

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

สำเนาหนังสือ

ที่ ศธ 0528.05/ ๐๕๕๗



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

๒๘ กุมภาพันธ์ 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำงานนิพนธ์

เรียน กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

ด้วยภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี โดยนิสิตในภาคเรียนสุดท้าย ต้องทำงานนิพนธ์ด้านบัญชี ในการนี้นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คือ นางสาวชฎิตรี เสนพลกรัง ได้รับการอนุมัติงานนิพนธ์เรื่อง ปัญหา อุปสรรค และประโยชน์ของการใช้ Balance Scorecard : กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ติดต่อผู้วิจัย 01-1728423, 02-5040123 ต่อ 456)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงใคร่ขออนุญาตให้ นิสิตดังกล่าวเข้าศึกษา ข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำงานนิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส นกรรจ์แดง)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

ภาควิชาบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ 0-3874-5900 ต่อ 2397

โทรสาร 0-3839-3264

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง มุมมองของผู้บริหารในสายงานต่าง ๆ ต่อปัญหาอุปสรรคและประโยชน์การใช้ Balanced Scorecard: กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการทำวิจัยเพื่อประกอบวิชาค้นคว้าอิสระ ในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีความ เฉพาะเจาะจง ให้ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานในลักษณะ ผู้บริหารขององค์กร เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นตัวแทนที่ดีที่สุดในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลต่างๆที่ได้รับจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้จะถูกรวบรวมวิเคราะห์และนำเสนอในลักษณะของรายงานผลงานวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการเสนอข้อมูลและแนวทางในการดำเนินการต่อไป

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและบริษัท

ส่วนที่ 2 ระดับปัญหาและอุปสรรคการนำ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ในองค์กร

ส่วนที่ 3 ระดับประโยชน์การนำ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ในองค์กร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

2. กรุณาทำเครื่องหมาย X ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามและบริษัท

1. ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

☐

1. ผู้บริหารระดับสูง

☐

2. กรรมการบริหาร

☐

3. กรรมการผู้จัดการ

☐

4. ผู้อำนวยการฝ่าย

☐

5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. จำนวนปีที่ทำงานในองค์กร

☐

1. น้อยกว่า 1 ปี

☐

2. 1-2 ปี

☐

3. 2-3 ปี

☐

4. 3-5 ปี

☐

5. มากกว่า 5 ปี

3. คุณวุฒิ/ระดับการศึกษา

☐

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

2. ปริญญาตรี

☐

3. ปริญญาโท

☐

4. สูงกว่าปริญญาโท

4. สายงานหรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของท่าน

☐

1. ผู้บริหารระดับสูง

☐

4. ฝ่ายบุคลากร

☐

2. ฝ่ายบัญชี/การเงิน

☐

5. ฝ่ายผลิต/โรงงาน

- ☐ 3. ฝ่ายขาย/การตลาด ☐ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านคิดว่ามีความรู้ความเกี่ยวกับ Balanced Scorecard (BSC) ในระดับใด

- ☐ 1. มากที่สุด ☐ 2. มาก ☐ 3. ปานกลาง ☐ 4. น้อย

6. บริษัทหรือองค์กรได้นำ Balanced Scorecard (BSC) เข้ามาใช้กับองค์กรหรือไม่

- ☐ 1. ได้นำมาใช้จนเห็นผลหรือประสบความสำเร็จแล้ว ☐ 4. เคยนำมาใช้แต่ปัจจุบันเลิกใช้แล้ว
☐ 2. กำลังใช้แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ☐ 5. ไม่ได้ใช้
☐ 3. กำลังอยู่ระหว่างการศึกษาและพิจารณาที่จะนำมาใช้ ☐ 6. ไม่รู้จักหรือไม่คุ้นเคย

7. บริษัทเริ่มนำ Balanced Scorecard (BSC) เข้ามาใช้กับองค์กรตั้งแต่ปี พ.ศ. (โปรดระบุ)

