

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างรวดเร็วและพร้อมกันในหลาย ๆ เรื่อง ประกอบกับเกิดการแข่งขันระหว่างสถานศึกษา โดยเฉพาะในเรื่องของคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองที่ต้องการเห็นบุตรหลานของตนเอง ได้มีโอกาสเข้ารับการศึกษาจากโรงเรียนที่มีคุณภาพ จากเหตุผลดังกล่าว รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญจึงมีนโยบายให้ปรับเปลี่ยนพระราชบัญญัติการศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของสังคม หลังจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้ประกาศใช้และมีผลทำให้ประเทศไทยต้องมีการปฏิรูปการศึกษา อีกทั้งได้ปรับปรุงหลักสูตรที่ใช้อยู่เดิมมาเป็นหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อจะพัฒนาคุณภาพของนักเรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีจิตความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มศักยภาพของผู้เรียนให้สูงขึ้น สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทยและความเป็นสากระดับ (ทรงวุฒิ มนิวัลย์, 2545, หน้า 4) การพัฒนาการศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้ต้องอาศัยกระบวนการ การบริหารและการจัดการที่ดี ประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพของคน ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำเป็นอย่างยิ่งต้องมีการกระจายอำนาจที่มุ่งให้การจัดการศึกษามีความคล่องตัวมากขึ้น การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรัฐมนตรี เพื่อให้มีคุณค่าทั้งต่อตนเอง สังคม ประเทศไทย และประชาสังคมโลก การศึกษาจึงต้องได้รับการจัดและพัฒนาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อให้ผู้รับผลกระทบโดยตรงทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการศึกษา

ปัจจุบัน โรงเรียนมัธยมศึกษาขั้นพื้นฐานและอุปถัրรค ดังที่ สมศักดิ์ คงเที่ยง (2537, หน้า 15) ปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ภายในโรงเรียนมาจากตัวผู้บริหารเอง เช่น ผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารอันจะส่งผลให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ กระทรวงศึกษาธิการ จึงมอบให้กรมวิชาการในฐานะที่รับผิดชอบงานด้านวิชาการของกระทรวงศึกษาธิการซึ่งได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องคุณภาพการศึกษา จึงได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นทั่วประเทศ ทั้งระดับจังหวัด และระดับเขตการศึกษาผลการประเมินคุณภาพ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สรุปผลรวมของคุณภาพการศึกษา มีผลการประเมิน ปีการศึกษา 2536 ค่อนข้างต่ำ จึงน่าจะมีการศึกษาสาเหตุข้อเท็จจริงที่ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

ซึ่งกรณีนี้น่าจะสรุปได้ว่าประสิทธิผลโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับไม่น่าพึงพอใจ (กรมวิชาการ, 2538, หน้า 88) นอกจากนี้ปัญหาคุณภาพการศึกษาที่เป็นจุดวิกฤตของการศึกษาไทยในปัจจุบันคือ คุณภาพของครูและทรัพยากรที่ใช้ในการเรียนการสอนพบว่าครูผู้สอน ทั้งระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษามีคุณภาพต่ำลง โดยมีครูประมาณร้อยละ 20.0 ไม่ต้องการประกอบอาชีพครู เพราะเห็นว่าเป็นงานหนักรายได้น้อย และที่สำคัญคือ ครูมีเขตคิดที่ไม่เดียวกับอาชีพครู ซึ่งทำให้นักเรียนไม่ชอบครูและไม่ชอบการเรียน ส่วนหลักสูตรการศึกษาทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาพบว่ากำหนดลักษณะส่วนและเวลาเรียนเนื้อหาทางวิชาการและทักษะอื่น ๆ ยังไม่เหมาะสม ขาดเนื้อหาสาระที่จำเป็นต่อการเรียนรู้โดยแท้จริง ลักษณะการสอนแบบเดิม คือ การบรรยาย ไม่เน้นกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้พัฒนาความคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ การแสดงหาความรู้ด้วยตนเอง และครูยังใช้สื่อการเรียนการสอนไม่มากนัก และดำเนินการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาร้อยละ 40 ที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรตามความต้องการของท้องถิ่น (สำเร็จ จันทวนิช และ ไพบูลย์ แจ่มพงษ์, 2542, หน้า 5-6) และจากการประเมินของ IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievement) เกี่ยวกับผลการเรียนคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาของประเทศไทย ปรากฏว่าผลการเรียนของนักเรียนไทยต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ ในเอเชีย คือ สิงคโปร์ อ่องกง จากวิกฤติปัญหาด้านคุณภาพการศึกษา หลายหน่วยงานได้ให้ความสำคัญด้านประกันคุณภาพและการประเมินมาตรฐานสถานศึกษาเพิ่มขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540, หน้า ก-๑) จะนั่น กรมสามัญศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ซึ่งผู้เรียนเป็นเยาวชนที่เป็นกำลังของชาติบ้านเมืองจำเป็นต้องเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล สถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาต้องพัฒนาสถานศึกษาของตนให้ได้คุณภาพ โดยเฉพาะการพัฒนางานวิชาการซึ่งเป็นงานหลักของโรงเรียน

