมูลบางอย่างไม่สามารถมองเห็นภาพของการนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการซึ่งมีหน้าที่บริการข้อมูลแก่ข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ ได้ เช่น ข้อมูลการเสียชีวิตที่เป็นคดีเกี่ยวข้องกับตำรวจในสายงานป้องกันปราบปราม สืบสวนสอบสวน เป็นต้น

### 3. ความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ข้าราชการตำรวจฝ่าย

อำนวยการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิธีการพัฒนามีความต้องการอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านเนื้อหาที่มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งานเอกสารมีความรู้ด้านเนื้อหาอยู่แล้ว จึงให้ความสำคัญกับวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพตนเองให้มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์มากกว่าด้านเนื้อหา สำหรับ ข้าราชการตำรวจที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มีความต้องการการพัฒนาทั้งใน ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากข้าราชการตำรวจกลุ่มนี้เป็นผู้ที่ไม่มี ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจฝ่ายปฏิบัติการมาก่อน แต่ได้เปลี่ยน สายงานมาอยู่ฝ่ายอำนวยการ ดังนั้น การพิมพ์ซึ่งถือว่าเป็นการใช้งานคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน อำนวยการในเบื้องต้น ยังไม่สามารถทำได้ จึงมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

#### 3.1 ด้านวิธีการพัฒนา พบว่า

3.1.1 ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการ ด้านวิธีการพัฒนา 3 อันดับแรกอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ การฝึกอบรม/สัมมนา การศึกษา จากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน และการศึกษาดูงาน ส่วนอันดับสุดท้ายมีความต้องการอยู่ใน ระดับปานกลาง คือ การลาศึกษาต่อ อาจเนื่องมาจากความต้องการที่จะได้รับความรู้ด้วยวิธีการ ต่าง ๆ ทุกวิธีการที่สามารถให้ความรู้เพิ่มเติมได้ ทั้งในวิธีการฝึกอบรม/สัมมนาการศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน และการศึกษาดูงาน แต่สำหรับการลาศึกษาต่อต้องใช้เวลามากเกินไป อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ปฏิบัติหน้าที่

3.1.2 ข้าราชการตำรวจที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการ การฝึกอบรม/สัมมนา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวิธีการพัฒนาที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางเรียง ตามลำดับ คือ การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน การศึกษาดูงาน และอันดับสุดท้าย การลาศึกษาต่อ อาจเนื่องมาจากต้องการให้ได้รับความรู้ด้วยวิธีการที่สามารถเข้าใจได้ง่ายที่สุด นั่นคือ การฝึกอบรม/สัมมนา

#### 3.2 ด้านเนื้อหา พบว่า

3.2.1 ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยอันดับแรกเป็นการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป อันดับ 2 เป็นการ ใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

3.2.1.1 ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป  
 อันดับแรก คือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมา คือ การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์  
 อันดับสาม คือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล และอันดับสุดท้าย คือ การถ่ายโอนข้อมูล  
 (ftp) อาจเนื่องมาจากผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งานเอกสารได้ ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม  
 ไมโครซอฟท์เวิร์ด และ โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซลสำหรับจัดทำตารางข้อมูลและงานที่ต้อง  
 มีการคำนวณ เช่น การจัดทำสถิติข้อมูลต่าง ๆ และงานการเงิน เป็นต้น ประกอบกับต้องการใช้  
 ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2.1.2 ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่  
 ปฏิบัติ อันดับแรก คือ การพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว รองลงมา คือ การพัฒนาฐานข้อมูลเงินเดือน  
 อันดับสาม คือ การจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา และอันดับสุดท้าย  
 คือ การใช้ฐานข้อมูลนิติเวช อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์งานเอกสารได้เป็นผู้ที่  
 ปฏิบัติจริง จึงเข้าใจรายละเอียดของงานจนถึงขั้นต้องการพัฒนาฐานข้อมูลและจัดทำรูปแบบสถิติ  
 และการรายงานด้วยตนเองเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน สำหรับการ ใช้ฐานข้อมูล  
 นิติเวช มีความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย อาจเป็นเพราะยังขาดความเข้าใจถึงความเกี่ยวข้องกับ  
 งานที่ปฏิบัติ

3.2.2 ข้าราชการตำรวจที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการ  
 อยู่ในระดับปานกลาง โดยอันดับแรกเป็นการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป อันดับ 2 เป็นการ ใช้  
 คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อย่อยในแต่ละข้อ ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

3.2.2.1 ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป  
 อันดับแรก คือ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด รองลงมา คือ การทำงานของคอมพิวเตอร์  
 อันดับสาม คือ การค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต และอันดับสุดท้าย คือ การใช้โมเด็ม อาจเนื่องมาจาก  
 ผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ต้องการรู้ตั้งแต่พื้นฐานของการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์  
 เวิร์ดซึ่งเป็นโปรแกรมที่จำเป็นของงานอำนวยความสะดวก และต้องการรู้ขั้นตอนการทำงานของคอมพิวเตอร์  
 ซึ่งเป็นพื้นฐานเริ่มต้นนับตั้งแต่วิธีการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เลยก็ว่าได้ ส่วนการค้นหาข้อมูลบน  
 อินเทอร์เน็ตอาจเป็นเพราะได้รับรู้รับฟังความทันสมัยในด้านเทคโนโลยีจากสื่อต่าง ๆ ถึงการค้นหา  
 ข้อมูล ซึ่งมักจะโฆษณาว่าง่ายเพียงปลายนิ้วสัมผัส จึงไม่คิดว่าเป็นเรื่องยาก สำหรับสาเหตุที่ความ  
 ต้องการรู้เนื้อหาการใช้โมเด็มอยู่เป็นอันดับสุดท้าย ผู้วิจัยได้สอบถามผู้ตอบแบบสอบถามหลายท่านมี  
 ความเห็นว่าเป็นเรื่องยากเกินไปสำหรับผู้ไม่พื้นฐานและประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

