

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นตัวแทนของนักเรียน จำนวน 372 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งผลการวิเคราะห์จากการนำไปทดลองใช้ พบว่า ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามอยู่ระหว่าง .46 - .89 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ .92 และค่าความเชื่อมั่นรายด้านอยู่ระหว่าง .83 - .89 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาคำตอบในการศึกษาค้นคว้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ และการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน
2. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความคาดหวังตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานอาคารสถานที่ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานธุรการ การเงิน และพัสดุ และการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน
3. เปรียบเทียบสภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา รายได้ของครอบครัว/เดือน และอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ
4. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อสภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า

โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานอาคารสถานที่ โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาค่ำกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรี

5. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามรายได้ของครอบครัว/เดือน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การบริหารงานอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ของครอบครัว/เดือน ตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป มีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท

6. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามอาชีพทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ยกเว้นด้านการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐ มีความคาดหวัง สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง

7. เปรียบเทียบสภาพการบริหารงานและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพและความคาดหวังต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงกว่าสภาพการบริหารงาน

อภิปรายผล

1. สภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โดยหลักการของการบริหารโรงเรียนเอกชนนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2535, หน้า 38) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า โรงเรียนควรกำหนดปรัชญา และแนวนโยบายของโรงเรียนให้มีความชัดเจนและเหมาะสม สามารถเป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้ มีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรและเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียนมีการดำเนินงานด้านกิจการนักเรียนอย่างครอบคลุมทั้งบริการ และกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตร รวมทั้งพัฒนานักเรียนทุกด้านอย่างเหมาะสม มีการบริหารงานบุคลากรอย่างเป็นระบบที่ส ามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานให้

บรรลุผลสำเร็จได้ มีการบริหารงานธุรการและการเงินที่มีความคล่องตัว รวดเร็ว เกิดประโยชน์ในลักษณะประหยัด และถูกต้อง มีการบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนครอบคลุมการสร้าง ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับชุมชนอย่างเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน ระดับการศึกษาและ สภาพของชุมชน ทั้งมีการบริหารงานอาคารสถานที่ครอบคลุมการจัดห้องเรียน อาคารต่าง ๆ และ บริเวณทั่วไปให้มีสภาพ และบรรยากาศที่เหมาะสมปลอดภัย เพื่อใช้ประโยชน์ให้ได้สูง ซึ่ง สอดคล้องกับการเสนอแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542, หน้า 44) ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษามุ่งเน้นถึงการอบรมดูแล และพัฒนา ความพร้อมของเด็กทั้งทางร่างกาย จิตใจอารมณ์ สติปัญญา บุคลิกภาพและสังคม เพื่อรับการศึกษา ในระดับต่อไป แต่โดยที่การบริหารงานระดับปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการเตรียม ความพร้อมให้กับเด็ก ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ต้องมีส่วนส่งเสริมพัฒนาการของเด็กใน ทุกด้านดังได้กล่าวมาแล้ว ดังนั้น การบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดจึงต้องอาศัยความพร้อม ในด้านปัจจัยต่าง ๆ ของการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 6 งาน ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกัน เพื่อจะส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อคุณภาพนักเรียน ซึ่งจากสภาพความเป็นจริงโรงเรียน เอกชนระดับปฐมวัยส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านความพร้อมของโรงเรียนที่ส่งผลต่อการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาเกี่ยวกับการขาดผู้บริหารและครูที่มีวุฒิการศึกษาทางด้านการจัดการศึกษา ปฐมวัยโดยตรง โรงเรียนจึงยังไม่สามารถดำเนินการบริหารให้เกิดประสิทธิผลได้ตามมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาและไม่สามารถทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจตามความคาดหวังได้เท่าที่ควร ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียน เอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้อง กับผลการวิจัยของ เยาวดี ด้วงกู (2547) ศึกษาสภาพ ปัญหา และการบริหารงานการศึกษาระดับ ก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช พบว่า สภาพการบริหารการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ สอดคล้องกับ กู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์ (2538) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย อยู่ในระดับปานกลาง

1.1 การบริหารงานวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงานวิชาการเป็นการดำเนินงานเพื่อจะส่งเสริมพัฒนา หรือปรับปรุงการเรียนการสอน ของโรงเรียนให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครู หรือนักเรียนก็ตาม โดยถือว่าเป็นหลักที่มีความสำคัญมากที่สุดในการบริหารงานโรงเรียน ดังที่ ภิญญู สาร (2526, หน้า 193) ให้แนวคิดไว้ว่า โรงเรียนต้องจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับปรัชญา วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายการศึกษาโดยต้องยึดหลักการว่าจะทำให้เด็กทุกคนอยู่ในโรงเรียนได้อย่างอบอุ่นเหมือน