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตภาคตะวันออก ประกอบด้วย โรงเรียนที่อยู่ในจังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ปราจีนบุรี นครนายก ฉะเชิงเทรา และสระแก้ว จากรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการเรียนของนักเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2540 เขตการศึกษา 12 ปรากฏว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 12 มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยใน 8 วิชา คือ วิชาภาษาไทย วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ สังคมศึกษา พลานามัย ศิลปศึกษา และการงานอาชีพ จำนวน 146 โรงเรียน เพ่ากัน 2.26 โดยนักเรียนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 28.27)

ได้ผลการเรียนเท่ากับ 2.00 วิชาคณิตศาสตร์ เป็นวิชาที่ได้ผลการเรียนเฉลี่ยต่ำที่สุด เท่ากับ 1.65 โดยนักเรียนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 36.12) ได้ผลการเรียน เท่ากับ 1.00 วิชาที่นักเรียนได้ผลการเรียนสูง กว่า 2.00 มี 5 รายวิชา คือ ภาษาไทย สังคมศึกษา พลานามัย ศิลปศึกษา และการงานอาชีพ ส่วนอีก 3 วิชา คือ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาต่างประเทศ นักเรียนได้ระดับผลการเรียน เฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 (กรมสามัญศึกษา เอกสารศึกษา 12, 2540, หน้า 35) ผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ทำให้ทราบว่าปัญหาด้านคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะปัญหาที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ของนักเรียน เป็นปัญหาที่ควรจะได้รับการแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น การพัฒนาการศึกษาของไทย จะดำเนินการ ได้บรรลุผลสำเร็จก็ต้องมีการดำเนินการบริหาร โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย คือผู้บริหาร ครูผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครอง ซึ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จึงเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่งและจำเป็นที่สุดในสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งคุณภาพดังกล่าวคือการที่โรงเรียน ได้ดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการกิจหลัก โดยยึดเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน ได้แก่ การบริหาร งานทั่วไป งานธุรการ งานวิชาการ งานปักครองนักเรียน งานความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน และการบริหารอาคารสถานที่ ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาระดับมัธยมศึกษามีหลายอย่าง เช่น ระบบการบริหาร ผู้บริหาร โรงเรียน ครู ผู้ปกครองนักเรียน เป็นต้น แต่การพัฒนาการศึกษา ในระยะที่ผ่านมาประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านปริมาณ ภายใต้บริบทหรือสภาพแวดล้อมในขณะนี้ซึ่งยังมีปัญหาที่ส่งสมอยู่ ปัญหาประการหนึ่งของการศึกษา ก็คือปัญหาคุณภาพการศึกษา (กรมสามัญศึกษา, 2542, หน้า 1) การดำเนินการดังกล่าว มีกลไก ที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย คือผู้บริหาร โรงเรียน ทั้งนี้เพาะผู้บริหาร โรงเรียนมีอำนาจหน้าที่ บทบาทสำคัญในการกำหนด นโยบาย เป้าหมาย วางแผน ตลอดจนวิธีดำเนินงานของโรงเรียน และการตัดสินใจภายใต้เงื่อนไข ของทรัพยากรหรือปัจจัยคือ คน เงิน วัสดุ และวิธีการ เพื่อให้การบริหารโรงเรียนบรรลุผลลัพธ์ดังกล่าว กับวัตถุประสงค์ นโยบายที่รัฐกำหนดไว้ และจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้มี ประสิทธิภาพบังเกิดประสิทธิผลทางการศึกษาให้สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 43) ที่กล่าวถึงผู้บริหาร โรงเรียนเป็นตัวชี้วัดทิศทาง การดำเนิน นโยบายทางการศึกษา หากผู้บริหารมีความสามารถสูงมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การดำเนินงานทาง การศึกษาไปในทิศทางที่มุ่งหวังไว้ย่อมสำเร็จได้โดยไม่เป็นเพียงแค่ความคิด

