

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่สนใจของผู้ใช้บริการสอบบัญชีในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ โดยประชากรในการศึกษาเป็นบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ในเขตจังหวัดระยอง การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการส่งแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถามและส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้ทำวิจัย

กลุ่มประชากร

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่บริษัทร่วมลงทุนระหว่างไทยกับต่างชาติ ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยอง และเป็นบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ จำนวนทั้งหมด 1,345 บริษัท

ขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ใช้วิธีการคำนวณจากสูตรประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่าง กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% หรือค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (Precision) 5% จากผู้ใช้บริการจำนวน 308 บริษัทโดยใช้สูตร (Yamane, 2542)

$$n = \frac{N}{1 + Nc}$$

เมื่อ N คือ จำนวนประชากร (Population) = 1,345

n คือ จำนวนขนาดตัวอย่าง (Sample Size)

c คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (Precision) = .05

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1,345}{1 + (1,345)(0.05)^2} = 308$$

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการออกแบบสอบถาม ถามผู้ใช้บริการสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่ผ่านมา ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการงานสอบบัญชี

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมแบบสอบถามโดย นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบจำนวน 308 บริษัท โดยมีวิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ที่ใช้บริการสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชี ขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างไทยกับต่างชาติ ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและเป็นบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์.

2. เมื่อผู้ศึกษารวบรวมแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้วทั้งหมด จึงนำมาวิเคราะห์ผล โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

3. นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้วนั้นที่ข้อมูลรหัส (Coding) ตามที่ได้กำหนดไว้ ล่วงหน้าในเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS เพื่อเตรียมนำไปประมวลผลข้อมูลต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเพื่อสำรวจเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้บริการสอบบัญชีในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ กรณีศึกษา บริษัทร่วมทุนระหว่างไทยกับต่างชาติที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยอง และเป็นบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ โดยผู้ศึกษาได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น ส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน

ส่วนที่ 2 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของบริษัท เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะของกิจการ รายได้ กิจการมูลค่าทรัพย์สินของกิจการ และรายละเอียดการใช้บริการสอบบัญชี

ส่วนที่ 3 ลักษณะข้อมูลสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้บริการในการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี ประกอบด้วย 6 ด้านดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางวิชาชีพ
2. ด้านความรู้ความสามารถของทีมงานผู้สอบบัญชี
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน
4. ด้านการทันต่อเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
5. ด้านการให้คำแนะนำและความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพแก่บริษัทผู้รับการตรวจสอบ
6. ด้านการติดต่อสื่อสาร และมนุษยสัมพันธ์ระหว่างทีมงานสอบบัญชีกับลูกค้า

โดยคำถามในแต่ละข้อจะให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง โดยคำถามปลายเปิด มี 2 คำตอบให้เลือก

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ดังนี้

1. แบบสอบถามส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หากำร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการพรรณนาข้อมูล

2. แบบสอบถามส่วนที่ 3 ลักษณะข้อมูลที่แสดงทัศนคติของผู้ใช้บริการในการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชีโดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ หากำร้อยละ

3. แบบสอบถามส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา

4. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ตัวแปรต้นคือ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ทดสอบหาความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ใช้บริการในด้านการปฏิบัติงานของทีมงานสอบบัญชี สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ Chi-Square Test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS