

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพยาบาลที่จะมีคุณภาพนั้น จะต้องเป็นการช่วยเหลือบุคคลทั้งในภาวะปกติ เจ็บป่วย หรือสนองต่อความต้องการของบุคคล ครอบครัวและชุมชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อบรรเทาความเจ็บป่วย ความทุกข์ทรมาน การส่งเสริม ฟื้นฟูสุขภาพ การป้องกันโรค ตลอดจนการช่วยยกระดับความมีสุขภาพดีของบุคคล ครอบครัว ชุมชน ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข และสิ่งที่จะแสดงถึงการพยาบาลที่มีคุณภาพอย่างหนึ่งก็คือการใช้กระบวนการพยาบาล ที่ถือว่าเป็นกลวิธีหนึ่งที่จะนำองค์ความรู้ทางการพยาบาล ไปสู่การปฏิบัติการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กระบวนการพยาบาลจะช่วยทำให้เกิดการแก้ปัญหาอย่างกว้างขวาง ได้มีโอกาสเลือกใช้วิธีการแก้ปัญหาในหลาย ๆ รูปแบบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมทั้งของผู้ให้การพยาบาล และผู้รับบริการ ทำให้พยาบาลมีโอกาสนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการเกิดบรรยากาศทางวิชาการในการปฏิบัติการพยาบาล มองเห็นองค์ความรู้ทางการพยาบาลที่ชัดเจน และนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติที่มุ่งบุคคลเป็นองค์รวม (ฟาริดา อิบราฮิม, 2541) รวมทั้งกระบวนการพยาบาลยังเป็นกลวิธีที่ทำให้การพยาบาลบรรลุเป้าหมายของการพยาบาลอย่างแท้จริง (Yura & Walsh, 1983) เพราะเป้าหมายของการพยาบาลเป็นการช่วยให้คนได้รับการแก้ปัญหาสุขภาพ ปรับเข้ากับสถานการณ์ในชีวิตประจำวัน ช่วยตัวเองให้ปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตได้สำเร็จ ดำรงคุณภาพชีวิตไว้ได้ ถึงแม้จะมีการเจ็บไข้หลงเหลืออยู่ ถ้าไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ก็ตาม (ฟาริดา อิบราฮิม, 2541)

การนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลนั้น จะมีกิจกรรมหลายส่วนด้วยกันที่แสดงให้เห็นถึงการใช้กระบวนการพยาบาลเช่น การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล การรับ-ส่งเวร การสังเกตจากการปฏิบัติการพยาบาลจริง การสอบถามจากผู้รับบริการถึงการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาล การบันทึกทางการพยาบาล ที่พยาบาลจะต้องบันทึกในสิ่งที่เป็นจริงเกี่ยวกับข้อมูลของผู้รับบริการและสิ่งที่พยาบาลได้ปฏิบัติ เนื่องจากบันทึกทางการพยาบาลนั้นถือว่าเป็นหลักฐานสำคัญที่แสดงถึงการปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลที่เป็นรูปธรรม ของการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งพยาบาลวิชาชีพถือว่ามีความสำคัญในการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอน เป็นระบบและบรรลุเป้าหมายของการพยาบาลดังที่ เพ็ญศรี ระเบียบ (2538) ได้กล่าวว่า กระบวนการพยาบาลเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาสุขภาพ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติการพยาบาลเป็นระบบ มีขั้นตอน มีความต่อเนื่องกัน