ข้อมูลและสภาพการศึกษาดังกล่าวเป็นดัชนีชี้ให้เห็นว่าประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยม ศึกษาโดยทั่วไปยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับธงชัย สันติวงศ์ (2536, หน้า 410) ที่กล่าวว่า ความสำเร็จของการบริหาร โรงเรียนย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โรงเรียนเป็นสำคัญ

ผลการจัดการศึกษาสถานบันไดย่อมสะท้อนถึงพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานบันนั้น ดังนั้น ภาวะผู้นำหรือพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเป็นปัจจัยสาเหตุสำคัญที่สุดต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการบริหารโรงเรียน นอกจากนี้ บาร์ตัน (Barton, 1985, p. 2316-A) พบว่า บรรยาศาสชของโรงเรียนกับพฤติกรรมของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันอย่างสูงกับผลสำเร็จของโรงเรียน และแมคเคนซี (McKenzie, 1987, p. 4257-A) พบว่า บรรยาศาสชของโรงเรียนเป็นตัวแปรที่จัดอยู่ลำดับต้น ๆ ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและเป็นตัวก่อให้โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ดี และผู้นำเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหาร ได้แก่ ภาวะผู้นำ ซึ่งภาวะผู้นำที่เหมาะสมกับโรงเรียนในปัจจุบันคือภาวะผู้นำแบบปฏิรูปและแบบแลกเปลี่ยน โดยเป็นผู้นำที่มีธรรสนะกว้างไกลสามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้นและเป็นการชูงี้การทำงานโดยการแลกเปลี่ยน เพาะการที่ผู้บริหารจะบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิผล หรือไม่นั้นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งคือสมรรถภาพในการนำและการใช้ภาวะผู้นำในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (Stewart, 1985, p. 92) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ ชัยวนิชชิริ (2536, หน้า 335) ที่พบว่า ภาวะผู้นำแบบปฏิรูปและภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนโดยภาวะผู้นำแบบปฏิรูปสามารถทำนายประสิทธิผลของโรงเรียนที่ผู้บริหารเป็นครูใหญ่และผู้รับใบอนุญาตได้ 74.33 เปอร์เซ็นต์ นอกจากนี้ในเรื่องอายุของผู้บริหารและวุฒิการศึกษาก็มีความสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ถ้าผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุน้อย มีประสบการณ์การบริหารมาก ก็สามารถที่จะเข้าใจสภาพแวดล้อมวัฒนธรรมโรงเรียนของตนเป็นอย่างดี ก็จะเป็นผู้บริหารที่สามารถเสริมสร้างโรงเรียนให้แข็งแกร่ง เป็นผู้นำในการถ่ายทอดเมื่อบุคลากรในโรงเรียนเห็นพุทธิกรรมที่เป็นแบบอย่าง มีความเข้าใจและปฏิบัติตามวัฒนธรรมโรงเรียน ซึ่งจะส่งผลดีอีกด้านหนึ่งต่อการปฏิบัติงานที่จะนำมาปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีในสังคมปัจจุบัน ทำให้การบริหารงานของโรงเรียนบรรลุตามเป้าหมาย ประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิผลเป็นศูนย์รวมพลังยึดเหนี่ยวบุคลากรในโรงเรียนเข้าด้วยกัน สร้างวัฒนธรรมองค์กรร่วมกัน ในทางตรงกันข้ามถ้าผู้บริหารโรงเรียนที่มีอายุมาก ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการบริหารงานน้อย การบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิผลก็จะน้อย เนื่องจากความไม่เข้าใจวัฒนธรรมโรงเรียนตามสภาพสิ่งแวดล้อมซึ่งวัฒนธรรมโรงเรียนมีส่วนเกี่ยวข้องกับพุทธิกรรมของบุคลากรภายในโรงเรียนรวม 10 ประการ คือ ความมุ่งประสงค์ของโรงเรียน (School Purposes) การเพิ่มอำนาจ (Empowerment) การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน (Sense of School) ความไว้วางใจ (Trust) ความมีคุณภาพ (Quality) การยอมรับ (Recognition) ความเอื้ออาทร (Caring) ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) และความหลากหลายของบุคลากร (Diversity) ในการบริหารงานโรงเรียน วัฒนธรรมโรงเรียนที่แข็งแกร่ง