กับอยู่บ้านของตนเอง ต้องเปิดโอกาสให้เด็กได้ดำเนินชีวิตแบบประชาธิปไตย และฝึกอบรมให้มีความรู้สำนึก และเกิดความนิยมในวิธีการของประชาธิปไตย ต้องให้โอกาสเด็กให้ได้ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมาทุกวิชาผสมผสานกัน ต้องยึดหลักการสำคัญ คือ หน้าที่ส่งเสริม และช่วยเหลือให้เด็กทุกคนได้ค้นหา เติบโตในทุก ๆ ด้านพร้อมกัน รวมทั้งโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ครูได้ใช้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มความสามารถเพื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2535, หน้า 38) ได้กำหนดคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยว่า การเรียนการสอนต้องมีความสอดคล้องกับหลักสูตร ปรัชญา และนโยบาย ของโรงเรียน รวมทั้งเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน แต่โดยที่การบริหารงานวิชาการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานจำเป็นต้องอาศัยความพร้อมและความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย ซึ่งโรงเรียนเอกชนทั่วไปยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วน และประการสำคัญโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยส่วนใหญ่ยังขาดครูที่มีวุฒิการศึกษาด้านปฐมวัยโดยตรง ดังนั้นการบริหารวิชาการจึงจะยังไม่เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายอย่างเต็มที่ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของเยาวดี ค้วงกุล (2547) พบว่า สภาพการบริหารงานการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ กมล ขวัญดี (2546) พบว่า ปัญหาการบริหารงานวิชาการระดับก่อนประถมศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 การบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การบริหารงานกิจการนักเรียนจำเป็นต้องดำเนินการให้นักเรียนได้พัฒนาประสบการณ์ทุกด้านนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียนทั้งหมด และถือว่าเป็นภาระหน้าที่ที่โรงเรียนจะต้องพยายามดำเนินการให้ได้ผลตามเป้าหมายให้มากที่สุด โดยมุ่งเน้นในเรื่องการปฏิบัติ ส่งเสริมให้นักเรียนมีระเบียบวินัย และมีความพร้อม ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา ดังที่ เสริมศักดิ์ วิศาลภรณ์ (2530, หน้า 6) กล่าวว่า งานกิจการนักเรียนช่วยควบคุมพลังส่วนเกินของนักเรียนเพื่อให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์ และมีประโยชน์ต่อตนเอง ซึ่งโรงเรียนมีบทบาททั้งส่งเสริมและควบคุม ดังนั้น โรงเรียนจึงจำเป็นต้องจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนเพื่อช่วยให้นักเรียนสามารถปรับตัวได้ และมีประสบการณ์ในชีวิตมากขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาเด็กให้เจริญเติบโตในทุกด้าน เพราะขณะที่การศึกษาในห้องเรียนช่วยส่งเสริมสติปัญญานั้น การศึกษานอกห้องเรียนมีส่วนให้เด็กได้เจริญงอกงามเป็นคนที่สมบูรณ์ และช่วย

สนับสนุนนักเรียนให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข แต่โดยที่งานกิจการนักเรียนต้องอาศัยความร่วมมือทั้งด้านปัจจัยจากทางโรงเรียนโดยตรง และการสนับสนุนจากผู้ปกครอง รวมทั้งจากตัวนักเรียนโดยตรง ดังนั้น แม้ว่าโรงเรียนจะได้พยายามดำเนินงานตามหลักการดังกล่าวอย่างเต็มที่ แต่ผลที่ปรากฏอาจจะยังไม่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับที่ กู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์ (2538) ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู มีความพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านงานกิจการนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 การบริหารงานบุคคล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนตระหนักในความสำคัญของการบริหารงานบุคคลระดับปฐมวัย ซึ่งกล่าวได้ว่ามีความสำคัญต่อโรงเรียนเป็นอย่างมาก ผู้บริหารจึงได้พยายามคัดสรรบุคคลากรให้มีมาตรฐานและคุณภาพ โดยกำหนดเป้าหมายความสำเร็จในการจัดการศึกษาปฐมวัยไว้กับบทบาทหน้าที่ของครูเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เบญจา แสงมลิ (2518, หน้า 15) ที่กล่าวว่า ครูเป็นผู้มีความสำคัญยิ่งรองลงมาจากบิดามารดาของเด็ก เมื่อเด็กจากบ้านมาอยู่โรงเรียน เด็กจะยึดครูแทนบิดามารดา ภาพของครูและการกระทำของครูจะเป็นสิ่งประทับใจเขา ครูทำหน้าที่เชื่อมโยงชีวิตของเด็ก และเชื่อมโยงทางบ้านกับโรงเรียน ดังนั้น ครูจะต้องสร้างความประทับใจ ให้เด็กเห็นว่าการมาโรงเรียนของเด็กเป็นเรื่องสนุกสนานเพลิดเพลิน เด็กจะได้เล่นอย่างมีความสุข ไม่ว่าหิวและขี้ เติบโตมั่นใจในตนเอง ซึ่งการที่ครูระดับปฐมวัยจะปฏิบัติต่อเด็กให้ได้ผลดีนั้นจะต้องเข้าใจธรรมชาติของเด็ก ต้องมีความสามารถในการจัดกิจกรรมและการประเมินความพร้อมในการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ครูจำเป็นต้องมีคุณลักษณะพิเศษ ได้แก่ มีนิสัยรักเด็ก ยิ้มแย้มแจ่มใส โอบอ้อมอารี ใจเย็น อ่อนน้อม ขยัน กิริยาจาตุรภาพ สุขภาพดี ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ ด้วยเหตุนี้เมื่อผู้บริหารสามารถพิจารณาเลือกครูได้อย่างเหมาะสม จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน และมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสิริชชา บุญงาม (2546) พบว่า สภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนภาคตะวันออก ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.4 การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ จึงดำเนินการ

บริหาร โดยมุ่งให้ผู้ปกครองนักเรียนได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นประการสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พันธ์ หันนาคินทร์ (2524, หน้า 281) ที่กล่าวถึงงานธุรการไว้ว่า เป็นงานที่เกื้อหนุนการปฏิบัติงานให้ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพ แม้งานธุรการจะไม่สำคัญเท่างานสอนแต่ผู้บริหารจำเป็นต้องเอาใจใส่ ปฏิบัติให้เรียบร้อยมิให้ผิดพลาด เช่นเดียวกับที่ ภิญญู สารร (2526, หน้า 46) กล่าวว่างานธุรการและการเงินของโรงเรียนเป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดการโรงเรียนโดยทั่วไป ได้แก่ งานเกี่ยวกับรับส่งหนังสือ งานสารบรรณ การเงินและพัสดุครุภัณฑ์ ตลอดจนงานประชาสัมพันธ์ ซึ่งทุกงานล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน เนื่องจากงานดังกล่าวเป็นการประสานงานทั้งในโรงเรียน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อกับโรงเรียนให้เกิดความนิยมนับถือโรงเรียนได้ดี ดังนั้นเมื่อผู้บริหารดำเนินการให้งานธุรการเป็นระบบ และมีความคล่องตัว การให้บริการด้านธุรการจึงเป็นไปอย่างสะดวก ทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานด้านธุรการ การเงิน และพัสดุ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สิริรัชชา บุญงาม (2546) พบว่า สภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชนภาคตะวันออก ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ด้านการบริหารงานธุรการ การเงิน และพัสดุ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542) ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร อยู่ในระดับมาก

1.5 การบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จึงยังไม่สามารถเอื้อให้นักเรียนเกิดพัฒนาการทางสังคมได้เท่าเมวัย ดังที่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2526, หน้า 84) ให้แนวคิดไว้ว่าเด็กปฐมวัยเป็นวัยที่กำลังสนใจสิ่งแวดล้อมรอบตัว อยากรู้ อยากเห็น ในขณะที่วัยนี้ก็มีความคิดสร้างสรรค์ ดังนั้น สภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัวเด็กจึงมีอิทธิพลต่อเด็กระดับปฐมวัยเป็นอย่างยิ่ง ถ้าสภาพแวดล้อมที่เด็กประสบอยู่ทำให้เด็กมีความสุข เด็กก็จะมีเชื่อมั่นในตนเอง มองโลกในแง่ดี แต่ถ้าสภาพแวดล้อมที่เด็กประสบอยู่ทำให้ขาดความสุข เด็กก็จะมีความเครียด เกิดความวิตกกังวล ประสบการณ์ที่เด็กได้รับจึงเป็นสิ่งที่สร้างความสุข และเกิดสุขภาพจิตที่ดี ซึ่งจากสภาพโดยทั่วไปจะเห็นได้ว่าโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยส่วนใหญ่ยังไม่สามารถบริหารงานอาคารสถานที่ได้ตามหลักการดังกล่าว และยังไม่สามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองได้อย่างเต็มที่ ทั้งในด้านการเอาใจใส่ในเรื่องความมั่นคงแข็งแรงของเครื่องเล่น และความปลอดภัยของสถานที่ให้กับเด็ก ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับปานกลาง

1.6 การบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนยังไม่สามารถบริหารงานโดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาได้ตามหลักการ ซึ่งชุมชนควรจะเห็นความสำคัญของโรงเรียนในบทบาทหน้าที่ที่มีต่อชุมชนคือเป็นแหล่งพัฒนาคนให้ชุมชน เป็นแหล่งรวมวิชา ต่าง ๆ เป็นแหล่งถ่ายทอดวัฒนธรรม และเป็นศูนย์อบรมชุมชน โรงเรียนต้องพยายามดำเนินการให้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ดังที่ หวน พินรุพันธ์ (2528, หน้า 98) ได้เสนอแนวคิดในการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชนไว้ว่า โรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด จึงจำเป็นต้องสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยจัดการศึกษาในโรงเรียนให้สัมพันธ์กับบุคคลในชุมชน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน ให้ครูกับผู้ปกครองนักเรียน และประชาชนในชุมชนมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนตามความต้องการของชุมชน จึงจะทำให้ผู้ปกครองเกิดความภาคภูมิใจในการศึกษาของบุตรหลานที่ได้รับการพัฒนา แต่โดยทั่วไปจะพบว่า โรงเรียนเอกชนยังไม่สามารถดำเนินการให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน กล่าวคือ ยังขาดความใกล้ชิด และประชาชนขาดการมีส่วนร่วม ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วันดี เกตุบุรม (2545) พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองต้องการให้การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนช่วยส่งเสริมการอบรมเลี้ยงดูที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการของเด็กให้เกิดความพร้อม ทั้งทางร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542, หน้า 215) ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยไว้ว่า เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทางกายของเด็กอย่างเต็มที่ เพื่อจะได้เป็นพลเมืองของไทยที่สมบูรณ์ แข็งแรง ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านบุคลิกภาพ อารมณ์ และสังคมของเด็ก เพื่อให้เป็นผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพสมบูรณ์ มีความเข้มแข็งทางจิตใจที่จะเผชิญอุปสรรคและอันตรายได้ เพื่อให้เด็กมีนิสัยขยัน ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย ประหยัด สะอาด เพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ด้านต่าง ๆ เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน หรือศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนในการส่งเสริมพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ของเด็กตั้งแต่แรก และดำเนินการต่อไปโดยเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับที่ มาสโซเกลีย (Massoglia, 1977, p. 3) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัยไว้ว่า เป็นการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทุกด้าน และเป็นการวางพื้นฐาน