ถึงแม้ว่าผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลจะทราบถึงวิธีการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ แต่ในทางปฏิบัติจริงการนำไปใช้ยังมีความยุ่งยากและไม่บรรลุเป้าหมาย เพราะพยาบาลวิชาชีพยังเห็นว่า การใช้กระบวนการพยาบาลเป็นการเพิ่มภาระงานที่ทำอยู่ (Munding & Jauron, 1975, p. 96) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ทศนีย์ โมพิชาติ (2533) เรื่องเปรียบเทียบการใช้ทีมพยาบาลและกระบวนการพยาบาลของพยาบาลในโรงพยาบาลศิริราชที่มีความรู้และเจตคติต่างกัน พบปัญหาคือ พยาบาลคิดว่าการใช้กระบวนการพยาบาลเป็นวิธีการที่ยุ่งยาก ต้องใช้เวลานาน เป็นเหตุให้เกิดความเบื่อหน่ายและไม่เต็มใจนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล รวมทั้งพบว่า พยาบาลที่มีความรู้และเจตคติที่ดีต่อการใช้กระบวนการพยาบาล จะสามารถใช้กระบวนการพยาบาลได้ดีกว่ากลุ่มที่มีความรู้และเจตคติไม่ดี การติดตามนิเทศการใช้กระบวนการพยาบาล ซึ่งเป็นบทบาทหนึ่งของทีมผู้บริหารจะต้องมีการวางแผนดำเนินงาน กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานและติดตามประเมินความก้าวหน้าของการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลออกมาอย่างชัดเจน รวมทั้งจะต้องเป็นที่ปรึกษา/ให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้กระบวนการพยาบาล ปัญหาอย่างหนึ่งของการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ไม่ประสบความสำเร็จนั้น เกิดจากการที่ผู้ปฏิบัติงานไม่มีที่ปรึกษาที่จะให้คำแนะนำ เมื่อเกิดปัญหาในการใช้กระบวนการพยาบาล ซึ่งการนิเทศจะต้องทำร่วมไปกับการให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ จะช่วยทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสผสมผสานความรู้ที่มีอยู่ และสามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังเช่น การศึกษาของ ดวงตา วัฒนะเสน (2541) พบว่าระบบการนิเทศที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันยังไม่ชัดเจน ขาดความต่อเนื่องและไม่อำนวยความสะดวกให้พยาบาลผู้ปฏิบัติการได้มีโอกาสได้ซักถามเมื่อเกิดปัญหาในการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ได้ตลอดเวลา ส่วนมากเป็นการติดตามตรวจสอบเท่านั้น

การที่จะแสดงให้เห็นถึงการใช้กระบวนการพยาบาลดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น การบันทึกทางการพยาบาลนั้นถือว่าเป็นส่วนหนึ่งและเป็นหลักฐานสำคัญที่แสดงถึงการปฏิบัติของพยาบาลที่เป็นรูปธรรมของการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งจะเห็นถึงความเชื่อมโยงของบันทึกทางการพยาบาลกับการใช้กระบวนการพยาบาล โดยจะเห็นความสอดคล้องระหว่างแผนการพยาบาล กับการบันทึกซึ่งสัมพันธ์กับการปฏิบัติการพยาบาล การที่พยาบาลกำหนดกิจกรรมการพยาบาลได้เหมาะสมกับสภาพผู้ป่วย แสดงว่าพยาบาลได้ให้การวินิจฉัยการพยาบาลได้ถูกต้องตามความเป็นจริง และการวินิจฉัยการพยาบาลดังกล่าวย่อมต้องอาศัยข้อมูลซึ่งพยาบาลจะใช้เป็นแนวทางเมื่อประเมินภาวะสุขภาพอนามัยทุกครั้ง พยาบาลสามารถใช้แผนการพยาบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และเมื่อปฏิบัติการพยาบาลเรียบร้อยแล้ว พยาบาลจะบันทึกสิ่งที่ปฏิบัติและผลที่ได้รับภายหลังให้การพยาบาลแล้วทุกครั้ง บันทึกทางการพยาบาลจะสะท้อนคุณภาพของแผนการพยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลซึ่งกระทำกับผู้ป่วยและเพื่อผู้ป่วย และยังแสดงถึงความรู้สึก

ตระหนักในความสำคัญของข้อมูลของผู้ป่วยที่ใช้ประกอบในการให้การพยาบาล นอกจากนี้ การบันทึกทางการพยาบาลยังทำให้เห็นถึงแต่ละขั้นตอนของกระบวนการพยาบาลได้อย่างชัดเจน