จะเป็นจุดศูนย์กลางยึดเหนี่ยวบุคลากรเข้าด้วยกัน ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของงานและความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขององค์การเป็นอย่างดี (กริช สืบสนธิ, 2537, หน้า 9) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เบนนิส (Dessler, 1986, pp. 68-69) ที่กล่าวว่า ประสิทธิผลของโรงเรียน หมายถึง ความสามารถในการวิวัฒนาการ โรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอก โดยการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายในโรงเรียนให้สอดคล้องต่อสถานการณ์ใหม่ ๆ และสามารถประสานสัมพันธ์บุคลากรภายในโรงเรียนเพื่อรวมพลังให้มีความเป็นอันหนึ่งเดียวกันในการปฏิบัติการกิจของโรงเรียนตามมาตรฐานคุณภาพ หรือเป้าหมายที่วางไว้ สำหรับวุฒิการศึกษา เพนดเลีย (Pendley, 1985, p. 98) พบว่าการศึกษาของครูใหญ่มีผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนให้บรรลุความสำเร็จเป็นอย่างมากและรอบบินส์ (Robbins, 1983, p. 109) พบว่าวุฒิการศึกษามีผลสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาของโรงเรียนเป็นอย่างมาก

ในการพิจารณาว่า โรงเรียนใดมีประสิทธิผลหรือไม่นั้น มักจะพิจารณาที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนซึ่งโดยแนวคิดทั่วไปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น เพราะโดยหลักการประเมินประสิทธิผลของโรงเรียนต้องพิจารณาให้ครอบคลุมด้วยประบัตรหัวฐาน หรือตัวบ่งชี้หลายประการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ ในการปรับปรุงประสิทธิผลขององค์การอย่างแท้จริง ซึ่ง Hoy & Miskel (1991, p. 398) ได้ให้แนวความคิดไว้ว่า โรงเรียนจะมีประสิทธิผลหรือไม่นั้น พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ 4 ประการ คือ ประการที่หนึ่ง ความสามารถในการผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ประการที่สอง ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ประการที่สาม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับ ได้อย่างดี และประการที่สี่ ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน (Hoy and Miskel, 1991, p. 398) นอกจากนี้ยังมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียน พบร่วมกับ ที่โรงเรียนจะมีประสิทธิผลหรือไม่นั้นย่อมขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านชีวสังคมของผู้บริหาร ปัจจัยด้านพฤติกรรมการบริหาร และปัจจัยด้านครุภัณฑ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (กรมครุภัณฑ์ ชัยวานิชศิริ, 2536, บทคัดย่อ) ซึ่งสอดคล้องกับสำนักพัฒนาการศึกษา ศناسฯ และวัฒนธรรม (2539, หน้า 15) ที่กล่าวว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนเป็นลักษณะของความสามารถของโรงเรียนในการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยเฉพาะในยุคสมัยโลกาภิวัฒน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และการศึกษา ความมีประสิทธิผลของโรงเรียนจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อโรงเรียนสามารถปรับให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม โดยการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายในโรงเรียน

ให้สนองตอบต่อสถานการณ์ใหม่ ๆ และโรงเรียนจะต้องมีความสามารถในการบูรณาการ มีการประสานประสานเพื่อร่วมพลังให้ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการปฏิบัติภารกิจของโรงเรียน

จากสภาพปัจจุหา แนวความคิด ทฤษฎีบริหาร และผลงานวิจัยที่สำคัญ ๆ เกี่ยวกับผู้บริหารโรงเรียนที่บริหารงานประสบความสำเร็จมีประสิทธิผล สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลและมีความสัมพันธ์กับการบริหารโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จมีประสิทธิผล ได้แก่ ภาวะผู้นำที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน อายุของผู้บริหารและวุฒิการศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญที่จะศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบันว่าภาวะผู้นำเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการบริหารงานอย่างไร มีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับใด อายุของผู้บริหารอยู่ในระดับใด และภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนอย่างไร เพื่อนำมาเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาประสิทธิผลของโรงเรียน การบริหารจัดการเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ตลอดจนภาวะผู้นำที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออกให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล นำไปสู่การบรรลุผลของการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทยให้ดีขึ้นต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก
3. เพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก จำแนก ตามอายุของผู้บริหารและวุฒิการศึกษา
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก จำแนกตาม อายุของผู้บริหารและวุฒิการศึกษา
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษากับ ประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก
6. เพื่อศึกษาปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียน มัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาครั้งนี้ผู้บริหาร โรงเรียนจะได้ทราบและหาแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาภาวะผู้นำเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ผลการศึกษาครั้งนี้จะช่วยให้ผู้บริหารในระดับบังคับบัญชาได้ทราบและเห็น ความสำคัญของภาวะผู้นำ เพื่อให้วิธีการเสริมสร้างภาวะผู้นำแก่ผู้บริหาร โรงเรียนให้เหมาะสม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพทั้งในระดับจังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา และประเทศไทยต่อไป

คำถามในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนและประสิทธิผล ของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ดังนั้นคำถามในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก เป็นแบบใด
2. ประสิทธิผลของ โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก อยู่ในระดับใด
3. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ที่มีอาชญากรรมผู้บริหาร ต่างกันแตกต่างกันหรือไม่
4. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออกที่ผู้บริหาร มีวุฒิการศึกษาต่างกันแตกต่างกันหรือไม่
5. ประสิทธิผลของ โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ที่ผู้บริหารมีอายุต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่
6. ประสิทธิผลของ โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน แตกต่างกันหรือไม่
7. ภาวะผู้นำของผู้บริหารกับประสิทธิผลของ โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก มีความสัมพันธ์กันหรือไม่
8. ภาวะผู้นำของผู้บริหารปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก

สมมติฐานของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีสมมติฐานดังต่อไปนี้

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก จำแนกตามอายุ ของผู้บริหารมีความแตกต่างกัน
2. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา มีความแตกต่างกัน
3. ประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก จำแนกตามอายุของ ผู้บริหารมีความแตกต่างกัน
4. ประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก จำแนกตามวุฒิการศึกษา ของผู้บริหารมีความแตกต่างกัน
5. ภาวะผู้นำของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ได้
6. ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านต่าง ๆ สามารถทำนายประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ได้

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาระบบนี้ นุյงศึกษาในเรื่องภาวะผู้นำที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก ดังนี้

1. ขอบเขตองเนื้อหา ในการศึกษาวิจัยนี้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ กับประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก จำแนกตามอายุของผู้บริหารและ วุฒิการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.1 ภาวะผู้นำ 2 กลุ่ม คือ
 - 1.1.1 ภาวะผู้นำแบบแตกเปลี่ยน ได้แก่
 - 1.1.1.1 การให้รางวัลตามสถานการณ์
 - 1.1.1.2 การบริหารแบบวางแผน
 - 1.1.2 ภาวะผู้นำแบบปฏิรูป ได้แก่
 - 1.1.2.1 ความเสี่ยง
 - 1.1.2.2 การคลื่น
 - 1.1.2.3 การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล
 - 1.1.2.4 การกระตุ้นการใช้ปัญญา

1.2 ประสิทธิผลของโรงเรียน

1.2.1 ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลลัพธ์ที่ทางการเรียนสูง

1.2.2 ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทักษะคณคติทางบวก

1.2.3 ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับ

1.2.4 ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระในโรงเรียนมัธยมศึกษา

เขตภาคตะวันออก จำนวน 1,512 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระในโรงเรียนมัธยมศึกษา

เขตภาคตะวันออก จำนวน 306 คน โดยใช้ตารางคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครชีและมอร์เกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607–610) และการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – stage Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้นประกอบด้วย

3.1.1 อายุของผู้บริหาร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ อายุของผู้บริหารน้อย และอายุของผู้บริหารมาก

3.1.2 ภูมิการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 ลักษณะผู้นำ 2 กลุ่ม คือ

3.2.1.1 ภาวะผู้นำแบบແລກປະລິຍນ ได้แก่

3.2.1.1.1 การให้รางวัลตามสถานการณ์

3.2.1.1.2 การบริหารแบบวางแผน

3.2.1.2 ภาวะผู้นำแบบปฏิรูป ได้แก่

3.2.1.2.1 ความเสนอท่า

3.2.1.2.2 การคลใจ

3.2.1.2.3 การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล

3.2.1.2.4 การกระตุ้นการใช้ปัญญา

3.2.2 ประสิทธิผลของโรงเรียน

3.2.2.1 ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลลัพธ์ที่ทางการเรียนสูง

3.2.2.2 ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทักษะคณคติทางบวก

3.2.2.3 ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับ ได้อย่างดี

3.2.2.4 ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาภาวะผู้นำที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษา เขตภาคตะวันออก โดยอาศัยกรอบแนวคิดดังต่อไปนี้

