

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ และหาสมการพยากรณ์การใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก จำแนกตามเพศของผู้บริหารโรงเรียน การใช้อำนาจของผู้บริหารประกอบด้วย อำนาจความเชี่ยวชาญ อำนาจอ้างอิง อำนาจตามกฎหมาย อำนาจการให้รางวัล อำนาจการบังคับ อำนาจการมีข่าวสารข้อมูล และอำนาจพึ่งพา ส่วนความพึงพอใจประกอบด้วย ความคาดหวัง วิธีการสู่จุดหมาย และผลตอบแทน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติการสอน ในโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) มีค่าอำนาจจำแนกด้านการใช้อำนาจของผู้บริหารระหว่าง .21 ถึง .71 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93 มีค่าอำนาจจำแนกด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่าง .25 ถึง .74 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที สหสัมพันธ์อย่างง่าย สหสัมพันธ์พหุคูณและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก ใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อำนาจการมีข่าวสารข้อมูล อำนาจความเชี่ยวชาญ อำนาจพึ่งพา อำนาจอ้างอิง อำนาจตามกฎหมาย อำนาจการให้รางวัล และอำนาจการบังคับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏดังนี้

1.1 อำนาจการมีข่าวสารข้อมูล ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก ใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่สนใจใฝ่รู้ข่าวสารข้อมูลรายละเอียดที่สำคัญเป็นประโยชน์ต่อการบริหารโรงเรียน อันดับสอง ครูใหญ่ตรวจสอบข่าวสารข้อมูลก่อนนำมาวางแผนในการบริหารงาน ทำให้ครูสามารถปฏิบัติตามได้ และอันดับสาม ครูใหญ่ใช้ข่าวสารข้อมูลประกอบการตัดสินใจสั่งการ

1.2 อำนาจการความเชี่ยวชาญ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก ใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ตามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่ร่วมแสดงความคิดเห็นในงานต่าง ๆ โดยการใช้ความรู้จากประสบการณ์ หรือการฝึกอบรม อันดับสอง ครูใหญ่มีความรู้ความสามารถมีทักษะในการบริหารและมีความชำนาญ เข้าใจในงานเป็นอย่างดี และอันดับสาม ครูใหญ่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานต่าง ๆ แก่บุคลากรใน โรงเรียนได้อย่างเหมาะสม

1.3 อำนาจพึงพา ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้อำนาจโดยรวม อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่สาม เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ครูใหญ่เชิญบุคคลสำคัญในหน่วยงานและนอกหน่วยงานมาร่วมงานในโรงเรียนตามโอกาส อันดับสอง ครูใหญ่สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลสำคัญในชุมชน และอันดับสาม ครูใหญ่ สร้างศรัทธาให้กับตนเองจนเป็นที่ยอมรับนับถือจากบุคคลสำคัญในชุมชนและนอกชุมชน

1.4 อำนาจอ้างอิง ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้อำนาจโดยรวม อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่สี่ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่ทำให้รู้สึกว่าเป็นที่ยอมรับ อันดับสอง ครูใหญ่ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกว่ามีความสำคัญ และอันดับสาม ครูใหญ่ทำให้รู้สึกว่าบุคลากรในโรงเรียนมีคุณค่า

1.5 อำนาจตามกฎหมาย ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้อำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ห้า เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่ทำให้บุคลากรเกิดการยอมรับว่าจะต้องทำงานให้สำเร็จ อันดับสอง ครูใหญ่ ทำให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และอันดับสาม ครูใหญ่ทำให้บุคลากรใน โรงเรียนมีความพึงพอใจในการทำงาน

1.6 อำนาจการให้รางวัล ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้อำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ครูใหญ่เป็นผู้มีอิทธิพลต่อการขึ้นค่าตอบแทน อันดับสอง ครูใหญ่มีอิทธิพลในการเลื่อน ตำแหน่ง และอันดับสาม ครูใหญ่เพิ่มค่าตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์

1.7 อำนาจการบังคับ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้อำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเป็นลำดับสุดท้าย เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่มอบหมายงานที่ไม่อยากทำ อันดับสอง ครูใหญ่ทำให้รู้สึกว่าค่านิยม ในการทำงานไม่ดี และอันดับสาม ครูใหญ่ทำให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้สึกว่าการ ทำงานด้วยความยากลำบาก

2. ครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งโดยรวม และทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ความคาดหวัง ผลตอบแทน และวิธีการสู่จุดหมาย

3. เปรียบเทียบการใช้อำนาจของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก

3.1 การใช้อำนาจของผู้บริหาร จำแนกตามเพศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู จำแนกตามเพศของผู้บริหารโรงเรียน เอกชน ในเขตภาคตะวันออก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

4. การใช้อำนาจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

5. การใช้อำนาจของผู้บริหาร ด้าน อำนาจความเชี่ยวชาญ (X_1) อำนาจการให้รางวัล (X_2) อำนาจการบังคับ (X_3) อำนาจตามกฎหมาย (X_4) อำนาจอ้างอิง (X_5) และอำนาจพึงพา (X_6) เป็นตัว พยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก (Y) โดยมีค่า อำนาจพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 56.2 ดังสมการพยากรณ์ คือ

$$Y = 1.201 + .607(X_1) + .117(X_2) - .193(X_3) + .201(X_4) - .361(X_5) + .117(X_6)$$

อภิปรายผล

1. ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก ใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อำนาจการมีข่าวสารข้อมูล อำนาจความเชี่ยวชาญ อำนาจพึงพา อำนาจอ้างอิง อำนาจตามกฎหมาย อำนาจการให้รางวัล และอำนาจการบังคับ ทั้งนี้เพราะ การใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำมาซึ่งประโยชน์ ต่อโรงเรียน และภาระงานต่าง ๆ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้อำนาจของผู้บริหาร มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการจัดการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน ครูจะปฏิบัติงานได้มาก น้อยเพียงใดหรือด้วยความเต็มใจเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับการใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนเป็น สำคัญ หากครูไม่ยอมรับหรือต่อต้านผู้บริหาร อำนาจที่มีอยู่ก็ไม่อาจใช้ให้เกิดประสิทธิภาพต่อการ บริหารงานของโรงเรียนได้ ซึ่งผู้บริหารจะสามารถบริหารโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัย ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน การใช้อำนาจของผู้บริหารถือเป็นองค์ประกอบ ที่ส่งผลให้การบริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ (อันธิกา เสรวิวัฒนา, 2539) ดังนั้น

ผลการวิจัยจึงพบว่าผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก ใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วรรณา บุญบันดาล (2547) ที่ศึกษาการใช้อำนาจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อำนาจอ้างอิง อำนาจเชี่ยวชาญ อำนาจตามกฎหมาย อำนาจการให้รางวัล และอำนาจการบังคับ ส่วน วราภรณ์ มิ่งไทยสงค์ (2543) ได้ศึกษาการใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 377 คน พบว่าการใช้อำนาจของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา เขตการศึกษา 12 โดยรวมอยู่ในระดับมาก รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ ระสิตานนท์ (2541) ที่พบว่าผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา มีการใช้อำนาจการให้รางวัล อำนาจตามกฎหมาย อำนาจอ้างอิง และอำนาจเชี่ยวชาญอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 อำนาจการมีข่าวสารข้อมูล ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ครูใหญ่สนใจใฝ่รู้ข่าวสารข้อมูลรายละเอียดที่สำคัญเป็นประโยชน์ต่อการบริหารโรงเรียน อันดับสอง ครูใหญ่ตรวจสอบข่าวสารข้อมูลก่อนนำมาวางแผนในการบริหารงานทำให้ครูสามารถปฏิบัติตามได้ และอันดับสาม ครูใหญ่ใช้ข่าวสารข้อมูลประกอบการตัดสินใจสั่งการ ทั้งนี้เพราะ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนเขตภาคตะวันออก ใช้อำนาจการมีข่าวสารข้อมูลหรือข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเป็นอำนาจที่ผู้บริหารโรงเรียนได้รับการยอมรับจากครูว่าเป็นผู้มีความรอบรู้ ข้อมูลข่าวสาร และรายละเอียดของข่าวสารที่เป็นประโยชน์มีคุณค่า จึงมีอิทธิพลต่อการยอมรับและปฏิบัติตามของครูโรงเรียนเอกชน สอดคล้องกับ อันธิกา เสรีวัฒนา (2539) พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา อำนาจการให้รางวัล อำนาจตามกฎหมาย อำนาจอ้างอิง อำนาจสารสนเทศ และอำนาจร่วมปรึกษาหารือ อยู่ในระดับมาก

1.2 อำนาจความเชี่ยวชาญ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่สอง โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ครูใหญ่ร่วมแสดงความคิดเห็นในงานต่าง ๆ โดยการใช้ความรู้จากประสบการณ์หรือการฝึกอบรม อันดับสอง ครูใหญ่มีความรู้ความสามารถมีทักษะในการบริหารและมีความชำนาญ เข้าใจงานในหน้าที่เป็นอย่างดี และอันดับสาม ครูใหญ่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานต่าง ๆ แก่บุคลากร

ในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพราะ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน เขตภาคตะวันออก ใช้อำนาจที่เกิดจากความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการบริหารงาน ในการความรับผิดชอบ เป็นที่ยอมรับของครู สามารถให้คำแนะนำแก่ครูได้ โดยฐานอำนาจที่ทำให้พนักงานเชื่อฟังและปฏิบัติตามมากที่สุดคืออำนาจความเชี่ยวชาญ (Shiplin, 1978) ซึ่งสอดคล้องกับ วิไลวรรณ สงพอ (2543) พบว่า การใช้พลังอำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา เขตการศึกษา 12 ด้านพลังอำนาจความเชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก

1.3 อำนาจพึงพา ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่สาม โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่เชิญบุคคลสำคัญในหน่วยงานและนอกหน่วยงานมาร่วมงานในโรงเรียนตามโอกาส อันดับสอง ครูใหญ่สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลสำคัญในชุมชน และอันดับสาม ครูใหญ่สร้างศรัทธาให้กับตนเองจนเป็นที่ยอมรับนับถือจากบุคคลสำคัญในชุมชนและนอกชุมชน ทั้งนี้เพราะ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนได้ใช้อำนาจอันเกิดจากบุคคลอื่นที่มีอิทธิพล มีชื่อเสียง มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้กว้างขวาง ทั้งที่เกิดจากภายในโรงเรียน และภายนอกโรงเรียน เช่นขอความร่วมมือจากศึกษานิเทศก์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ช่วยแนะแนวทางการเขียนหลักสูตรสถานศึกษาหรือขอความร่วมมือจากภูมิปัญญาท้องถิ่นจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ช่วยสอนนักเรียนในบางรายวิชา ซึ่งสอดคล้องกับ อนงค์พร สถิตย์ภาสีกุล (2536) ที่ศึกษาการใช้พลังอำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1 พบว่าการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ด้านพลังอำนาจพึงพาอยู่ในระดับมาก

1.4 อำนาจอ้างอิง ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกใช้อำนาจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่สี่ โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่ทำให้รู้สึกว่าเป็นที่ยอมรับ อันดับสอง ครูใหญ่ทำให้นักลากรเกิดความรู้สึกว่ามีความสำคัญ และอันดับสาม ครูใหญ่ทำให้นักลากรในโรงเรียนมีคุณค่า ทั้งนี้เพราะ ครูในโรงเรียนเอกชนมีความปรารถนาที่จะเอาอย่างผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งความแข็งของอำนาจอ้างอิงขึ้นอยู่กับความรู้สึกของครู ความน่าเชื่อถือใจของผู้บริหารที่มีอิทธิพลต่อครู จะเกิดความคงทนของพฤติกรรมหรือสภาพทางจิตวิทยาที่เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้บริหารที่มีครูเป็นศิษย์ หรือเคยศึกษาจากสถาบันเดียวกัน

มีบ้านเกิดเดียวกัน ยิ่งเพิ่มความแข็งแกร่งของอำนาจการอ้างอิงมากขึ้น สอดคล้องกับ พานิช วิเชียรวรรณ (2537) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้พลังอำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา กับขวัญของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร และพบว่าผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาใช้อำนาจอ้างอิง อยู่ในระดับมาก

1.5 อำนาจตามกฎหมาย ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกใช้อำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ห้า โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่ทำให้นักลากรเกิดการยอมรับว่าจะต้องทำงานให้สำเร็จ อันดับสอง ครูใหญ่ทำให้นักลากรในโรงเรียนมีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ และอันดับสาม ครูใหญ่ทำให้นักลากรในโรงเรียนเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ทั้งนี้เพราะ ครูในโรงเรียนเอกชนได้รับรู้ว่าผู้บริหารมีสิทธิตามกฎหมายที่จะกำหนดให้พฤติกรรมใด ๆ เป็นอำนาจที่มาจากจากตำแหน่งหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย ความแข็งแกร่งของอำนาจชนิดนี้ซึ่งขึ้นอยู่กับค่านิยมของครู โครงสร้างทางสังคม และกฎหมายที่รองรับอำนาจและสิทธิของผู้บริหาร โดย แคเชอร์ (Cachur, 1980) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารระดับต้นกับประเภทอำนาจของครูใหญ่ พบว่า ผู้บริหารระดับต้นรับรู้ประเภทอำนาจตามกฎหมายเป็นเหตุที่ทำให้ครูยอมทำตามอำนาจของครูใหญ่สอดคล้องกับ นวล กัลยาณธรรม (2530) ได้ศึกษาการใช้พลังอำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษากับขวัญในการปฏิบัติงานของครูในกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้บริหารโรงเรียนใช้พลังอำนาจตามกฎหมาย อยู่ในระดับมาก

1.6 อำนาจการให้รางวัล ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกใช้อำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่หก โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกได้แก่ ครูใหญ่เป็นผู้มีอิทธิพลต่อการขึ้นค่าตอบแทน อันดับสอง ครูใหญ่มีอิทธิพลในการเลื่อนตำแหน่ง และอันดับสาม ครูใหญ่เพิ่มค่าตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ ทั้งนี้เพราะ ครูได้รับรู้ว่าผู้บริหารสามารถให้รางวัลแก่ครู ทั้งที่เป็นเงิน ค่าตอบแทน สิ่งของ หรือโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความสะดวกในการทำงาน หรือคำชมเชยอื่น ๆ ซึ่งประสิทธิภาพของรางวัล ขึ้นกับความต้องการของบุคคล หากสิ่งที่ได้รับไม่สามารถตอบสนองความต้องการ ได้ถือว่า มีประสิทธิภาพต่ำ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จึงได้พิจารณาให้รางวัลสอดคล้องกับความต้องการของครูแต่ละคนด้วย สอดคล้องกับ จำเริญ บัวเลิศ (2538) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ อำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนกับบรรยากาศองค์การในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดตรัง และพบว่าผู้บริหารโรงเรียนใช้อำนาจการให้รางวัล อยู่ในระดับสูง

1.7 อำนาจการบังคับ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเป็นลำดับสุดท้าย โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ครูใหญ่มอบหมายงานที่ไม่อยากทำ อันดับสอง ครูใหญ่ทำให้รู้สึกว่าการทำนั้นไม่ยุติ และอันดับสาม ครูใหญ่ทำให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้สึกว่าการทำนั้นด้วยความยากลำบาก ทั้งนี้เพราะ อำนาจการบังคับเกิดจากความเกรงกลัวการถูกลงโทษในลักษณะต่าง ๆ เช่น ว่ากล่าว ตักเตือน การถูกตำหนิ การถูกควบคุม การไม่ขึ้นเงินเดือน การลดตำแหน่ง (นิพนธ์ รัตติยานนท์, 2541) ซึ่งอำนาจการบังคับนี้เป็นอำนาจที่ใช้กันมากที่สุด ซึ่งจะได้รับการต่อต้านจากครูมากที่สุดเช่นกัน ดังนั้นผู้บริหารควรจะหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจการบังคับ เพื่อมิให้เกิดการต่อต้านในโรงเรียน ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงานขึ้นได้ สอดคล้องกับ สุกัญญา เผือกสกันธ์ (2538) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียน และบรรยากาศของโรงเรียนสังกัดกองการศึกษาพิเศษ กรมสามัญศึกษา พบว่าผู้บริหารโรงเรียนใช้อำนาจการบังคับอยู่ในระดับน้อย

2. ครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความคาดหวัง ผลตอบแทน และวิธีการสู่จุดหมาย ทั้งนี้เพราะ ครูโรงเรียนเอกชนมีความคาดหวังว่าการใช้ความพยายามจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยความคาดหวังจะเป็นตัวกำหนดรางวัลหรือค่าตอบแทนที่จะได้รับ หากมีความมั่นใจในตนเองสูงความคาดหวังจะสูงไปด้วย ซึ่งการปฏิบัติงานจะสัมพันธ์กับผลลัพธ์ที่เกิดจากความคาดหวัง โดยแสดงออกทางพฤติกรรม ทั้งนี้เพื่อผลตอบแทนที่จะได้รับจากผลการปฏิบัติงานของตนเอง ซึ่งแตกต่างกันตามสถานการณ์ และผลตอบแทนนี้เป็นการจูงใจจากความพอใจหรือไม่พอใจในการทำงานของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง (Victor & Vroom, 1964) ดังนั้นผลการวิจัยจึงพบว่า ครู โรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สมเดช อ่างศิลา (2546) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการครูสายผู้สอน จำนวน 316 คน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สมศักดิ์ ชาติมาลา (2537) ที่ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร และพบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบการใช้อำนาจของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3.1 การใช้อำนาจของผู้บริหาร จำแนกตามเพศทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยผู้บริหารที่เป็นเพศหญิงมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าผู้บริหารที่เป็นเพศชาย ทั้งนี้เพราะ เพศเป็นตัวแปรที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียน โดยเพศที่ต่างกันความสามารถในการทำงานจะแตกต่างกัน เพศมีการตอบสนองทางสังคมที่แตกต่างกัน เพศหญิงจะมีความสุภาพ เก็บตัว มีความสามารถในการควบคุมจริตกริยาได้ดีกว่าเพศชาย รวมทั้งนิสัยใจคอ การแสดงความคิดเห็น การควบคุมอารมณ์และอื่น ๆ (กันยา สุวรรณแสง, 2532) ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกที่มีเพศต่างกันจึงใช้อำนาจแตกต่างกัน สอดคล้องกับ วราภรณ์ มิ่งไทยสงค์ (2543) ที่ศึกษาการใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 377 คน พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารจำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกัน โดยเพศชายมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง และมาลา ทัดมาลี (2544) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนศรีหฤทัย จังหวัดจันทบุรี พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู จำแนกตามเพศของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ทั้งนี้เพราะ ความแตกต่างทางเพศของผู้บริหารโรงเรียนส่งผลต่อจิตลักษณะและพฤติกรรมรวมถึงบทบาททางสังคม ความคาดหวังในอาชีพ การตัดสินใจ สอดคล้องกับ วราภรณ์ มิ่งไทยสงค์ (2543) ที่ศึกษา การใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 12 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 377 คน พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน โดยเพศชายมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง และ ชัช สุวรรณเบญจางค์ (2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ อาจารย์สังกัดวิทยาลัยนาฏศิลป์ จันทบุรี เมื่อจำแนกตามเพศพบว่าอาจารย์เพศชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าอาจารย์เพศหญิง

4. การใช้อำนาจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ทั้งโดยรวมและทุกรายด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากไปหาน้อย ได้แก่ อำนาจความเชี่ยวชาญ อำนาจอ้างอิง อำนาจพึ่งพา อำนาจตามกฎหมาย อำนาจการมีข่าวสารข้อมูล อำนาจการบังคับ และ อำนาจการให้รางวัล โดยผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นเพศหญิงมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงกว่า

ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นเพศชาย ทั้งนี้เพราะ ครูจะเป็นตัวกำหนดให้ผู้บริหารได้คิดวิเคราะห์ ในการเลือกใช้อำนาจต่าง ๆ ที่ตนเองมีอยู่อย่างเหมาะสมและยุติธรรม เพื่อก่อให้เกิดความผูกพัน การยินยอมปฏิบัติตามโดยปราศจากแรงต่อต้าน ผู้บริหารที่เลือกใช้อำนาจอย่างเหมาะสมเป็นที่ยอมรับ ของครูจะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ ทุ่มเทในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ เช่นเดียวกับผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก ที่ได้ใช้อำนาจอย่างมีประสิทธิภาพ มีกลยุทธ์ในการใช้อำนาจอย่างสมดุลตามความจำเป็นและมีเหตุมีผล โดยเฉพาะอำนาจความเชี่ยวชาญ ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับสูงสุดและเป็นอำนาจติดตัวผู้บริหารแต่ละคนที่ได้มาจากมวลของ ประสบการณ์ที่มีการศึกษาสภาพและปรับปรุงพัฒนาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจนเกิดความเชี่ยวชาญ ในการบริหารจัดการโรงเรียน ได้แสดงออกถึงความรู้ความสามารถและประสบการณ์โดยใช้อำนาจ ในส่วนที่เป็นบุคคลมากกว่าอำนาจโดยตำแหน่งเป็นอำนาจที่มั่นคงถาวร นำมาซึ่งความสำเร็จและ นับได้ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารมืออาชีพที่สามารถโน้มน้าวจิตใจของครูในโรงเรียน ให้เกิดความร่วมมือร่วมใจร่วมปฏิบัติร่วมพัฒนาโรงเรียนด้วยความพึงพอใจ เพื่อนำไปสู่ความ สำเร็จสามารถเพิ่มประสิทธิผลต่อโรงเรียนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพในที่สุด และต่อกรณีที่ผล การวิจัยพบว่าการใช้อำนาจของผู้บริหารเพศหญิงมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกสูงกว่าผู้บริหารเพศชาย อาจเนื่องจากทัศนคติและ ความสนใจของบุคคลขึ้นอยู่กับเพศ โดยเพศหญิงจะมีความรู้สึกระณีประนีประนอมมากกว่าเพศชาย (สุวัฒน์ ช่างเหล็ก, 2536) รวมทั้งเพศหญิงมีความอดทน ที่จะทำงานที่ต้องใช้ฝีมือ และงานที่ต้องการ ความละเอียดอ่อนมากกว่าเพศชาย (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2535) ดังนั้นผลการวิจัยจึงพบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน เอกชน ในเขตภาคตะวันออก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิเชียร ไพรเลิศ (2540) ที่ศึกษาการใช้พลัง อำนาจในการบริหารงานของผู้บริหารและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนมูลนิธิ ภูราดา คณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย และพบว่าการใช้พลังอำนาจบริหารของผู้บริหารและ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมีความสัมพันธ์กันในทางบวก เช่นเดียวกับงานวิจัยของ สนธยา เซ็นนันท์ (2531) ที่ศึกษาการใช้อำนาจของผู้จัดการและครูใหญ่ที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในการทำงานของครูในโรงเรียนของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย และพบว่าการใช้ อำนาจของผู้จัดการแต่ละฐาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงานของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และงานวิจัยของ วิไลวรรณ สงพอ (2543) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การใช้พลังอำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา

เขตการศึกษา 12 พบว่าการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. การใช้อำนาจของผู้บริหาร ด้าน อำนาจความเชี่ยวชาญ (X_1) อำนาจการให้รางวัล (X_2) อำนาจการบังคับ (X_3) อำนาจตามกฎหมาย (X_4) อำนาจอ้างอิง (X_5) และอำนาจพึงพา (X_6) เป็นตัวพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก (Y) โดยมีค่าอำนาจพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 56.2 ดังสมการพยากรณ์ คือ

$$\hat{Y} = 1.201 + .607(X_1) + .117(X_2) - .193(X_3) + .201(X_4) - .361(X_5) + .117(X_6)$$

โดยอำนาจความเชี่ยวชาญ สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนได้ เพราะการบริหารงานโรงเรียนยุคใหม่ภายใต้การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ผู้บริหารต้องเรียนรู้และศึกษาปัจจัยของการปฏิรูประบบการศึกษา ปฏิรูปการเรียนรู้ ปฏิรูประบบการบริหารจัดการ ปฏิรูปครู และปฏิรูประบบทรัพยากร ซึ่งตัวผู้บริหารโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูปนี้ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภายใต้ภาวะการแข่งขันของโรงเรียนเอกชน ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความรู้ความสามารถสูงถึงขั้นเชี่ยวชาญ จะได้รับการยอมรับ เชื้อถือ ศรัทธา และเห็นประจักษ์แก่ครู ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และสังคม และเป็นแหล่งอำนาจที่เกิดจากคุณลักษณะเฉพาะสำหรับบุคคลทั้งนี้ อำนาจตามกฎหมายสามารถเป็นตัวพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนได้ เพราะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนเอกชนให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่เน้นการบริหารและการจัดการศึกษาให้มีความเป็นอิสระ เป็นนิติบุคคลและมีคุณภาพโดยรัฐได้ให้การสนับสนุนด้านเงินอุดหนุน สิทธิประโยชน์ และด้านวิชาการให้สถานศึกษาเอกชนมีมาตรฐานและสามารถพึ่งตนเองได้ โรงเรียนต้องยึดกรอบแนวปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด มีการนำเงินรายได้ของโรงเรียนสมทบกับเงินค่าจ้างสะสมเป็นกองทุนเงินสะสมของลูกจ้างที่เป็นครูโรงเรียนเอกชน รวมทั้งเงินเดือนหรือค่าตอบแทนรายเดือน โรงเรียนได้จ่ายตามวุฒิการศึกษาของครูที่สำเร็จการศึกษามา นอกจากนี้ อำนาจการให้รางวัล สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนได้ เพราะจะเห็นได้ว่า อำนาจการให้รางวัลเป็นอำนาจอีกประเภทหนึ่งที่เกิดจากความรับผิดชอบร่วมกันปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้โดยผู้บริหารต้องใช้อำนาจประเภทนี้ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดการรับรู้พฤติกรรมที่เขยได้รับว่าเป็นพฤติกรรมที่มีคุณค่ามีผลทำให้โรงเรียนมีความเจริญก้าวหน้า ครูเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพของงาน และอำนาจพึงพาซึ่งสามารถเป็นตัวพยากรณ์ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนได้ เพราะอำนาจที่มาจากบุคคลอื่น