นอกจากนั้นยังมีปัญหาและอุปสรรคของการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ในส่วนของการบันทึกเรื่องการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบันทึก โดยใช้รูปแบบการบันทึกทางการพยาบาลที่บูรณาการกระบวนการพยาบาลกับรูปแบบที่มุ่งปัญหาพบว่า ความครอบคลุมตามกระบวนการบันทึกและความถูกต้องของเนื้อหาการบันทึกอยู่ในระดับต่ำมาก (อารี ชิวเกษมสุข, 2534) นอกจากนี้ จากการศึกษาของ สุภา สุทัศนจินดา (2535) พบว่าพยาบาลยังปฏิบัติงานตามความเคยชิน ไม่ปฏิบัติตามการพยาบาลตามแผนที่วางไว้และเขียนบันทึกทางการพยาบาลไม่สัมพันธ์กับแผนการพยาบาล ทำให้ส่งผลถึงในขั้นการประเมินผลการพยาบาลที่มักจะประเมินผลเฉพาะกิจกรรมย่อยที่ได้ปฏิบัติการพยาบาล ไม่ได้ประเมินแผนการพยาบาล นอกจากนี้ยังมีปัจจัยที่มีผลต่อการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลได้อีก ซึ่งพบว่าพยาบาลมีความสามารถในการเขียนบันทึกทางการพยาบาลตามขั้นตอนของกระบวนการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะได้รับการอบรมเพิ่มเติมความรู้ (วนิดา หาญคุณากุล, 2542) เนื่องจากบุคลากรพยาบาลเป็นตัวละครสำคัญ ในการช่วยให้การนำกระบวนการพยาบาลมาใช้มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาในโรงพยาบาลศูนย์แห่งหนึ่งที่มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล โดยมีการกำหนดนโยบายในการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ และตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลจากบันทึกทางการพยาบาล โดยถือว่าการบันทึกทางการพยาบาลเป็นสิ่งที่แสดงถึงการใช้กระบวนการพยาบาลที่เป็นรูปธรรม ประกอบกับเจตนาของโรงพยาบาลศูนย์แห่งนี้จะต้องได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กลุ่มการพยาบาลจึงพิจารณาว่ามีความจำเป็นที่จะต้องใช้กระบวนการพยาบาลให้ครอบคลุม มีรูปแบบที่ชัดเจนขึ้น และได้กำหนดให้การใช้กระบวนการพยาบาลเป็นตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล จึงได้มีการปรับปรุงแบบฟอร์มการบันทึกทางการพยาบาล แบบประเมินสภาพผู้ป่วยแรกรับ มีการเขียนข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล มีการวางแผนการพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร หลังจากนั้นได้มีการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลในทุกหอผู้ป่วยจากบันทึกทางการพยาบาล พบว่าในภาพรวมของแต่ละหอผู้ป่วยได้มีการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ครบทุกขั้นตอน แต่การใช้ในแต่ละขั้นตอนยังไม่ครอบคลุมและไม่แสดงถึงคุณภาพ เช่น การรวบรวมข้อมูลไม่ครบถ้วนทำให้ข้อวินิจฉัยการพยาบาลไม่ครบถ้วนตามปัญหาของผู้รับบริการ การวางแผนการพยาบาลยังไม่ครอบคลุมในแต่ละข้อวินิจฉัยการพยาบาลเป็นต้น กลุ่มการพยาบาลจึงได้มีการปรับรูปแบบการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงถึงคุณภาพการพยาบาลมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดเกณฑ์ชี้วัดของการบันทึกทางการพยาบาลที่แสดงคุณภาพของการใช้กระบวนการพยาบาลในทุกหอผู้ป่วยต้องได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80 ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่าจากหอผู้ป่วยทั้งหมด 33 หอ พบว่ามี 15 หอผู้ป่วยคิดเป็นร้อยละ

45.45 ที่มีการใช้กระบวนการพยาบาลอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดและ 18 หอผู้ป่วยคิดเป็นร้อยละ 54.55 ที่มีการใช้กระบวนการพยาบาลต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งคะแนนมีความแตกต่างกันมากและจะแตกต่างกันในแต่ละสาขาและลักษณะงาน แสดงให้เห็นว่าน่าจะมีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ในหน่วยงานที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขาในโรงพยาบาลศูนย์แห่งนี้ เนื่องจากจะทำให้ผู้วิจัยทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ทั้งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้ตลอดจนการแก้ไขปัญหา แล้วยังทำให้ทราบปัจจัยส่งเสริมที่ทำให้การใช้กระบวนการพยาบาลประสบความสำเร็จด้วย