ทางสุขภาพอนามัยให้กับเด็กตั้งแต่ต้น รวมทั้งเด็กที่มีข้อบกพร่องต่าง ๆ ดังนั้น ผู้ปกครองจึงฝากความหวังไว้ที่บุคลากรหรือครู ซึ่งเป็นผู้ใกล้ชิดเด็กมากที่สุดเป็นประการสำคัญ โดยคาดหวังที่จะให้บุตรหลานได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ดังกล่าว ดังนั้น จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับที่ อุดม ลิ้มศาลา (2546) ศึกษาพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนอุดมวิทยานุถาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับที่ สิริชชา บุญงาม (2546) ศึกษาสภาพและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้ง วิโรจน์ พรหมทรัพย์ (2545) ได้พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางคล้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

2.1 การบริหารงานวิชาการ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนที่จะส่งผลต่อการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนนักเรียนให้เกิดผลดี และมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยถือได้ว่าการเรียนการสอนมีความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2527, หน้า 151) ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการหมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดเพื่อจะส่งเสริมพัฒนา หรือปรับปรุงการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียนก็ตาม โดยถือว่าเป็นหลักที่มีความสำคัญมากที่สุดในการบริหารงานของโรงเรียน ซึ่งการบริหารงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับเด็กระดับปฐมวัยนั้น จำเป็นที่จะต้องคำนึงถึงอายุ และพัฒนาการของเด็กว่า วัยไหนมีพัฒนาการและความสามารถอยู่ในระดับใด การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการของเด็กจึงต้องให้มีความเหมาะสม และต้องให้เด็กมีส่วนร่วม สัมพันธ์ใกล้ชิดกับเพื่อน ในทำนองเดียวกัน กรมวิชาการ (2546, หน้า 4) ให้แนวคิดไว้ว่า หลักการและหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยนั้น เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดู และส่งเสริมพัฒนาการตลอดจนการเรียนรู้ที่เหมาะสม ด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาเด็กปฐมวัย เพื่อให้เด็กได้มีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุล และเต็มตามศักยภาพ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ยืนยง จิรัฏฐิการ (2538) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนจังหวัดลพบุรี คือ การจัดการเรียนการสอนได้ครบตามหลักสูตร นักเรียนมีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับที่ สิริชชา บุญงาม (2546) ได้ศึกษาพบว่า ความคาดหวัง

ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

2.2 การบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองต้องการให้นักเรียนได้รับการพัฒนาความพร้อมในทุกด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ผู้ปกครองจึงคาดหวังให้โรงเรียนได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับนักเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบวินัย เพื่อเตรียมความพร้อม ในการมีชีวิตรอยู่ในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีความสุข ซึ่งความต้องการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิด ของ เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2530, หน้า 6) ที่กล่าวว่า โรงเรียนจำเป็นต้องจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนนักเรียนให้สามารถดำรงชีวิตรอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข เพราะการเรียนรู้มิได้เกิดขึ้น ในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว แต่เกิดขึ้นโดยการเรียนรู้จากผู้อื่นด้วย งานกิจการนักเรียนจึงมีส่วนช่วย ให้นักเรียนได้เรียนรู้กว้างขวางมากขึ้น นอกจากนี้ งานกิจการนักเรียนยังทำให้ผู้ปกครองได้มีโอกาส ทราบพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพราะงานกิจการนักเรียนครอบคลุมถึงการจัดบริการ ด้านสุขภาพ เพอนามัย พยาบาลจนถึงการตรวจสอบความเจริญเติบโตทางร่างกายของนักเรียน (Faber & Chearron, 1970, p. 213) ดังนั้น ผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อุดม ลิ้มสาลา (2546) ที่พบว่าความคาดหวังของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนอุดมวิทยานุสรณ์สภากาชาด เนกงานคณะกรรมการศึกษา เอกชนจังหวัดระยอง ด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับที่ วิโรจน์ พรหมทรัพย์ (2545) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลตำบลบางคล้า ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน อยู่ในระดับมาก