3.2.2.2 ความต้องการการพัฒนาด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่  
 ปฏิบัติ อันดับแรก คือ การใช้ฐานข้อมูลสถิติคืออาชญากรรม รองลงมา คือ การพัฒนาฐานข้อมูล

การข่าว อันดับ 3 คือ การใช้ฐานข้อมูลผู้กระทำผิดกฎหมาย และอันดับสุดท้าย คือ การใช้ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง) อาจเป็นเพราะผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีความคิดว่า เนื้อหาทั้ง 3 อันดับแรกเป็นเรื่องง่ายต่อความเข้าใจและเกี่ยวข้องกับงานของฝ่ายอำนาจการมากที่สุด สำหรับการ ใช้ฐานข้อมูลจราจร (ใบสั่ง) เป็นฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย อาจเป็นเพราะมีความคิดว่าเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางเป็นบางหน่วยเท่านั้น จึงให้ความสำคัญน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนาจการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามระดับชั้นของข้าราชการตำรวจ พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนาจการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางระดับชั้นสัญญาบัตรและระดับชั้นประทวน มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในด้านวิธีการพัฒนาและด้านเนื้อหา ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเนื่องมาจากความแตกต่างกันในความรับผิดชอบ โดยระดับชั้นสัญญาบัตรรับผิดชอบเป็นทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในคราวเดียวกัน กล่าวคือ มีผู้บังคับบัญชาที่เหนือกว่าตนและยังมีผู้บังคับบัญชาที่ต้องกำกับดูแล จึงมีความต้องการที่จะพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ทั้งในภาพรวม ด้านวิธีการพัฒนาและด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมากทั้งสิ้น สำหรับระดับชั้นประทวนเป็นเพียงผู้ปฏิบัติ ยังขาดความเข้าใจถึงความเกี่ยวข้องของเนื้อหาในเรื่องต่าง ๆ กับงานที่ปฏิบัติจึงมีความต้องการพัฒนาด้านเนื้อหาเพียงแค่ระดับปานกลาง

5. เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนาจการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนาจการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ในภาพรวมและด้านเนื้อหาไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านวิธีการพัฒนามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเนื่องมาจากความแตกต่างของประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ กล่าวคือ ผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ต้องการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทั้งในวิธีการการฝึกอบรม/สัมมนา การศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือการปฏิบัติงาน และการศึกษาคูงาน จะเห็นได้จากผลการวิจัยซึ่งมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 วิธี แต่สำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ต้องการให้ได้รับความรู้ด้วยวิธีการที่สามารถเข้าใจได้ง่ายที่สุด นั่นคือ การฝึกอบรม/สัมมนา ซึ่งจากผลการวิจัยมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดเพียงวิธีการเดียว

## ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลการศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวข้องกับความต้องการการพัฒนาสมรรถภาพด้านคอมพิวเตอร์ ของข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ดังนี้

1.1 กองบังคับการอำนวยการ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ควรจัดทำแผนงานโครงการการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการของทุกกองบังคับการที่อยู่ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

1.2 ทุกกองบังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ควรส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายอำนวยการของหน่วย ได้รับการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์

1.3 ผู้บังคับบัญชาควรกำหนดแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกกระชั้นข้าราชการตำรวจเพื่อให้ได้รับการพัฒนาที่มีความเหมาะสมกับเนื้อหา กล่าวคือ

1.3.1 ด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานทั่วไป ควรพิจารณาข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร ให้ได้รับการพัฒนาการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ และการค้นหาข้อมูล บนอินเทอร์เน็ต และควรพิจารณาข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวนให้ได้รับการพัฒนาการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด การใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ และการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

1.3.2 ด้านเนื้อหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ ควรให้ข้าราชการตำรวจทั้งระดับชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนได้รับการพัฒนาในเนื้อหาเดียวกัน เพื่อให้มีความรู้ในแนวทางเดียวกัน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาฐานข้อมูลการข่าว พัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น การจัดทำสถิติและการรายงานผลการปฏิบัติตามห้วงระยะเวลา และการใช้ฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ ฐานข้อมูลโครงการสืบสวนสอบสวนคดี

1.4 สำหรับข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ แนวทางการพัฒนา ด้านเนื้อหาของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ ควรส่งเสริมให้ศึกษาในลักษณะการพัฒนาฐานข้อมูลและการสร้างรูปแบบด้วยตนเอง

1.5 สำหรับข้าราชการตำรวจที่ไม่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ แนวทางการพัฒนา ด้านเนื้อหาของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานที่ปฏิบัติ ควรส่งเสริมให้ศึกษาในลักษณะการใช้งานมากกว่าการพัฒนา เนื่องจากง่ายต่อการทำความเข้าใจ

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

2.2 ควรมีการศึกษาเพื่อหารูปแบบการจัดการฝึกอบรมในเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

2.3 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลทำให้ข้าราชการตำรวจไม่สนใจในเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์เท่าที่ควร

2.4 ควรศึกษาสภาพปัญหาและการใช้โปรแกรมช่วยงานและฐานข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติของข้าราชการตำรวจ

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University