หรือจากผู้บริหารโรงเรียนที่มีอิทธิพล มีชื่อเสียง มีความสามารถ และเป็นผู้ที่กว้างขวาง จะมี ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับผู้บริหารในระดับสูง บุคคลสำคัญทั้งในองค์กรและนอกองค์กร ที่ทำให้ บุคคลอื่นยอมรับและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับ ไพศาล ชาญสูงเนิน (2542) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารกับผลการปฏิบัติงานในโรงเรียน ประถมศึกษา ในเขตการศึกษา 11 และพบว่าพฤติกรรมการบริหารด้านการกำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงานและการฝึกอบรม (X_3) ด้านการปฏิสัมพันธ์และการมีอิทธิพลต่อกัน (X_4) และด้านการ ตัดสินใจ (X_5) เป็นตัวพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานในโรงเรียนประถมศึกษา โดยมีค่าอำนาจพยากรณ์ เท่ากับ 46.134 เปอร์เซ็นต์ และได้สมการพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน คือ

$$\hat{Y} = 1.397635 + .304830(X_3) + .236395(X_4) + .213326(X_5)$$

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยการใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนด้านการมีข่าวสารข้อมูล อยู่ในระดับมากเป็นลำดับแรก ดังนั้น ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหารโรงเรียนได้พัฒนาศักยภาพในการใช้อำนาจการมีข่าวสารข้อมูลเพิ่มมากขึ้น ทั้งด้านเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านความคาดหวัง อยู่ในระดับมากเป็นลำดับแรก ดังนั้น ควรส่งเสริมให้ครูได้ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถของแต่ละคนให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถจัดให้ได้
3. ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพศหญิงใช้อำนาจสูงกว่าเพศชาย ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนที่มีเพศชาย ควรยกระดับการใช้อำนาจให้มากกว่าที่เป็นอยู่
4. ครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจผู้บริหารโรงเรียนที่มีเพศชาย สูงกว่าผู้บริหารโรงเรียนเพศหญิง ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นเพศหญิงต้องสร้างเสริมศักยภาพการบริหารงานให้ครูมีความพึงพอใจมากขึ้น
5. การใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับสูง ดังนั้น ควรให้ความสำคัญปรับปรุงการพัฒนาการใช้อำนาจการให้รางวัล ที่มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในลำดับสุดท้าย

6. ตัวพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก ได้แก่ อำนาจความเชี่ยวชาญ อำนาจการให้รางวัล อำนาจการบังคับ อำนาจตามกฎหมาย อำนาจอ้างอิง และอำนาจพึ่งพา ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรคำนึงถึงการใช้อำนาจต่าง ๆ ให้มีความพอดีมีความเหมาะสมในทางที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้อำนาจการมีข่าวสารข้อมูลของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก
2. ควรวิจัยสภาพและความต้องการความพึงพอใจด้านความคาดหวังของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก
3. ควรวิจัยการใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตภาคตะวันออก จากตัวแปรอื่น เช่น วุฒิการศึกษา ประสบการณ์