8. สายงานหรือส่วนงานที่นำ Balanced Scorecard (BSC) เข้าไปปฏิบัติ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. ผู้บริหารระดับสูง ☐ 2. ฝ่ายบัญชี/การเงิน ☐ 3. ฝ่ายวางแผน
☐ 4. ฝ่ายบุคลากร ☐ 5. ฝ่าย IT ☐ 6. ใช้ทั้งองค์กร
☐ 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. หลังจากนำ Balanced Scorecard (BSC) เข้ามาใช้แล้วท่านคิดว่าองค์กรประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด

- ☐ 1. กำลังนำมาใช้ยังไม่เห็นผล ☐ 2. ประสบความสำเร็จมาก
☐ 3. ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ☐ 4. ไม่ประสบความสำเร็จเลย

10. หลังจากนำ Balanced Scorecard (BSC) มาปฏิบัติแล้วเป็นเวลาที่ปีจึงพบว่าผลการดำเนินงานดีขึ้น

- ☐ 1. ต่ำกว่า 2 ปี ☐ 2. 2-3 ปี ☐ 3. 3-5 ปี
☐ 4. 5-10 ปี ☐ 5. 10 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ระดับปัญหาและอุปสรรคการนำ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ในองค์กร

- กรุณาทำเครื่องหมาย X ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

คำถาม	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหา มาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยที่สุด
- ค่าใช้จ่ายของการบริหารจัดการในการนำ BSC มาปฏิบัติสูง ไม่คุ้มกับผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ - ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงและความต่อเนื่อง ในการดำเนินงาน - ข้อจำกัดขององค์กร ในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ และ การสื่อสารความเข้าใจในแนวคิดและหลักการ BSC - ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจแนวคิดและหลักการของ BSC อย่างแท้จริง - การวางแผนกลยุทธ์ ขาดทิศทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน ทำให้คนในองค์กรไม่สามารถมุ่งเน้น ไปยังวัตถุประสงค์ ขององค์กร - การต่อต้านหรือไม่ยอมรับจากพนักงาน - ข้อจำกัดเรื่องการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่ม ทักษะ ความรู้ความสามารถ - ขวัญกำลังใจที่ดีและความภาคภูมิใจต่อองค์กรของพนักงาน - ความสามารถหรือความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและ ให้บริการแก่ลูกค้าได้รวดเร็วทั้งก่อนและหลังการขาย - การกระจายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้กับ พนักงานในองค์กร - องค์กรมีอัตราการหมุนเวียนเข้าออกของพนักงานสูง					

ส่วนที่ 3 ระดับประโยชน์การนำ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้ในองค์กร

- กรุณาทำเครื่องหมาย X ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 คำตอบ

คำถาม	ประโยชน์มากที่สุด	ประโยชน์มาก	ประโยชน์ปานกลาง	ประโยชน์น้อย	ประโยชน์น้อยที่สุด
- รายได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มขึ้น - กระบวนการจัดส่งที่รวดเร็ว/ตรงเวลา - กระบวนการในการผลิตที่มีประสิทธิภาพ/สินค้ามีคุณภาพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ - การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ/การบริการที่ดี - ทำให้มีกลไกในการสื่อสารและการรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ - พนักงานมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และฝึกอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย - มีการเผยแพร่ผลงานที่ได้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และ ปรับปรุงอย่างค่อเนื่อง - พนักงานมีทัศนคติที่ดี มีขวัญกำลังใจที่ดีในการทำงานและความพึงพอใจต่อองค์กร					

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ และการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา

1. ท่านคิดว่านอกจากปัญหาที่กล่าวข้างต้น องค์กรของท่านยังมีปัญหาด้านอื่นๆ อีกหรือไม่ หากมี โปรดระบุปัญหา

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่านอกจากประโยชน์ที่กล่าวข้างต้น ยังมีประโยชน์ในด้านอื่นๆ อีกหรือไม่ หากมี โปรดระบุประโยชน์

.....

.....

.....

.....

3. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

กรุณาส่งตอบแบบสอบถามนี้กลับภายในวันที่ เพื่อรวบรวมได้ทันกับช่วงกำหนดปีการศึกษา

โดยส่งกลับไปยังที่อยู่ทางไปรษณีย์ หรือ E-mail ข้างล่างนี้

คุณชูจิตร์ เสนพลกรัง 400 ถ.ประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

หรือ Chujitra_sen@yahoo.com