จากการที่บททวนการวิจัยที่ผ่านมา ถึงแม้จะพบว่ามีการวิจัยเพื่อสร้างและขยายองค์ความรู้เกี่ยวกับการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ในการปฏิบัติการกิจกรรมการพยาบาลปรากฏอยู่จำนวนมากพอสมควรแต่ทั้งหมดเป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ และส่วนใหญ่เป็นการศึกษารูปแบบของการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการใช้กระบวนการพยาบาล ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้กระบวนการพยาบาลที่เลือกเฉพาะตัวแปรที่ผู้วิจัยสนใจ หรือมีข้อมูลสนับสนุน ซึ่งช่วยให้เกิดความรู้ ความเข้าใจถึงปัญหาอุปสรรคและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้กระบวนการพยาบาลที่นำไปสู่แนวทางแก้ไขปัญหาและแนวทางที่จะทำให้ใช้กระบวนการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ก็พบว่าในทางปฏิบัติจริงการใช้กระบวนการพยาบาลก็ยังไม่ประสบความสำเร็จมากนัก แสดงให้เห็นว่าอาจยังมีปัจจัยที่มีผลต่อการใช้กระบวนการพยาบาล ประกอบกับการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมายังไม่เปิดโอกาสให้ค้นพบตัวแปรใหม่ที่ยังไม่เคยถูกค้นพบมาก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวแปรที่มาจากความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของตัวพยาบาลวิชาชีพที่นำกระบวนการพยาบาลไปใช้ในการปฏิบัติการกิจกรรมการพยาบาล อันจะนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการใช้กระบวนการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ ในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์แห่งนี้ ในหน่วยงานที่มีผลการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขา ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับประสบการณ์และมุมมองของผู้ให้ข้อมูลในการใช้กระบวนการพยาบาล ตลอดจนปัญหา/อุปสรรคและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพ ที่ใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการกิจกรรมการพยาบาล โดยคาดว่าผลการวิจัยดังกล่าวนี้จะช่วยให้เข้าใจลึกซึ้งถึงสภาพการณ์จริงของการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ในหอผู้ป่วย ได้ข้อมูลจากประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพที่ใช้กระบวนการพยาบาลในปัจจุบันที่กว้างครอบคลุมและตรงประเด็น สามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานชี้นำแนวทางให้แก่ผู้บริหารทางการพยาบาล

ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ ในการปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่การพยาบาลที่มีคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพ อยู่ในระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขา

คำถามการวิจัย

คำถามทั่วไป

ประสิทธิภาพการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพอยู่ใน ระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขาเป็นอย่างไร

คำถามเฉพาะ

1. พยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่ แสดงคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขา ให้ความสำคัญในการใช้กระบวนการ พยาบาลว่าอย่างไร
2. ประสิทธิภาพการใช้กระบวนการพยาบาลในขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการพยาบาล ของพยาบาลวิชาชีพ ในหน่วยงานที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพ อยู่ในระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขาเป็นอย่างไร
3. ปัญหาและอุปสรรคของการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพ ในหน่วยงานที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพ อยู่ในระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขามีอะไรบ้าง
4. ปัจจัยที่สนับสนุนการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ให้ดีขึ้นของพยาบาลวิชาชีพใน หน่วยงานที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดและ ต่ำสุดของแต่ละสาขามีอะไรบ้าง

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้กระบวนการ พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลในหน่วยงานของโรงพยาบาลศูนย์

แห่งหนึ่ง ที่มีผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลที่แสดงคุณภาพอยู่ในระดับสูงสุดและต่ำสุดของแต่ละสาขาประกอบด้วย 5 สาขา ได้แก่ สูติกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และศัลยกรรมกระดูก ซึ่งข้อมูลได้มาจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก, การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ, การสังเกต และการวิจัยเอกสาร

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ประสบการณ์ หมายถึง สิ่งที่เกิดจากการกระทำหรือได้พบเห็นมาด้วยตนเอง

การใช้กระบวนการพยาบาล หมายถึง การกระทำที่ทำให้เกิดกระบวนการทำงานอย่างมีเป้าหมายทั้งในด้านความคิด กิจกรรมและวิธีการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ที่ครอบคลุมประกอบด้วยการประเมินสภาพปัญหา มีการปฏิบัติหรือวางแผน ปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนและมีการประเมินผลการปฏิบัติว่าบรรลุเป้าหมายการแก้ปัญหา หรือตอบสนองความต้องการพื้นฐานมากน้อยเพียงใด เพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาแผนและวิธีการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรีหรือสูงกว่า และได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่งที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. เป็นแนวทางสำหรับพยาบาล ในการนำกระบวนการพยาบาลไปใช้ปฏิบัติการพยาบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถให้บริการผู้รับบริการ ได้อย่างครบถ้วน ครอบคลุมและต่อเนื่อง
2. เป็นแนวทางสำหรับให้ผู้บริหารทางการพยาบาล ในการแก้ไขปรับปรุงปัญหา อุปสรรค รวมทั้งส่งเสริม พัฒนาพยาบาลระดับปฏิบัติให้นำกระบวนการพยาบาลไปใช้ปฏิบัติการพยาบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดเวลาและความยุ่งยากในการใช้กระบวนการพยาบาล
3. ให้ผู้ที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัยต่อ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการใช้กระบวนการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น