2.3 การบริหารงานบุคคล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองตระหนักในความสำคัญของครู ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นบุคคลสำคัญที่สุดในการสร้างเด็กระดับ ปฐมวัย โดยครูจะต้องเป็นต้นแบบของเด็กได้ จะต้องเป็นผู้มีทั้งความรู้ ความสามารถในการสอน และมีคุณลักษณะที่ดีของความเป็นครู ตลอดจนตระหนักในบทบาทและหน้าที่ เข้าใจในธรรมชาติ ของเด็ก ให้ความอบอุ่นแก่เด็กได้ และประการสำคัญ คือ ครูควรต้องมีการพัฒนาตนเอง เพื่อที่จะ ได้นำประสบการณ์ไปถ่ายทอดในแก่เด็ก ซึ่งภาระหน้าที่ดังกล่าวนี้เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้ เด็กมีความพร้อมในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับที่ กรมวิชาการ (2540, หน้า 110) ให้แนวคิดไว้ว่า ครูต้องมีความรู้ความเข้าใจแนวการจัดประสบการณ์ และสามารถนำความรู้ไปจัดประสบการณ์ให้ เด็กได้สอดคล้องกับพัฒนาการของเด็กแต่ละระดับอายุรวมทั้งครูต้องสร้างบรรยากาศที่ดีเป็นกันเอง ให้เด็กรู้สึกสบายใจ อบอุ่นมั่นคง และปลอดภัย ดังนั้น ผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังต่อการบริหาร งานบุคคลของโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับที่ มณฑิมา สุจริตกุล

(2540) ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา ในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของครูคือคาดหวังให้มีความรักเด็ก และให้ความอบอุ่นแก่เด็ก เช่นเดียวกับที่ วิโรจน์ พรหมทรัพย์ (2545) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ตำบล บางคล้า ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และในทำนองเดียวกัน สิริชชา บุญงาม (2546) พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

2.4 การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานด้านธุรการเป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งเงิน เพื่อนำมาใช้จ่ายในการจัดการศึกษา ตลอดจนควบคุมดูแล และปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน พัสดุ และครุภัณฑ์ของโรงเรียนให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ (กิตติมา ปรีดีดิลก, 2522, หน้า 61) ซึ่งเกี่ยวข้องกับ ผู้ปกครองโดยตรง ผู้ปกครองจึงต้องการได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับโรงเรียน เพื่อปฏิบัติกิจธุระที่ต้องเกี่ยวข้องกับการบริหารงานในด้านนี้ และต้องการให้โรงเรียนมีการรายงานกิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งพัฒนาการบริหารงานในด้านนี้ เช่น มีการจัดหียงพักรับรองสำหรับนักเรียนและผู้ปกครองที่มาติดต่อกับทางโรงเรียน และการจัดระบบข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเกี่ยวกับค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งผู้ปกครองต้องการได้รับการแจ้งจากทางโรงเรียนล่วงหน้า เพื่อที่ผู้ปกครองจะได้วางแผนใช้จ่ายได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น จึงทำให้ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สิริชชา บุญงาม (2546) ศึกษาพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก ด้านการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ อยู่ในระดับมาก

2.5 การบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนดำเนินการจัดให้มีอาคารเรียนและอาคารต่าง ๆ ที่แข็งแรง มั่นคง และปลอดภัย ปรับปรุงซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ จัดให้มีห้องเรียนที่อากาศถ่ายเทสะดวก โปร่ง แสงสว่างเพียงพอ และมีขนาดของห้องเรียนพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน และจัดให้มีห้องพยาบาลที่สะอาด และมีเครื่องใช้ที่จำเป็นพร้อมที่จะให้บริการแก่นักเรียน เพื่อที่นักเรียนจะได้ใช้ชีวิตขณะที่อยู่ในโรงเรียนได้อย่างปลอดภัย มีความสุข และมีพัฒนาด้านสังคมได้อย่างเต็มที่ ดังที่ วิจิตร วรุตบางกูร (2524, หน้า 150) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของโรงเรียนจะสมบูรณ์ และสนับสนุนการเรียนของนักเรียนได้มากที่สุดนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการบำรุงรักษาอาคารเรียนจะต้องคำนึงถึงความสมดุลของปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การจัดบริเวณและความงามของบริเวณ อุณหภูมิ แสง สี

และการมองเห็น เช่นเดียวกับที่ เขาวภา เดชะคุปต์ (2542, หน้า 136) กล่าวว่า การจัดอาคารสถานที่และห้องเรียนสำหรับเด็กระดับก่อนประถมศึกษา ควรคำนึงว่าเด็กมีความแตกต่างกับผู้ใหญ่ การจัดสภาพในห้องเรียนจึงควรให้มีชีวิตชีวา มีสภาพคล้ายบ้าน และจัดบรรยากาศนอกห้องเรียน ให้เด็กได้ทำกิจกรรมที่จะพัฒนาการเรียนรู้จากการทำกิจกรรมนอกห้องเรียนได้อย่างเต็มที่ ดังนั้น ผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังต่อการบริหารงานอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ มณฑิกา สุจริตกุล (2540) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา ในเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ในโรงเรียน คาดหวังให้อาคารสถานที่สวยงาม ถูกสุขลักษณะ สะอาด และปลอดภัย นอกจากนี้ ปัทมา คุณสืบพงษ์พันธ์ (2545) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียนพงศ์สิริวิทยา จังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