1. การกำหนดกรอบของภาวะผู้นำที่นำมาศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวความคิดของแบบสแตลล์ (Bass & Avolio, 1990, p. 15) ได้ศึกษาภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน (Transactional Leadership) พบว่าผู้นำดำเนินการให้รางวัลตามสถานการณ์มีความสัมพันธ์กับผู้ตาม โดยการเสริมแรงที่เหมาะสม เมื่อผู้ตามปฏิบัติตามตามข้อตกลงทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามต้องการ และการบริหารงานที่ปล่อยให้เป็นไปตามสภาพเดิม ถ้ามีปัญหาจึงจะแก้ปัญหา มีคุณลักษณะที่สำคัญ 2 ประการ ได้แก่ การให้รางวัลตามสถานการณ์และการบริหารแบบวางแผน และแบบ (Bass, 1985, p. 26) ที่ได้ศึกษาผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพหรือปฏิรูป (Transformational Leadership) พบว่าเป็นผู้นำที่นำองค์กรไปสู่ทิศทางใหม่มีความสามารถที่จะช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีคุณลักษณะของผู้นำที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ ความเสนอหัว การคลใจ การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล และการกระตุ้นการใช้ปัญญา

2. การกำหนดกรอบประสิทธิผลของโรงเรียนที่นำมาศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดของมอทท์ (Mott, 1972, Cited in Hoy & Miskel, 1991, p. 398) กล่าวถึง ประสิทธิผลของโรงเรียนในแง่ของความสามารถในการผลิต ความสามารถในการปรับตัวและความสามารถในการยึดหยุ่น และได้สรุปว่าโรงเรียนที่มีประสิทธิผลได้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ 4 ตัว ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิดดังกล่าวมาเป็นกรอบแนวทางในการประเมินประสิทธิผลของโรงเรียน เพราะเป็นเกณฑ์ประเมินที่ครอบคลุมด้านประกายตัว เพื่อจะให้ได้มาตรฐานในการปรับปรุงประสิทธิผลของโรงเรียนอย่างแท้จริงต่อไป ดังนี้

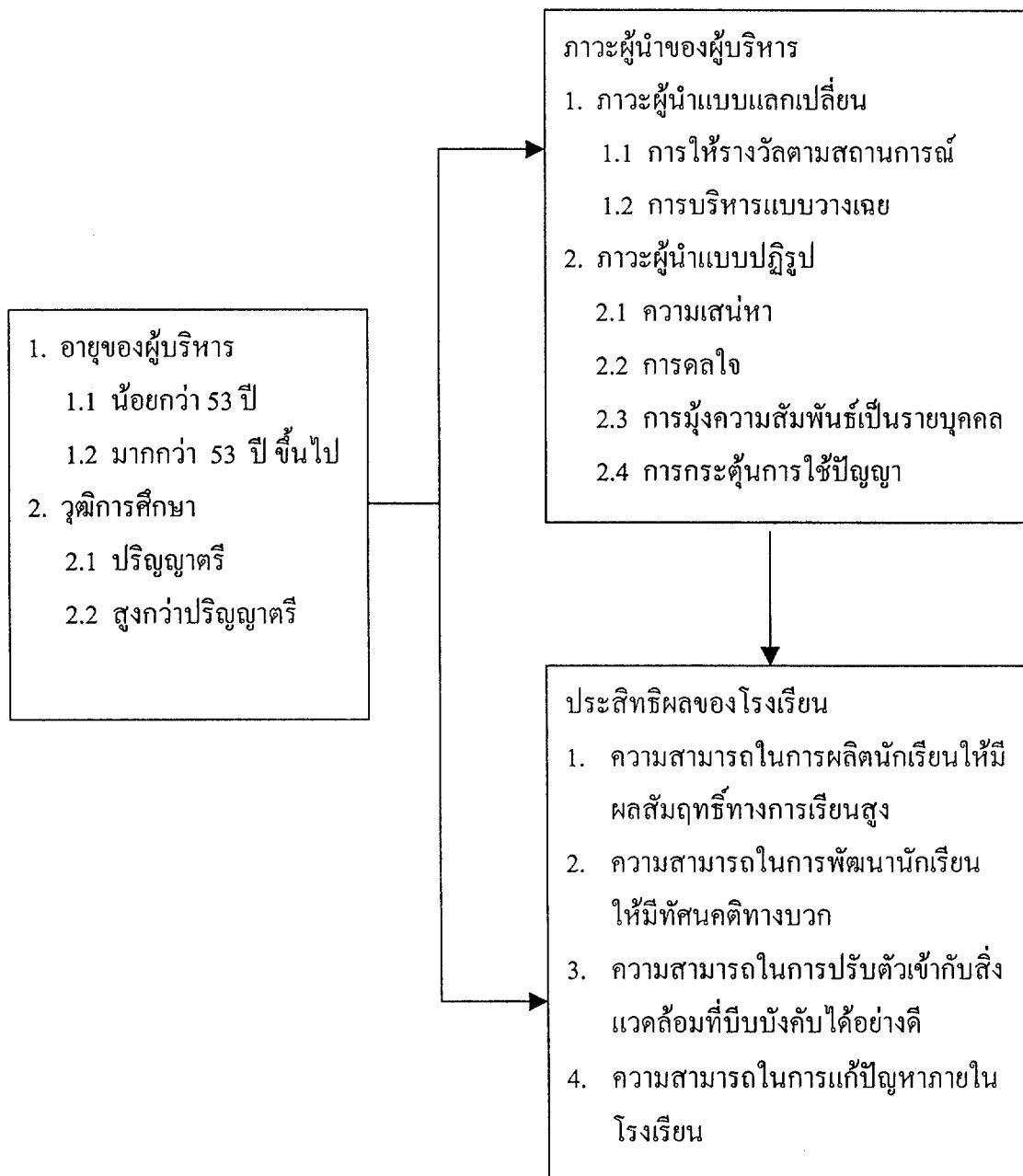
- 2.1 ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง
 - 2.2 ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก
 - 2.3 ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมที่บีบบังคับได้อย่างดี
- ปัญหาภายในโรงเรียน

3. ความสามารถที่จะวัดภาวะผู้นำกับประสิทธิผลของโรงเรียน ที่นำมาศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดของวินัย ฉิมวงศ์ (2542) ซึ่งระบุว่าภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลขององค์การ และปาลิกา นิธิประเสริฐกุล (2547) ที่พบว่าภาวะผู้นำและองค์การแห่งการเรียนรู้กับประสิทธิผลของโรงเรียนประณมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐานในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลวันออก โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันทาง
บวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอคิดและผลการวิจัยดังกล่าวมา
เป็นกรอบแนวทางในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับประสิทธิผลของโรงเรียน
จากแนวคิดดังกล่าว สามารถกำหนดเป็นกรอบการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการศึกษาค้นคว้า

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ภาวะผู้นำ (Leadership) หมายถึง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน แต่ละคนที่ใช้ในการบริหารหรือจัดการงานของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียน โดยมีผลให้ผู้บริหารโรงเรียนมีแบบของภาวะผู้นำเป็น 2 แบบ คือ

1.1 ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน (Transactional Leadership) หมายถึง ภาวะผู้นำ ที่มีคุณลักษณะ คือ การให้รางวัลตามสถานการณ์และการบริหารแบบวางแผน

1.1.1 การให้รางวัลตามสถานการณ์ (Contingent reward) หมายถึง การที่ผู้นำ ให้แรงเสริมที่เหมาะสม เมื่อผู้ตามปฏิบัติตามตามข้อตกลง หรือได้ใช้ความพยายามพอสมควร มักเป็นการจูงใจโดยให้รางวัล เป็นการตอบแทน เป็นการจูงใจ เพื่อสนองความต้องการขึ้นต้น และเป็นแรงจูงใจภายนอกเป็นส่วนใหญ่ เช่นการให้เงินเดือนขึ้น เสื่อนตำแหน่ง การสร้างเสริม ยกย่อง เป็นต้น

1.1.2 การบริหารแบบวางแผน (Management by Exception) หมายถึง การบริหารงานที่ปล่อยให้เป็นไปตามสภาพเดิม โดยที่ผู้นำไม่พยายามเข้าไปยุ่งเกี่ยว จะเข้าไปแก้ไข เมื่อมีอะไรเกิดผิดพลาดขึ้น หรือการทำงานต่ำกว่ามาตรฐาน การเสริมแรงมักเป็นทางลับหรือ ดำเนินให้ข้อมูลย้อนกลับทางลับ

1.2 ภาวะผู้นำแบบปฏิรูป (Transformation Leadership) หมายถึง ผู้นำที่มีคุณลักษณะ ที่สำคัญ คือ ความเสน่ห์ การคลื่น การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล และการกระตุ้น การใช้ปัญญา