2.6 การบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองต้องการได้รับการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมและผลงานของโรงเรียน อย่างสม่ำเสมอ ต้องการเห็นครูและบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียนยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง และพร้อมรับฟังความคิดเห็น ดังที่ วิจิตร วรุตบางกูร และ สุพิชญา วีระกุล (2520, หน้า 68) ได้เสนอแนวทางการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและบ้านไว้ว่า ควรจัดให้มีสิ่งพิมพ์และเอกสารต่าง ๆ ของโรงเรียน เพื่อการบริการเสนอข่าวจากโรงเรียนถึงบ้านเป็นประจำ ดังนั้น โดยภาระหน้าที่ ผู้บริหารและคณะครูตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน จึงควรได้ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองและชุมชนเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการสร้างสรรค์พัฒนาเด็กให้ได้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านตามระดับของวัย ดังนั้น จึงทำให้ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับที่ วิโรจน์ พรหมทรัพย์ (2545) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลบางค้อ ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับมาก และ อุดม ลิ้มสาลา (2546) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนอุดมวิทยานุสรณ์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดระยอง ด้านการบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบสภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา รายได้ของครอบครัว/เดือน และอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนดำเนินการบริหารงานตามแนวนโยบาย ปรัชญา

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีศึกษาดำกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าจากสภาพจริงที่ปรากฏโดยทั่วไปนั้น ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาในระดับสูงมักจะมีอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น ผู้ปกครองกลุ่มนี้จึงมีโอกาสดูแลรับรู้อาสา และความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้มากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิมัธยมศึกษาต่ำกว่า จึงทำให้โลกทัศน์ ความเข้าใจ และการพิจารณาความสำคัญของการบริหารงานโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้นมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้ปกครองกลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาสูงย่อมมีความคาดหวังต่อการบริหารงานวิชาการในฐานะที่เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ในตัวผู้เรียน และผู้เรียนเกิดการพัฒนาได้อย่างเต็มตามศักยภาพ โดยการจัดประสบการณ์การเรียนรู้อย่างหลากหลาย ทั้งนี้โดยต้องการให้การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานอาคารสถานที่เป็นงานที่มีการบริหารจัดการในระดับสูงควบคู่ไปพร้อมกับการบริหารงานวิชาการ เนื่องจากเมื่อพิจารณาแนวทางการจัดประสบการณ์ในระดับปฐมวัย จะเห็นได้ว่า บุคคลที่สำคัญที่สุดที่จะนำการบริหารวิชาการไปสู่ความสำเร็จได้นอกจากผู้บริหาร ก็คือตัวครูซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดเด็กที่สุด และในขณะเดียวกันการบริหารงานอาคารสถานที่ก็เป็นสิ่งจำเป็นไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน เพราะสภาพแวดล้อมในโรงเรียนสำหรับเด็กปฐมวัย คือสิ่งที่จะช่วยให้เกิดพัฒนาการทางสังคมได้ตามต้องการ ดังนั้น ผู้ปกครองกลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรีจึงมีความคาดหวังต่อการบริหาร ในด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับสูงกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าหรือเทียบเท่าปริญญาตรี สอดคล้องกับวันดี เกตุบุรม (2545) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี (2546) ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามรายได้ของครอบครัว/เดือน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองในปัจจุบันสามารถพัฒนาศักยภาพในด้านเศรษฐกิจและรายได้ได้อย่าง

เท่าเทียมกัน โดยใช้โอกาสและสถานการณ์เป็นตัวกำหนด เนื่องจากสภาพสังคมปัจจุบันทำให้บุคคลต้องมีการแข่งขัน และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ จากสภาพความเป็นจริงของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ส่วนใหญ่จะมีรายได้ไม่แน่นอน อันเนื่องมาจากการย้ายถิ่น และการเปลี่ยนอาชีพเพื่อไปสู่ระดับเศรษฐกิจที่ดีกว่า จึงอาจกล่าวได้ว่า รายได้/เดือน เป็นสภาพของผู้ปกครองซึ่งไม่คงที่และมีการผันแปรได้ตลอดเวลา จึงไม่อาจเป็นตัวแปรที่จะบ่งชี้ความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้ปกครองได้ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ จันทรา จันทรสุขสวัสดิ์ (2546) พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และ ดวงใจ ตระกูลช่าง (2538) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแย้มสอาด จำแนกตามระดับรายได้ของครอบครัว แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ได้แก่ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ของครอบครัว/เดือน ตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองกลุ่มที่มีรายได้มากต้องการให้โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ให้เด็กใช้ชีวิตอยู่ในโรงเรียนได้อย่างมีความสุข โดยเห็นว่าการด้านอาคารสถานที่มีความสำคัญต่อเด็กปฐมวัยที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้และโดยที่การเรียนรู้ของเด็กในวัยนี้เกิดจากการเล่น การจัดกิจกรรมและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้จึงต้องอาศัยการเล่นทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ดังนั้น ผู้ปกครองจึงต้องการให้ทางโรงเรียนเอาใจใส่ในเรื่องสภาพแวดล้อม บรรยากาศของห้องเรียน การจัดบริเวณโรงเรียน ประการสำคัญคือความมั่นคงแข็งแรงของเครื่องเล่น และความปลอดภัยให้กับเด็กให้มากที่สุด แม้ว่าผู้ปกครองอาจจะต้องรับภาระด้านค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือโรงเรียนเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม แต่ผู้ปกครองกลุ่มที่มีรายได้มากก็มีความพร้อมด้านการเงินอยู่ในระดับที่จะช่วยเหลือโรงเรียนได้ ดังนั้น ผู้ปกครองที่มีรายได้ของครอบครัว/เดือน ตั้งแต่ 10,000 บาท ขึ้นไป จึงมีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท สอดคล้องกับ วัชรภรณ์ พัทธน์เมธี (2546) ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ของครอบครัว/เดือน ต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และชุลีพร อนุะมาน (2539) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าเรียน

โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีฐานะเศรษฐกิจต่างกันมีความคิดเห็นในด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 จำแนกตามอาชีพ ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ส่วนด้านการบริหารงานธุรการ การเงิน และพัสดุโดยผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐ มีความคาดหวัง สูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะโดยอาชีพของผู้ปกครอง แต่ละกลุ่มมีพื้นฐานความรู้ และธรรมชาติของความคิดเห็นที่แตกต่างกัน กล่าวคือ อาชีพธุรกิจส่วนตัวเป็นอาชีพที่ผู้ประกอบการต้องอยู่กับการแข่งขัน เพื่อการไปสู่เป้าหมาย หรือความสำเร็จตามความคาดหวัง รวมทั้งต้องพัฒนาความสามารถของตนให้มีความก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา เช่นเดียวกับผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐที่ปัจจุบันนี้สภาพของการปฏิบัติงาน มีการเปลี่ยนแปลงไป เช่น มีการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ รวมทั้งแนวทางประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งเหตุผลดังกล่าวอาจส่งผลต่อผู้ปกครองทำให้ต้องการวางพื้นฐานชีวิตที่ดีให้แก่เด็กตั้งแต่ต้น โดยฝากภาระหน้าที่ไว้กับโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีอาชีพรัฐวิสาหกิจและอาชีพรับจ้างมีธรรมชาติของพื้นฐานอาชีพที่ไม่ได้คาดหวังความสำเร็จจากการไปสู่เป้าหมายมากนัก จึงฝากอนาคตของ บุตรหลานไว้กับโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย ในฐานะที่เป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ปกครองในยุคปัจจุบันเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้ผู้ปกครองในกลุ่มอาชีพดังกล่าวมีความคาดหวังแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสิริขสา บุญงาม (2546) ศึกษาพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเอกชน ภาคตะวันออก เปรียบเทียบโดยจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ทั้งโดยรวมและทุกรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) เช่นเดียวกับ นิภา รักผกาวงศ์ (2546) พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนขอแซฟฟิทยา อำเภอบางบาล จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) และวันดี เกตุบุรม (2545) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จำแนกตามอาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สำหรับด้านการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ ซึ่งผู้ปกครองมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิตินั้น อาจเป็นเพราะการบริหารงานด้านนี้เมื่อพิจารณาถึงขอบข่ายลักษณะของงานโดยทั่วไปจะเห็นว่าส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับผู้ปกครองนักเรียนโดยตรง กล่าวคือ

เป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเงิน เพื่อนำมาใช้จ่ายในการจัดการศึกษา การจัดการเกี่ยวกับการใช้จ่าย ตลอดจนการควบคุมดำเนินการทางการเงินให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ ตลอดจนการจัดการเกี่ยวกับทรัพย์สินของโรงเรียนโดยรวม ดังนั้น จึงอาจจะเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ปกครองแต่ละอาชีพมีความคาดหวังต่อการบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

7. เปรียบเทียบสภาพการบริหารงานและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3 พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพและความคาดหวังต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3 ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยผู้ปกครองมีความคาดหวังสูงกว่าสภาพการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนได้พัฒนาการบริหารงานและจัดการศึกษาได้อย่างมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของบุคคลโดยทั่วไป เนื่องจากบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยคือการวางรากฐานชีวิตที่ดีสำหรับเด็กที่จะต้องเจริญเติบโตต่อไปในอนาคต ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2526, หน้า 336) ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยไว้ว่า เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทางกายของเด็กอย่างเต็มที่ เพื่อจะได้เป็นพลเมืองของไทยที่สมบูรณ์ แข็งแรง เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทางด้านบุคลิกภาพ อารมณ์ และสังคมของเด็ก เพื่อให้เป็นผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพสมบูรณ์ มีความเข้มแข็งทางจิตใจที่จะเผชิญอุปสรรคและอันตรายได้ เช่นเดียวกับที่ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542, หน้า 44) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาไว้ว่า เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นถึงการอบรมดูแล และพัฒนาความพร้อมของเด็กทั้งทางร่างกาย จิตใจอารมณ์ สติปัญญา บุคลิกภาพ และสังคม เพื่อรับการศึกษาในระดับต่อไป ด้วยเหตุนี้ ผู้ปกครองจึงต้องการให้โรงเรียนได้บริหารจัดการศึกษาในทุกด้านไปสู่เป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ในตัวผู้เรียน ได้แก่ พัฒนาการทั้งด้านร่างกาย จิตใจอารมณ์ สังคม สติปัญญา และทำให้ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการบริหารงาน ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3 อยู่ในระดับสูงกว่าสภาพการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย จากผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังต่อการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ดังนั้น โรงเรียน

เอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย จึงควรพัฒนาการบริหารงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ดังนี้

1. การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรแจ้งความก้าวหน้าและพัฒนาการในการเรียนรู้ของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และควรพัฒนาการบริหารงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง ได้แก่ มีการปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลให้กับผู้ปกครอง มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมที่ส่งเสริมให้ นักเรียนได้คิดอย่างอิสระ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนรู้จักแก้ปัญหา และช่วยเหลือตนเองได้ มีการสอนคอมพิวเตอร์ให้นักเรียน มีสื่อการเรียนการสอนที่ผลิตขึ้นจากวัสดุในท้องถิ่น มีการจัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มีจำนวนนักเรียนในแต่ละห้องเหมาะสมกับขนาดของห้องเรียน มีการส่งเสริมให้นักเรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากห้องสมุดเทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ จัดให้มีกิจกรรมพิเศษ เช่น การแข่งขันวาดภาพ ขั้บร้อย ฟ้อนรำ หรือการแสดงออกอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการนักเรียน และมีการมอบรางวัลความประพฤติดีและรางวัลการบำเพ็ญประโยชน์แก่นักเรียน

2. การบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนควรจัดให้มีการจัดบริการอาหารเสริม และอาหารกลางวันที่สะอาดตามหลักโภชนาการ และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน และควรพัฒนาการบริหารงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง ได้แก่ มีการจัดบริการแนะแนวเพื่อช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักเรียน มีบริการรถรับส่งนักเรียนที่ปลอดภัย และมีอุปกรณ์ประจำรถพร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บค่าบริการรถรับส่งนักเรียนในอัตราที่เหมาะสม มีการจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจบุคคลที่จะมาติดต่อหรือเข้าออกโรงเรียน มีการจัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ มีการจัดบริการตรวจสุขภาพของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานการเจริญเติบโตของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบทุกเดือน

3. การบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูมีบุคลิกดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาจาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย เป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน และควรพัฒนาการบริหารงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง ได้แก่ มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างเป็นระบบในรูปแบบต่าง ๆ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ

4. การบริหารงานธุรการ การเงินและพัสดุ โรงเรียนควรมีการรายงานกิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และควรพัฒนาการบริหารงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง ได้แก่ มีการจัดห้องพักรับรองสำหรับนักเรียนและผู้ปกครองที่มาติดต่อกับทางโรงเรียน และมีการจัดระบบข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน บริการได้อย่างรวดเร็ว

5. การบริหารงานอาคารสถานที่ โรงเรียนควรจัดให้มีอาคารเรียนและอาคารต่าง ๆ ที่แข็งแรงและปลอดภัย ปรับปรุงซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ และควรพัฒนาการบริหารงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองได้แก่ จัดให้มีโรงอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ มีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ จัดให้มีห้องพยาบาลที่สะอาด มีเครื่องใช้ที่จำเป็นพร้อมที่จะให้บริการแก่นักเรียน จัดให้มีห้องน้ำห้องส้วมที่สะอาด ติดตั้งอุปกรณ์ที่มีขนาดเหมาะสมกับเด็กปฐมวัย จัดให้มีอุปกรณ์เสริมภายในและภายนอกห้องเรียนอย่างเพียงพอ จัดให้มีสนามเด็กเล่นที่กว้างขวาง มีเครื่องเล่นสนามที่มั่นคง ปลอดภัย และเหมาะสมกับนักเรียนในการจัดกิจกรรมกลางแจ้ง อาคารเรียนและห้องเรียนมีการลบเหลี่ยมตามเสา หรือมุม เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ มีการจัดสถานที่สำหรับผู้ปกครองในขณะรอรับส่งนักเรียน และมีการประเมินผลการใช้อาคารสถานที่เพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง

6. การบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรม และผลงานของโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และควรพัฒนาการบริหารงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครอง ได้แก่ มีการเยี่ยมบ้านเพื่อให้ครูและผู้ปกครอง ได้พบปะสนทนาในส่วนที่เกี่ยวกับนักเรียน และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน มีการเชิญชวนผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน มีการเชิญผู้ปกครองหรือบุคลากรในชุมชนที่มีความรู้ความสามารถมาเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้แก่นักเรียน มีการประชุมร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการ โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนให้บริการสถานที่และอุปกรณ์แก่ชุมชนเพื่อการทำกิจกรรมต่าง ๆ

7. จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐ และธุรกิจส่วนตัว มีความคาดหวังต่อการบริหารระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 อยู่ในระดับสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ดังนั้น โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐ และธุรกิจส่วนตัว ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้ได้มาตรฐานตามความคาดหวัง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป จากผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 แตกต่างกันในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานอาคารสถานที่ และผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารงานแตกต่างกันในการบริหารงานอาคารสถานที่ รวมทั้งผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน

มีความคาดหวังต่อการบริหารงานแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปจึงควรวิจัยเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงานระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการบริหารงานกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างทำเลที่ตั้งที่พักอาศัยของผู้ปกครองกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3