1.2.1 ความเสน่ห์ (Charismatic) หมายถึง พฤติกรรมของผู้นำที่มีความมั่นใจ ในตนเองสูง สนับสนุนการทำงานของผู้ตาม กระตุ้นจูงใจสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ สามารถวางแผนเป้าหมายเพื่อนาคตที่ดี เป็นผู้ที่กล้าเสี่ยง มีความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้ง เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

1.2.2 การคลื่น (Inspiration) หมายถึง วิธีการที่ผู้นำจุดประกายความคิดที่ทำให้ผู้ตาม คิดที่จะช่วยทำงานให้สำเร็จโดยใช้ความพยายามเพิ่มขึ้น รวมทั้งทำงานให้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งอาจทำได้โดยให้แรงหนุนทางอารมณ์ ได้แก่ การสร้างความมั่นใจแก่ผู้ตามสร้างความเข้าใจ ว่าสิ่งที่ทำนั้นมีคุณค่า สร้างความคาดหวังว่าจะทำได้สำเร็จ

1.2.3 การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล (Individualized Consideration) หมายถึง การที่ผู้นำสนใจในผู้ตามแต่ละคนอย่างใกล้ชิด ส่งเสริมและพัฒนาผู้ตามความต้องการ ความสนใจ ความสามารถ ตลอดจนผู้นำปฏิบัติต่อผู้ตามอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งสอนแนะและให้ข้อมูลย้อนกลับ สนับสนุนให้ผู้ตามพัฒนาตนเอง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามต้องการ

1.2.4 การกระตุ้นการให้ปัญญา (Intellectual Stimulation) หมายถึง วิธีการที่ผู้นำยั่วยุ่งผู้ตามให้แก่ปัญหาด้วยวิธีการอย่างใหญ่ กระตุ้นการสร้างระบบความคิดเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ส่งเสริมให้ผู้ตามรู้จักวิเคราะห์ปัญหา แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบสนับสนุนให้คิดแก้ปัญหาในลักษณะป้องกันไว้ก่อนมากกว่าจะตามแก้ปัญหา

2. ประสิทธิผลของโรงเรียน หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานหรือการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยพิจารณาจากความสามารถของหัวหน้าสถานศึกษา 4 ประการ ได้แก่

2.1 ความสามารถในการผลิตนักเรียนมีผลลัพธ์ทางการเรียนสูง หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนในการดำเนินงานในโรงเรียนทั้งการบริหาร และการจัดการเรียนการสอน จนทำให้นักเรียนส่วนใหญ่มีผลลัพธ์ทางการเรียนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง

2.2 ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทักษะคิดทางบวก หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนในการดำเนินงานในโรงเรียนทั้งการบริหาร และ การอบรมนักเรียนให้เป็นคนมีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย รู้จักพัฒนาตนเอง และมีทักษะคิดที่ดี ต่อการศึกษา

2.3 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่บีบบังคับได้อย่างดี หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการดำเนินงานด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน การปรับหลักสูตร เพื่อให้โรงเรียนก้าวหน้าทันกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

2.4 ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนที่ทำให้การดำเนินการสร้างความร่วมมือในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน การสอน การปกครอง นักเรียนและงานรับผิดชอบอื่น ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงบรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

3. อายุของผู้บริหาร หมายถึง อายุของผู้บริหารมัชymศึกษา เขตภาคตะวันออก แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มอายุน้อยกว่ากลุ่มอายุมาก โดยใช้ค่าเฉลี่ยอายุผู้บริหารเท่ากับ 53 ปี เป็นตัวแบ่ง

3.1 อายุมาก หมายถึง ผู้บริหารที่มีอายุตั้งแต่ 53 ปี

3.2 อายุน้อย หมายถึง ผู้บริหารที่มีอายุต่ำกว่า 53 ปี

4. วุฒิการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ผู้บริหารโรงเรียนได้รับแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี

5. โรงเรียนมัชymศึกษา หมายถึง โรงเรียนมัชymศึกษาตอนต้นและมัชymศึกษาตอนปลาย ที่อยู่เขตภาคตะวันออก

6. เขตภาคตะวันออก หมายถึง เขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออก ประกอบด้วย 8 จังหวัด ได้แก่ จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ปราจีนบุรี นครนายก ตราด ระยอง และสระแก้ว
7. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการโรงเรียน มัธยมศึกษาเขตภาคตะวันออก